

醫病溝通 好方法

就醫提問單 Question Prompt List



您是不是常遇到這樣的病人， 而感到困擾呢？

第一種 | 講話沒有重點的病人



第二種 | 不問問題的病人



所以，我們想要幫助您…

節**省****時****間** 不需要再花腦力猜來猜去



讓醫病溝通
清楚有效率

把 **問題聚焦**

什麼是《就醫提問單》？

- 病人**想問**的問題清單

- 包含病人關心且重要的問題
例如：



疾病的影響



檢查報告



藥物使用



生活調整

如何使用《就醫提問單》？

STEP 1

病人在就診前先看
《就醫提問單》

STEP 2

醫師**主動邀請**
病人發問

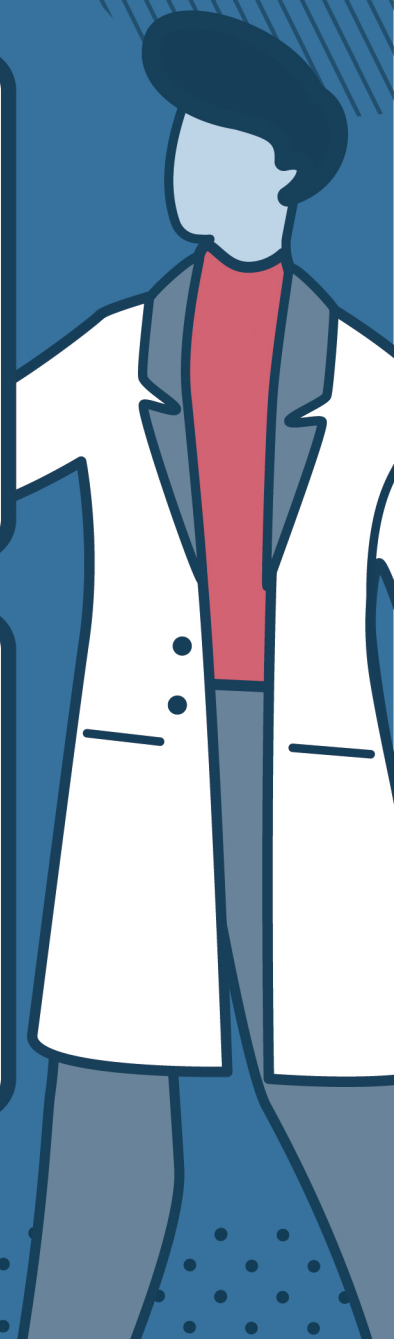
STEP 3

病人提出
想知道的問題

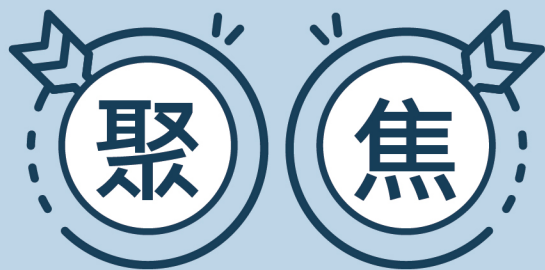
STEP 4

醫師依重要性回答問題
並彈性補充其他資訊

回答題數的多寡可由醫師評估調整



《就醫提問單》對醫師的好處



於病情的討論

引導病人問



問題

掌握病人的



增加



病人滿意度

《就醫提問單》對病人的好處

行為

- 提升病人參與度
- 增加病人提問的質量

不只是問得更多
而是能指出他們真正關心的問題



提升自我照護能力

認知 心理

- 加深訊息的記憶
- 增加準備度、減低焦慮感

由於以上這些好處，許多國、內外 健康研究機構紛紛著手推展 《就醫提問單》



美國

Question Builder



澳洲

Question Builder



德國

Checklisten für
Ihren Arztbesuch

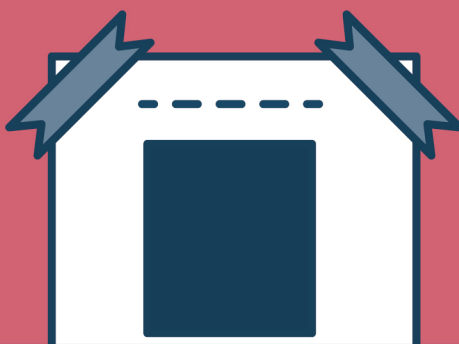


如何讓病人知道《就醫提問單》？

在候診室
播放影片



張貼
海報、看板



家屬志工
協助說明



公告於官網



透過社群
媒體推廣



連結掛號系統



就醫提問單

讓病人**有備而來**，醫病溝通**更有效率**。



手術提
問單



家醫科
提問單



慢性病
提問單



就醫提
問單動
畫



製作團隊

魏米秀 教授 慈濟大學傳播學系

張美娟 副教授 慈濟科技大學護理系

謝至鏗 醫師 花蓮慈濟醫院家醫科

企劃文稿

田佳蓉

廖嘉彬