





面對新冠肺炎(COVID-19病毒),

長期照顧機構該怎麼做呢?

就讓長照懶人包一一替你解惑!

- ✓對象
- Ⅴ情境





1.提供員工及住民一

• 防疫教育及演練

• 即時更新疫情資訊





構

管

理

人



2. 訂定應變計畫

住民新入住及返回管理計畫、人力備援機制、隔離安置計畫

3. 檢視防疫 物資庫存量





構

管

理



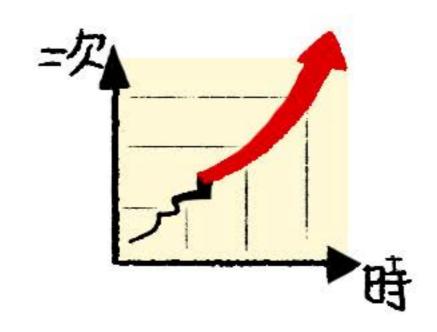


4. 加強環境清潔



使用 1000ppm

漂白水消毒



增加清潔頻率



增設洗手點(乾濕) 張貼洗手步驟圖 提供擦手紙

構

管

理

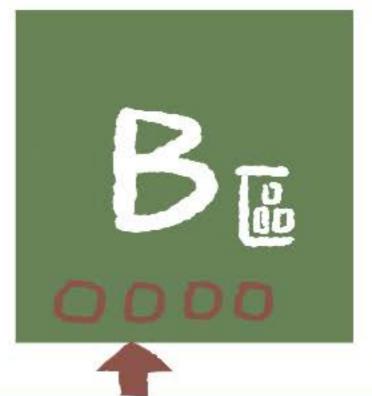




5. 工作區域、動線分區分流規劃

含行政人員、醫護或照顧服務員、 清潔人員之活動地點。









構

管

理





6. 規劃訪視管理機制



提醒訪客可用 視訊、LINE 或 電話關懷住民



提醒對住民 適時增加關懷 強度及次數



察覺住民的心理需求有 異狀時,可連結專業人 員協助或撥打 1925 專 線諮詢。

構

管

理





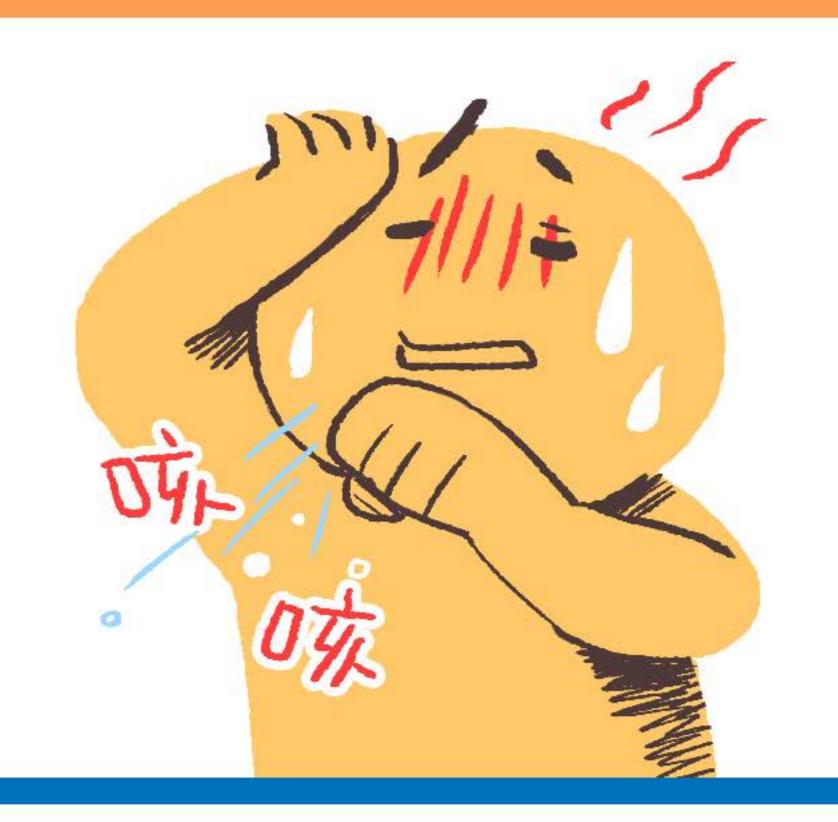
7.加強監測住民相關症狀

發燒

咳嗽

呼吸急促

全身倦怠



構

管

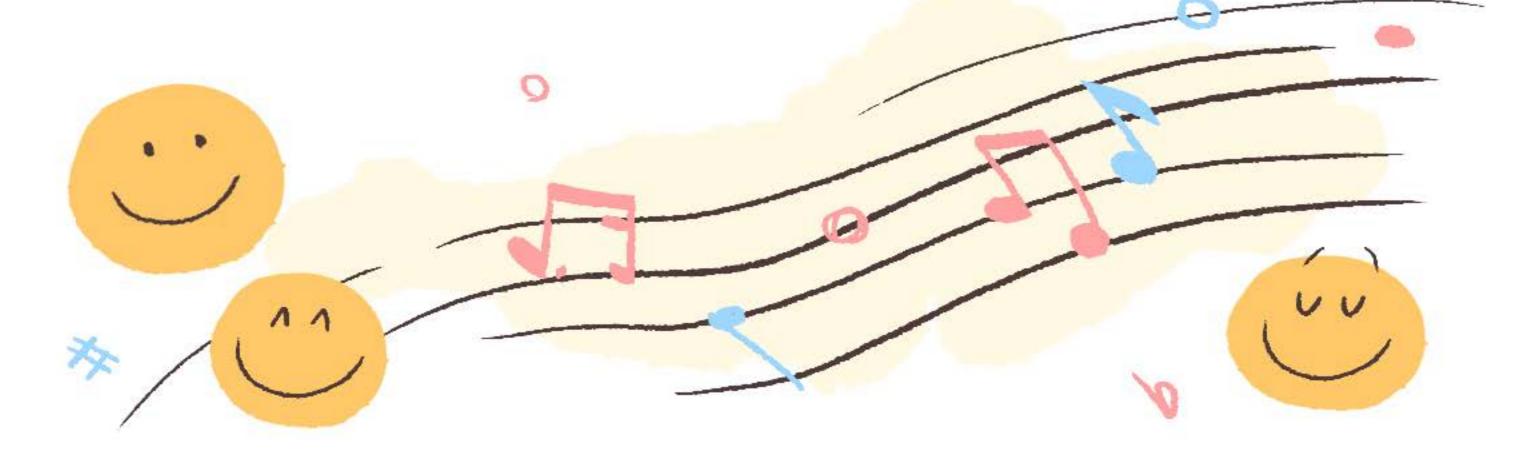
理





8. 營造機構內溫馨友善的環境氛圍

如:適時播放輕柔音樂



構

管

理





9. 機構內若有發現疑似案例

機構內若有發現疑似案例(服務使用者或員工),

須第一時間**通報衛生單位,及通知中央與**

地方主管機關。

依指示佩戴口罩儘速就醫,並請務必告知

醫師旅遊史、職業別、接觸史

(如員工同住家人)及是否群聚

(TOCC),以及時診斷通報。



機構內的每日生活一

各職類工作人員

照顧服務員



清潔人員



保全人員



備膳人員



行政人員





員

工作人員每日需注意

工作時 須配戴口罩

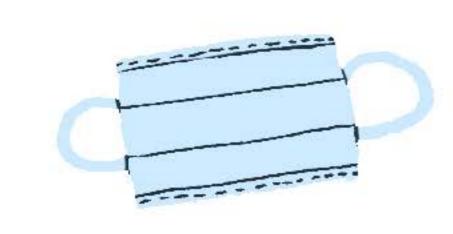


量體溫



勤洗手

酒精消毒







作

工作人員每日需注意

若有以下任一情形, 暫勿前往機構上班:

- 1. 直接照顧服務對象之工作人員 於自主健康管理 14 天期間
- 2. 工作人員有發燒或呼吸道症狀
- 3. 工作人員符合具嚴重特殊傳染性肺炎 感染風險者





I

作

人

員

向住民及其家人解釋一

院內活動改變或受到限制之原因





工

作

人

員

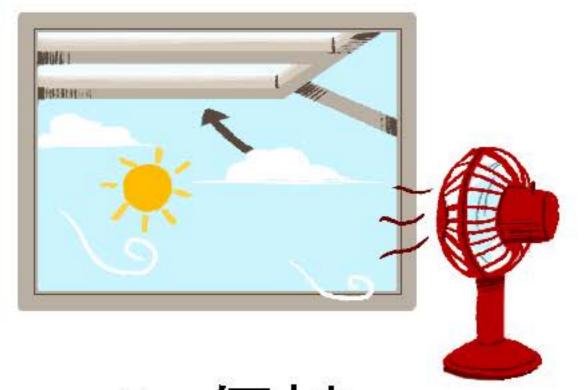
衛生福利部

清潔環境時



1. 工作時

須配戴手套



2. 保持

通風、明亮

I

作

人

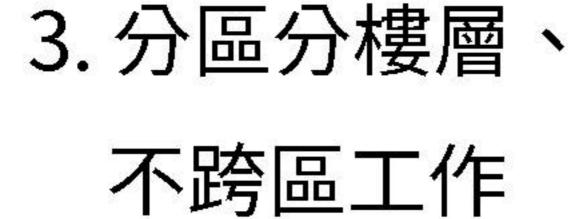
員

清潔環境時











4. 使用 1000ppm 消毒 水清潔地面、桌椅、 樓梯扶手、電梯按鈕



備

餐

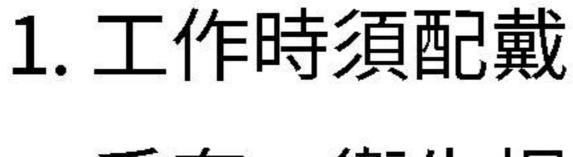
人

員

衛生福利部 國民健康署

備膳時





手套、衛生帽



2. 處理食材前後、

打菜一定要洗手

照

護

人

員

用餐前後





構

住

民

用餐時



吃飯前後

要洗手



減少吃飯時

交談機會



工作

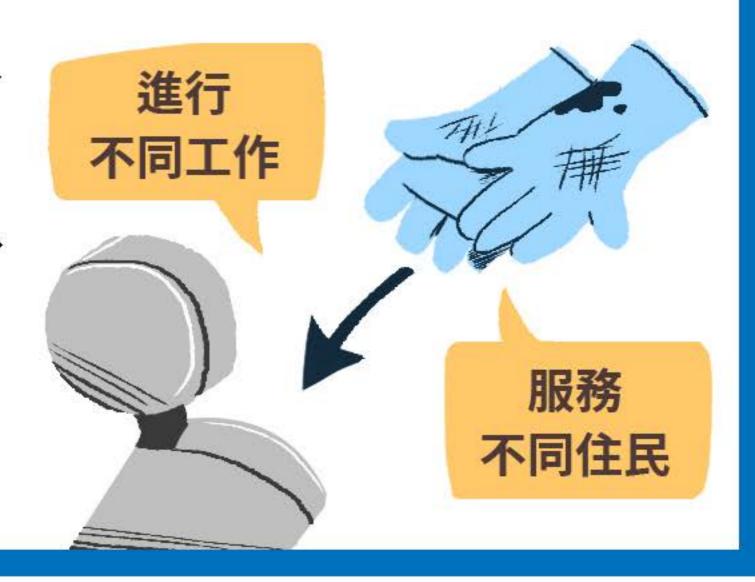
人

員

進行護理工作或照顧服務時

1. 洗手或使用酒精消毒,並更換手套

更換尿布墊、抽痰、管餵食、 尿管、傷口敷料護理、協助 沐浴、洗臉、刷牙、整理床鋪、 協助更衣





作

人

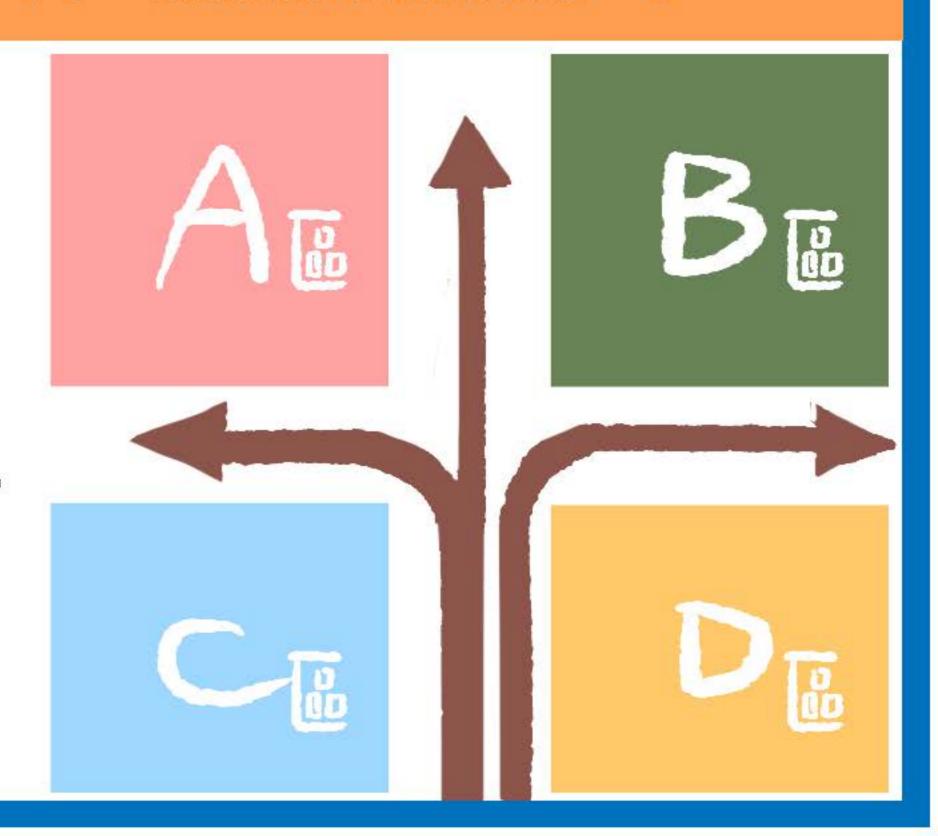
員

進行護理工作或照顧服務時

2. 工作分區、

動線分流、

不跨區工作。





I

作

人

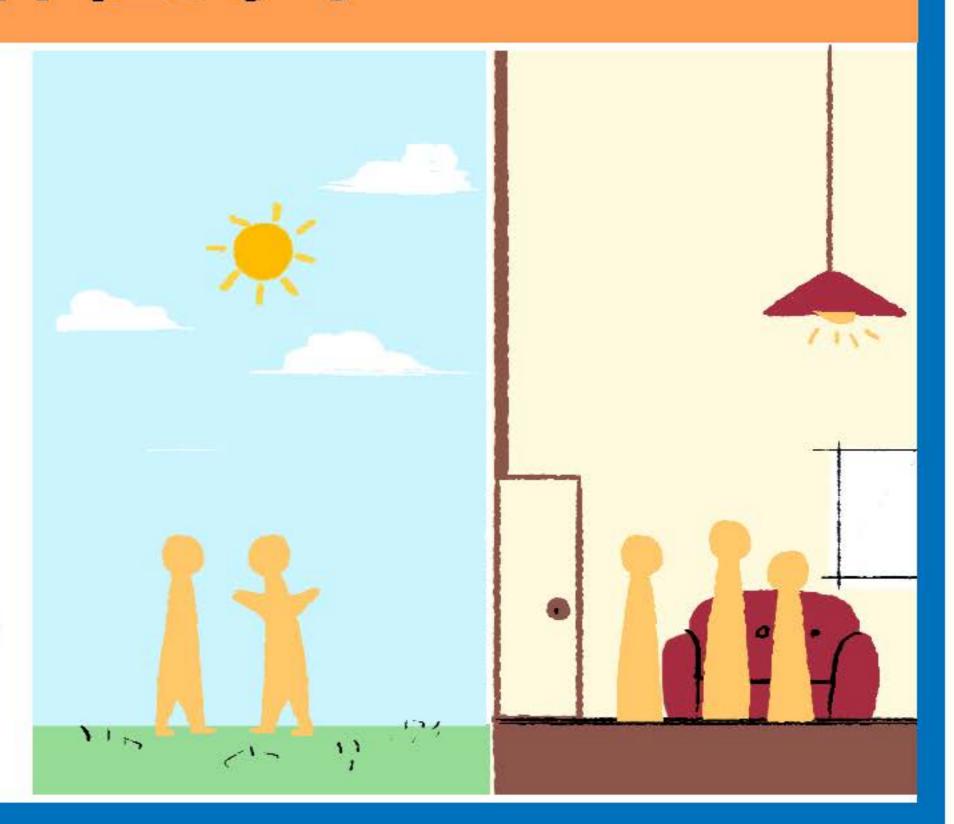
陪伴住民時

1. 活動地點須

分區

分層

分時段 活動





作

人

員

陪伴住民時

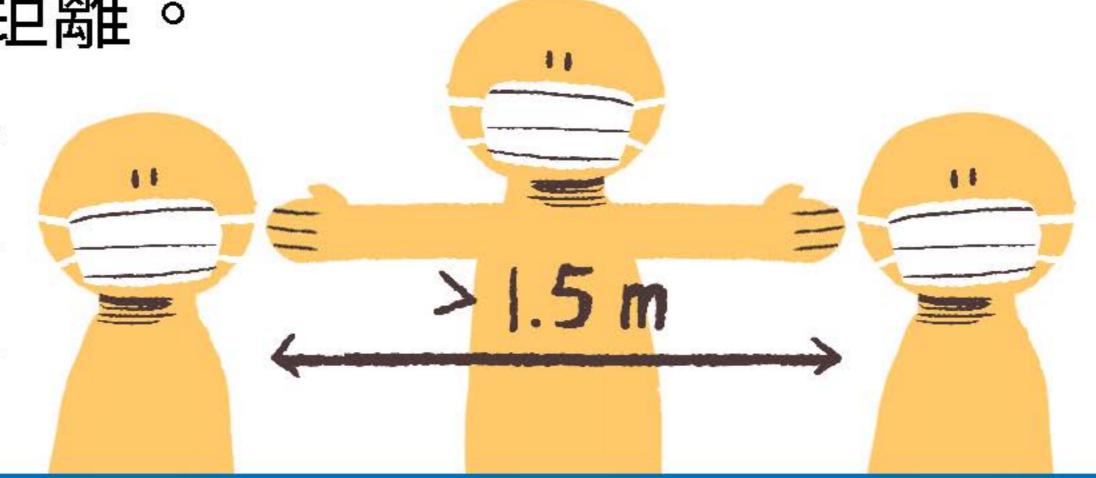
2. 協助住民間保持至少1.5 公尺以上

安全距離。

不親吻

不握手

不擁抱





你的努力是臺灣 防疫的重要力量!

讓我們一起加油!



※如有任何問題,

請撥防疫專線 1922※





長照專區防疫資訊連結 (嚴重特殊傳染性肺炎專區)

以上資訊感謝衛生福利部彰化老人養護中心提供

