

推動失智友善社區工作

懶人包

● 友善環境

● 友善居民

● 友善組織

● 友善參與



什麼是失智友善社區？

失智友善社區是一個接納失智者、減少失智症汙名化之友善環境。在失智友善社區中，失智者及其照顧者能瞭解自己的權益並肯定自身的能力，獲得支持性服務及促進社會參與。



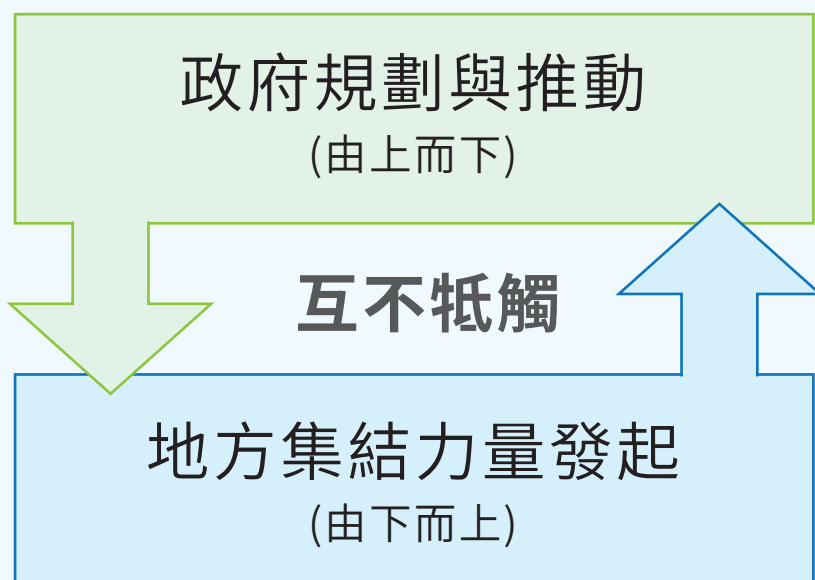
失智友善
Dementia
Friends

- 藍色代表開放行動關懷
- 綠色代表守護友善社區

圖說：失智友善天使與失智友善社區為主要內涵並相互連結，以愛心的形狀作為傳遞的意象。左右側展開的部分，既是失智友善天使的翅膀飛翔，支持失智者及照顧家屬，也是四隻手指及大姆指，象徵支撐失智友善社區的穩定力量。

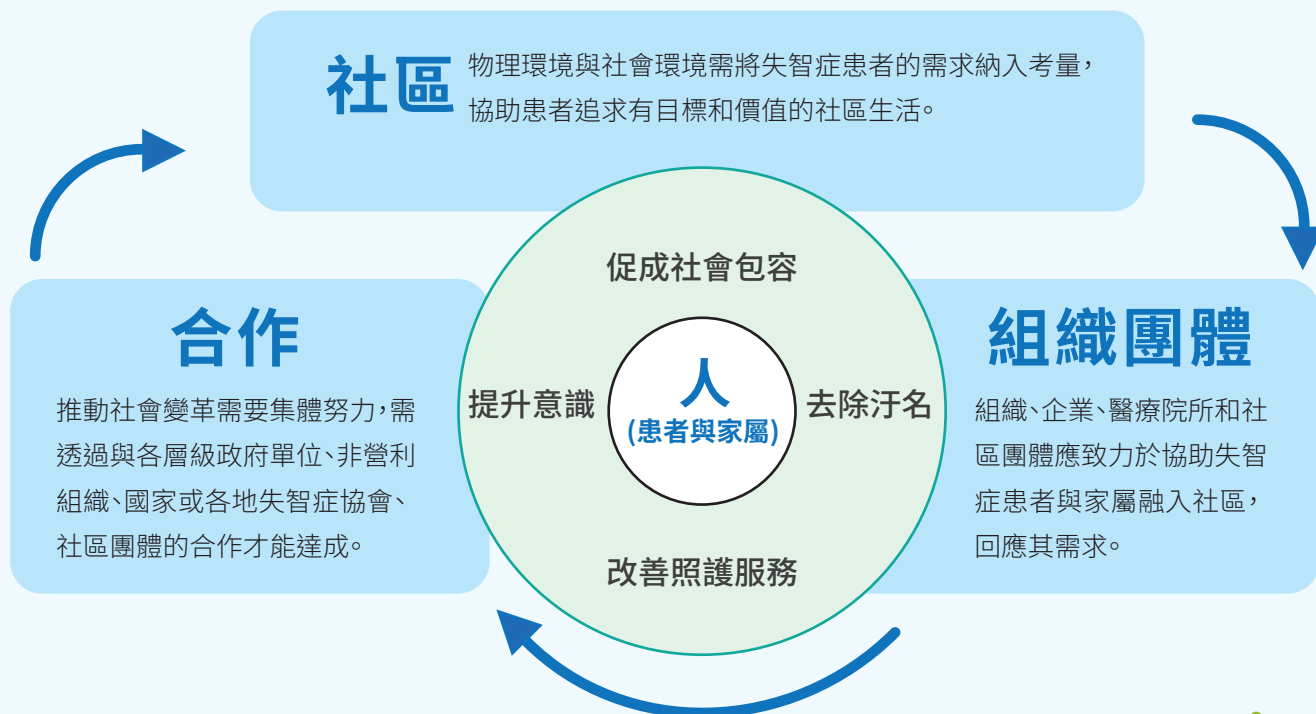
推動模式

推動失智友善社區可透過政府「由上而下」模式規劃執行，亦可透過地方性的單位組織採「由下而上」模式，集結力量自發而起，兩者皆能提升失智者及其家屬與社區成員共同參與。

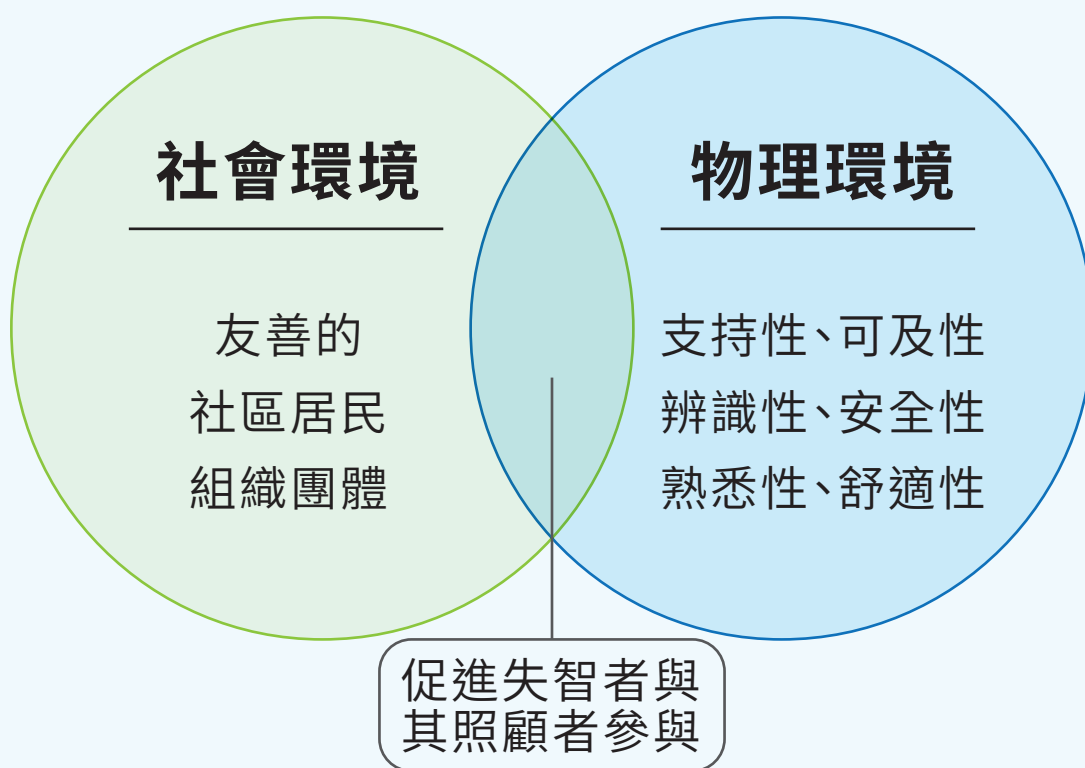


需要互相「合作」

促成「失智友善」這個目標並非單一團體或組織之責任，亦非憑一己之力即可達成，需要各方共同投入，因此彼此之間的合作至關重要。



推動失智友善社區之 工作架構



失智友善的社會環境

1. **社區居民**：能理解失智者及具有友善態度，並將失智者視為社區的一員。
2. **團體組織**：展現對失智症的認識，並能回應及尊重失智者的實際需求，發展及推動該場域之失智友善方法與執行策略。

失智友善的物理環境

1. **支持**：環境中具有友善的商家。
2. **可及**：距離與交通讓失智者容易抵達。
3. **辨識**：環境中具有地標或清楚標示。
4. **安全**：環境安全，包含適當照明、平坦等。
5. **熟悉**：環境中的建築或設施是失智者熟悉且容易理解的。
6. **舒適**：舒適的環境，包含提供適當的休憩處、座位、廁所等。

推動步驟

失智友善社區的推動必須因地制宜，不同國家及地方之推動步驟不盡相同，大致可分為下列幾項步驟：

啟動

1

- 發現需求
- 召集夥伴



2

建立工作推動小組

- 組成小組
- 召開會議



3

擬訂行動計畫

- 需求評估
- 擬訂計畫



4

執行行動計畫

- 宣傳計畫
- 分工執行



5

修正及永續

- 規劃藍圖
- 檢視修正

團隊成員很重要！

組織失智友善社區工作推動小組，執行以下任務：

- ✓ 社區需求評估。
- ✓ 社區資源盤點。
- ✓ 訂出執行目標與行動計畫。
- ✓ 執行行動計畫。
- ✓ 檢討與修正。



圖說：發展失智友善社區，需要兼顧社區不同層面之需求，進行社區資源盤點。
工作推動小組中，最重要的成員為失智者與其家庭照顧者，並另其瞭解社區能提供的支持性資源。

資料來源：ACT on Alzheimer's. (2016). Dementia Friendly Communities Toolkit.

良好計畫達成目標

訂定具體的失智友善社區行動計畫項目包括：
(詳如「推動失智友善社區工作手冊」p.59)

行 動	採取的行動。
負責人	誰將對此行動負責？ 例如：組織名稱和個人名稱
預計完成日期	此行動將會何時完成？ 例如：2020年9月
所需資源	要完成此行動需要什麼？ 例如：志工、材料
預期效益	影響程度。 例如：政策變更、計畫制定、意識增強等

失智友善社區的關鍵成果

國際失智症協會(Alzheimer's Disease International, ADI)統整失智友善社區計畫必須達成的關鍵成果如下：

- 提升大眾之失智症識能及對於失智者之同理心。
- 促進失智者之社會參與。
- 透過制訂法規及措施保障失智者之權利。
- 加強健康照護服務功能，以發展符合失智者需求之友善服務。
- 推動改善物理性環境含家庭、養護機構、醫院或其他公共空間。

推動失智友善社區參考資源

若想更進一步瞭解推動失智友善社區方法，請參閱「推動失智友善社區工作手冊」(由衛生福利部國民健康署出版)。



圖說：推動失智友善社區工作手冊

更多失智友善相關線上資源及素材，請您至以下網站搜尋下載



衛生福利部國民健康署「健康九九網站」：
<https://health99.hpa.gov.tw/>



衛生福利部國民健康署「失智友善資源整合平台」：
<https://dementiafriendly.hpa.gov.tw/>