

112年
高齡友善城市獎_無礙獎

臺中市政府建設局
養護工程處

公園美樂地，
全齡無礙大步走

參、 正文

一、 背景說明

公園是城市裡重要的公共場域，於 108 年首度提出「臺中美樂地 (Taichung Melody)」計畫，以「共融公園」、「陽光公廁」及「人本無障礙環境」為三大推動重點。

「臺中美樂地 (Taichung Melody)」政策分短、中、長期計畫推動共融公園、陽光公廁及人本無障礙環境，除逐一盤點市區內的公園，改善老舊公園為無障礙友善共融公園外，新闢共融公園，致力規劃安全且合格的兒童遊戲場，落實美好生活映臺中的優質理念，進而將臺中打造為宜居的花園城市，透過完善城市綠色基盤，提供市民快藝賞、幸福遊、健康綠的生活環境。

其中，共融公園是美樂地計畫裡重要的推動項目之一，強調透過設計，讓公園能包容不同群體的狀況與需求，提供多元年齡層民眾共同休憩與發展能力的休閒空間，滿足不同群體各自適能的需求，達成群體的社會性包容與尊重，美樂地計畫以人本及無障礙空間營造的觀點，解決目前造成公園通行及使用障礙的高低差問題，積極改善老舊公園為無障礙友善共融公園，滿足年長者及行動不便者的休閒需求，同時打造安全合格的兒童遊戲場，推動高齡體健設施，讓所有人都能在友善共融公園享受安全舒適自在的公園環境。

進而，臺中市政府建設局在「富市臺中，新好生活」堅實基礎下，擘劃出「守護臺中，堅持幸福」的城市願景，建構共融式樂齡公園優化無障礙使用設計，打造陽光公廁及智慧化管理，導入通用設計符合銀髮族、婦幼、行動不便等族群使用需求之設施，調整街道空間配置，將公園、人行道與區域道路環境串聯起來，統整點、線、面規劃，除了持續維護新設設施，並針對細節銜接處持續維護管理及更新優化，利用環境特色及周邊資源改造，從社會環境層面之細節處，致力於提供市民公平和幸福感的社會環境。

二、領導力與團隊組織及運作情形

（一）市政組織架構下與產官學合作模式

透過產業界、政府機構和學術界之間建立合作夥伴關係，共同解決問題、促進創新和促進經濟發展的合作形式，其優點為促進技術創新和產業發展：產業界、政府機構和學術界的結合可以促進技術的交流和知識的共享；解決現實問題和挑戰：產業界、政府機構和學術界合作，可以共同面對社會和經濟發展中的各種問題和挑戰；人才培養和知識轉移：產官學合作有助於人才的培養和知識的轉移。

臺中市政府建設局透過組成景觀總顧問、景觀及植栽委員會與學術界成立對話窗口：

景觀總顧問團隊—透過「臺中市中央公園及全市各公園景觀改善優化總顧問委託專業服務」案，藉由公園景觀總顧問團隊建立諮詢機制，深入瞭解臺中市轄內環境景觀相關的問題及障礙，進而研擬發展願景與提案建議，創造城市美學新思維及為無礙環境細節設施把關，讓建設局作為決策參考，優化改善策略與品質。

景觀及植栽委員會—透過委員專業知識守護城市綠森林，種樹引風、增綠留藍。

另在維護管理部分，透過與逢甲大學資訊系統研究中心產學合作推動公園景觀資訊管理系統，其中陽光公廁的管理採低維管的智能設備及QR Code 即時通報系統，達到低維管高效益目標。

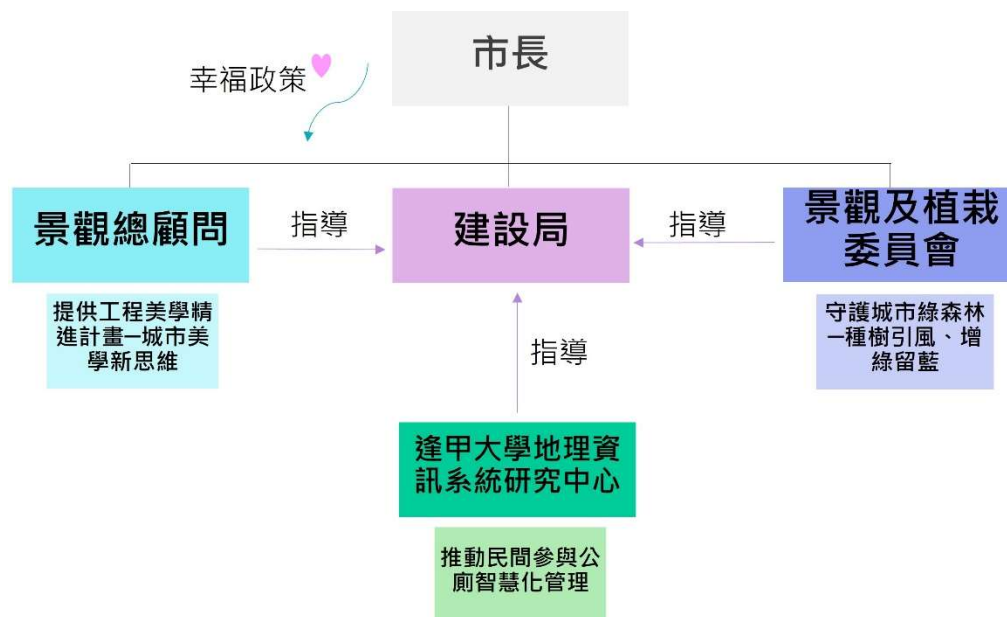


圖 1. 市政組織架構下與跨產官學合作模式

(二) 團隊組織及運作情形

在臺中市政府政策優化的營運下，臺中市政府建設局為了提升職能專業化、機動靈活管理局和處的應變能力、透過專業化的業務分工提高工作效率和效能、建立明確的監督和責任制度以追蹤和監督其執行情況、不同的單位之間協調合作實現政策的一致性和協調性，於 107 年改革，分闢了臺中市新建工程處及臺中市養護工程處。

其中，臺中市政府建設局扮演為建設大臺中的領頭羊，扮演指導規劃監督的主要首位者；臺中市新建工程處以新闢工程為首要任務，確保新建工程項目的規劃、設計和施工過程符合相關法規和標準，以保障市民的安全和提升；而臺中市養護工程處的目標是確保臺中市的基礎設施和公共設施維持良好的狀態，提供市民安全、便利和舒適的生活環境

臺中市政府建設局藉由人本環境提升等工程；以及公園景觀之「共融公園」、「陽光公廁」及「人本無障礙環境」推動標的，將公園、人行道與區域道路環境串聯起來，連結城市的節點(公園廣場等)、線(人行

步道、園道、道路等)、面(大面積的區域範圍),透過局處各維護科隊的努力持續維護及改善,將各種設施細節銜接處持續維護管理及更新優化,利用環境特色及周邊資源改造,從社會環境層面之細節處,在公園城市中所到之處,皆有臺中市政府建設局建設的痕跡,讓市民能感受到「公園美樂地,全齡無礙大步走」的友善共融城市。

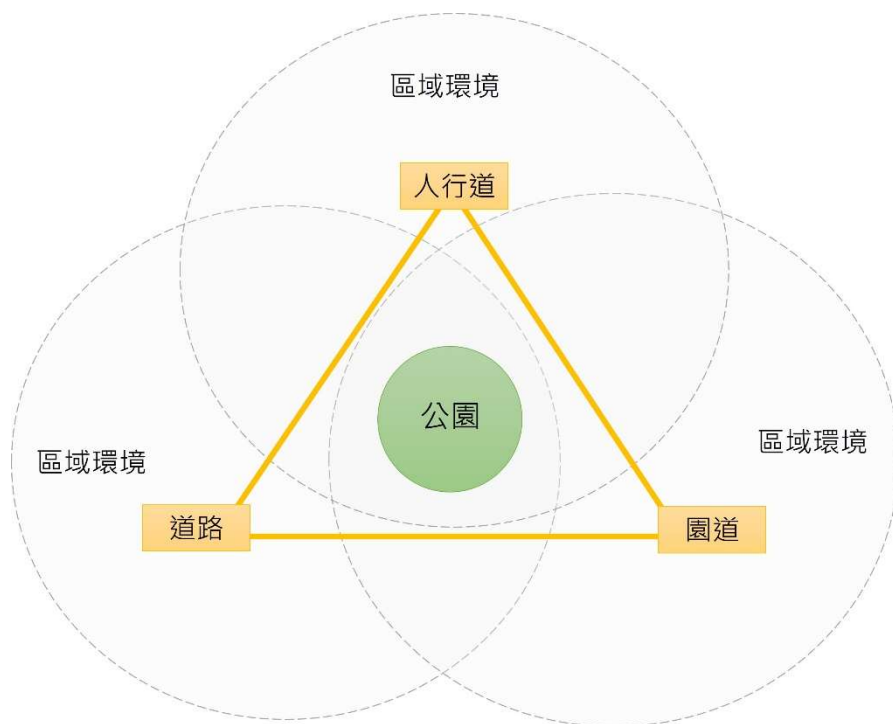


圖 2. 臺中市政府建設局維護部分示意圖

三、實施策略及方法

(一) 多目標使用指引

本案「公園人行無障礙，邁開大步走」主題透過「臺中美樂地 (Taichung Melody)」計畫中之「共融公園」、「陽光公廁」及「人本無障礙環境」塑造而成，並且以聯合國頒布「2023 永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」之下，包含「SDG3 良好健康和福祉 (Good Health and Well-being)」、「SDG5 性別平等 (Gender Equality)」、「SDG11 永續城市與社區 (Sustainable Cities and Communities)」為目標持續進行。



圖 3. 臺中市政府建設局永續發展多目標指引

(二) 臺中市政府建設局政策目標

臺中市政府建設局以營造友善及舒爽潔淨公園公廁、兒童遊戲場安全把關，及提供人本安全及無障礙環境為三大目標，致力營造優質友善的休閒環境。

友善宜居的城市需兼顧不同群體的需求，打造「無障礙設施」並非只是為了身障者的專用設施，而是根據邁向高齡化的社會趨勢，提供包括身障者、婦孺、年長者及暫時性傷病者等行動不便者通行及使用；臺中市以「幸福城市、宜居生活」的目標前進，建構完善及友善空間，全面向提升臺中無障礙生活環境。

1. 建構共融休憩環境並提供人本安全及無障礙環境：

積極改善老舊公園為無障礙友善共融公園，滿足年長者及行動不便者的休閒需求，同時打造安全合格的兒童遊戲場，推動高齡體健設施，讓所有人都能在友善共融公園享受舒適自在的休憩時光。

2. 改善兒童遊戲場安全設施：

根據衛生福利部 106 年 1 月 25 日修訂通過的「兒童遊戲場設施安全管理規範」，建設局積極改善與興建安全共融的兒童遊戲場，計畫於 108 年起辦理全市 561 處公園附設兒童遊戲場安全設施改善工作，以符合兒童遊戲場安全檢驗備查的法令規定，保障兒童遊戲權。

3. 打造陽光公廁新美學：

廁所被稱為是世界上最安靜的地方，是喧囂都市生活裡的一個世外桃源，是環境、人互相依存的一個場所。陽光公廁的設計特點為提供貼心服務，將高齡者、家長、女性、兒童等使用者需求納入考量，規劃親子、無障礙廁間，採用最友善的男女廁間、坐蹲廁間比例，滿足不同族群朋友使用需求；搭配建築與在地景觀提升空間美學；推動民間參與資源投入公廁維護，共創雙贏。



圖 4. 臺中市政府建設局公園無礙改善政策目標

(三) 執行策略及課題探討

1. 無障礙空間及陽光公廁的時代思維：

無障礙環境思維是一種將所有人的需求和能力納入考慮的設計和規劃方法。

公園是所有人共同的休閒遊憩空間，除了兒童與一般民眾，長者和行動不便者，也應可以在公園內盡情享受舒適悠閒時光。美樂地計畫大力推動共融公園，以人本概念新闢及整修既有設備，並且增設共融式遊樂設施，改善步道等無障礙環

境，符合長者與行動不便者的需求，讓公園不再只是小朋友的遊戲天堂，也是所有人放鬆心情、交流休憩的快樂園地。

廁所是整體公共空間中最貼近且為市民所需要的建設之一，廁所的滿意與舒適程度代表了城市的文化水準及公共建設的工程品質。「臺中美樂地陽光公廁」著重提升公廁基本功能及空間美學設計兩項重點。在廁所基本功能上將打造全體市民使用舒適、安全及貼心性；在廁所空間美學上將強調人、建築與環境的共融，營造廁所空間溫馨和柔性之美。

2. 本主題以針對公園及廁所部分說明執行策略：

(1) 公園篇：

- A. **執行評估：**在開始公園無障礙設計之前，需要先評估現有的公園設施和環境，以確定需要改進的項目。這可以通過與障礙人士和相關利益者進行對話，進行現場考察和評估等方式進行。
- B. **遵循無障礙設計準則：**公園無障礙設計需要遵循無障礙設計準則，以確保設計適合所有人，包括身心障礙者和老年人。
- C. **提供無障礙的設施和設備：**公園無障礙設計需要提供無障礙的設施和設備，如輪椅可通過的廁所、易於識別的植物標識、易於使用的長椅和桌子等等。
- D. **宣傳和教育：**公園無障礙設計需要進行宣傳和教育，以確保所有人都知道公園的無障礙設計和如何使用無障礙設施。這可以通過宣傳活動、教育訓練等方式進行。
- E. **定期檢查和維護：**公園無障礙設計需要定期進行檢查和維護，以確保設施和設備能夠繼續適應不同人群的需求。

(2) 陽光公廁篇：

- A. **規劃設計層面：**提升現有公廁設計細膩度及通用度，陽光公廁強調「人、建築與環境的結合」，以「風光水景」理念創造公園公廁新美學。運用日光照明，講求室內通風、強調乾濕分離及尊重公園環境特質，提供育兒、親子廁間、性別友善廁間、無障礙廁間、調整坐蹲間比例及增加女性廁間比例等貼心設計。
- B. **招標施工層面：**公廁新建及改建工程多元招標制度及施工品質控管，工程界面是確保設計品質最重要的環節，也是對應後續維修管理上重要的因子，使用者可直接感受到的舒適指標。陽光公廁工程發包採多元方式例如：最有利標、統包或複數決標等，落實陽光公廁品質之執行與控管。
- C. **維管考評層面：**科技及智慧化低維護管理系統；有效及主動人性化評核制度，結合 AI 智慧化維護管理系統提升管理效能，以科技 QR Code 即時問題通報及滿意度回饋系統，提升公廁環境整潔品質；以使用者為核心的全生命週期績效評鑑；以結果(outcome)為導向，成本-效能(cost-effectiveness)為重點，並將作業系統及評鑑結果透明化，達到低維管的目標。

3. 本主題以針對公園及陽光廁所部分說明通用原則部分：

通用設計原則是一組設計指導方針，旨在創造能夠讓所有人都能夠使用的產品、服務和環境。這些原則強調包容性和無障礙性，並將多樣性、需求差異和使用者的獨特性納入考慮。臺中市政府建設局在美樂地計畫下，經過數次的經驗修正，提出下列通用設計原則。

(1) 無障礙公園通用設計的原則包括以下幾點：

- A. 平順步道—將步道鋪面材質、寬度統一，讓步道平順，且步道淨寬須符合無障礙寬度大於 1.5 公尺以上，且地面坡度不得大於 1/12。
- B. 無障礙斜坡道—依據營建署「都市人本交通規劃設計手冊」的道路設計規範，設置無障礙斜坡道。
- C. 遊戲場體健設施—改造兒童遊戲場，以親子及身障者共同融合使用為目的，並推動高齡體健設施。
- D. 公園邊界高低差—利用人本、低衝擊及無障礙空間營造觀點，解決公園綠地的邊界制內部高差問題。
- E. 永續綠地—營造符合生態及永續的綠地，強化公園整體機能。
- F. CNS 規定—兒童遊戲場符合 CNS 規定，認證合格。



烏日區溪邊公園



潭子區潭陽公園

無障礙鞦韆



豐原區中正公園



豐原區中正公園

無障礙溜滑梯



南屯區 豐富公園



烏日區溪邊公園

共融旋轉盤



南屯區黎新公園

公園行走無礙

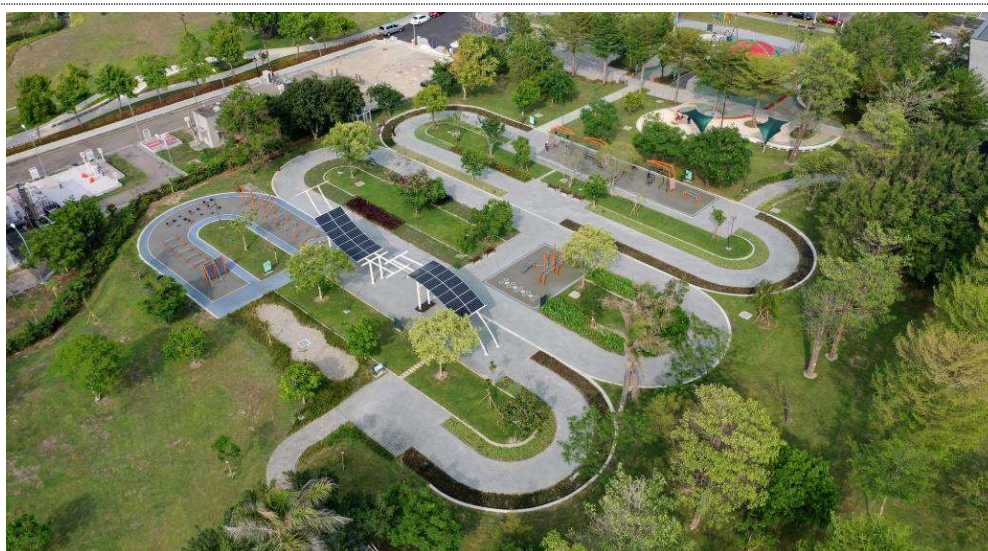


南屯區黎新公園

體健區行走無礙



公園串連行走無礙



公園串連行走無礙

(2) 公園廁所設計通用的原則包括以下幾點：

設計通用概念部分：

- A. 公平使用：設計應考量服務對象及多元族群。
- B. 彈性使用：設計應考量所有使用者之全部需求，及各年齡層與各種行動不便者使用之可及性。
- C. 簡易及直覺使用：設計應考量使用者經驗、知識、語言

能力，著重容易瞭解及使用。

- D. 明顯的資訊：設計不論周圍狀況或使用者的感官能力，均能有效將必要資訊傳達給使用者。
- E. 降低危險：設計應將危險及因意外或不經意的動作所導致的不利後果降至最低。
- F. 省力：設計應考慮可以有效、舒適及不費力地使用。
- G. 適當空間：不論使用者體型、姿勢或移動性如何，設計應考慮適當大小及空間供操作及使用。
- H. 經濟耐用：設計應考量耐用性及經濟性，可長久使用。
- I. 品質優美：設計應考量品質優良且美觀。
- J. 環境友善：設計應考量使用材料對人體及環境無害。
- K. 低維護性：良好的廁所環境有賴低維護性的設計考量，異味快速逸散的上排氣通風設計，及側光引入及屋頂開口的採光應用。
- L. 環境美學提升：廁所設計應考量在地地景及城市美學等重要元素。
- M. 完善指引系統：廁所應考量在公眾場域中整體引導及通報系統之完善與友善性。



圖 5. 陽光廁所設計思維

設計通用原則部分：

- A. 強調風光水景的共融構築，凸顯公園在都市中的獨特性與自然性。配合環境中光線、空氣、水資源及景觀四大元素創造出明亮、寬敞、美觀、易清潔、維護等設計。
- B. 量體的分拆與穿透對應於屋頂開口部及剖面的釋放與引入，有助於通風及採光條件的構築與營造，以呈現出乾淨、涼爽及明亮之空間視覺效果。
- C. 人體工學介面的執行，以通用設計為原則，考量立體空間中的適當尺寸與最少身體負荷，及直覺式的使用規劃，進行相關設備之裝置與設計。
- D. 綠意引入，透過打開空間產生更多的間隙空間，讓綠環境引入廁所空間場域，營造整體廁所環境的自然性。
- E. 採內部視界無死角、進出動線簡單設計，確保廁所空間安全。
- F. 廁間採防偷拍、偷窺設施設計，保障使用時的隱私。
- G. 便器種類、設施種類標示之明確性設計；選擇便器之自由性及便利性與可及性設計。
- H. 蹲式馬桶廁間建議以降板處理，使地板面無高低差，增加使用便利性。
- I. 主要入口不設置門檻，廁所內部設計因應不同考量應有不同廁間、便器與動線配置方式。
- J. 因應高齡化，裝設便器優先選用坐式馬桶。
- K. 廁所內換氣以自然通風為原則，若無法以自然通風維持廁所內空氣品質採機械強制通風者，得視需要設置室內空氣品質偵測器，以自動啟動機械通風設備。
- L. 廁所磁磚鋪貼應訂定基準線向左右兩邊鋪貼，並予以適當調整，原則上應為整磚及對縫，經工程司核可才可使

用裁切面磚，並應減至最少。在柱樑或牆轉角處，其兩邊交角處應求美觀，如有切割面不得外露。

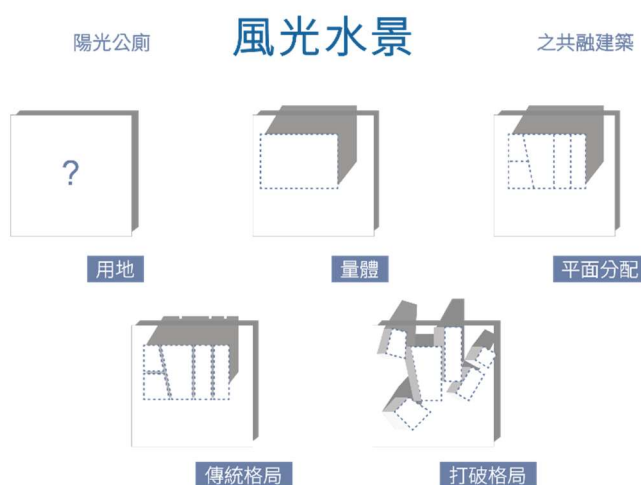


圖 6. 陽光廁所風光水景之共融構築設計原則



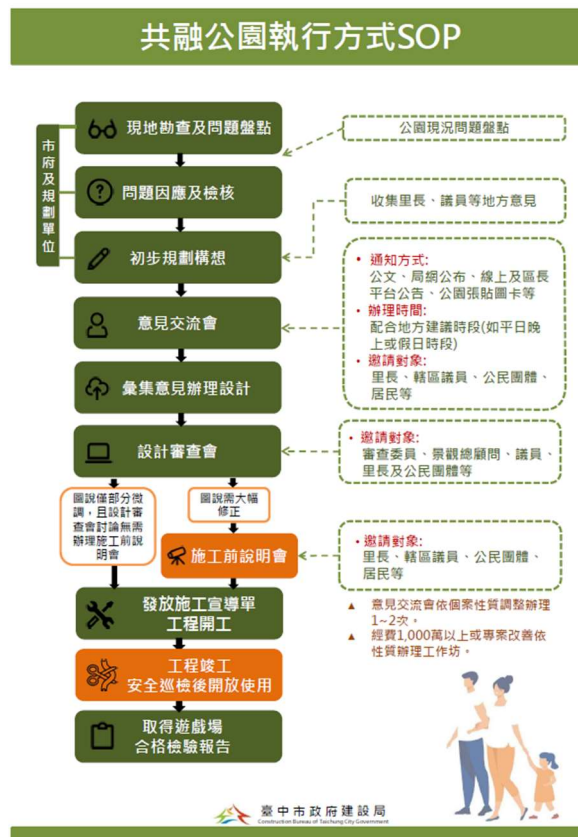
圖 7. 陽光廁所設計手法平面與剖面思維

四、社區參與機制與參與度

民眾參與市政是一種重要的民主實踐，透過個人和社群能夠發表意見、表達關切，並在政策制定和決策過程中發揮作用。這有助於增強政府的合法性和透明度，確保政策反映了廣泛的公眾利益，故臺中市政府建設局亦深根於民眾參與制度的建立，相關參與作業如下述。

(一) 建立共融公園執行作業流程，廣邀市民參與共融公園設計

臺中市政府建設局推動臺中美樂地計畫過程，特別關注使用者的需求，在各個階段邀請不同領域的專家學者、地方居民、公民團體及身障童盟等族群參與設計。110年起透過臉書粉絲團、官方網站等多元管道邀請市民現地參與共融公園設計，本局秉持滾動式調整，透過溝通與討論傾聽民意，凝聚共識及建立認同感，讓臺中美樂地計畫執行內容更貼近民眾需求。



（二）與民間對話，邀請特公盟交流臺中美樂地願景

為讓政策執行與民眾需求相互結合，除辦理地方說明會外，臺中市政府建設局與社團法人還我特色公園行動聯盟（特公盟）進行交流，雙方就臺中市未來公園政策規劃及內部人員訓練提升等方面提出想法，除了分享辦理經驗、解析兒童遊戲場發展脈絡及趨勢分析，更正式聘請台灣身心障礙兒童權利促進會周淑菁理事長、特公盟張雅琳理事長、李玉華副理事長擔任建設顧問，透過公民團體加入對話，為市府團隊建立新的觀念，並增聘兒少專家加入景觀總顧問團隊，保障兒少權益，期盼攜手共創出臺中有感建設。

（三）辦理共融公園線上講座及公園遊戲場友善空間體驗教育訓練

為營造公園主題亮點，將無障礙、友善、共融、全齡及生態等元素進行通盤規劃，以安全、生態及永續之特性，強化整體公園機能，打造具主題性之特色公園，本局委託朝陽科技大學公園景觀優化總顧問團隊 110 年舉辦工作坊 2 場及教育訓練 1 場，工作坊以分組討論方式進行，從手作課程至公園現場勘查，經過實際體驗與操作後，進行小組腦力激盪與回饋，逐步培養本局所屬機關主管及同仁們，對於政策推動所需的知識、能力與增進後續工作執行績效。

臺中市政府建設局 111 年已於南屯區豐富公園、太平區 921 震災紀念公園、北屯兒童公園、荔枝老樹公園、中央公園、南區細公兼兒一辦理完成 6 場工作坊，112 年亦將針對年度公園關建計畫持續辦理工作坊及教育訓練，使得民意參與公園設計，希望讓未來的主人翁親手構築夢想中的遊戲場，帶領不同年齡層的大小朋友們，一起在探索公園環境及體驗遊戲設施，期盼經由工作坊，了解不同年齡層孩童的感受及需求，藉此反饋至未來公園環境與遊戲場的設計。



圖 8. 社區參與機制示意圖

(四) 臺中市政府建設局致力於民眾參與的歷程如下表：

表 1. 參與式工作坊

參與式工作坊		
日期	活動名稱	活動照片或宣傳海報
111/12/19	「大自然的饋贈-公園落葉、果實之應用」PBL 療癒工作坊	
111/09/23	專家學者腦力激盪工作坊	
111/09/04	《小小玩家召集令》漁寮運動公園共融遊戲場設計工作坊	

111/03/11	「夢想的遊戲空間—請聽我說，打造全齡化的共融遊戲場」—太平區 921 震災紀念公園	
111/02/19	「夢想的遊戲空間—請聽我說，打造全齡化的共融遊戲場」—南屯區豐富公園	
111/07/20	「療癒植栽體驗-保健花草」—感受庭園中的植物芳香	

表 2. 民眾參與說明會

說 明 會			
類型	日期	活動名稱	活動照片或宣傳海報
地方說明會	112/02/17	后里森林公園共融遊戲場及景觀環境設施改善	
	112/02/10	臺中市梧棲區下寮里漁寮運動公園遊戲場設計方案	
意見交流會	111/12/26	臺中市北屯兒童公園遊戲場暨環境優化改善統包工程-第二次地方意見交流會	

	111/08/30	臺中市北屯區兒童公園遊戲場暨環境優化改善統包工程-地方意見交流會	
施工前說明會	110/09/30	110 年度臺中市共融公園改善工程(第三工區)-沙鹿區六福公園	
	110/09/30	110 年度臺中市共融公園改善工程(第三工區)-沙鹿區南勢溪公園	

五、推動成效

(一) 本主題「公園人行無障礙，邁開大步走」整合臺中市政府建設局及跨局處單位執行推動成果如下：

共融公園：目前本市共融公園完成 172 座，期望提供民眾休憩與發展能力的休閒空間，其中體健、遊具、步道或廁所等設施朝能提供一般民眾、年長者、兒童、身心障礙者使用之方向規劃，打造 1-100 歲民眾都能使用的共融公園。未來更因應高齡化社會趨勢，推動年長者友善之樂齡公園。

陽光公廁：已打造陽光公廁 82 處，以人性化、通風乾淨的廁所為目標，並設置公廁 QR code 通報及滿意度回饋，打造友善的廁所環境。依據最新一期民調結果顯示，超過八成五的受訪者對於執行「美樂地計畫」的各項努力表示滿意，顯示市民對於本局執行美樂地計畫的成果給予高度肯定。

1. 111 年推動內容：

- (1) 共融公園：推動 44 座共融公園，加強公民團體參與公園改善，並規劃持續提升公園共融環境，逐步朝向一區一特色方向前進。
- (2) 陽光公廁：推動 19 處公廁改善、7 處新建(包含 111 年環保署補助案、市府民間公私協力)。
- (3) 兒童遊戲場檢驗：已改善 245 處。

2. 自 108 年推動至 112 年 3 月執行情形：

- (1) 共融公園：已完成 172 座、施工中 23 座、設計中 12 座。
- (2) 陽光公廁：已完成 82 處。
- (3) 兒童遊戲場檢驗：已完成改善 592 處 (備查率 100%)。



圖 9. 共融公園、兒遊場升級及陽光公廁改善情形

人行道改善：自市長上任至今，無障礙坡道已完成 800 條、長度 34.9 公里，路障拆除 53 處，化妝蓋板更換 3,245 塊，將持續推動，以打造良好行人通行空間。

表 3. 人行道無障礙改善情形數量表

年度	人行道長度 (公里)	無障礙斜坡 道數量	路障拆除數 量	化妝蓋板 更換數量
108	15.07	207		2,399
109	8.95	224	52	591
110	3.31	181		
111	7.56	188	1	288
合計	34.90	800	53	3,245

(二) 整合臺中市政府建設局及跨局處單位執行推動改善示意圖表如下：

1. **公園改善篇**：推動「共融式公園」是為了全年齡民眾而設，無論是年長者、一般民眾、兒童、行動不便者，每個人都能在此休憩與發展能力，臺中市政府建設局打造完善無阻礙步道路徑，重點改善項目如下：

改善內容	示意圖
A. 統一步道鋪面材質及寬度： 為方便身心障礙者以輪椅行動時較為順暢，將各種連接步道設置為水泥刷毛路面，並在步道兩旁設置亮色系的防護緣，以避免輪椅向外滑出造成危險。	
B. 增加輪椅休憩空間及充電樁設置： 為避免身心障礙者對於自身輪椅充電不便的問題，多處大型公園皆開始規畫設置電動輪椅充電樁，以便民眾於廣大的公園內能隨時為輔具充電。	
C. 跨橋斜坡及設施改善： 為使行動不便之民眾，於斜坡道能安心行動，在斜坡前皆設有陡坡協助告示牌、防護緣或扶手欄杆協助民眾行動安全。	
D. 設置座椅扶手： 為方便年長者及行動不便之民眾，於起座時能方便支撐，公園內較低之座椅上設計裝有座椅扶手。	

E. 涼亭邊緣及步道高低差標示

為維護民眾的安全，涼亭周邊及廁所周邊皆有繪製亮黃色的警示標線，以避免民眾因設施與草地的高低落差失足。



高低落差請小心

F. 設置全區導覽地圖及公園使用須知：

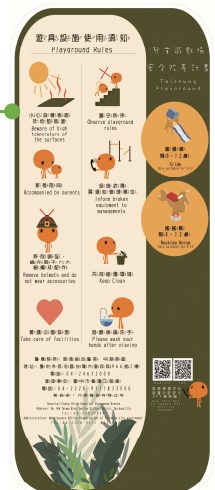
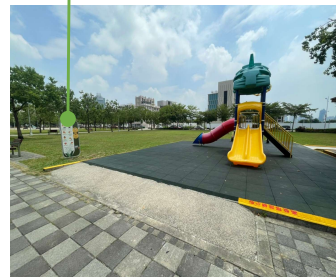
於公園出入口設置了全區導覽地圖及使用須知，讓使用者在進入公園前就能瞭解內的各項設施，以便民眾能清楚了解自己的需求所在地。



公園平面圖樣式

G. 遊戲場告示牌及邊緣改善：

告示牌以較吸引孩童目光的风格進行製作，增加大眾閱讀告示牌內容的機率，並在遊戲場周邊畫上地坪草皮與高低差的警示線，以維護大眾的安全。



遊戲場告示牌樣

H. 體健區整體改善：

一般體健區的軟墊老舊後，易造成縫隙過大與翹曲，可能會造成使用者安全問題，為避免此種情況，將體健區的鋪面一律改為「水泥刷毛」鋪面，也能避免樹木造成的浮根問題。



(示意圖)水泥刷毛材質

2. 陽光公廁改善篇：在廁所基本功能上將打造全體市民使用舒適、安全及貼心性；在廁所空間美學上將強調人、建築與環境的共融，營造廁所空間溫馨和柔性之美，重點改善項目如下：

改善內容	示意圖
A. 公廁採光：明亮的採光環境。	 潭子區-福仁環保公園公廁  西區-中美公園公廁

B. 公廁通風：流暢的通風環境。	 豐原區-社皮公園公廁  烏日區-湖日公園公廁
C. 公廁男女廁間比及公廁蹲坐比： 具集中時間使用性質之新建廁所，其數量應符合每設置一男性廁間須同時設置五間以上女性廁間之比例；不具集中時間使用性質之新建廁所，應符合每設置一男性廁間須同時設置四間以上女性廁間之比例。 前項廁所坐式及蹲式廁間設置比例應大於三比二以上，並以優先設置坐式廁間為原則。	 龍井區-拍瀑拉公園公廁  西區-萬壽公園公廁
D. 公廁磁磚計畫： 廁所磁磚鋪貼應訂定基準線向左右兩邊鋪貼，並予以適當調整，原則上應為整磚及對縫，經工程司核可才可使用裁切面磚，並應減至最少。	 烏日區-湖日公園公廁  南區-健康公園公廁

E. 公廁洩水設計： 乾溼分離、排水、節水與分區。	 沙鹿區-鎮立公園公廁  南屯區-豐富公園公廁
F. 公廁貼心設施： (一)廁間內設置掛勾、置物架、翻蓋式、斜口式或感應式垃圾桶。 (二)廁間內上方裝設燈光，提高安全感。 (三)廁間內設置衛生紙架及馬桶坐墊消毒液架。 (四)廁間內裝設扶手及求助鈴。 (五)廁所需設置洗手台、給皂機、整容鏡、擦手紙架，並視需要設置烘手機、感應式照明光源及沖洗設備。 (六)親子廁所內設置替換尿布臺。	 豐原區-社皮公園公廁  南區-健康公園公廁
G. 公廁無障礙設施： 無障礙設施之一，指定著於建築物之建築構件，使該建築物、空間為行動不便者可獨立到達、進出及使用，並符合建築物無障礙設施設計規範之廁所。	 南區-健康公園公廁  豐原區-三陽運動公園公廁

3. 人行道篇：

- A. 導盲磚設置:定位磚與警示帶相連，增加使用這直覺性。
- B. 斜坡道扇形迴轉半徑改善:減低車輛過彎速度，並增加行人保護區域，提高安全性。
- C. 人行道公共設施移設:統一公共設施空間，增加行人通行淨寬。
- D. 行穿線配合改善:移至直線段，減少行穿線距離。
- E. 格柵板:人行道上統一改為化妝蓋版，路側L溝緣石格柵板於行穿線範圍改為密格柵。



圖 10. 人行道無障礙改善示意圖

(三) 臺中市政府建設局美樂地計畫得獎公園表如下述：

臺中市政府建設局致力於美樂地計畫，並以無障礙通用設計未設計準則，進而得到諸多獎項，目前仍繼續努力，其中黎新公園位於臺中市南屯區公益路、龍德路。鄰近李科永紀念圖書分館及筏子溪，公園本身具備防災滯洪功能，並以水環境教育為其規劃方向，其滯洪池及雨水入滲儲存再利用的工程建設，係基於「逕流分擔、出流管制」的精神。導入「陽光廁所」、「共融公園」辦理公園更新改善，陽光公廁考量通風、明亮，並提高男女廁間比例達1：5，共融公園考量全區無障礙環境，設置益智攀爬網、輪椅盪鞦韆、玩沙桌、七階音樂管等互動式共融遊具。此外，保留水資源中心早期戶外氧化渠道，並改造為符合現代使用需求的渠道體健花園，在動線上佈設戶外體健設施、具水生植物的雨水花園及太陽能板棚架，使其兼具水環境教育及休閒運動的機能。

另潭陽公園-城鎮之心潭心計畫之重要休憩亮點公園，調整以草坡方式調整地形落差，並增設無障礙坡道進行動線串聯，利用公園高差特性，設計溜滑梯及攀岩坡設施，並在緩坡帶兩側佈建三人共融式盪鞦韆、碟型旋轉設施、小屋砂坑遊樂設施、單人輪椅盪鞦韆及兒童騎乘擺盪設施等。

得獎專區			
類型	日期	公園名稱	活動照片
臺中市都市空間設計大獎-公共空間類-傑出獎	111/10/04	黎新公園	
國家卓越建設獎-最佳環境文化類-金質獎	111/08/19	黎新公園	
全國水環境大賞-水漾生活獎	111/07/18	黎新公園	
臺中市公共建築景觀類-建築園冶獎	111/08/30	黎新公園	

『城鄉魅力賞』競爭型計畫」優等及最佳人氣賞	111/09/03	潭陽公園	
景觀大賞-環境設施類—佳作	111/01/17	黎新公園	

(四) 公開考評—都市公園綠地無障礙環境督導計畫

配合內政部營建署針對公園出入口與步道平整度、體建區及休憩區串連等項目進行優化，並於公園設置無障礙導覽平面圖、輪椅輔具充電區、陡坡協助鈴、公廁 QRcord 反映使用滿意度等設計辦理考評，109 年深獲考評委員肯定，對於臺中無障礙空間的貼心設計表示滿意，內政部營建署連續 2 期 評鑑「優等」。



公園綠地無障礙考評

六、永續性及擴散性

(一) 永續性：

1. 公廁、公園、遊戲場的維護管理機制

為確保公園的長期可持續發展和維護管理，針對維護管理機制，提出下列說明：

A. 意見反映：

- (1) 民眾填寫意見反映針對設施問題/ 清潔問題/ 設置物品填寫意見，並記錄是否需回復。
 - (2) 電子信箱：通報完成後系統自動回應以電子郵件表示已經收到案件將儘快處理；並於完成辦理情形後承辦人員可透過系統發送 E-mail 通知民眾。
 - (3) 連絡電話（將由簡訊回覆處理狀況）：通報完成後系統自動透過簡訊回應已經收到案件；並於完成辦理情形後，承辦人員可透過系統發送簡訊通知民眾，並由承辦人員電話回覆處理狀況。
- 意見反映填寫完成後，系統畫面會顯示「意見反映完成」或「滿意度填寫成功」。

B. 系統錄案列管：由承辦人員或代理窗口，透過系統（分類為清潔及設施維護），顯示相關意見反映事項，科室主管亦依此掌握案件處理進度。

- 清潔類型（包含設置物品）由系統統一自動設定案件期限，並且自動透過 Line 群組通知廠商及承辦人員。
- 設施損壞類型則由承辦人員透過系統設定案件期限。
- 並連結公園景觀派工系統，由公園景觀派工系統進行案件派工，案件完成後，將傳輸至辦理情形列管掌控。

1. 由廠商經由系統上傳完工照片

2. 辦理情況列管：由承辦科室或代理窗口，管控相關案件
 ●辦理情形，並檢視廠商上傳照片列管結案，科室主管亦依此掌握案件處理進度。

●提供案件統計查詢功能，提供承辦及科室主管掌握相關資訊。

C. 民眾填寫滿意度

●承辦及科室主管查詢滿意度調查統計。

D. 滿意度反饋：系統收到案件後自動發送簡訊或電子郵件或由承辦電話回覆民眾已收到通報。

●承辦透過辦理情況列管後，可透過系統發送簡訊或電子郵件或電話回覆民眾辦理情形。

●辦理完成後，以簡訊與電子郵件回覆民眾，並設置滿意度調查頁面收集民眾反映成效。

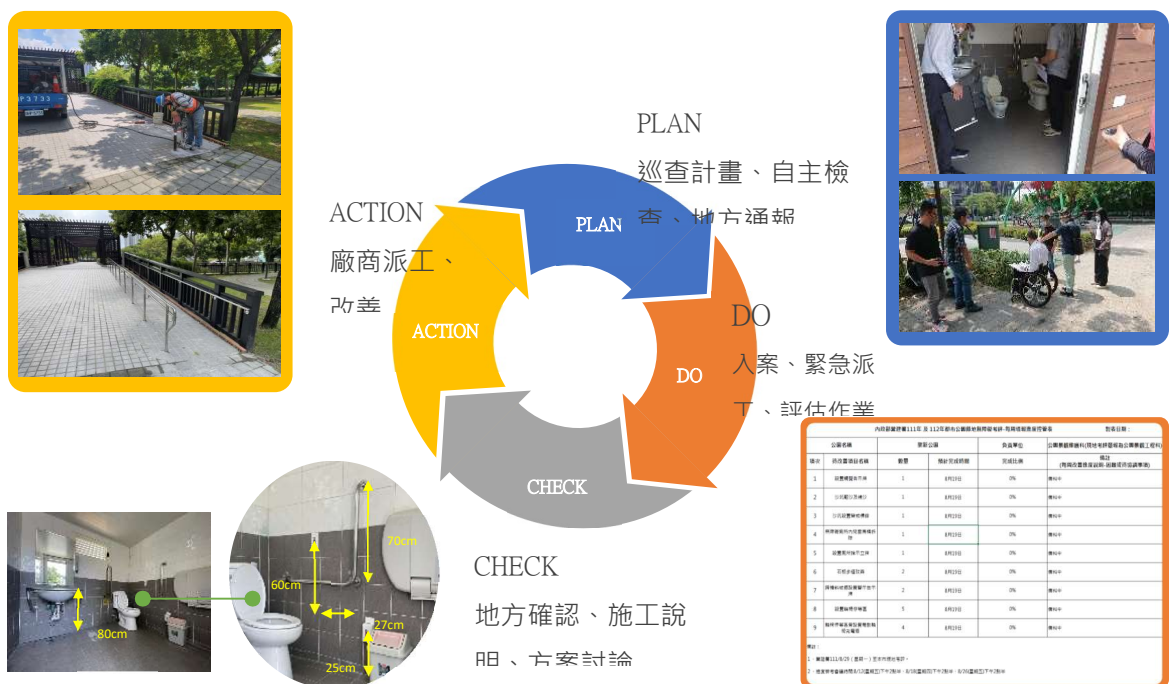


圖 11. 公園維護派工 PDCA (Plan-Do-Check-Act 的簡稱) 循環式品質管理圖

2. 陽光智慧公廁建置 QRcode 通報回饋機制

民間參與公廁智慧化，資助安裝智慧廁間傳感設備與雲端服務，升級為陽光智慧公廁，建置 QRcode 通報回饋機制。



圖 12. 公廁通報示意圖

(二) 擴散性

擴散性理論主要關注人際間的溝通和互動，以及信息傳播的過程，臺中市政府建設局於公園綠地一環特，別注重於與民眾之間意見回饋的交流與反饋，透過社交媒體和線上平台，提升擴散性效果；學術會議演講和海報展示，與學術界及業界交流意見、獲得反饋並建立聯繫。

1. 透過網路資源建置「美樂地計畫網站」

為讓政策執行與民眾需求相結合，臺中市政府建設局建置「美樂地計畫網站」，公開「臺中美樂地計畫」執行成果資訊，現已揭露建設地圖、公園設施等建設成果，內建便利的搜尋功能，並將工作坊、設計審查會、地方說明會等公民參與活動資訊公布於網站，以利市民探索、挖掘、體驗臺中市的公園，歡迎民眾多加利用。



圖 13. 友善資訊平台

2. 持續辦理大專院校特色公園競圖比賽

為促進全國各大專院校對於公園改善優化議題的交流與前瞻價值理念的激盪，同時協助培育優秀年輕的景觀專業人才，促成高等景觀教育和專業實務經驗的溝通銜接，落實環境的永續發展遠景，臺中市政府建設局自 109 年舉辦第 1 屆「公園未來式」大專院校特色公園競圖比賽。110 年以「公園新時代」為主題，並將獲獎作品製作成文青禮品，以達宣傳推廣效益。111 年以「療癒公園新世代」為主題，分為「療癒公園」、「天橋魔術師」兩類創意競賽。第 4 屆全國大專院校特色公園競圖比賽以「全齡共融公園」為主題「以全齡遊具創意競賽」為設計子題，廣邀各校設計菁英參賽，共創臺中幸福美樂地。



圖 12. 第一屆公園未來式競圖頒獎及論壇活動



圖 13. 第二屆公園新時代競圖頒獎及論壇活動



圖 13. 第四屆臺中市美樂地公園競圖



圖 14. 第四屆臺中市美樂地公園競圖

七、結論

本案「公園美樂地，全齡無礙大步走」主題透過「臺中美樂地 (Taichung Melody)」計畫中之「共融公園」、「陽光公廁」及「人本無障礙環境」塑造而成，能形塑臺中美樂地計畫須由臺中市政府建設局指導臺中市新建工程處、臺中市養護工程處齊力開花成果，跨局處的合作及協調是本案業務能推展的重要核心。

透過本次以聯合國頒布「2023 永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)」之下，包含「SDG3 良好健康和福祉 (Good Health and Well-being)」、「SDG5 性別平等 (Gender Equality)」、「SDG11 永續城市與社區 (Sustainable Cities and Communities)」為目標推展的公園綠地環境，本案符合的具體目標及達成指標如下表所述：

SPG3(核心目標 3)：確保及促進各年齡層健康生活與福祉。		
具體目標	對應指標	符合原因
3.3：降低愛滋病、結核病、急性 B 型肝炎發生率，維持無瘧疾本土新染病病例，並降低登革熱 (DF)致死率。	3.3.5：登革熱(DF)死亡病例的年平均致死率。	維持公園環境整潔，清除苔癬、積水，降低園內病媒蚊孳生繁衍之機會。
3.4：降低癌症、肝癌及慢性肝病、心血管疾病、糖尿病、慢性呼吸道疾病早發性死亡率及自殺死亡率，並增進國人健康生活型態。	3.4.7：18 歲以上國人身體活動不足比率。	新闢公園，提升公園覆蓋率並增設體健設施、步道，提升民眾就近使用意願，增進國人健康生活型態。。
SPG5 (核心目標 5)：實現性別平等及所有女性之賦權。		
具體目標	對應指標	符合原因

		陽光公廁友善性別平等。
SPG11(核心目標 11)：建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村。		
具體目標	對應指標	符合原因
11.3：建構落實民眾參與、具社會包容與永續發展的城市與鄉村的規劃與管理。	11.3.2：推動參與式規劃，具民間參與規劃及管理機制且能經常性民主地執行的都市及鄉村比例。	舉辦地方說明會、施工前說明會等，增進公部門與國人的認識與意見交流。
11.7：提供滿足通用設計、安全、融和、可及性高的綠色公共設施與空間。特別重視滿足老弱婦孺及身障者的需求。	11.7.1：每人平均享有公園綠地面積。	共融公園增設無障礙設施，讓老弱婦孺及身障者獲得實質平等，享受公園綠地。

如以永續性及擴散性觀點審視「2023 永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)」，綜觀臺中市政府建設局所屬業務，除了本次主題「公園美樂地，全齡無礙大步走」外，建設局所涵養的業務能達到永續發展目標各種不同指標，期許在 2030 年能達成不同面向，為世界永續環境、和平友愛的世界以盡養工人之心力。