

如何給予適當協助

若面對失智者，你可以怎麼應對？

重視眼神及肢體接觸，有耐心傾聽，讓失智者感受您是友善的。

多肯定、鼓勵失智者，態度友善詢問是否需要幫助，避免否定或指責。

失智者情緒不佳時，以溫和口氣安撫，善用健忘特性，稍後再處理。

提供示範或選項，幫助失智者能做決定。

失智症社會福利資源

若是身旁家人、朋友、鄰居疑似失智者，可有以下協助方式：

1. 尋求醫療資源協助確診失智症。
2. 提供社會福利資源。

衛福部針對失智者有以下服務：

- 失智共同照護中心
- 失智社區服務據點

以上資訊請上失智照護服務資源地圖



失智照護服務資源地圖
ltpap.mohw.gov.tw/public/



失智友善資源整合平台
dementiafriendly.hpa.gov.tw



認識失智症

我國領有身心障礙證明之失智症患者逐年增加，2020年為6.6萬人，較2019年6.2萬人增加4千人，近10年間人數成長1倍。

失智症除了記憶力減退，還有語言、空間感、計算能力退化，或是個性改變等，跟平常行為是不同的。

我們可能在家中、工作場合或社交活動中遇到失智者，該如何及時發現、給予適當資源協助，是我們需要學習的。



失智者就在你我身邊，提高觀察敏銳度，同時對失智者保持友善態度，主動提供協助，一同建立失智友善社區。

經費由菸品健康福利捐支應 廣告

長輩失智了嗎？



記憶力減退，容易有重覆發問的症狀。



無法勝任原本熟悉的事物。



言語表達或書寫出現困難。



對時間地點感到混淆。



情緒和個性的改變。



衛生福利部國民健康署
健康九九網站
health99.hpa.gov.tw



失智友善資源整合平台
dementiafriendly.hpa.gov.tw