

高齡友善城市類 成果報告書

題目：推動無圍籬共融社區照顧服務
模式

單位：屏東縣政府長期照護處

目 錄

壹、摘要	1
貳、正文	3
一、背景說明.....	3
二、領導力與團隊組織及運作情形.....	4
三、實施策略及方法.....	6
四、社區參與機制與參與度.....	8
五、推動成效.....	10
六、擴散性及永續性.....	15
七、結論.....	16
參、附件目錄：.....	18
一、網路影音： https://www.youtube.com/watch?v=Rnt8EeL3bak 全台灣最屏安的屏安村—竹田樂智友善園區	
二、「樂智竹田，共下來寮：開放式失智症照顧的理念與實踐」 （電子書連結： https://heyzine.com/flip-book/d742071706.html ）	
三、「日照開放式失智照護完全攻略」操作指引(草案)	
四、圖目錄：	18

壹、摘要

因應高齡化社會，本府以「一鄉日照」政策目標，並同步配合衛生福利部推動「一學區日照」政策，以提升社區式長照資源使用率。本府跨局處團隊合作，以建構「竹田鄉西勢村高齡樂智友善園區」無圍籬共融社區照顧模式，打破了日照中心受限於法規與場地空間規範的限制，看見日照中心可以是社區照護重要的核心，繼續深化日照中心與社區共融的行動，並進一步將無圍籬的照護模式在其他鄉鎮日照中心所在的社區體現。

透過專案計畫結合成功大學跨專業團隊，推動鄰里關懷機制，結合府內跨局處資源進行社區資源盤點與建置友善居民組織、商店等，輔導竹田鄉西勢村日照中心的經營單位聯結在地友善資源，讓受照顧者活動空間延伸至社區中，使日照中心常態性的開放與居民生活互動如常，打造綿密地的社區照顧網絡，讓長者在社區中自由生活自在老去。

縣府跨局處團隊持續以維護失能、失智長者的建康生活與福祉(符合SDG 3 健康與福祉：確保及促進各年齡層健康生活與福祉)理念繼續推動社區無籬共融社區照顧服務，亮點特色有三：

- (一)將擾動社區居民參與，建置多元友善社區映像，打造社區一家氛圍，提升社區民眾、失能失智長者及其家屬的生活品質經驗整理「樂智竹田，共下來寮：開放式失智症照顧的理念與實踐」一書出版。
- (二)縣府跨局處合作並結合成大跨專業團隊建立長照服務模式，於112年將「竹田鄉西勢村高齡樂智友善園區」翻轉日照中心照顧模式的經驗，彙編成「日照開放式失智照護完全攻略」操作指引，並進行工作坊推廣，在2處日照中心及其所在社區複製服務模式。
- (三)培力具機能性樂智友善志工與在地居民組織，協力持續參與

在地社區照顧活動。樂智志工各自回歸到所屬社區，在自己的社區開辦推廣社區關懷據並傳遞樂智友善理念與行動，擾動與感染更多村落朝友善社區邁進。

貳、正文

一、背景說明

根據 2022 年 8 月國家發展委員會推估台灣老年人口變動趨勢，推估臺灣將於 114 年進入超高齡社會，也就是高齡人口比例超過當地總人口的 20%。依據屏東縣政府戶政機關人口統計資料，至 112 年 5 月屏東縣 65 歲老年人口已達 19.69%，推估 112 年下半年屏東縣即邁入超高齡社會，可見屏東縣面對高齡化社會挑戰已是迫在眉睫。

屏東縣政府自 103 年起即以「一村里一據點，一鄉鎮一日照」為政策目標佈建社區長輩健康促進與社會參與服務處所與活動。更由副縣長號召縣府跨專業團隊由衛生局、社會處、原住民處、教育處、文化處、勞動青年處、研考處、交通旅遊處等單位定期召開「安居大社區會議」，連結縣府局處間有限的資源，跨局處間共同研商、分工合作以創造、建構屏東縣在地安老照顧政策工作。

至 112 年 4 月，縣府團隊以建置在地健康促進延緩失能服務計 394 個老人關懷據點(含 321 處關懷據點、73 處文化健康站)、286 處長照 C 站(含 214 處據點 C 站、73 處文健 C 站)、10 處銀髮俱樂部、36 處失智社區服務據點。另因應縣內長照服務需求，佈建 82 家居家服務特約單位，58 家日間照顧中心、36 站家庭托顧、3 家團體家屋、31 家專業服務、11 家交通接送服務、15 家餐飲服務，以及 82 家住宿型機構(含一般護理之家、住宿式長照機構、老人福利機構)，持續朝落實在地養老、共老目標前進。

因應高齡化社會，縣府以「一鄉一日照」政策目標，並同步配合衛生福利部推動「一學區一日照」政策，以提升社區式長照資源使用率。至 112 年 4 月，屏東縣 40 個國中學區，有 37 個學區已佈建 58 間日間照顧中心服務屏東縣 33 個鄉鎮市居民。

日本神戶市北區有座「幸福村」，幸福村原始構想出自神戶市第 13 屆市長宮崎辰雄，歷經 18 年歲月打造，模仿英國的歐風建築佈滿翠綠山谷，讓人產生置身歐洲田園的幻覺。幸福村隱身在距市區搭公車約 25 分鐘的山谷裡，佔山谷面積 22% 的 205 公頃空地上，矗立著 7 所福祉設施、1 所失智老人醫院、1 所復健醫院、1 所保健設施和 1 所銀髮族大學，還有公園、運動場、學習教室、遊樂區、旅館、溫泉浴場和市集。日本神戶市幸福村讓年長者、身心障礙者、成人、孩童們白天全都聚在這裡一起玩耍、學習、生活、工作，人人自立又能和社會連結，而內部設施與環境更是大眾的學習、休閒娛樂處所，幸福村兼具旅宿、遊樂、學習、休憩、運動和照護服務，是絕無僅有的觀光型福祉園區

延續日本神戶市幸福村的理念，屏東縣政府自 105 年起跨局處團隊合作，爭取中央各部會資源，並結合成功大學跨專業團隊輔導，逐步建構「竹田鄉西勢村高齡樂智友善園區」開放式失智照護社區模式，進而打破了日照中心受限於法規與場地空間規範的圍籬，創造另一種社區共融照顧模式。

(網路搜尋：<https://www.youtube.com/watch?v=Rnt8EeL3bak>)

(全台灣最屏安的屏安村—竹田樂智友善園區)

二、 領導力與團隊組織及運作情形

(一) 縣府跨局處組織專案工作小組，由副縣長主持召開「安居大社區會議」以協調與掌握執行進度：

由副縣長號召本府衛生局、社會處、原住民處、教育處、文化處、勞動青年處、研考處、交通旅遊處、工務處等單位，定期召開「安居大社區會議」，統合、研商、分工合作屏東縣在地安老照顧政策工作。111 年召開 6 次，會中持續進行竹田樂智友善園區的工作推動、執行各項方案活動並持續追蹤該園區運作狀態。



圖 1:安居大區會議

(二) 縣府局處分工組成「五人小組」，定期會議規劃、執行「竹田鄉西勢村高齡樂智友善園區」事務：

經由屏東縣政府衛生局委辦成功大學方案，輔導縣府跨局處成員與社區組織或相關部門之合作及任務分工，建構營造樂智友善園區之工作模式，以利永續經營。集結了社會處社工督導、衛生所樞紐計畫負責人、客家事務處窗口、長照中心窗口及衛生局保健科窗口為「五人小組」，持續進行 15 次會議。



圖 2:五人小組例會



圖 3:五人小組焦點會議

三、 實施策略及方法

(一) 運用縣府團隊累積的友善社區資源：

縣府跨局處合作，打造「竹田鄉西勢村高齡友善園區」，建置了在地專屬智慧候車亭、客語發音小綠人交通號誌、屏安福(定位 D+卡)、標線步道、共融遊具等友善環境設施，並號召在地居民、學校、團體為友善組織共同參與行動，認識老化的失能失智狀態，進而接納與共處於社區生活。



(二) 結合成功大學跨專業團隊協助：

透過衛生局「110-111 年度竹田鄉西勢村高齡樂智友善園區計畫委辦案」，結合成功大學跨專業團隊輔導，以日照中心為核心續建構「失智照護社區模式」，推動鄰里關懷機制、培力志工團隊、結合屏安福(定位 D+卡)等策略作為，規劃日照中心服務與社區共融，促使日照中心開放性照護模式為常態服務。



圖 6: 成功大學團隊培力在地組織



圖 7: 屏安福(定位 D+卡)

(三) 日照中心翻轉照護模式的實踐行動：

快樂魚日間照顧中心的工作夥伴們，透過持續不斷的討論修正方向，最後與同仁凝聚照顧共識將日照中心打造成家的感覺。並設計多元活動，讓長輩除在室內活動外，也更鼓勵參與社區活動，恢復長輩過往社區生活模式。進一步藉助志工的陪伴、老人文康中心的外展活動、在地友善商家、開放的公共空間，樂智志工們帶著日照中心長輩在社區中購買生活用品、休憩、拜拜、種菜、鄰里互動，使日照中心活動範圍從室內延伸到整個社區，打造無圍籬照護空間。並透過活動規劃，促進竹田國中學生、日照中心長輩家屬與社區居民也能走進日照中心與長輩互動往來，共融生活。



圖 8:竹田國中學生同日照中心長輩體驗社區溝渠釣魚



圖 9:日照中心長輩社區拜拜祈福去



圖 10:日照中心長輩寄信去



圖 11:日照中心長輩種菜趣

四、社區參與機制與參與度

(一) 組織與培訓樂智友善志工:

經由課程培訓與實際活動帶領，組織在地種子志工團隊，園區內大大小小活動都邀請志工參與，並透過志工們持續帶動西勢村居民共同參與活動，促使志工團隊接受失智課程模組的培力，進而成為日照中心志工，協助陪伴日照中心長輩過生活。



圖 12:樂智友善志工陪同長輩外出「郊遊趣」



圖 13:樂智友善志工至日照中心陪同長輩做活動

(二) 友善商店關懷行動:

尋找可能適宜提供服務的店家，像是橋樑一樣為長輩服務的需求端與在地店家供給端搭接串連，形成愛心友善商家合作模式，以在地社區的力量服務在地社區的長輩，讓長照服務邊緣的個案有機會從其他管道滿足生活所需。並拜訪在地店家加入友善商店(超過 50 家)行列，店家門口擺放貼心椅，體貼長輩在社區中行動走累了，就可坐著休息，也主動關心社區長輩行動，協助聯繫長輩親友。



圖 14:陪同日照中心長輩至社區採買



圖 15:日照中心長輩到友善商店購物

(三)友善校園：

竹田國中提供學生進行長照設施體驗，並將「長期照顧服務」納入國中技藝教育課程，培養學生長照相關知能和對高齡者的同理心。校園一側也設置有多項共融設施，讓學生們與長者共度遊樂場的溫馨時光，並安排學生們實境參與日間照顧中心陪伴長者活動，實踐青銀共融的美好願景。



圖 16:長期照顧服務納入竹田國中技藝教育課程



圖 17:竹田國中學生與社區長輩共融遊具玩樂

五、 推動成效

(一) 建構何謂樂智友善社區，出版「樂智竹田，共下來寮:開放式失智症照顧的理念與實踐」：

縣府與成功大學團隊將連續幾年合作，建構「竹田鄉西勢村高齡樂智友善園區」開放式失智照護社區模式的經驗，將如何擾動社區居民參與、建置多元友善社區映像、打造社區一家氛圍，與提升社區民眾、失能失智長者及其家屬的生活品質等等理念與行動，加以整理彙編成書，並在112年5月電子書上架。

樂智社區=不管失智與否，大家都能共融相處。從健

康的人需要失智預防，到早期認知退化或失智長輩，都能夠於在社區自在地活動，並能接受到適當的服務。從一般社區進展到能實行樂智友善社區，中間牽涉了觀念翻轉、跨單位合作、多樣的共融活動及持續性的宣傳等過程。

需要鄰里與政府單位共同努力，提升民眾對於樂智友善社區的了解。並透過樂智友善理念的推廣和宣導，打破對失智症的刻板印象及既定的照顧觀念，協力讓各種認知能力的人都能在社區自在活動，進而從以提供照顧為主的服務模式，轉型到以使能、促進自主生活的支持模式，如：

1. 相關機構的經營者及照顧團隊可以：

- (1) 學習積極引導失智者跨出機構，參與社區活動。
- (2) 主動規劃讓照顧者、社區民眾都可參與的共融性活動。
- (3) 視社區需求，主動提供專業協助與資源分享。

2. 社區內的大小商家或組織可以：

- (1) 提供失智者茶水、休憩、通報和轉介等友善服務。
- (2) 更可結合組織自身的優勢參與或舉辦各種在地性的共融活動，過程中自然而然地促成當地的失智家庭和社區的接觸、互動。

3. 營造「低認知障礙」的友善環境：

- (1) 經由環境設計，提升社區場所的可及性、空間的辨識性。
- (2) 導入輔助性科技，讓「低認知障礙」的友善環境成為共融性活動的舞台，歡迎更多人的參與。

樂智友善社區可幫助失智者維持日常生活規律與有
多元活動參與的機會，並且有可及的全方位、連續性的相
關專業服務。不論失智者是否使用長照資源或由家人照
顧，都有由在地社區形成的「守護圈」，讓他們得以安心
地走入社區、在社區活動與社區共融，貫徹以「人」為本
、尊重當地生活與文化的精神，達到「全人照護」的目標
。

(電子書連結:<https://heyzine.com/flip-book/d742071706.html>)

(二) 建構開放式失智照護社區模式，112年彙編「日照開放式失智照護完全攻略」操作指引：

縣府跨局處合作並結合成功大學跨專業團隊建立長照服務模式，於112年將「竹田鄉西勢村高齡樂智友善園區」翻轉日照中心照護模式的經驗，以打造「日照中心是長者白天生活的另一個家」的理念，彙編成「日照開放式失智照護完全攻略」操作指引手冊，並進行工作坊推廣，預計在2處日照中心及其所在社區複製服務模式。

在竹田鄉西勢村推動鄰里關懷機制，啟動社區高度關懷居家訪視服，透過鄰里關係，結合鄰里長的失智識能，由專業人員、志工偕同拜訪並發掘社區中潛在失智者及高危險群，給予家屬及失智者進一步的協助及諮詢。並透過多元活動參與的模式，讓失智者的活動不侷限於原本的單一活動空間，擴及到日照中心隔壁活動室、半戶外空間以及社區，並透過外出及大自然活動增進失智者的生活品質，期待未來將志工帶入日照中心，這樣的模式成為常態。

1. 舉行村鄰長共識會議，宣傳成大及跨局處可提供之

資源，竹田鄉有21位村鄰長參加，續與村長共同拜訪龍門路附近之高風險族群名單共20位。

2. 透過行動服務小站將無法觸及縣府資源課程或因身體退化無法至活動中心之長者，將服務帶至居民熟悉且常聚集之地，由專業之職能治療師於固定時間帶領預防及延緩失能及失智之活動，執行行動小站服務4次，並宣傳6次觸及約240人次。
3. 年中受疫情影響大，日照中心關閉，疫情趨緩陸續恢復社區活動後，日照中心長輩固定每週三至客家文物館參與活動。

為開放式失智照護的日照操作指引的完成，已於112年5月22日辦理專家會議審查內容，並規劃於112年6月28日辦理以屏東縣日間照顧中心負責人為對象的參與市工作坊。指引手冊主要為推廣開放式日照觀念與彙整竹田友善園區實作經驗，規劃將以4個面向來整理呈現：

1. 提升工作人員與家屬對開放式照護的認同與支持。
2. 提供多元並鼓勵自主選擇的空間與活動。
 - (1) 生活空間安排
 - (2) 環境線索引導活動
 - (3) 適合的活動鼓勵參與
3. 與社區共好共融
 - (1) 長輩加入社區活動
 - (2) 活動邀請社區居民
4. 與志工合作
 - (1) 志工來源

(2)合作內容

(三) 培力具機能性樂智友善志工與在地居民組織，協力持續參與在地社區照顧活動：

樂智友善志工與一般認知的提供送餐、關懷、量血壓等的社區志工有很大的不同，總使可以在友善園區內的鄰里行動小站、樂智屋或日間照顧中心等開放場域見到他們的身影。

樂智友善志工乃以失智友善社區議題及友善天使、志工組織服務等推廣宣導活動，招募竹田鄉在地組織團隊成員，進而規劃「失智症專業適能課程」及「延緩失能失智課程」以培力志工團隊。更是提升志工團隊專業知能為延緩失能失智課程之種子師資，並實際提供鄰近村里的社區關懷據點、日照中心及社區擾動活動，成為推動友善社區重要推手，持續在各社區關懷據點發酵友善照顧理念。

引導志工從認識、接觸、到願意接受和主動關懷失智者，以突破對「失智」的負面印象，是整個志工培訓中重要的核心精神。從健康促進議題開始，讓志工先了解失智長輩可能會有的問題，循序漸進，將失智議題與生活文化融入，例如在失智症營養飲食課程將在地客家的飲食文化加入，也配合社區的夜市及節慶活動等，舉辦夜間電影院向外宣傳，甚至邀請參與劇團的志工，排練以認識失智為主題的劇場，多方宣導。

志工們完成失智課程訓練模組的培力後，進而由老師的引領進入日照中心實習，透過實作學習如何協助照顧失智長輩，特別是失智議題具有一定程度的專業與責任，志工在過程中難免會產生顧慮，嘗試建立倆倆搭檔的

夥伴模式，讓志工習於相互扶持，以推展樂智友善服務工作，也有助於志工的自我成長。

1. 開辦2階段各有7門課程的志工培訓課程，其中第1階段有30人參與、第2階段有33位參與。
2. 舉辦3次樂智志工整合會議，與樂智志工討論年度樂智園區規劃。並透過社區健康行動小站活動，建立樂智志工自主經營能力及友善店家合作模式。
3. 透過6場行動小站活動，提供14位樂智志工實際操作活動方案執行社區宣導活動。
4. 志工參與日照中心活動不應只是陪伴配合長輩活動，而是需要主動跟長輩聊天。每次的外出陪伴，都能從前次經驗中修正做法，讓長輩們願意、也喜歡外出。
5. 志工們各自回歸到所屬社區，主動在自己的社區開辦推廣社區關懷據並傳遞樂智友善理念與行動，擾動竹田鄉各村朝友善社區邁進。

六、擴散性及永續性

(一) 無圍籬社區共融照顧理念扎根：

快樂魚日照中心照顧長者，從「照顧家人」核心概念實踐，不僅活動設計融入生活，更尊重長輩個人自主參與行動選擇，回歸長者生活習慣，打破機構照顧的圍籬，回歸長者生命經驗，回歸以人為本照顧機制，陪伴長者將活動範圍從機構內部延伸到社區，同時也鼓勵社區居民進入日照中心與長輩互動，幫助日照中心長輩激發更多人際互動的社會參與，實踐長者在社區中被照顧、由社區來照顧的目標。

(二) 友善社區支持網絡：

從在地居民對失能失智的認識與接納，再到友善商店的加入，以及在地組織的協同行動，建置在地綿密的社區關懷網絡，讓長者可以在熟悉的社區中安全自在活動。另也創造在地國中學童參與社區長輩的日常生活照顧的學習機會，啟動老少共融社區共生的機制。

(三) 開放性照護模式的經驗複製：

竹田西勢樂智友善園區照顧理念持續發酵影響其周邊村落，縣府團隊持續行動，刻正規劃將無圍籬共融社區照顧模式推展到其他鄉鎮。同步引領各鄉鎮日照中心從找出自己照顧特色，進而與在地組織、居民共榮體現無圍籬照顧模式。

(四) 引領民間團體認同照顧模式，開創多元化特色的日間照顧服務內容。

延伸開放式日照服務模式理念，面對民眾對日照中心服務的想像與服務品質的要求，本府聯結盤古銀髮股份有限公司專業資源，輔導與協助本縣日照中心建立自身的服務特色與社區共好。112年已有跨13個鄉鎮的18間日照中心，刻正參與縣府主辦培訓工作坊，且已有10間日照中心提出初步的特色發展計畫，期能再造增添長輩福祉長照服務。

七、 結論

無圍籬社區共融照顧模式不僅是一個空間或口號，更是一個翻轉日照中心照顧模式的理念與實踐。打造一個社區安

全的環境，硬體環境設備很重要，但在地居民的凝聚共識與參與更是不可或缺。

藉由竹田西勢樂智園區的實踐經驗整理，出版「樂智竹田，共下來寮：開放式失智症照顧的理念與實踐」一書，以及即將完成的「日照開放式失智照護完全攻略」操作指引，期以此為基礎複製成功經驗，打造屏東為安居樂業希望城市。