

# 愛的智囊團

## 有你也有我

讓我們一同建立失智友善社區

居民

組織

環境

社會  
參與

失智友善社區四大元素

要讓失智者與其照護者均能得到支持及關懷，於社區安心生活。此四大元素需要透過政府、民間團體與企業共同合作並內化至每個組織，提升大眾對失智症的認識及友善態度，消除歧視和偏見，形成綿密的守護網絡。

### 1 主動關懷

一線的人員如大樓保全、早餐店與賣場的員工接觸的客人形形色色，很容易發現異狀，這時候主動詢問可以降低失智者的焦慮。

### 2 幫助選擇

早期或輕度失智障者可會有思緒或說話中斷、忘詞等狀況，但不至於無法處理日常生活，職場的員工倘發現顧客有這樣的問題可以透過提供選擇，來幫顧客完成任務，可以降低失智者的挫折感。

### 3 安撫情緒

失智症者可能因為短期記憶缺失，導致出現重複的行為，這時候不要急著糾正，只要用穩定的口氣安撫失智者的情緒，可以減輕衝突、緩解失智者的焦慮。

失智友善社區三小撇步