

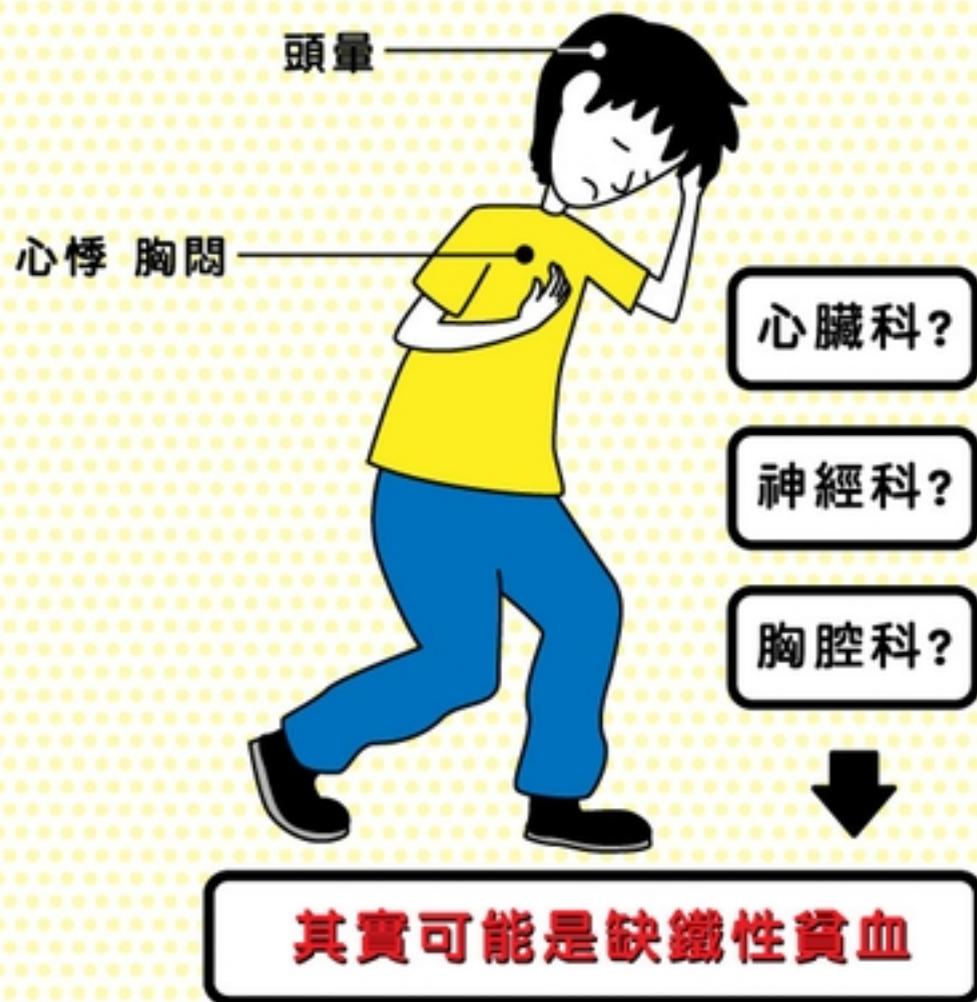
生病就要去大醫院嗎？破除看病迷思

8張圖帶你搞懂分級醫療制度！



心悸、頭暈、胸悶到底該看哪一科？ 病急千萬別亂投醫！

當你長期有心悸、頭暈、胸悶症狀該怎麼辦呢？



這時你需要的專業資源



家庭醫師



全民健保
行動快易通APP



健保署
全球資訊網查詢



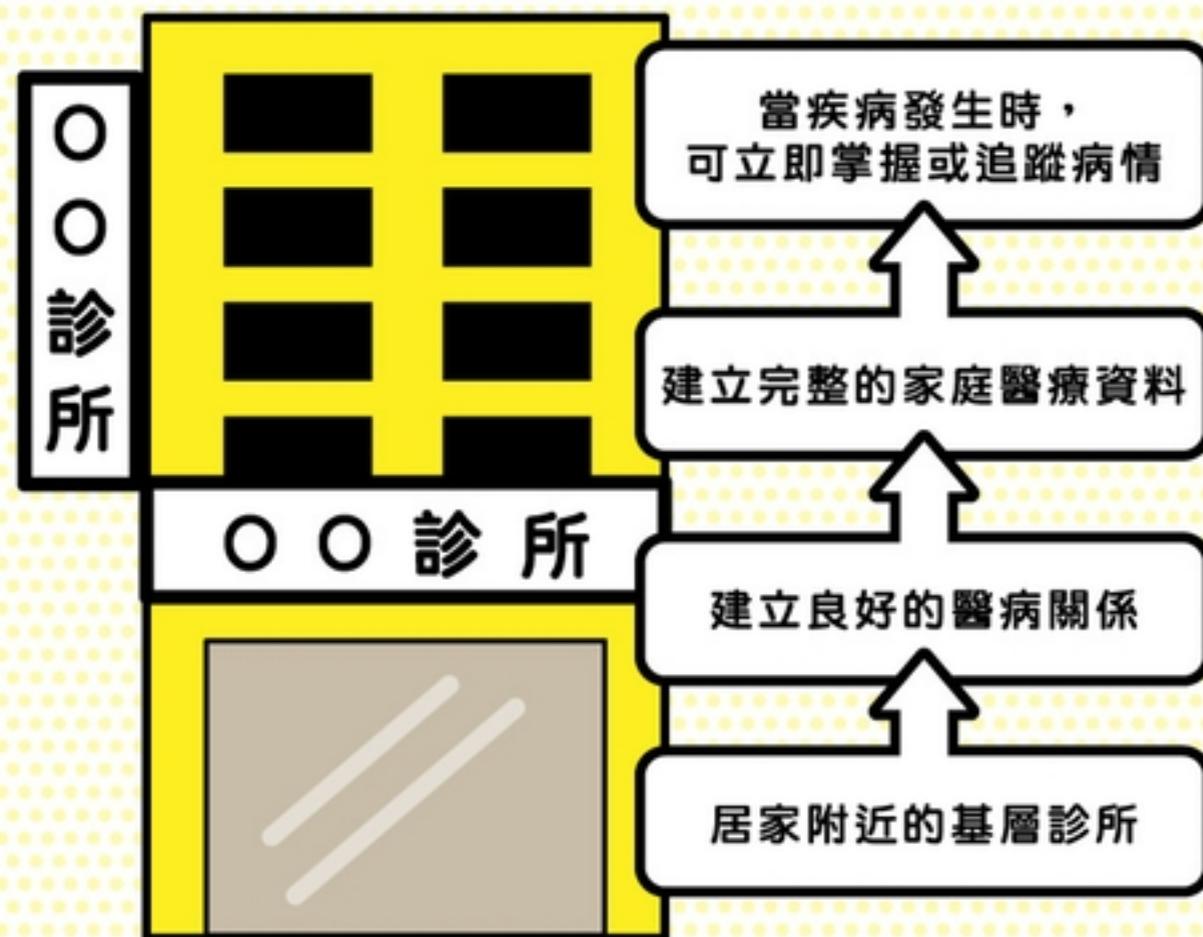
諮詢專線：
0800-030-598

假日也能查詢唷！

什麼是家庭醫師？你專屬的健康守門員

可以就近照顧與關心您的健康

家庭醫師哪裡找？



分級醫療：才能發揮更大的醫療資源使用效益

目的是讓醫院專注照顧急重症病患，民眾一般病痛有一位固定的家庭醫師來守護全家人的健康，診療品質也相對地提升。



基層診所



地區醫院



區域醫院



醫學中心

醫師如何協助民眾轉診？



依據病患過去就醫經歷



考量住家附近醫療院所
及其他照護方便性



協助病患轉診至適當院所



依照專業醫學知識
判定症狀轉到對的專科

健保署已建置「電子轉診平台」

轉診平台對民眾的好處

接受轉診的醫院，為需要轉診的病患，提供適當的就醫安排

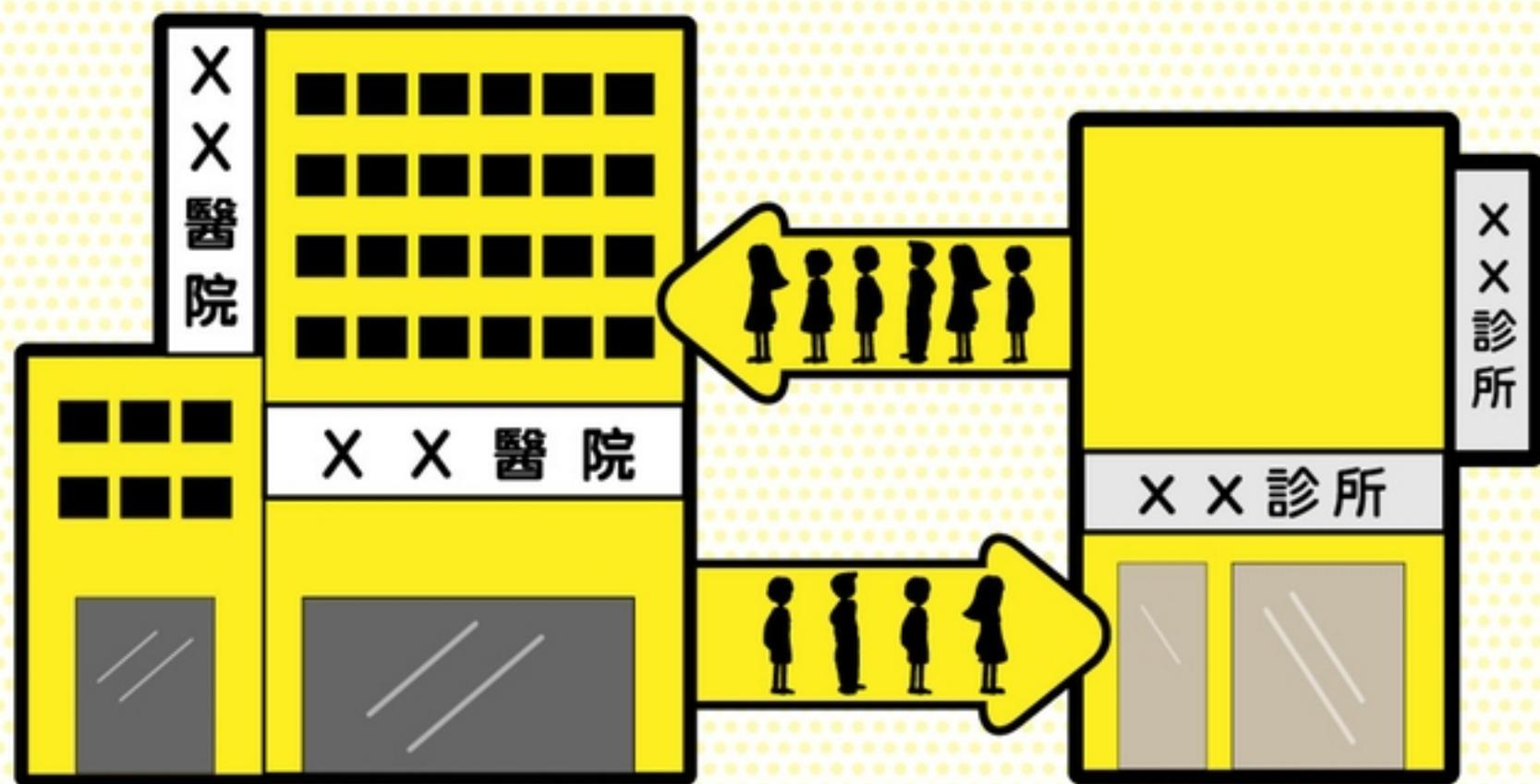
由醫師協助民眾轉診，找對醫院與科別

將轉診單與病情摘要快速傳遞，有利醫院安排病人就診

轉診治療後，病情穩定，病患可轉回原診所繼續治療

轉診後就留在新院所一直治療對嗎？

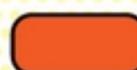
轉診是雙向的。病患經過轉診到新院所治療後，病情穩定，經醫師判斷，建議病患轉回原院所，或是其他適當的醫療機構繼續治療時，會將相關資料一併請醫療人員繼續追蹤。



急診有多急？檢傷分類告訴你

急診室就醫檢傷分類原則判定後，急迫程度如下：

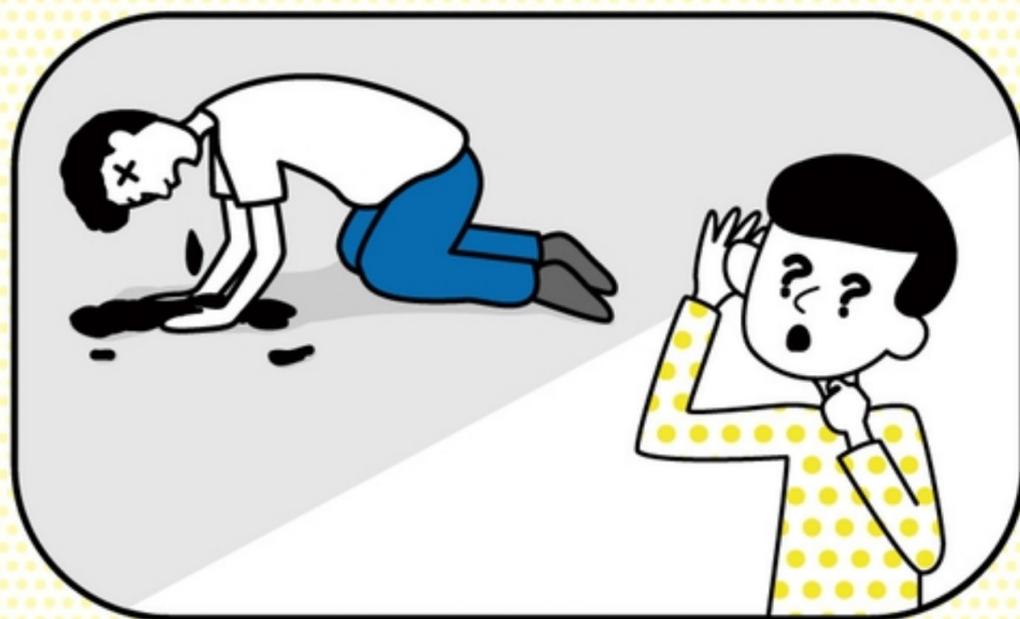
非急迫  急迫

 第一級：



病況危急，生命或肢體需要立即處置，需要復甦急救。

 第二級：



潛在性危及生命、肢體及器官功能狀況，需快速控制與處置，可能等候10分鐘。

 第三級：



病況可能持續惡化，需要急診處置，病人可能伴隨明顯不適的症狀，影響日常活動，可能等候30分鐘。

 第四級：



病況可能是慢性疾病的急性發作，或某些疾病之合併症相關，需要在1-2小時做處置，以求恢復、避免惡化，可能等候60分鐘。

 第五級：



病況為非緊急狀況，需做一些鑑別性的診斷或轉介門診，以避免後續之惡化，可能等候120分鐘。

雙向轉診制度 + 部分負擔調整 = 醫療資源有效運用 + 民眾得到最好的照護

有轉診與沒有轉診，部分負擔差在哪？

西醫門診基本部分負擔：

層級別	經特約診所轉診	未經特約診所轉診
醫學中心	170元	420元
區域醫院	100元	240元
地區醫院	50元	80元
基層診所	50元	50元

急診部分負擔表：

層級別	驗傷分類	
	第1級、第2級	第3級、第4級、第5級
症狀描述舉例	心跳停止、意識不清、不明原因胸痛、大量血便、重大創傷等。	輕度呼吸困難、心跳過速、各種感染症(如感冒)、輕度燒傷、腹瀉等。
醫學中心	450元	550元
區域醫院	300元	300元
地區醫院	150元	150元
基層診所	150元	150元