

申請111年度高齡友善城市無礙獎
成果報告書

「友善在嘉·愛我+1」市民參與友善城市設計行動



友善特派員

市民參與+友善設計+科技服務



友善在嘉
我+1

不同障別
友善特派員
招募培訓

特派員實地訪查
嘉義市店家資訊

友善店家募集
專家改善協助

2021友善店家資訊
2022無障礙輕旅行

嘉義市政府(社會處)

111年5月25日

目錄

壹、背景說明

- 一、問題分析：-----1
- 二、推動理念：-----2

貳、領導力與組織團隊及運作情形 ----- 3

參、訂定政策

- 一、目標-----4
- 二、跨部門合作機制：-----4

肆、實施策略與方法

- 一、實施策略-----5
 - (一)友善特派員培力工作坊／課程-----5
 - (二)友善店家調查與輔導-----8
 - (三)特色店家改造-----23
 - (四)嘉義市友善生活資訊網-----28
- 二、創新作為-----33
 - (一)黑暗中的微光～通用化觸摸式消防逃生避難圖-----33
 - (二)友善行人通道-----36
 - (三)友善包裝與休息區-----36
 - (四)體驗設計-數位語音導覽及點字解說牌-----37
 - (五)點點小木椅 DIY-----37

伍、社區參與機制/市民參與

- 一、橫跨相關服務領域，共同推動友善環境：-----38
- 二、招募本市身心障礙者擔任友善特派員：-----39
- 三、特色店家友善改善協助行動計畫-----50
- 四、無礙輕旅行影響力擴散計畫：-----62

陸、推動成效 -----79

柒、擴散性與永續性

- 一、擴散性-----82
 - (一)得獎紀錄：-----82
 - (二)媒體報導：-----82

二、永續性：-----	82
(一)持續進行店家調查、建置嘉義市友善生活資訊網：-----	83
(二)友善特派員名冊建置：-----	83
(三)增加具指標性之特色友善店家：-----	83
(四)拓展跨領域合作：-----	83
(五)影音紀錄：-----	83
(六)增加推薦無礙輕旅行內容：-----	83

捌、 附件目錄：

附件一：特派員培力工作坊與「全齡友善城市的 24 堂課影音清單連結」-----	85
附件二：友善特派員完成建置的友善店家清單-----	85
附件三：友善特派員理想專題報導和分享影片-----	85

壹、背景說明

一、問題分析：

臺灣將在 2025 年進入超高齡社會！如何營造全齡友善的無障礙環境，打造世代宜居的城市，正是嘉義市民的共同期待。

但我們覺得更重要的是，如何在推動無礙友善城市的過程裡，能夠結合社會設計思考，展開跨領域、跨部門合作，讓行動不便老人家、身障朋友、照顧與陪伴者，有機會說出來自己的需求和想望；更透過專業培力課程和社會設計行動，攜手身心障礙朋友，成為推動嘉義市無障礙改善的伙伴；同時也連結地方特色產業、觀光旅宿服務業者，從自己店面的無障礙環境和友善服務改造開始，共同來參與友善城市創新願景。這正是「友善在嘉，愛我+1（諧音愛我嘉義）」想嘗試解決的問題，也邀請嘉義市所有的市民和伙伴，不分公私部門、不分青年壯年，一起努力，共創我們的嘉園／家園！

身心障礙者(身障者)的「自我概念」與非身障者比較相對低落，而形成此結果的原因與身障者所處家庭、社會環境及個別身體功能障礙有關。正向的自我概念在各項研究報告中皆顯示均有助於身心發展、社交、健康及教育等層面上(Lazarus, 1976)。

一般說來，大多數非身障者可以依照自我生涯規劃逐步實踐生命、成就自我、規劃生活日常等，而身障者可能因家庭及外在社會環境的侷限、外人的質疑等，於過去傳統保守的社會觀念與價值標準下運作，因此絕大多數的身障者要在其生命過程中作生涯規劃、生活實踐有其限制與挑戰，更需要不同和創新的機制，給予他／她們參與社會，更進而能貢獻社會，重塑社會角色和形象，也從而肯定自己生命的價值和意義（李美佳，2008；林利真，2006；洪榮照、林信香，2005；鄭世昌，2005；鄭雅玲，2004）。

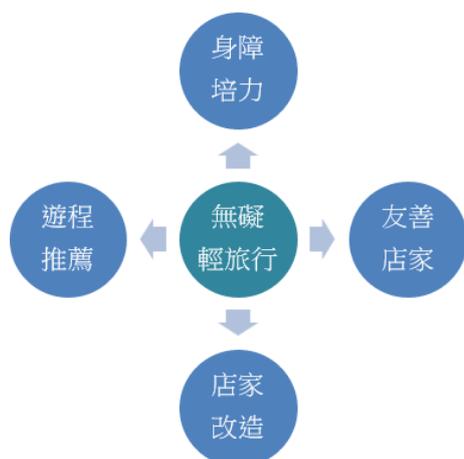
依嘉義市身心障礙者之生活狀況與福利需求調查，環境安全性、便利性會影響身心障礙者走出家門、融入社區的意願，若所處之環境及週邊設計有諸多限制和不便之處，便會降低身心障礙者走出戶外與他人互動意願。舉凡：出入口的門檻、階梯或未設平緩坡，內部通道狹窄導致輪椅、嬰兒車使用者進出不便，拒絕導盲犬進入，或未設置無障礙廁所及廁所空間狹小等，均阻礙身心障礙者及其他行動不便者之使用的可近性。面臨環境的不友善，不得其門而入，因此，無障礙環境的完善仍是部份身心障礙者及

行動不便者所期盼的。

二、推動理念：

出外旅遊這件事情，對一般人或一般家庭而言，或許是說走就走、臨時起議就能成行的一趟輕鬆之旅，或是稍微規劃、上網瀏覽「網紅景點」就能立刻出發前往，看似輕鬆容易的事情，但對家中有身心障礙者的家庭而言，這樣的小旅行就變的不一樣了，每每要出門時，需要考慮的更多，可能擔心交通不方便、需要別人幫忙怎麼辦？景點是否能足夠友善？是否有無障礙設施等。當受限越多，越讓身心障礙者怯步，不願走出家門接觸大自然，也更無意願出門與他人進行互動。身心障礙朋友皆有一個共同的感覺，想出門又怕麻煩別人；而且會擔心自己成為他人的負擔，久而久之，心裡總會產生些許變化，認為自己是家庭中的包袱。生活裡除了必要的就醫、上學等，額外的休閒活動、外出親近大自然的透氣喘息，對行動不便者還是其家人來說，反而都成了一種奢望。

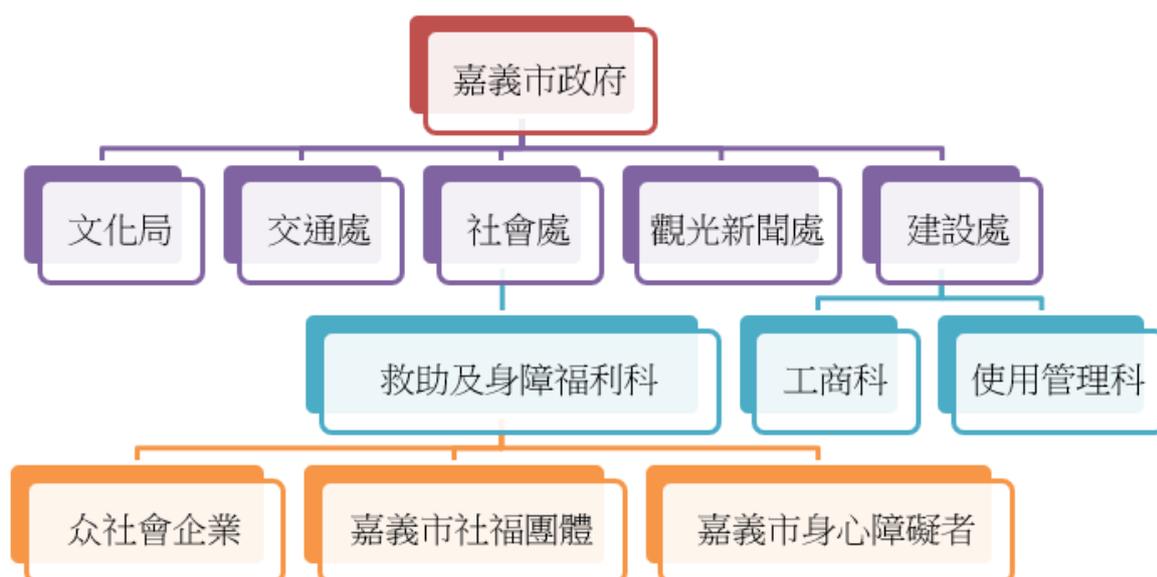
嘉義市至 111 年 5 月身障人口數共 15,504 人，為提倡身心障礙者以及家庭成員或照顧者從事休閒育樂活動，增進生活情趣、陶冶身心、健康促進，增強家庭凝聚力，期待透過一趟輕旅行，見識新奇的事物、開闊視野，促進彼此交流之機會。為增進身心障礙者及其他行動不便者社會參與機會，本計畫期能透過友善環境之規劃及調查(含交通、景點等面向)、身心障礙者培訓和社會參與、無障礙生活資訊建置，以及運用通用設計概念，改善適合所有民眾使用之友善環境。「友善在嘉·愛我+1」市民參與設計行動，不僅服務嘉義在地市民，更張開雙手歡迎遊客，讓身障者及家有行動不便長輩的照顧者和家人能夠預先確認環境與服務是否符合使用者的期待，鼓勵他們走出家門、參與社會，享有更美好的城市生活品質。



貳、領導力與組織團隊及運作情形

為發展嘉義市為台灣西部新都心，實現「全齡共享、世代宜居」的城市發展願景，嘉義市政府將推展「友善在嘉·愛我+1—公民參與友善城市設計行動，列為施政重點。我們以「一齊趣嘉遊·全齡友善旅遊—友善店家輔導、無障礙空間修繕服務以及無礙輕旅行計畫」，攜手由前國立交通大學林崇偉教授所創辦之眾社會企業，用「市民參與社會設計」為價值理念，以「公私協力跨界創新」為運作機制，除嘉義市政府內部跨局處整合外，更結合本市身障朋友（27位）、照顧與陪伴者（22位）、樂齡長輩（7位）、身障／樂齡／照護社福團體（16個）、還有專業設計師與輔助科技服務業者，一起倡議推動本市餐飲業者、特色店家、旅宿業者以及公共服務業者共同投入。

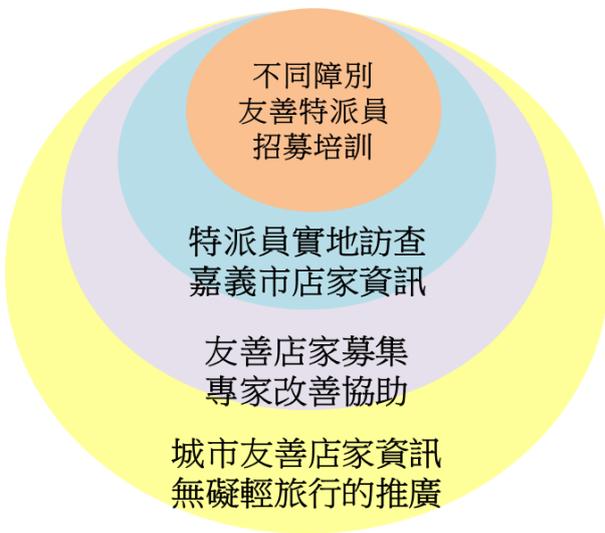
組織架構



自 110 年 6 月 11 日起迄今運作和推動共有 56 個店家參與無障礙環境和友善服務改造，推出包含嘉義市：友善餐飲（217 家）、住宿（15 家）、觀光景點（42 個）、無礙輕旅行（12 條）之豐富資訊的「嘉義市友善生活資訊網」服務市民和造訪嘉義市的旅客。

參、訂定政策

一、目標



「全齡共享·世代宜居」城市發展願景，需要市民參與才能共同成就！為此，嘉義市政府「友善在嘉·愛我+1 市民參與式設計行動」。不僅營造高齡友善城市，更盼望透過市民參與創新設計帶動新思維，邀請社會大眾重新思考多元價值意義，以行動打造友善環境，讓身障朋友獲得優質生活空間和照顧支持，也呼籲社會大眾重視身障朋友各項議題，用愛與支持，

共創嘉義市成為友善無障礙的城市，共建台灣無障礙環境願景。過去嘉義市進行許多相關專案，如嘉義市高齡友善商店認證、來嘉友善餐廳及復康趴趴 GO 等，本計畫奠基在過往專案基礎持續往前並進行更廣泛安排，並如左圖所示以身障使用者需求為主體，輔以店家資訊建置和改造，達到無礙城市。

二、跨部門合作機制：



嘉義市政府以「一齊趣嘉遊·全齡友善旅遊」友善店家輔導及無障礙空間修繕服務計畫」透過公私協力方式辦理，結合本市身心障礙者、身心障礙團體社會參與，

倡議本市餐飲業者、特色店家、旅宿業者及公共服務業者共同投入，更邀請社會大眾重新思考多元價值的意義，實現友善服務的價值，讓市民朋友讓獲得優質的生活空間和照顧；透過鼓勵更多的店家共襄盛舉、加入友善

改造計畫，公私部門攜手共創美好城市，建構嘉義市推動無障礙環境的願景。

肆、實施策略與方法

一、實施策略

以「友善在嘉·愛我+1」為號召倡議四個友善城市重要目標：出入無礙、動線平順、服務平等、婦幼友善，並透過友善特派員提升店家的同理和瞭解。

(一)友善特派員培力工作坊／課程

為倡議推動無障礙環境與友善社會發展，透過 14 場培力訓練工作坊，培訓 40 名以上、設籍於嘉義市身心障礙者（含照顧者與陪同者）擔任友善特派員，經訓練後實地走訪嘉義市的各個店家推薦、調查和建置嘉義市友善店家資訊，確認現場環境與服務是否符合不同使用者的需求，並將完整餐廳資料建置於網站，方便身障朋友與照顧者和家人查詢。透過本計畫不只希望能提升社會大眾對於無障礙環境和友善服務認知，更希望保障人人都有相同社會參與權利。

	第 1/2/3 場 (3 天) 無礙環境友善店家			第 4/5 場 (2 天) 友善服務體驗設計		第 6/7 場 (2 天) 無礙輕旅行新願景	
0900-1030	CRPD 與平權社會	特派員採訪技巧	照片後製文案編輯	友善旅館環境營造	共融生活空間營造	自立生活支持系統	無礙旅行專家分享
1030-1200	無障礙環境與法規標準	店家照片拍攝教學	資料上傳網頁設計	友善旅館案例分享	高齡友善設計思考	文化平權社會參與	嘉義旅行特派分享
1330-1420	友善訪查任務說明	友善訪查實作練習 2 人 1 組每組 1 家 完成 10 家	成果發表特派分享	友善改造出入通道	體驗設計雲林金湖	自我表達社會倡議	友善嘉義無礙旅行設計思考工作坊暨成果發表
1430-1520	友善訪查調查步驟		成果發表特派分享	友善改造廁所浴室	體驗設計嘉義板頭	特派員卡麥拉	
1530-1620	友善訪查調查系統	數位資料整理教學	特派員授證	友善改造電梯樓梯	體驗設計台南草店	特派員卡麥拉	嘉義市府業界專家社福團體
1630-1720	友善訪查操作練習	友善訪查個別輔導	實作規劃	友善改造安全設施	體驗設計無米樂	特派員卡麥拉	

課程規劃以下 3 大主題：(1) 無礙環境友善店家、(2) 友善服務體驗設計、(3) 無礙輕旅行新願景。首先，本課程培訓特派員（小老師制度），從基礎無障礙法規、友善店家（餐廳、旅館、景點、）調查與資料建置；到無障礙環境營造和改善方式，深入瞭解共融生活和高齡友善環境的發展趨勢。

其次，邀請優良案例前來分享汲取經驗，再結合 CRPD 重要目標自立生活及文化參與，透過專業訓練讓身障友善特派員表達自我期許和需求。最後則以「無礙輕旅行新願景」辦理工作坊，讓特派員總結學習經驗，分享跨障別的無障礙旅遊需求，並經由設計思考工作坊共同規劃及發表友善嘉義無礙輕旅行的遊程和願景。

規劃課程設計採實作與教學並重，首先是各課程進行皆安排有助教，協助新加入之特派員進行工作坊課程，參訓學員安排為 3 人一組（包含 110 年回訓特派員、111 年新加入特派員及助教），以利助教及特派員能夠充分協助教學（尤其是資訊工具使用、影像紀錄和內容編寫部分），學員間也能互相學習，並能協助彼此現場訪查和店家訪談任務之目的。

另培訓工作坊場安排回訓特派員及助教，陪同參訓學員進行友善店家現場訪查之 3 小時田野實作課程。田野實作完成後學員與助教均必須返回課堂，由講師帶領和助教協助，完成田野實作店家的資訊建置，分組進行問題報告和學習心得分享，以充分掌握無障礙環境法規和現場實務，也透過同儕學習掌握與店家互動的技巧，未來成為推動嘉義市友善環境的特派員，更是最佳代言人和友善大使。

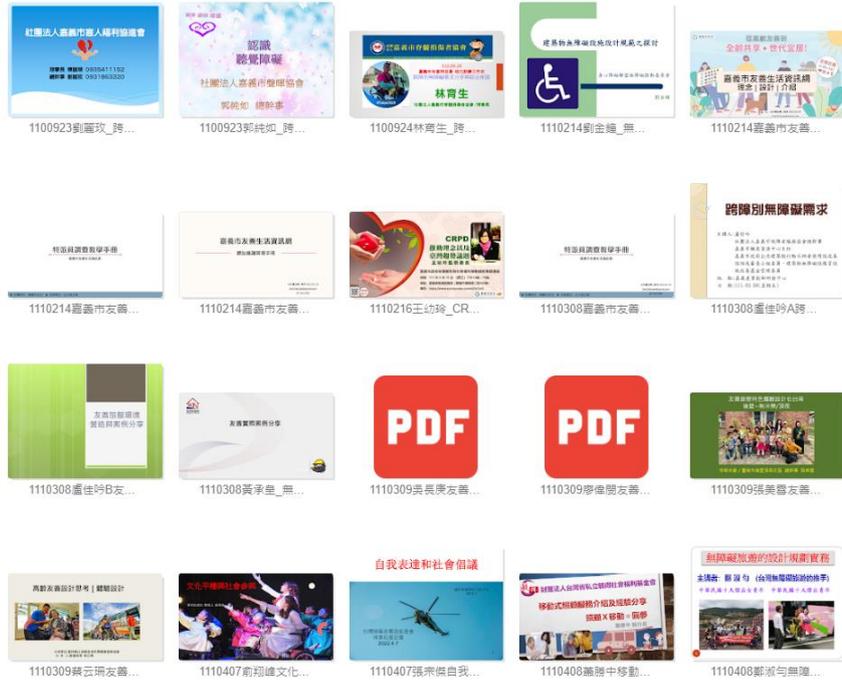
此外，一方面為因應新冠疫情，另一方面為持續長期推動身障朋友培力以及對大眾的平權無礙教育，我們也非常細緻地將訓練課程製作成高達 200 多個小時的線上影音學習資源為「全齡共享世代宜居的無礙友善城市 24 堂課」，區分為四大主題，還有講師授權講義，放置於公共網路給全民學習。

主題一：從無障礙到全齡共享世代宜居（9 堂課）

主題二：從跨障別友善到文化平權倡議（5 堂課）

主題三：從無障礙旅遊到友善遊憩體驗（5 堂課）

主題四：友善在嘉[㊟]愛我+1 體驗 x 學習（5 堂課）



☆☆☆全齡共享世代宜居20堂課精彩影音講義的線上學習資源☆☆☆

主題一：從無障礙到全齡共享世代宜居（9堂） 主題二：從跨障別友善到文化平權倡議（6堂）

- | | |
|--|--|
| <p>01. 建築物無障礙法規與實務案例
王幼玲：中華民國監察委員</p> <p>02. 建築物無障礙法規與實務案例A
劉金鐘：中華民國身心障礙聯盟理事長</p> <p>03. 建築物無障礙法規與實務案例B
劉金鐘：中華民國身心障礙聯盟理事長</p> <p>04. 無障礙環境與友善設施的修繕A
黃承皇：愷恩無障礙室內裝修設計工程總經理</p> <p>05. 無障礙環境與友善設施的修繕B
黃承皇：愷恩無障礙室內裝修設計工程總經理</p> <p>06. 視障朋友輔助科技與創新服務
盧映如：台北市視障者家長協會設計部主任</p> | <p>10. 脊椎損傷者服務需求分享
林育生：嘉義市脊椎損傷者協會理事長</p> <p>11. 視障朋友的服務需求分享
劉麗玫：嘉義市盲人福利協進會總幹事</p> <p>12. 聽語障朋友服務需求分享
郭純如：嘉義市聾障協進會總幹事</p> <p>13. 超越障別的無障礙友善服務
盧佳吟：嘉義市殘障者服務協會總幹事</p> <p>14. 身障者文化平權社會參與
俞翔峰：香巴拉劇團創辦人兼執行長</p> <p>15. 身障者自我表達社會倡議
張宗傑：臺灣障礙者權益促進會理事</p> |
|--|--|

主題三：從無障礙旅遊到友善遊憩體驗（5堂）

- | | |
|---|--|
| <p>07. 高齡友善環境的設計案例分享
廖偉閱：意識室內裝修設計有限公司董事長</p> <p>08. 無障礙旅館使用者經驗分析與實務
盧佳吟：嘉義市殘障者服務協會總幹事</p> <p>09. 嘉義市友善特派員調查實務
林崇偉：眾社會企業創辦人兼執行長</p> | <p>16. 無障礙旅遊規劃實務經驗
鄭淑勻：臺灣無障礙旅遊發展協會理事長</p> <p>17. 移動式照顧服務經驗分享
蕭勝中：毓得社會福利基金會執行長</p> <p>18. 雲林金湖的友善體驗設計
蔡云珊：雲林縣金湖休閒農業區總幹事</p> <p>19. 台南稻荷咖友善體驗設計
吳長庚：台南市草店社區發展協會理事長</p> <p>20. 台南無米樂友善體驗設計
張美雲：芳榮米廠執行長</p> |
|---|--|



(二)友善店家調查與輔導 (指標與無障礙資料豐富細膩嘉義市獨有)

嘉義市政府的友善店家調查與輔導，並不只是由專業者／身障者進行店家的調查，而是培養身心障礙者具備無障礙/友善環境知能 以期許他們發揮「使用者需求/身障者行動不便的專業」(From People with Disabilities to People with Different Abilities)，同時結合嘉義市友善店家資訊調查、建置與輔導工作，完成無障礙資訊蒐集合建置，並設計「嘉義市友善店家/餐廳網站」便於一般家庭有高齡行動不便長輩之民眾/身心障礙者/照顧者/陪同者檢索利用，不僅符合國際人權兩公約 (CRPD) 的精神，更透過共同參與、共同改變、共同創造的過程，推動嘉義市無礙城市和共融社會的發展。

在「嘉義市友善店家/餐廳」遴選標準方面，考量嘉義市地小人稠，且店家多為小店，故經與身障團體和專家學者討論後，決定以定下列四個原則來進行推動，並特別強調 1 導盲犬進入、2 輪椅充電座、3 友善優先席，這三個項目的宣導來作為嘉義市推動友善店家/餐廳的重要特色，同時也特別分類出，具有符合無障礙法規之無障礙廁所的餐廳，作為有無障礙廁所服務需求民眾之參考，110~111 年度共調查 217 間店家，均已登錄建置嘉義市友善生活資訊網：

原則 1：出入要平坦 (餐廳出入口要平坦或有無障礙坡道或輔具)

原則 2：走道要平順 (用餐區域具無障礙通道)

原則 3：桌椅要平穩 (具容膝空間、桌椅可移動調整)

原則 4：服務要平等（導盲犬進入、輪椅充電座、友善優先席）



友善好店家的標準

4大原則並強調友善優先席、充電座、服務和緊急求助鈴、婦嬰友善空間設置，作為嘉義市「全齡共享 友善宜居」重要特色，也標記出高齡友善／無障礙廁所。

友善在嘉 我+1 優先席

原則1：出入要平坦
(出入口要平坦或有無障礙坡道或輔具)

原則2：走道要平順
(主要用餐購物活動區域具無障礙通道)

原則3：桌椅要平穩
(具容膝空間、桌椅可彈性移動和調整)

原則4：服務要平等
(導盲犬、充電、友善優先席、婦嬰友善)

☆加分和標記具有高齡友善☆
☆符合無障礙法規的無障礙廁所☆

在嘉義市政府積極倡議和友善特派員努力行動下，我們成功地邀請 217 間友善店家加入服務，包含：

- 設置友善優先席 192 家
- 高齡友善服務 186 家
- 視障者友善服務 217 家
- 婦幼友善服務 185 家

從美食類別來看更包羅萬象，包含：

- 早午餐類 14 家
- 台式／港澳／中式 55 家
- 日式／韓式 25 家
- 美／歐／西式 19 家
- 東南亞料理 6 家
- 清真／穆斯林類 1 家
- 素食／蔬食類 8 家
- 麵食／水餃 20 家、
- 火鍋／燒烤／海鮮 25 家
- 複合式／吃到飽 1 家
- 簡餐／輕食／咖啡類 24 家
- 甜點／冰品／飲料 7 家

還有嘉義市 15 間設置有無障礙客房的飯店旅館 **(嘉義市獨有)**。

- 智選酒店
- HotelHi 新民店／垂楊店
- 兆品酒店
- 安蘭居青年旅館
- 冠閣大飯店
- 皇品國際酒店
- 耐斯王子大飯店
- 尊皇大飯店
- 新悅花園酒店
- 葉綠宿漫漫回嘉
- 樂億皇家度假酒店
- 優遊商旅
- 嘉楠風華酒店
- 鈺通大飯店

台式 / 港澳 / 中式

- ☑ 餐廳友善類別 (217)
- 早 / 午餐 (13)
- 台式 / 港澳 / 中式 (52)
- 日式 / 韓式 (24)
- 美 / 歐 / 西式 (19)
- 東南亞料理 (6)
- 清真 / 穆斯林 (1)
- 素食 / 蔬食 (8)
- 麵食 / 水餃 (20)
- 火鍋 / 燒烤 / 海鮮(25)
- 複合式 / 吃到飽 (1)
- 簡餐 / 輕食 / 咖啡 (24)
- 甜點 / 冰品 / 飲料 (6)



參拌健康餐盒

05-2285799

嘉義市西區民生北路266號
一般廁所 (坐)



陳家老店

05-2226

嘉義市東區北
一般廁所



阿來碗粿(南京路)直營店

05-2367808

嘉義市西區南京路522-1號



森食

05-2227335

嘉義市西區中正路543號
一般廁所 (坐)

①

<p>台式 / 港澳 / 中式</p>	<p>日式 / 韓式</p>	<p>美式 / 歐式 / 西式</p>	<p>友善優先席</p>	<p>點字語音菜單</p>	<p>輪椅友善廁所</p>
<p>東南亞料理</p>	<p>清真 / 穆斯林</p>	<p>素食 / 蔬食</p>	<p>高齡友善廁所</p>	<p>兒童餐具桌椅</p>	<p>餐廳有停車位</p>
<p>麵食 / 水餃</p>	<p>早餐 / 早午餐</p>	<p>火鍋 / 燒烤 / 海鮮</p>	<p>提供wifi</p>		
<p>複合式 / 吃到飽</p>	<p>簡餐 / 輕食 / 咖啡</p>	<p>甜點 / 冰品 / 飲料</p>			

更重要的是在每一位友善特派員努力下，這些友善店家，包含了餐廳和旅館的詳細無障礙資訊，還有現場詳細照片，鉅細靡遺提供行動不便或有不同需求消費族群的參考。

台灣滷肉飯 (世賢店)



聯絡電話

05-285-6860

餐廳地址

嘉義市西區世賢路三段169號

營業時間

星期一~星期五 11:00~20:30

星期六~星期日 11:00~20:30

公休

無

友善服務

- ✓ 友善優先席
- ✓ 免費輪椅充電服務

用餐環境

- ✓ 店家入口平坦或有輔助設備協助進入
- ✓ 走道寬敞輪椅暢通
- ✓ 室內通道與地板不會太滑
- ✓ 桌椅有容膝空間
- ✓ 店家在一樓或一樓有用餐區
- X 電梯

廁所

- ✓ 輪椅友善廁所
- ✓ 高齡友善廁所（坐式廁所）
- X 蹲式廁所

自有停車位

- X 一般停車位
- X 無障礙停車位

附近停車位

- X 一般停車位
- X 無障礙停車位

視障友善

- X 願意並支持導盲犬進入
- ✓ 願意協助點餐（說菜單）
- X 願意主動告知優惠活動
- X 點字菜單
- X 緊急狀況時有語音廣播

聽障友善

- ✓ 有提供菜單（一般或電子）
- X 願意提供筆談（用寫的）
- ✓ 菜單有提供餐點照片便於理解
- X 緊急警示燈光或文字跑馬燈

婦幼友善

- X 店內或建築物設有有哺乳乳室
- X 店內或建築物設有有親子廁所
- X 嬰幼兒安全座椅與餐具
- X 嬰幼兒的遊樂設施
- X 計程車 / 重物 / 報警緊急協助

無線網路

- ✓ 餐廳提供
- X 公用免費網路

請問是哪家餐廳? *

您的回答

想反映什麼問題

- 營業時間不對
- 餐廳地址有誤
- 連絡電話錯了
- 照片跟現場不符
- 無障礙設施不符
- 人員服務態度不佳
- 餐廳衛生環境不好
- 其他: _____

嘉義市政府
Tainan City Government

全齡共享☆世代宜居

服務請叫我
Service Ring
如黃顯發、譚維鈞、陳怡廷、陳怡廷

我是友善店家 @ 好老闆
想邀請特派員來店報導

聯絡電話: _____



嘉義市政府
Tainan City Government

全齡共享☆世代宜居

嘉義市友善店家
A.P.P.S

友善在嘉
我們的心在一起
我+1

嘉義市友善生活資訊網
我是老闆 @ 想修正資訊





餐點照片 1



餐點照片 2



餐點照片 3



店家外觀照片 1



店家出入口照片 1



用餐環境照片 1



用餐環境照片 2



用餐區桌椅照片 1



廁所外觀照片 1



廁所內部照片 1



廁所內部照片 2



廁所內部照片 3

如上圖所示，對於身障朋友、行動不便老人家，還有他們的照顧者及陪伴者，透過「嘉義市友善生活資訊網」裡所建置 217 家友善餐廳的詳細資訊，就能在安排用餐行程，在出門前，預先整體性掌握店家出入口、內外環境、盥洗設施，還有餐點、價格與各項服務的實際狀況，從而大幅降低了遇到困難的風險，更大幅度提高身障朋友和行動不便老人家願意外出、建立跟家人朋友和社會共同參與生活的可能性，正是無障礙城市最重要的目的。

耐斯王子大飯店



友善特派員報告

耐斯王子大飯店是嘉義市第一家通過5星級認證國際觀光飯店，以日本王子大飯店高標準管理系統及服務品質結合商務、休閒、娛樂、購物等多元化功能，具有國際水準與嘉義在地文化特色，每個嘉義人都認識的，與購物廣場結合，更是周末的好去處。

耐斯王子大飯店提供245間各類型客房設備，視野、景觀極佳，除了房間外，其中的萬國百匯自助餐廳提供中、西、日無國界超過100道的精緻佳饈，值得每位旅客來到品嚐，滿足商務、旅遊及度假等豐富需求，讓身心靈得到舒適解放。

全館走道平坦，設有無障礙客房，服務人員熱心又貼心，想享受五星級服務的您，一定不容錯過。



聯絡電話

05-277-1999

旅館地址

嘉義市東區忠孝路600號

旅館類型

觀光旅館

旅館星級

五星級



大廳環境

- ✓ 旅館入口平坦或有輔助設備協助進入
- ✓ 走道寬敞輪椅暢通
- ✓ 友善櫃台
- X 友善電梯



公共環境友善設施

- ✓ 無障礙公共廁所
- ✓ 無障礙洗衣房
- ✓ 無障礙三溫暖 / 游泳池
- ✓ 無障礙商務空間



房間環境

- ✓ 房間入口平坦或有輔助設備協助進入
- ✓ 房門把手與門鎖對輪椅使用者友善
- ✓ 走道寬敞輪椅暢通
- ✓ 床之間通道暢通
- ✓ 桌椅有容膝空間
- ✓ 化妝台有容膝空間
- ✓ 置物架對輪椅使用者易取用物品
- ✓ 衣櫃對輪椅使用者易取用衣物
- ✓ 熱水壺 / 茶水區
- ✓ 保險箱
- ✓ 陽台入口平坦或有輔助設備協助進入



房間內衛浴廁所

- ✓ 衛浴入口平坦或有輔助設備協助進入
- ✓ 衛浴門把手與門鎖對輪椅使用者友善
- ✓ 空間寬敞輪椅暢通
- ✓ 馬桶有扶手
- X 洗手台有容膝空間
- ✓ 浴室內有友善淋浴空間
- ✓ 浴室內有浴缸
- ✓ 浴室有洗澡椅
- ✓ 緊急求助鈴
- ✓ 緊急電話
- ✓ 吹風機
- ✓ 沐浴乳、洗髮精



餐廳環境

- ✓ 店家入口平坦或有輔助設備協助進入
- ✓ 走道寬敞輪椅暢通
- ✓ 友善取餐台
- ✓ 室內通道與地板不會太滑
- ✓ 桌椅有容膝空間



停車位

- ✓ 一般停車位
- ✓ 無障礙停車位



友善服務

- ✓ 友善櫃台
- ✓ 免費輪椅充電服務
- ✓ 輪椅租借服務



聽障友善

- ✓ 有提供菜單（一般或電子）
- ✓ 願意提供筆談（用寫的）
- ✓ 菜單有提供餐點照片便於理解
- ✓ 緊急警示燈光或文字跑馬燈



視障友善

- ✓ 願意並支持導盲犬進入
- ✓ 願意協助點餐（說菜單）
- ✓ 願意主動告知優惠活動
- X 點字菜單
- ✓ 緊急狀況時有語音廣播
- X 電梯內具有語音或點字系統



婦幼友善

- ✓ 店內或建築物設有哺乳室
- ✓ 店內或建築物設有親子廁所
- ✓ 嬰幼兒的安全座椅
- ✓ 嬰幼兒的安全餐具
- X 嬰幼兒的遊樂設施
- ✓ 協助叫計程車服務



旅館外觀與大廳



旅館外觀照片 1



旅館出入口照片 1



旅館出入口照片 2



大廳櫃檯照片 1



大廳櫃檯照片 2



無障礙電梯外觀照片 1



無障礙客房內環境



房門外觀照片 1



房門外觀照片 2



房門外觀照片 3



房門外觀照片 4



房內主要區域照片 1



房內主要區域照片 2



房內主要區域照片 3



床間通道照片 1



床間通道照片 2



書桌化妝台照片 1



衣櫃照片 1



衣櫃照片 2



房間內其他設施 1



房間內其他設施 2



房間內其他設施 3



房間內其他設施 4



房間內其他設施 5



房間內其他設施 6



房間衛浴廁所



廁所外觀 1



廁所外觀 2



房間內廁所內部 (迴轉空間) 1



房間內廁所內部空間 (欄柵及扶手) 1



房間內廁所內部空間 (浴缸及淋浴間) 1



房間內廁所內部空間 (浴缸及淋浴間) 1



房間內淋浴設備 (蓮蓬頭、水龍頭) 1



洗手台 1



洗手台 2



旅館餐廳環境



餐廳出入口照片 1



餐廳出入口照片 2



餐廳出入口照片 2



取餐櫃照片 1



無障礙停車位



無障礙停車位照片 1



無障礙停車位照片 2



公共無障礙廁所



廁所外觀照片 1



廁所內部照片 1



廁所內部照片 2



公共環境友善設施



無障礙電梯外觀照片 1



無障礙電梯內部照片 1



無障礙電梯內部照片 2



公共環境友善照片 1



公共環境友善照片 2



公共環境友善巡迴地圖照片 1



其他婦幼友善



哺乳室照片 1



哺乳室照片 2



哺乳室照片 3



哺乳室照片 4

請問是哪家旅館? *

您的回答

想反映什麼問題

- 旅館類型不對
- 旅館星級不對
- 旅館地址有誤
- 連絡電話錯了
- 照片跟現場不符
- 無障礙設施不符
- 人員服務態度不佳
- 旅館衛生環境不好
- 其他: _____

主辦：嘉義市政府 | 執行：眾社會企業 | 協力：友善嘉透透 | 製作：數位T大使
 05 - 2910018 (週一至週五 08:00~12:00 / 13:30~17:30)
 FriendlyChiaYi@gmail.com



(三)特色店家改造 (嘉義市獨有創新和輔導機制)

2020年經濟日報「幸福台灣—2020縣市的幸福指數大調查」由嘉義市拔得頭籌，但幸福不僅僅是個人生活需求滿足，更期望能照顧到城市中弱勢公民的需求。因此，不同於其他縣市，嘉義市政府更「**主動對不符合無障礙法規和標準的店家提供協助**」(無障礙法規的死角、身障朋友真正的需求、喚起更建立業者主動改善環境的行動)辦理「友善在嘉·愛我+1特色店家友善改善行動計畫」。邀請在地店家針對營業場域內可服務不同需求使用者之無障礙環境、設施、動線、輔具、指引標誌、高齡和親子友善服務等面向提出改善構想，由友善設計師及施做團隊輔導規劃行動方案，協助獲選店家實際打造友善空間環境和服務，讓嘉義市的每一個角落都滿溢著友善氛圍，更進一步落實嘉義市「全齡共享·世代宜居」的城市願景。

主要的改善方向：

- 設置營業場所出入口的無障礙 (如斜坡、大小、門、服務鈴與標示等)
- 改造空間動線 (走道輪椅通行、桌椅容膝空間、貨架／櫃臺可及性等)
- 增設廁所無障礙友善設施 (增加扶手、緊急求助鈴、感應沖水設施等)
- 使用者友善服務 (如設置優先席、導盲犬、輪椅充電座、視障者觸圖等)
- 共融性友善服務 (如親子／失智／照顧者／不同障別者的友善空間等)

評選機制的重點：由專家學者、實務工作者和服務使用者組成評選委員會，依以下標準，針對店家提案內容進行評選。

- 構想可行性和創新性 (35%)
- 構想符合使用者需求 (30%)
- 店家現有相關友善設施或服務 (15%)
- 店家自主投入改善費用或資源 (15%)
- 店家整體友善改造計畫和願景 (5%)

三階段輔導機制：

1. 通過初審階段後，只要參與遴選不論是否入選，及由專家學者及實務工作者提供書面回饋意見，提供店家未來作為友善空間提升的參考。

- 入選方案將由友善設計師前往店家討論構想，並由施工團隊協助進行構想施作。
- 店家改造完成後，將由使用者（如身障者或高齡者）親自前往店家進行體驗，並提供使用想法與回饋。

歡迎加入嘉義市友善店家改造

每個溫馨歡樂的時刻，讓我們不要忘記行動不便的家人和朋友！嘉義市政府社會處推動「友善在嘉@愛我+1」計畫，只要您的店家符合：

出入無礙、動線平順、服務平等、婦幼友善

我們就會安排由經過培訓的身心障礙朋友所擔任的「友善特派員」，自費到您的店裡用餐一次，紀錄和分享美好的用餐經驗，協助設置「友善優先席、輪椅充電座」，更將免費把您的店家資料建置在「嘉義市友善店家資訊網」，還有市府的感謝表揚，鼓勵更多的人到您的店裡消費。這樣的好事，千萬別錯過～

我不符合？想做更多？怎麼辦？請幫忙我！

沒問題，感謝您有這份美好的心意！歡迎您參與「特色店家友善改善協助行動計畫說明會」。獲選的10間店家，嘉義市政府將提供最高新台幣95,000元的改造協助。迎向未來高齡、平權的友善社會，還有打造屬於每一個人「全齡共享☆世代宜居」的嘉義市，讓我們攜手營造好環境、好服務、幫您贏得好口碑、一起開創新商機～

★[點我來看改善協助方案](#)

★[點我參加協助改善計畫 \(111/3/25截止\)](#)

全齡共享☆世代宜居! 嘉義市政府 111年度特色友善店家改造協助計畫

針對營業場域提出友善改善構想,預計遴選10間店家,提供免費的友善設計師輔導規劃,並提供最高新台幣95,000元的改造協助!



- 設置營業場所出入口的無障礙(如斜坡、大小、門、服務鈴與標示等)
- 改造空間動線(走道輪椅通行、桌椅容膝空間、貨架/櫃臺可及性等)
- 改善浴廁無障礙友善設施(增加扶手、緊急求助鈴、感應沖水設施等)
- 使用者友善服務(如設置優先席、導盲犬、輪椅充電座、視障者觸圖等)
- 共融性友善服務(如親子/失智/照顧者/不同障別者的友善空間等)

怎麼參加?我要做什麼?

• 對象：設於嘉義市、有合法商業以及稅籍登記，且未有違反法令之實體店家，含服務業、餐飲、旅店、賣場、觀光景點及伴手禮店家等。

• 參加2/9(三)下午14點說明會
了解計畫獎勵和改善協助方案
地點：嘉義市政府八樓會議室
說明會報名至2/7(一)下午5點止
計畫申請至3/25(五)下午5點止

• 請參閱【嘉義市友善生活資訊網】
<https://sites.google.com/view/FriendlyChiaYi>



全齡共享☆世代宜居

友善店家徵選與協助說明會

時間：111年2月9日週三下午2~4點
地點：嘉義市政府八樓會議室
提醒：請先報名敬備美味餐盒
報名：<https://www.surveycake.com/s/oaeyK>

嘉義市友善店家

友善在嘉
愛我+1

友善在嘉@愛我+1: 2022友善店家說明會

到以下平台觀看： YouTube

全齡共享☆世代宜居

服務請叫我 Service Ring

我是友善店家@好老闆
想邀請特派員來店報導

聯繫電話：06-222-2222

全齡共享☆世代宜居

友善在嘉 愛我+1

嘉義市友善生活資訊網
我是老闆@想修正資訊

全齡共享★世代宜居!



111年度特色友善店家改造協助計畫

針對營業場域提出友善改善構想,預計遴選10間店家,提供免費的友善設計師輔導規劃,並提供最高新台幣95,000元的改造協助!



- 1 設置營業場所出入口的無障礙(如斜坡、大小、門、服務鈴與標示等)
- 2 改造空間動線(走道輪椅通行、桌椅容膝空間、貨架/櫃臺可及性等)
- 3 改善浴廁無障礙友善設施(增加扶手、緊急求助鈴、感應沖水設施等)
- 4 使用者友善服務(如設置優先席、導盲犬、輪椅充電座、視障者觸圖等)
- 5 共融性友善服務(如親子/失智/照顧者/不同障別者的友善空間等)

怎麼參加?我要做什麼?

- 對象：設於嘉義市、有合法商業以及稅籍登記，且未有違反法令之實體店家，含服務業、餐飲、旅宿、賣場、觀光景點及伴手禮店家等。
- 參加**2/9(三)下午14點說明會**
了解計畫獎勵和改善協助方案
地點：嘉義市政府八樓會議室
說明會報名至**2/7(一)下午5點止**
計畫申請至**3/25(五)下午5點止**
- 請參閱【嘉義市友善生活資訊網】
<https://sites.google.com/view/FriendlyChiaYi>



廣告



指導:嘉義市政府

委辦:眾社會企業

上班時間請聯繫:洪先生05-2910018 / FriendlyChiaYi@gmail.com

一、活動辦法與評選方式

2020年經濟日報「幸福台灣—2020縣市幸福指數大調查」由嘉義市拔得頭籌，但幸福不僅僅是個人生活需求的滿足，更期望能照顧到城市中弱勢公民的需求。

嘉義市政府延續110年辦理「友善在嘉♥愛我+1」特色友善店家改善協助計畫。111年擴大協助對象，邀請包含：**服務業、餐飲、旅宿、賣場、觀光景點、伴手禮店家**參與。定針對營業場域內，服務不同需求使用者之無障礙環境、設施、動線、輔具、指引標誌、高齡和親子友善服務等面向提出改善構想。

由友善設計師以及施做團隊輔導規劃行動方案，協助獲選店家實際打造友善空間環境和服務，讓嘉義市每一個角落滿溢著友善氛圍，更進一步落實嘉義市「全齡共享♥世代宜居」的城市願景。



全齡共享★世代宜居! 嘉義市政府
111年度特色友善店家改造協助計畫

針對營業場域提出友善改善構想，預計遴選10間店家，提供免費的友善設計師輔導規劃，並提供最高新台幣95,000元的改造協助!

- ① 設置營業場所出入口的無障礙(如斜坡、大小、門、服務鈴與標示等)
- ② 改造空間動線(走道輪椅通行、桌椅容膝空間、貨架/櫃檯可及性等)
- ③ 改善浴廁無障礙友善設施(增加扶手、緊急求助鈴、感應沖水設施等)
- ④ 使用者友善服務(如設置優先席、導盲犬、輪椅充電座、視障者觸圖等)
- ⑤ 共融性友善服務(如親子/失智/照顧者/不同障別者的友善空間等)

怎麼參加?我要做什麼?

- 對象：設於嘉義市、有合法商業以及稅籍登記，且未有違反法令之實體店家，含服務業、餐飲、旅宿、賣場、觀光景點及伴手禮店家等。
- 參加2/9(三)下午14點說明會了解計畫獎勵和改善協助方案
地點：嘉義市政府八樓會議室
說明會報名至2/7(一)下午5點止
計畫申請至3/25(五)下午5點止
- 請參閱【嘉義市友善生活資訊網】
<https://sites.google.com/view/FriendlyChiaYI>

指導:嘉義市政府 委辦:眾社會企業
上班時間請聯繫:洪先生05-2910018 / FriendlyChiaYI@gmail.com

一、活動辦法與評選方式

申請資格 <ul style="list-style-type: none"> ■ 設立於嘉義市，有合法商業及稅籍登記，且未有違反相關法令之實體店家，包含服務業、餐飲、旅宿、賣場、觀光景點、伴手禮店家等。 ■ 若店家空間為承租，且所提出構想牽涉永久性改變硬體環境與空間，則須請房屋或空間所有權人填寫改造同意書。 	徵選階段	111/1~2 徵選辦法公告
		改造階段
111/3~4 複審階段 (委員評選)		
111/4 入選公告		
徵選方式 <ul style="list-style-type: none"> ● 初選階段：資格審查。確認繳交之文件及內容是否符合徵選規定。 ● 複選階段：委員評選。由專家學者、實務工作者和服務使用者等，組成評選委員會，針對構想內容進行評選。 	推廣階段	111/4~5 友善設計師與店家討論
		111/4~5 施工團隊協助現場改造
		111/5~6 使用者體驗改造後店家
		111/6~7 成果展示與發表頒獎

一、活動辦法與評選方式

徵選方式

1. 初選階段：資格審查，確認繳交之文件及內容是否符合徵選規定
2. 複選階段：委員評選，由專家學者、實務工作者和服務使用者，組成評選委員會，針對構想內容進行評選，**預計補助10間店家 (就可行性、個別與整體經費評估、綜合效益等面向討論)**。

徵選方向

針對營業場域內可服務不同需求使用者之無障礙環境、設施、動線、輔具、指引標誌、高齡和親子友善服務等面向提出改善構想，**補助金額以新台幣9萬5000元為上限**，以下為建議思考之方向：

- 設置營業場所出入口的無障礙 (如斜坡、大小、門、服務鈴與標示等)
- 改造空間動線 (走道輪椅通行、桌椅容膝空間、貨架/櫃檯可及性等)
- 增設浴廁無障礙友善設施(增加扶手、緊急求助鈴、感應沖水設施等)
- 使用者友善服務 (如設置優先席、導盲犬、輪椅充電座、視障者觸圖等)
- 共融性友善服務 (如親子/失智/照顧者/不同障別者的友善空間等)



一、活動辦法與評選方式

評選標準

由專家學者、實務工作者和服務使用者，組成評選委員會，依以下標準對構想內容進行評選：

- 構想可行性和創新性 (35%)
- 構想符合使用者需求 (30%)
- 店家現有相關友善設施或服務 (15%)
- 店家自主投入改善費用或資源 (15%)
- 店家整體友善改造計畫和願景 (5%)

輔導機制

1. 通過初審階段後，只要參與遴選不論是否入選，及由專家學者及實務工作者提供書面回饋意見，提供店家未來作為友善空間提升的參考。
2. 入選方案將由團隊與設計師前往店家討論構想，協同店家進行施作（非直接撥付經費）。
3. 店家改造完成後，將由使用者（如身障者或高齡者）親自前往店家進行體驗，並提供使用想法與回饋。

改造店家總覽 (110年度)

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| (賣場) 家樂福超市嘉義仁愛店 | (餐廳) 05 草行居諸羅蔬食 |
| (生活) 惠明視障按摩養生會館 | (餐廳) 06 樂檸漢堡 |
| (生活) 春禾人文生活館 | (餐廳) 07 東來寶不老鮮雞湯 |
| (觀光) 愛木村觀光工廠 | (餐廳) 08 鄭抄手川菜館 |
| (婚宴) 小原婚宴餐廳 | (餐廳) 09 熊富手打烏龍麵館 |
| (婚宴) 滿福樓婚宴廣場 | (餐廳) 10 卡早起晨 |
| (餐廳) 01 陽光皇后嘉義店 | (餐廳) 11 POPO'S婆婆輕飲食 |
| (餐廳) 02 侍悟丸迴轉壽司 | (餐廳) 12 立川黃金鍋 |
| (餐廳) 03 東門小卷麵線 | (餐廳) 13 台灣魯肉飯世賢店 |
| (餐廳) 04 墨哥慢速食 | (餐廳) 14 耐斯廣場 (王子酒吧) |



申請店家 (111年度)

- | | | |
|---|--------------------|-------------------|
| (生活) 冠王保齡球館 | (旅宿) 05 冠閣大飯店 | (餐廳) 15 小伍妹麻辣涼麵 |
| (觀光工廠) 月桃故事館 | (旅宿) 06 洄嘉居行旅 | (餐廳) 16 習茶蔬食 |
| (觀光景點) 嘉邑城隍廟 | (旅宿) 07 皇品國際酒店 | (餐廳) 17 魚雁商號 |
| (伴手禮) 聖保羅烘焙花園 | (旅宿) 08 耐斯王子大飯店 | (餐廳) 18 愛饕湯 |
| (伴手禮) 蕊杜巧克力工坊 | (旅宿) 09 尊皇大飯店 | (餐廳) 19 溫記麵食館 |
| (伴手禮) 薯職人食品商店 | (旅宿) 10 新悅花園酒店 | (餐廳) 20 路邊亭日式料理 |
| (旅宿) 01 HolidayInnExpress | (旅宿) 11 葉綠宿·漫漫回嘉 | (餐廳) 21 福井日本料理 |
| (旅宿) 02 HotelHi | (旅宿) 12 嘉楠風華酒店 | (餐廳) 22 劉里長雞肉飯 |
| (旅宿) 03 兆品酒店 | (旅宿) 13 樂億皇家渡假酒店 | (餐廳) 23 潘肉圓 |
| (旅宿) 04 安蘭居青年旅館 | (旅宿) 14 優遊商旅 | (餐廳) 24 舊時光新鮮事 |



(四)嘉義市友善生活資訊網 (嘉義市創新城市為範疇包含食住行無礙)

科技時代，善用科技的便利性和普及性為行動不便長者、身心障礙朋友、陪伴者和照顧者，創造更多的可能性。在 56 位友善特派員協助下，嘉義市政府推出整合無障礙友善餐飲、住宿、觀光景點、交通以及無礙遊程資訊的「嘉義市友善生活資訊網」，不僅服務嘉義在地市民，更張開雙手歡迎遊客大步邁向「全齡共享·世代宜居」的健康城市永續發展願景。

這也就是說，我們所期待的不僅是展現計畫的成果，透過「嘉義市友善生活資訊網」千百倍地去放大和創造更大的社會影響力，也實質上永續發展整體嘉義市無礙城市的資訊基礎建設。嘉義市友善生活資訊網的網站架構設計如下，並符合無障礙網頁規範，以及視障者可便利無礙使用電腦／手機語音報讀操作整個創新的城市友善資訊服務。



A、首頁：展現嘉義市無礙城市營造目標和最新活動資訊

B、願景與成果：說明推動步驟和計畫

C、友善特派員：56 位友善特派員的自我成長和推動無礙城市故事

- 友善特派員招募培訓：辦法說明／推動過程／線上學習
- 肢體障礙 (16)
- 聽語障礙 (4)
- 視力障礙 (8)
- 高齡族群 (8)

D、店家改造：50間店家參與無障礙環境與服務營造的暖心故事

- 瞭解店家改造計畫
- 友善體驗 (5)
- 高齡友善 (18)
- 通用化菜單 (13)
- 無障礙廁所 (10)
- 無障礙客房 (7)
- 無障礙出入 (15)

D、找美食：分門別類介紹和檢索 217 友善店家的詳細資訊

D1 餐廳友善類別 (217)

- 友善優先席 (186)
- 高齡友善廁所 (180)
- 輪椅友善廁所 (19)
- 點字語音菜單 (12)
- 餐廳有停車位 (52)
- 婦幼友善服務 (179)
- 餐廳提供 wifi (98)

D2 餐廳美食類別 (217)

- 早／午餐 (13)
- 台式／港澳／中式 (52)
- 日式／韓式 (24)
- 美／歐／西式 (19)
- 東南亞料理 (6)
- 清真／穆斯林 (1)
- 素食／蔬食 (8)
- 麵食／水餃 (20)
- 火鍋／燒烤／海鮮 (25)
- 複合式／吃到飽 (1)
- 簡餐／輕食／咖啡 (24)
- 甜點／冰品／飲料 (6)

E、看住宿：提供 15 家嘉義市設置無障礙客房的旅館和詳細資訊

智選酒店、HotelHi 新民店／垂楊店、兆品酒店、安蘭居青年旅館、冠閣大飯店、皇品國際酒店、耐斯王子大飯店、尊皇大飯店、新悅花園酒店、葉綠宿漫漫回嘉、樂億皇家渡假酒店、優遊商旅、嘉楠風華酒店、鈺通大飯店

F、玩景點：提供無障礙旅行 12 條遊程和 41 個景點的詳細資訊

- 精選遊程 (12)
- 景點總覽 (41)
- 林業探索 (9)
- 文化體驗 (16)
- 生態美景 (6)
- 休閒遊憩 (10)

推動無障礙環境與友善社會發展，嘉義市政府攜手眾社會企業展開了「**友善在嘉** **愛我+1**」的公民參與城市設計和改造行動！

我們招募身心障礙者參與無障礙培力訓練課程、擔任友善特派員進行友善店家推薦與現地調查，並將店家資料建置於「**嘉義市友善生活資訊網**」，方便身障朋友與照顧者和家人用餐查詢，確認現場環境與服務是否符合不同使用者需求。不只希望提升店家對於無障礙環境和友善服務的瞭解，更要能保障所有市民都有相同的社會參與權利

我們提出 **出入無礙、動線平順、服務平等、婦幼友善** 四個重要目標，鼓勵嘉義市店家加入友善服務的行列；推出「**特色友善店家改善協助行動方案**」邀請服務使用者和友善設計師不僅協助，更有補助店家進行環境和服務改善，期許攜手大家、串連店家共同來營造好環境、設計好服務、贏得好口碑、開創新商機，一起來打造「**全齡共享** **世代宜居**」的嘉義市。



友善特派員 ♥ 社會倡議培力

「全齡共享。世代宜居」的城市發展願景，需要市民參與才能共同成就！

「友善在嘉@愛我+1市民參與設計行動」共有嘉義市肢體障礙者17位、視障者7位、聽語障者3位、樂齡長者7位，還有照顧者和專業團體22位，計56位熱血市民經培力訓練後成為嘉義市的「友善特派員」，更親身走訪嘉義市每個角落，以「自身不方便作為專業」為每一位有需要的朋友發掘嘉義市友善餐廳、旅館、在地好店和觀光景點。

在嘉義市政府積極倡議和友善特派員努力行動之下，我們成功邀請217間友善餐廳和店家、15間旅館、41處景點、12條無礙輕旅行遊程，這些無礙輕旅行都有免費的嘉義市低地板電動公車可搭可到，不僅結合嘉義市特色與在地人熱門熱路，也方便每一位到訪嘉義市的遊客。同時我們更希望讓大眾瞭解「身心障礙朋友」也能夠成為「友善城市設計師」的積極社會參與能力。

嘉義市每一位友善伙伴努力的心願，就是希望能夠讓在地身障朋友和來嘉義的每一個人都能夠感受到「回嘉真好」，而有愛無礙，全民打造「全齡共享。世代宜居」嘉義市最真實的點點滴滴，歡迎大家「來嘉走走」，親身體驗！



①

友善在嘉 ♥ 暖心店家好故事

嘉義市是個充滿濃厚人情味的地方，也是體貼身障人士的友善城市。

咱嘉邑友善的點點滴滴，不僅只有大飯店、大餐廳，更有著無數用心小店家的暖心好故事。

從110年8月到現在，50間嘉義市店家業者攜手「友善特派員」共同改善無障礙環境和友善服務，像是：著名歷史古蹟嘉邑城隍廟與愷恩無障礙設計合作，成功導入無障礙斜坡移動平台讓坐輪椅的老人家也能入廟參拜。

觀光工廠月桃故事館和惠明視障按摩養生會館在台北市視障者家長協會協助下，研發設置全世界首創的觸摸式逃生路線圖讓視障朋友更安全。

愛木村觀光工廠更設置通用化語音導覽和視障者小木椅DIY體驗，讓眼睛不方便的老人家 and 閱讀有困難的小朋友也能享受更豐富的遊憩體驗。

伴手禮名店聖保羅、薯職人、蕊社巧克力、還有冠王保齡球館貼心改善無障礙斜坡和扶手、愷意生活村春禾人文生活館設置移動式無障礙斜坡板讓輪椅長輩也能進入日式和屋喝一杯好茶回味美好時光。

嘉義市每一位友善伙伴努力的心願，就是希望能夠讓在地身障朋友和來嘉義的每一個人都能夠感受到「回嘉真好」，而有愛無礙，全民打造「全齡共享。世代宜居」嘉義市最真實的點點滴滴，歡迎大家「來嘉走走」，細細品味。



①



看住宿



耐斯王子大飯店

電話：05-2771999
地址：嘉義市東區忠孝路600號
旅館星級：五星級
旅館類型：觀光旅館
✓ 無障礙客房



嘉義兆品酒店

電話：05-2293998
地址：嘉義市西區文化路257號
旅館星級：四星級
旅館類型：觀光旅館
✓ 無障礙客房 2間

①



木都1.0半日遊

#林業探索 #老屋 #文創 #嘉義必玩



昭和舊事一日遊

#棒球傳奇 #昭和 #歷史 #休閒遊憩



嘉藝散策半日遊

#最美的角落 #文創 #藝術 #歷史



森林鐵路一日遊

#林業探索 #阿里山小火車 #親水



夜訪夜森半日遊

#夜遊我嘉 #不一樣的體驗



①



二、創新作為

(一)黑暗中的微光～通用化觸摸式消防逃生避難圖（嘉義市獨有創新）

人人都需要消防逃生圖，平時熟習，緊急時才能夠逃生。不過，視障者或臺灣越來越多因為老化和疾病而喪失視力的朋友，卻沒有這個求生的工具和機會！有高達一千名視障市民的嘉義市政府為此特別攜手台北市視障者家長協會、國立陽明交通大學及眾社會企業，透過與視障設計師和測試員合作，研發出全世界第一個符合消防法規、明眼人能看懂，而視障者也能夠便利使用的「通用化觸摸式消防逃生圖」。

創新設計的 2.5D 立體印刷的消防逃生避難圖面，可讓就算是不懂點字的視障朋友（佔全臺灣視障總人口超過 90%），也能透過觸摸經研究特殊設計的線條、形狀和圖紋，瞭解重要消防設施和緊急避難空間相對位置、以及火災時的逃生動線和方向。而除了進行研究外，嘉義市政府也透過「特色友善店家改善協助行動方案」，將「通用化觸摸式消防逃生圖」實際建置於視障者日常工作所在的「惠明視障按摩養生會館」和一年有 120 萬旅遊人次的觀光工廠「月桃故事館」，實際進入 2 個以上的場域測試並驗證視障朋友如何能透過這項創新的服務，平時建立心理地圖，更定向訓練掌握重要的逃生資訊，在危急的時候，終於能跟你我一樣擁有珍惜寶貴生命的機會。

結合產官學研和被服務團體所共創的「通用化觸摸式消防逃生避難圖」，不僅符合人人可近用、服務一般人與視力障礙者的創新設計，未來還有機會成為政府機關與標竿公共服務企業爭先導入的創新產品和服務，成為視障團體可長期發展經營的產品，更具有輸出至華人／國際市場潛力，以及臺灣推動友善平權社會的普世價值。

通用化消防逃生避難圖



★友善關切
提升視障者跟消費者在緊急狀況的逃生可能
全臺灣第一個民生消費場所的創新平權服務

💡設計亮點

1. 符合消防法規，大人小孩都能輕鬆看
2. 「材質」創造觸摸區別不會點字也懂
3. 視障者親身參與設計製作和效果研究



嘉義市惠明視障會館消防避難逃生路線圖

Evacuation map of Huiming Massage Service Chiayi City



現在位置 滅火器

外牆 隔間 逃生路線

家具 出入口 廁所

櫃檯

嘉義市政府
Chiayi City Government

PAVI 社團法人台北市視障者家長協會
Taipei Parent Association for the Visually Impaired

眾社會企業

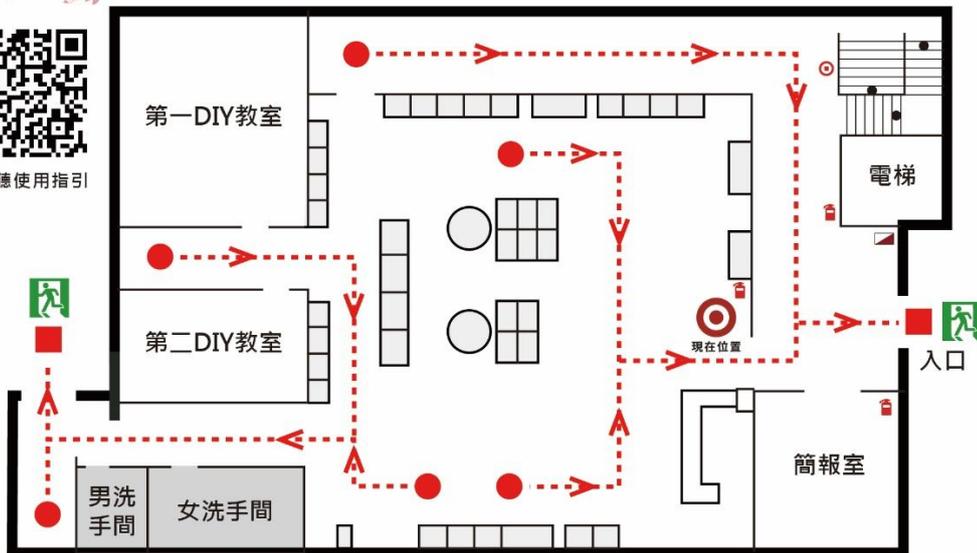
月桃故事
Shell-Ginger Stories

月桃故事館逃生避難圖

北



掃我聽使用指引



圖例：使用者閱讀和觸摸指引

現在位置 消防栓 滅火器 火災警報器

外牆 隔間 逃生路線

出入口 阻擋物 樓梯間

服務台 廁所

PAVI 社團法人台北市視障者家長協會
Taipei Parent Association for the Visually Impaired

眾社會企業

(二)友善行人通道 (嘉義市獨有創新和推動機制)

在店門口推動設置倡議大眾不要違停汽機車之外，更優先禮讓輪椅長者和推娃娃車的家長進入。



(三)友善包裝與休息區 (嘉義市獨有創新和率先推動)

友善購物環境方便每一位消費者整理購買物品，也可免費借用輪椅和嬰兒推車，在店員溫暖協助下，讓乘坐輪椅的長輩在休息區小憩等候購物的家屬。

家樂福友善通道包裝休息區



★友善關切 ▲

這裡是嘉義市最多長輩還有照顧者來的地方，如何打造溫暖充滿陽光、安全放心的超市？

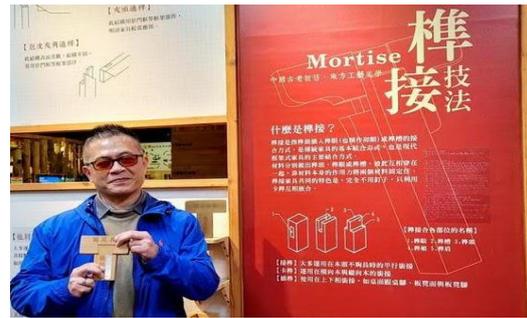


▼💡設計亮點

1. 全齡友善超市就要有一個友善的人行通道
2. 溫馨的休息等候區服務輪椅長輩和陪同者
3. 大包小包全都安心打包，人人需要人人好

(四)體驗設計-數位語音導覽及點字解說牌 (全台觀光工廠首創)

愛木村觀光工廠的台灣五木的介紹區，可以用聽、嗅、觸覺的方式，耳聽音箱小盒子的中英文導覽，了解木材新知、聞木頭的香味，體會每個木材的不同香味、觸摸紋理，用手感受各木材的不同感覺；例如：五木之一台灣紅檜多用於舊木造房屋，這對視障者而言，更能喚起以前小時候曾經住過紅檜屋的記憶，而且經由導覽及點字可以獲得新知。



視 / 聽障與學習障礙體驗：愛木村觀光工廠

1. 已是無障礙設施相當完善的觀光工廠，並進用身障員工多年。
2. 體驗設計：入口處辨認各種樹木的體驗設施，設置點字解說牌，還有數位語音導覽。
3. 體驗設計：各種榫接技法的導覽圖面，設置點字解說，還有數位語音 | 易讀性導覽。
4. 活動設計：為小木椅DIY服務，設計視障者可參與機制，還有操作點字 | 易讀性解說。



(五)點點小木椅 DIY (嘉義市獨有創新和全台觀光工廠首創)

經由木材上凸點的設計，如木材上有一凸點則為組裝第一順序，讓視障者能以觸摸的方式知道組裝的順序，並經過解說員的導引，視障者也能塗上白膠、裝好卡榫及鎖緊螺絲，就能做好小木椅；生活上有些小事物，視障者若能經過適當引導，也能享有「知的權利」及「手做的樂趣」，過著一般人一樣的生活；此外，凸點設計，亦能讓認知較低落的身障者，也可能體驗手做活動，並從中獲得成就感。

伍、社區參與機制/市民參與

一、橫跨相關服務領域，共同推動友善環境：

本計畫目的在推動嘉義市一般民眾/身心障礙者/身心障礙團體的社會參與，並倡議嘉義市餐飲業者和特色店家共同投入無障礙/友善環境營造，團隊聯繫嘉義市身心障礙社團合作舉辦說明會，讓民眾和身心障礙朋友對友善環境、空間有所概念，感受友善環境空間與服務重要性。本計畫連結嘉義市身心障礙社團名單如下：

- (1) 嘉義市身心障礙綜合園區-再耕園
- (2) 財團法人嘉義市私立嘉愛啟智發展中心
- (3) 社團法人嘉義市殘障者服務協會
- (4) 嘉義市聾啞福利協進會
- (5) 社團法人嘉義市盲人福利協進會
- (6) 社團法人嘉義市聲暉協進會
- (7) 社團法人嘉義市啟智協會
- (8) 社團法人嘉義市脊髓損傷者協會
- (9) 社團法人嘉義市腦性麻痺協會
- (10) 社團法人嘉義市關懷自閉症協會
- (11) 社團法人嘉義市肢體障礙服務協會
- (12) 社團法人嘉義市新世界自立生活協會
- (13) 社團法人嘉義市心康復之友協會
- (14) 財團法人弘道老人社會福利基金會



二、招募本市身心障礙者擔任友善特派員：

嘉義市政府推動無礙城市的理念深信，「全齡共享。世代宜居」的城市發展願景，需要市民的參與才能共同成就！因此「友善在嘉②愛我+1 市民參與設計行動」辦理一系列說明會，針對設籍於嘉義市的身障朋友、樂齡族群，還有照顧者及陪伴者，說明我們想要打造的無障礙城市目標，最後成功招募到有嘉義市身障者 17 位、視障者 7 位、聽語障者 3 位、更有樂齡長者 7 位，還有照顧者和專業團體 22 位，計 56 位熱血市民經培力訓練後成為嘉義市的「友善特派員」。

呼叫！嘉義市友善特派員

嘉義市各行各業，除了提供優質產品之外，也有貼心提供讓身心障礙者、或有不同需求民眾便利、安心、安全設備或暖心服務的店家，正是大家所期待的「友善店家」。

嘉義市政府社會處110~111年特辦理「友善在嘉·愛我+1」計畫，邀請身心障礙朋友擔任「友善特派員」，經工作坊培力訓練後，親身走訪為大家發掘嘉義市友善店家，並建置網站資料，服務每一個有需要的民眾，期能透過公民的力量攜手打造「全齡共享·世代宜居」的嘉義市。

誰可以擔任友善特派員

- 不限性別、年齡，鼓勵身障者/樂齡族及照顧/陪同者一起參與
- 預計以線上報名方式招收共20位參與者
- 建議16歲以下者有家長/照顧/陪同者一起報名
- 每位參與者以一位照顧/陪同者為限

★點我看詳細活動說明

呼叫！
友善特派員

友善在嘉·愛我+1

出來吃飯也能幫助別人嗎！
邀請您陪伴家人參與特派員培力
為自己也為所有行動不便朋友建立友善餐廳資訊
打造嘉義的吃飯、聚會、消費的幸福名單！

嘉義市政府
Chiayi City Government
111年度友善店家

- 友善優先席
- 輪椅充電座
- 視障者服務
- 婦幼好貼心

友善在嘉
愛我+1

怎麼參加？我要做什麼？

友善店家現地訪查
調查費補助
身障朋友和陪同者
可一同參加
敬請全程參與！

參加說明會
了解特派員培訓和獎勵方案
時間：
02月09日(三)上午9點
01月25日(二)中午12點截止報名

請參閱
【嘉義市友善生活資訊網】

<https://sites.google.com/view/FriendlyChiayi>

上級機關聯繫：謝小華 | Tel: 05-2910038 | Email: FriendlyChiayi@gmail.com

嘉義市政府
Chiayi City Government

眾社企業
Social Enterprise

協力單位：
嘉義市社會局
嘉義市社會福利中心
嘉義市社會福利中心
嘉義市社會福利中心
嘉義市社會福利中心



**嘉義市政府111年度友善特派員說明會
暨公共電視極樂世界2倡權影片放映會**

時間：2022 / 2 / 9 (週三) 09 : 00 ~ 12 : 30
 地點：嘉義市政府八樓大會議廳
 報名：<https://www.surveycake.com/s/goZeZ>
 對象：嘉義市社福樂齡與照護團體、身障 / 樂齡 / 照顧者
 貴賓：公共電視製作人陳傳惠、導演郭延恭、企編蔡秋儀

0830 ~ 0930 來賓報到
 0930 ~ 0940 活動開場與貴賓介紹
 0940 ~ 0950 貴賓致詞 (嘉義市政府社會處林家緯處長)
 0950 ~ 1010 友善特派員計畫與工作任務說明
 1010 ~ 1030 友善特派員自我介紹與互動提問
 1030 ~ 1045 休息與交流
 1045 ~ 1050 極樂世界2倡權影片：專家引言
 1050 ~ 1140 極樂世界2無障礙旅遊影片播放
 1140 ~ 1230 議題分組討論：1跨障別2無障礙
 1230 ~ 1300 社會創新交流互動討論



☆☆☆111年友善特派員培訓工作坊X嘉義市政府身障權利與社會福利推動創新專題講座☆☆☆

專家講者：王幼玲監察委員
 分享主題：CRPD推動理念以及臺灣趨勢議題
 講座時間：111 / 2 / 16 (週三) 下午2 ~ 4點
 講座地點：嘉義產業創新園區三樓會議室
 活動地址：嘉義市博愛路二段569號
 講義下載：<https://reurl.cc/l9aR3q>

(講座說明)

CRPD國際身心障礙者權利公約，不僅保障身障者權益，更鼓勵積極社會參與，推動平權和共融社會發展。推動「全齡共享♥友善宜居」發展願景，嘉義市政府特別邀請王幼玲監察委員，針對我國推動理念和臺灣趨勢議題進行專題演講。

誠摯邀請關心平權議題的市府同仁、社福團體、企業 / 學術研究 / 非營利組織伙伴，以及最重要的身心障礙朋友 / 照顧者及民眾一起參與，攜手推動嘉義市身障權利與社會福利的創新發展。



透過7場培力訓練工作坊，歷經長達20個月輔導、培力與溝通協調、調查和建置嘉義市友善店家資訊，親身走訪嘉義市每個角落，以「自身的不方便作為專業」為每一位市民發掘嘉義市友善餐廳、旅館、在地好店和觀光景點，確認現場環境與服務是否能符合不同使用者的需求，並將完整無障礙資料建置於「嘉義市友善生活資訊網」，方便身障朋友與照顧者和家人查詢。

友善城市有你有我♡透過本計畫，嘉義市政府和團隊不只希望能夠提升社會大眾對無障礙環境和友善服務認知，更希望保障人人都應有相同社會參與權利，讓在地身障朋友和來嘉義的每一個人都感受到「回嘉真好」，嘉義市最真實的點點滴滴，歡迎大家「來嘉走走」，親身體驗！110~111年度完成培訓友善特派員詳細名單與分類詳列如下，而在「嘉義市友善生活資訊網」更可以看到每一位特派員參與市民設計友善城市行動點點滴滴，還有他們在整個參與過程後的充滿自信的成長歷程和對友善的期許。嘉義市政府和眾社會企業在萬分感動之餘，為每一位友善特派員都錄製了分享影片，無礙城市的最佳代言人非他／她們莫屬（高達3小時多，連結請參考附錄）：

（肢體障礙 16 位）

賴麗琴、王淑鈴、柯錦坤、江怡芳、徐乃立、蕭淑貞、張溫清、羅碧芳、曹崇發、楊麗玉、陳義中、林上恩、黃清助、林育生、王仁輝、李素招

（高齡樂活 7 位）

丁慕玉、謝絹鳳、吳以莉、周麗雲、簡軍、許進文、潘水蓮

（視力障礙 7 位）

黃素琴、鄭貴美、江歆芸、李美樺、張靜芝、鄭盟議、蔡書憲

（聽語障礙 4 位）

吳汶諭、黃雍淮、陳一銘、劉倬孜

（陪伴者與專業團體 22 位）

陳秀娟、王昭珍、鄭麗華、趙瑋莉、簡淑梅、蔡佳好、陳淑娥、翁森榮、葉育芬、羅淑瓊、曹正緯、陳明卿、羅秀甄、張育瑄、賴美鳳、劉麗玫、

曾郁婷、林慧佳、林吟蓁、李彩萍、郭純如、李富順

友善在嘉 ♡ 咱ㄟ特派員



王仁輝



鄭貴姜



羅碧芳



黃雅淮



黃素琴



林上恩



蔡書雲



楊麗玉



蕭淑貞



曹崇發



徐乃立



吳汶諭



林育生



王淑鈴



江歆芸



江怡芳



賴麗琴



李素招



黃清助



柯錦坤



謝網鳳



吳以莉



趙瓊莉



簡淑梅



李富順



許進文



潘水蓮



李美樺



張靜芝



鄭盟議



陳義中



陳一銘



劉麗玟



李彩萍



張溫清



丁慕玉



這是我們的榮譽



這是我們的責任

友善在嘉特派員 蔡書憲



我的友善志業夢想

失明十一年以來，深覺生活最大障礙是「人」，明眼人實在很難同理視障者的生活世界。

原來只要花點巧思，無障礙居家環境設計，你我皆可做到並融入於日常裡！

餐廳上菜後，若能告知所有擺盤方位，內容物或烹煮方式等，不但更方便取用更有畫面感。對視障者而言，這頓飯就更有「意義」了。

很開心透過相互的對話，多數查訪餐廳開始理解無障礙設置，更願意尋求改善之道，樂於提供友善服務！

餐廳實地訪查，不但創造友善的無限可能性，亦凝聚無障礙環境認知的共識。

特派員們「愛」的行動力量，像在灑播友善種子，期能不斷循環，並持續擴散，相信「全齡共享，世代宜居」的嘉義市榮景指日可待。

鼎盛十里火鍋~嘉義店

龍師牛排

烏司答土耳其居家香料料理

麵家二香-嘉義店

世旭簡餐

熊南手打烏龍麵



黃敏惠市長授證擔任友善特派員



與視障好朋友們一起參與培訓工作坊



課程中，專注的吸收新知



用心地以人體作為比例尺，展示無障礙廁所的寬敞度。

參與友善特派員帶給我的收穫與期盼 (文 / 蔡書憲)

大家好，我是友善特派員蔡書憲！

「友善」，正如同我們常述及的公平，其意並非一視同仁，而是對不同的人，偏不同的心。基此，友善乃指針對不同的個體需求給予適切、妥當、良善之服務。誠如此次特派員工作坊，在林崇偉教授與眾社會企業團隊的運籌帷幄下，無論是課程進行，抑或田野實察，都顧及並滿足不同障別學員之特殊需求，如每場講座前，LINE 群組即上傳資料電子檔，以利視障夥伴事先閱覽；又如說明會雖採取直播進行，亦同時輔以聽打，以期聾啞學員瞭然講解內容；又如場地安排，也會特別留意出入動線及如廁環境，以供輪椅使用者自由進出……，此等具體體現友善的行為表徵，也皆能讓參與學員於學習過程裡直接而自然融入友善的情境氛圍裡，可謂「善」也。

筆者失明十一年以來，深覺生活中最大的障礙便是「人」，實在是一般明眼人很難同理感受視障者的生活世界，更不易明白「看不見」所帶來的不方便。是故，人際交相

往來也得花更多心力進行溝通，舉例來說，移動物品後，一定得歸回原位，否則，當我們需要物品時，就會心慌地拼命找東西；或室內門窗，得要隨時保持全開或全關，不然，一不小心，我們便會撞得滿頭包；或引導我們方向時，請勿用這邊、那邊等用語，而應改以順時鐘幾點方向或左邊、右邊具體明示；或與視障者共事、或從旁協助時，千萬不要一再催趕，這會使我們的心緒更加不安.....。諸如此類應留意的生活大小事實不可勝數，稍有不慎，恐引發不必要的誤解或爭端，由此看來，與視障朋友互動時宜應多加留心。

「友善在嘉愛我+1」工作坊三階段研習，在林教授機智又饒富幽默的領銜及穿針引線中，總能帶來滿室歡樂，也總能讓我們打起精神，認真且專注學習。隨著課程推移，從友善任務教學與資訊田野實作、無障礙法規導入使用者需求分析，三位講師不以枯燥呆板的法條解釋切入內容，而採以實際案例細述訪查指標及廁所、出入口、電梯、導盲磚等無障礙相關規範，生硬的法規條文透過專業又生動的口語傳述，也讓初學者的我們更容易理解。再者，從視障者服務設計案例、跨障別無障礙需求分享到無障礙旅遊的設計規劃，藉由實務工作者現身說法，不僅讓我們瞭解其是如何為所屬障別的需求者創發輔具設計，或精心安排適性活動，或所面臨困境及其解決之道.....，亦讓我們更能同理不同障別的個殊問題，同時課程透過即興式的問答，也激盪不少精采火花。末了兩場精闢講座所闡釋的高齡化安養問題與從社會參與到社會創新，則是有厚實的理論基礎，同時輔以國內外案例導引我們窺見人口老化所帶來的環境衝擊及以個殊需求為導向的長照服務觀，贏得滿堂共鳴與回響。在兩位年輕學者身上，也讓筆者看見其跳脫學術象牙塔的框架，直接站在第一線提供縣市諮詢，或直接連結在地化的相關社福團體及資源為需求者提供友善服務，深深佩服和感動。

對於無障礙友善環境尚未普及的當今社會，三階段課程洗禮無異於醍醐灌頂，也越發觸動筆者改造居家浴廁的起心動念，於是，運用所習得的學理知識，同時結合輔具評估人員會勘意見及長照資源等展開「改裝行動」，包括拆除原作為乾溼分離的玻璃門，而以活動式浴簾代之、增設沐浴椅和緊急求救鈴等，另也在淋浴間、馬桶、洗手台加裝安全扶手。變身後的浴廁，果然大不同，不僅空間寬敞明亮，沐浴或如廁時也不再擔心碰撞或摔倒，更讓我驚呼，只要花點巧思，原來無障礙居家環境設計，你我皆可融入於日常裡，此亦是課程研習後所帶來的意外收穫呢！

不獨研習內容兼重理論與實務，特派員知能學習也由課室延伸至田野實查，從美式雙層雞腿堡、日式「歐伊細」的豚骨拉麵到五顏六色的義式海鮮燉飯；從料好實在的日式澎湃火鍋、高檔頂級西餐牛排到土耳其異國風味的套餐；從湯頭濃郁香醇的自助式火鍋、專治壞嘴斗的道地外省麵條到富含媽媽味道的台式簡餐，在友善陪伴者（首協總幹事麗玫姊）的協助下，九間餐廳訪查於焉啟動。每每大快朵頤之餘，總欣見餐廳向筆者所主動提供的友善服務，如時而熱切導引入座、時而誠懇介紹菜單、時而調整適當桌次或座椅等，品味美食之際，也能感受那一份濃得化不開的「溫度」。而訪察的重頭戲，除實際瞭解無障礙設施建置情形：如店面門口或廁所出入口是否方便輪椅進出、導盲犬能否入內、有無哺乳室、是否提供兒童安全座椅或餐具等之外，也借花獻佛與店家溝通無障礙觀念與相關規範，同時也以視障者的視角分享用餐感受，如服務人員完成送餐後，若能告知所有擺盤方位，內容物或稍簡述烹煮方式等，一來用餐時會更方便取用，再者，對於滿桌美食也會有畫面感。如此，吃這頓飯，對視障者而言，自然就更有「意義」了。雖說多數查訪餐廳之無障礙設置還有些許補強空間；但，透過相互的溝通對話與理解也讓店家忽地茅塞頓開，為此，也更願意尋求改善之道，並樂於提供更多友善服務，而這不是此次特派員出訪之主要目的嗎？！

友善特派員猶如一粒「善」的種子，藉此餐廳實地訪查，不但能創造友善的無限可能性，亦能凝聚更多無障礙環境認知的共識。而在學中做的過程裡，也讓筆者更深刻體悟「只有障礙的環境，沒有障礙的人」這句話所隱含之寓意。雖說特派員有生理上的殘疾，但結合我們「愛」的行動力量，灑播友善種子，同樣也可以將嘉義市打造成為友善、美麗的創新城市。感謝嘉義市政府社會處推動「友善在嘉愛我+1」計畫，透過身障朋友共同參與，期能讓這份愛與善的力量能不斷循環，並持續擴散，相信「全齡共享，世代宜居」的嘉義市榮景是指日可待的。

認識更多友善特派員

看看更多友善好店家

友善在嘉  ♥我+1

輪椅特派員

羅碧芳

專訪影片連結



我是9個月大「中時鐘」的小兒麻痺患者，從小最常聽到的話是帶有憐憫的：「可憐喔！無彩啦！」

從行走看不太出來，到需電輪代步，活脫脫是人生退化過程，幸好身旁也不乏天使(同學、同事.....)照顧，一點也感受不到被歧視及不友善，感謝主！

過去在才藝班教過烹飪、做衣服、陶笛吹奏甚至烙畫。都是環境友善讓我能寓教於樂！

這次計畫正中下懷，這年齡愛吃、愛玩、愛交朋友，常常外縣市朋友來，按圖索驥到點卻不能進去！

近來嘉義老屋活化翻修成美食屋，日式居多，但就是有階梯、走道小，讓懷舊的老人家也止步，更別說身障族群。

探訪了商家才知，其實只要提前預約提出需求，餐廳都能盡力給予服務，口袋名單又多出了好多家！



豐富的工作坊講座，必須拍照記錄。



與店家推廣免費輪椅充電座及友善優先席等服務



黃敏惠市長授證擔任友善特派員。



寬敞且平坦的店家大門，非常適合輪椅及嬰兒車通行。

友善在嘉  ♥我+1

聽障特派員

黃雍淮



我是嘉義市聾啞協會名譽理事長。

專訪影片連結

友善是與人良好互動。障礙則是在社會中和聽人無法講通而有知的差異。

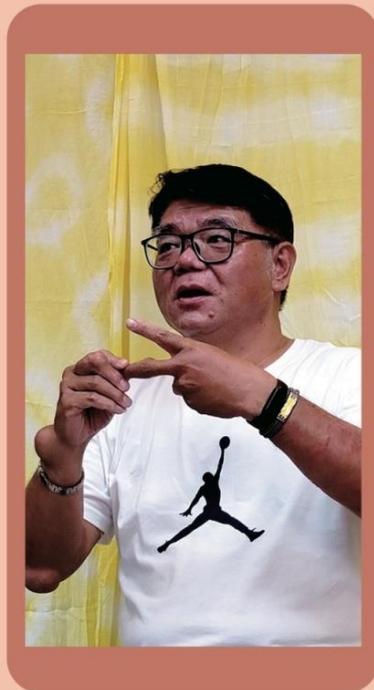
這次友善在嘉的活動，和身障朋友一起完成任務的過程充滿了感動。

店家貼心用筆談讓我了解要的餐點，對建議也隨之歡喜接受，例如電子菜單及圖示菜單

勘查環境時，用量尺以客觀的數據，呈現餐廳有多少的無障礙環境，也試著與餐廳分享如何增加無障礙友善身障人士的環境。

感受到身障人士，不只是接受者，更是一個付出者，在社會上也是有所貢獻的，感到非常激勵。

生命總有缺口，缺口在哪裡都不一樣？但只要用熱情、正向接受這生命中的不完美，我們的人生也將是精彩活躍的。



感謝毛泓楠手語老師在工作坊的及時翻譯，讓我也能順利參與特派員培訓。



推廣友善優先席等服務的重要！



貼心用量尺測量寬度，精確判斷是否便於身障者通行。



黃敏惠市長授證擔任友善特派員。

三、特色店家友善改善協助行動計畫（嘉義市獨有創新和推動機制）

2020年經濟日報「幸福台灣—2020縣市的幸福指數大調查」由嘉義市拔得頭籌，但幸福不僅僅是個人生活需求滿足，更期望能照顧到城市中弱勢公民的需求。因此，不同於其他縣市，嘉義市政府更「**主動對不符合無障礙法規和標準的店家提供協助**」（**無障礙法規的死角、身障朋友真正的需求、喚起更建立業者主動改善環境的行動**）辦理「友善在嘉·愛我+1特色店家友善改善行動計畫」。邀請在地店家針對營業場域內可服務不同需求使用者之無障礙環境、設施、動線、輔具、指引標誌、高齡和親子友善服務等面向提出改善構想，由友善設計師及施做團隊輔導規劃行動方案，協助獲選店家實際打造友善空間環境和服務，讓嘉義市的每一個角落都滿溢著友善氛圍，更進一步落實嘉義市「全齡共享·世代宜居」的城市願景。

主要的改善方向：

- 設置營業場所出入口的無障礙（如斜坡、大小、門、服務鈴與標示等）
- 改造空間動線（走道輪椅通行、桌椅容膝空間、貨架／櫃臺可及性等）
- 增設廁所無障礙友善設施（增加扶手、緊急求助鈴、感應沖水設施等）
- 使用者友善服務（如設置優先席、導盲犬、輪椅充電座、視障者觸圖等）
- 共融性友善服務（如親子／失智／照顧者／不同障別者的友善空間等）

評選機制的重點：

由專家學者、實務工作者和服務使用者組成評選委員會，依以下標準，針對店家提案內容進行評選。

- 構想可行性和創新性（35%）
- 構想符合使用者需求（30%）
- 店家現有相關友善設施或服務（15%）
- 店家自主投入改善費用或資源（15%）
- 店家整體友善改造計畫和願景（5%）

三階段輔導機制：

1. 通過初審階段後，只要參與遴選不論是否入選，及由專家學者及實務工作者提供書面回饋意見，提供店家未來作為友善空間提升的參考。
2. 入選由友善設計師往店家討論構想並由施工團隊協助進行構想施作。
3. 店家改造完成後，將由使用者（身障者或高齡者）親自前往店家進行體驗，並提供使用想法與回饋。

特色店家改造成果統計：共 50 間 | 110 年 20 間 | 111 年 30 間

（歷史古蹟 1）嘉邑城隍廟

（購物賣場 1）家樂福超市嘉義仁愛店

（生活空間 3）惠明視障按摩養生會館、冠王保齡球館、春禾人文生活館

（伴手禮店 3）聖保羅烘焙花園、蕊杜巧克力工坊、薯職人食品商店

（觀光工廠 2）月桃故事館、愛木村觀光工廠

（婚宴會館 2）小原婚宴餐廳、滿福樓婚宴廣場

（飯店旅宿 15）智選酒店、HotelHi 新民店／垂楊店、兆品酒店、安蘭居青年旅館、冠閣大飯店、皇品國際酒店、耐斯王子大飯店、尊皇大飯店、新悅花園酒店、葉綠宿漫漫回嘉、嘉楠風華酒店、樂億皇家度假酒店、優遊商旅、鈺通大飯店

（特色餐廳 23）陽光皇后嘉義店、侍悟丸迴轉壽司、樂檸漢堡、福井日本料理、劉里長雞肉飯、草行居諸羅蔬食、台灣魯肉飯世賢店、耐斯王子酒吧、立川黃金鍋、舊時光新鮮事老屋咖哩專賣、魚雁商號、路邊亭日式料理、鄭抄手川菜館、習茶蔬食、東門小卷麵線、墨哥慢速食、東來寶不老鮮雞湯、熊富手打烏龍麵館、卡早起晨、POPO 婆婆輕飲食、溫記麵

食館、潘肉圓、愛饅湯

店家友善改造特色亮點（嘉義市獨有創新和推動機制）：

嘉義市是個充滿濃厚人情味的地方，也是體貼身障人士的友善城市。咱嘉邑友善的點點滴滴，不僅只有大飯店、大餐廳，更有著無數用心小店家的暖心好故事。從 110 年 8 月到現在，50 間嘉義市店家業者攜手「友善特派員」共同改善無障礙環境和友善服務，像是：著名歷史古蹟嘉邑城隍廟與愷恩無障礙設計合作，成功導入無障礙斜坡移動平台讓坐輪椅的老人家也能入廟參拜。

觀光工廠月桃故事館和惠明視障按摩養生會館在台北市視障者家長協會協助下，研發設置全世界首創的觸摸式逃生路線圖讓視障朋友更安全。愛木村觀光工廠更設置通用化語音導覽和視障者小木椅 DIY 體驗，讓眼睛不方便的老人家和閱讀有困難的小朋友也能享受更豐富的遊憩體驗。

伴手禮名店聖保羅、薯職人、蕊杜巧克力、還有冠王保齡球館貼心改善無障礙斜坡和扶手、檜意生活村春禾人文生活館設置移動式無障礙斜坡板讓輪椅長輩也能進入日式和屋喝一杯好茶回味美好時光。

嘉義市每一位友善伙伴努力的心願，就是希望能讓在地身障朋友和來嘉義的每一個人都能夠感受到「回嘉真好」，而有愛無礙，全民打造「全齡共享。世代宜居」嘉義市最真實的點點滴滴，歡迎大家「來嘉走走」，細細品味。

店家友善改造分類（7 大特點）：

友善體驗（5 家）

為老人家、陪伴照顧者和行動不便的朋友，規劃不再被機車擋住的「友善行人通道」；在結帳櫃檯旁設置可以整理東西、坐著喝點東西、安心等待的休息專區；為不方便閱讀的大小老朋友設計簡單易懂的語音導覽、更為視障朋友設計可以觸摸的 DIY 和五感體驗，攸關生命安全，用摸的就可以瞭解的「觸摸式逃生避難圖」；更打造無障礙斜坡讓坐著輪椅的朋友也能進入

日式老和屋享受檜木香氛和品茗滋味。這就是嘉邑的「猴禮數」HOSPITALITY 啦。

高齡友善 (18)

上廁所蹲下去，不會起不來，因為有蹲著可抓、起身可扶的安全扶手，還有可以坐著用的馬桶；寶寶媽媽還是任何人若遇到需要協助的情況，只要按個「緊急求助鈴」就有人來幫忙；大排長龍，老人家跟小朋友站不住、等不了，沒關係請到「友善優先席」入座稍候。高齡友善的嘉義市，店家老闆／老闆娘和服務人員講究的就是這一份貼心和用心，就是希望能夠讓在地身障朋友和來嘉義的每一個人都感受到「回嘉真好」呢。

通用化菜單 (13) (嘉義市獨有創新)

你一定沒想過，視障朋友其實好想也「看看菜單」吧！為什麼呢？你我都希望吃飯點餐能有多一點的選擇，而不是總是吃那千篇一律萬古不變的一兩樣。當然，知道價錢而不是一直問人家，也很重要吧。嘉義市的友善餐廳不僅設計了點字菜單，更結合了雲端智慧升級 UPDATE 這個創新的「通用化菜單」，只要手機拿出來一掃 QR CODE，手機就會自動顯示菜單，也能透過報讀軟體朗讀菜單給視障朋友、阿公阿媽，還有小朋友們聽唷。

視聽障服務 (3) (嘉義市獨有創新)

住飯店，聽不到敲門聲、MORNING CALL、還有警報聲，怎麼辦？嘉義耐斯王子大飯店貼心為聽障朋友設計無障礙客房內提示燈光。出去玩，大家都可東看西看、左逛右逛、做個 DIY，但視障朋友怎麼辦？月桃故事館和愛木村觀光工廠，不但用心設計應用點字和語音的多元導覽服務、更結合聽、嗅、觸的不同感官體驗，推出看不見也一樣能操作的香水和小木椅 DIY，還跟惠明視障按摩養生會館一樣為保障每一個人的安全，設計「通用化觸摸式逃生避難圖」。「以人為本」的友善創新設計，您一定要親自體驗看看。

無障礙廁所 (10)

無障礙廁所是所有行動不便老人家、照護和陪伴者，以及身心障礙朋友，出門時最需要的服務。嘉義市的商家雖然大部分都是小店家，受限場地和空間，但老闆們也都想為需要服務的朋友多多盡一份心力。從特色餐廳、到婚宴會館、觀光工廠、旅館飯店，百年歷史古蹟嘉義城隍廟，還有在地著名的地藏庵，全都用心營造無障礙廁所，有的更還設置了婦幼親子友善

廁所，希望讓每一個到來到嘉義市的朋友，都能享受安心用餐出遊便利，就跟嘉義陽光一樣美好的好心情。

無障礙客房 (3)

無障礙客房真的很重要，但重要的更不僅是無障礙客房！從飯店的無障礙停車、旅館大廳、門鎖高度、無障礙電梯，到底上得上不了床？桌椅家具能不能使用？到更重要的無障礙廁所和浴室是不是真的安全和方便？遇到緊急狀況能不能順利求助？甚至還有洗衣和商務中心、娛樂和休閒空間、吃早餐的餐廳進得進不去？可不可以自己拿得到餐點？每一個的小環節和小細節，咱嘉邑友善旅館伙伴都已經把詳細資訊和現場照片放進「嘉義市友善生活資訊網」真的是揪甘心啦。

無障礙出入 (15)

好吃的餐廳、好玩的地方、一定要去的景點和網美打卡點，如果進不去？那就什麼都不用說了！為了讓每個人都能進得去嘉邑城隍廟參拜；為了讓大家都到月桃故事館美麗空中環境教育花園走走；為了讓行動不便長輩去吃個喜酒可以放心喝湯安心如廁，更可以回味檜意生活村日式和屋特有的 HINOKI 氛圍；為了讓好媽咪帶著小寶寶進賣場可以免於被機車檔道和並排停車而必須得穿越車道的危險，嘉義市友善店家伙伴絞盡腦汁地設計安全便利的無障礙出入方式，這一份心意值得您「來嘉感受」。

全齡共享☆世代宜居

友善店家徵選與協助說明會

時間：111年2月9日週三下午2~4點
 地點：嘉義市政府八樓會議室
 提醒：請先報名敬備美味餐盒
 報名：<https://www.surveycake.com/s/oaeyK>

嘉義市友善店家

友善在嘉
 我+1

友善在嘉@愛我+1：2022友善店家說明會

稍後觀看 分享

到以下平台觀看： YouTube

嘉義市政府
 City of Tainan

全齡共享☆世代宜居

服務請叫我
 Service Ring

我是友善店家@好老闆
 想邀請特派員來店報導

聯繫電話：06-222-2222

嘉義市政府
 City of Tainan

全齡共享☆世代宜居

嘉義市友善生活資訊網
 我是老闆@想修正資訊

友善在嘉
 我+1

視障者服務：觸摸逃生避難圖、空間圖和點字菜單

可觸摸式視障者廁所 / 空間引導、逃生和避難路線、一般人也通用！



視 / 聽障與學習障礙體驗：愛木村觀光工廠

1. 已是無障礙設施相當完善的觀光工廠，並進用身障員工多年。
2. 體驗設計：入口處辨認各種樹木的體驗設施，設置點字解說牌，還有數位語音導覽。
3. 體驗設計：各種榫接技法的導覽圖面，設置點字解說，還有數位語音 | 易讀性導覽。
4. 活動設計：為小木椅DIY服務，設計視障者可參與機制，還有操作點字 | 易讀性解說。



樂齡友善服務：家樂福仁愛店

本賣場為友善全齡賣場 ♡
 請優先禮讓老弱婦孺及行動不便的朋友。
 有任何服務需求，請洽我們櫃檯人員。

友善包裝與休息區

友善在嘉 感謝心+1

友善在嘉 ♥ 暖心店家好故事

嘉義市是個充滿濃厚人情味的地方，也是體貼身障人士的友善城市。

咱嘉邑友善的點點滴滴，不僅只有大飯店、大餐廳，更有著無數用心小店家的暖心好故事。

從110年8月到現在，50間嘉義市店家業者攜手「友善特派員」共同改善無障礙環境和友善服務，像是：著名歷史古蹟嘉邑城隍廟與愷思無障礙設計合作，成功導入無障礙斜坡移動平台讓坐輪椅的老人家也能入廟參拜。

觀光工廠月桃故事館和惠明視障按摩養生會館在台北市視障者家長協會協助下，研發設置全世界首創的觸摸式逃生路線圖讓視障朋友更安全。

愛木村觀光工廠更設置通用化語音導覽和視障者小木椅DIY體驗，讓眼睛不方便的老人家 and 閱讀有困難的小朋友也能享受更豐富的遊憩體驗。

伴手禮名店聖保羅、薯職人、蕊杜巧克力、還有冠軍保齡球館貼心改善無障礙斜坡和扶手、愷意生活村春禾人文生活館設置移動式無障礙斜坡板讓輪椅長輩也能進入日式和屋喝一杯好茶回味美好時光。

嘉義市每一位友善伙伴努力的心願，就是希望能讓在地身障朋友和來嘉義的每一個人都能夠感受到「回嘉真好」，而有愛無礙，全民打造「全齡共享。世代宜居」嘉義市最真實的點點滴滴，歡迎大家「來嘉走走」，細細品味。



東來寶不老鮮雞湯



春禾人文生活館



東門小卷麵線



鄭抄手川菜館



台灣魯肉飯



草行居諸羅蔬食



滿福樓婚宴廣場



小原婚宴餐廳



樂檸漢堡



陽光皇后新民店



卡早起晨



熊富手打烏龍麵



POPO 輕便當



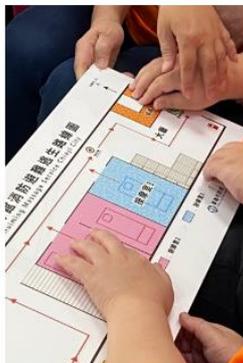
立川黃金鍋



墨哥慢速食



侍悟丸迴轉壽司



惠明視障按摩會館



愛木村觀光工廠



家樂福仁愛店



【深深感謝50間特色店家主動參與無障礙環境服務友善改造】

(古蹟1) 嘉邑城隍廟

(賣場1) 家樂福超市嘉義仁愛店

(生活3) 惠明視障按摩養生會館、冠王保齡球館、春禾人文生活館

(伴手禮店3) 聖保羅烘焙花園、蕊杜巧克力工坊、薯職人食品商店

(觀光工廠2) 月桃故事館、愛木村觀光工廠

(婚宴會館2) 小原婚宴餐廳、滿福樓婚宴廣場

(旅宿15) 智選酒店、HotelHi新民店 / 垂楊店、兆品酒店、安蘭居青年旅館、冠蘭大飯店、皇品國際酒店、耐斯王子大飯店、尊皇大飯店、新悅花園酒店、葉綠宿漫漫回嘉、嘉楠風華酒店、樂億皇家渡假酒店、優遊商旅、鈺通大飯店

(餐廳23) 陽光皇后嘉義店、侍悟丸迴轉壽司、樂檸漢堡、福井日本料理、劉里長雞肉飯、草行居諸羅蔬食、台灣魯肉飯世賢店、耐斯王子酒吧、立川黃金鍋、舊時光新鮮事老屋咖哩專賣、魚雁商號、路邊亭日式料理、鄭抄手川菜館、習茶蔬食、東門小卷麵線、墨哥慢速食、東來寶不老鮮雞湯、熊富手打烏龍麵館、卡早起晨、POPO婆婆輕飲食、溫記麵食館、灌肉圓、愛膳湯

此外，特色店家改造計畫的更重要目標，就在於要讓嘉義市所有的小店家也能瞭解到自己能為無礙城市貢獻心力，也瞭解到如何去做的具體方法，所以嘉義市政府跟眾社會企業團隊，更精心為每一間店家拍攝了**27部**，**總長度超過 200 分鐘深入多媒體影音報導**，透過店家業者、友善特派員／使用者，還有無障礙專家現身說法，的讓無礙嘉邑友善點點滴滴，不僅只有大飯店、大餐廳，更分享出無數用心小店家願意共同改變展開行動的暖心好範例。



友善在嘉(正)愛我+1：特色店家改造紀實

https://youtube.com/playlist?list=PLbuc4ltMx6hhZwjAoMB5Nke-gll_9cTvT

01 店家改造：家樂福友善通道與休息區（無障礙出入／友善體驗）

<https://youtu.be/qMwTAqX94so>

02 店家改造：愛木村觀光工廠五木多感導覽（視障體驗／無障礙廁所）

<https://youtu.be/CK1xHP6iCmc>

03 店家改造：愛木村觀光工廠友善小木椅 DIY（視障服務／友善體驗）

<https://youtu.be/tZXnlv3XEI4>

04 店家改造：惠明視障按摩會館緊急逃生避難圖（視障服務／友善體驗）

<https://youtu.be/83xb6gMVwAo>

05 店家改造：春禾人文茶空間（無障礙出入／友善體驗）

<https://youtu.be/zXiss4S-c3M>

06 店家改造：小原婚宴會館（高齡友善／無障礙廁所／通用化菜單）

<https://youtu.be/s4ulPmaQJp4>

07 店家改造：滿福樓婚宴廣場（無障礙出入／高齡友善）

<https://youtu.be/mzNWyBKG2JQ>

08 店家改造：陽光皇后嘉義新民店（無障礙出入／廁所／通用化菜單）

<https://youtu.be/FqWAW5B4kwo>

09 店家改造：侍悟丸迴轉壽司（無障礙出入／高齡友善）

https://youtu.be/JrDDok_-NQY

10 店家改造：東門小卷麵線（無障礙出入／高齡友善／通用化菜單）

<https://youtu.be/YvlzvFxe9O8>

11 店家改造：草行居諸羅蔬食（無障礙出入／高齡友善廁所／通用菜單）

<https://youtu.be/GDUjJXYujO0>

12 店家改造：樂檸漢堡嘉義中山店（無障礙出入／高齡友善／通用菜單）

<https://youtu.be/EuaTeo-Dk40>

13 店家改造：東來寶不老鮮雞湯（無障礙出入／高齡友善／通用化菜單）

<https://youtu.be/y6PQrINLksA>

14 店家改造：鄭抄手川菜館（無障礙出入／高齡友善／通用化菜單）

<https://youtu.be/a3oLrp5iXrg>

15 店家改造：熊富手打烏龍麵館（無障礙出入／高齡友善／通用化菜單）

<https://youtu.be/mZ9lIKddzXc>

16 店家改造：卡早起晨早午餐（高齡友善／通用化菜單）

<https://youtu.be/rXGOECB7s1s>

17 店家改造：POPO 婆婆輕便當（無障礙出入／廁所／通用化菜單）

<https://youtu.be/3yH60zERpuc>

18 店家改造：立川黃金鍋（高齡友善／通用化菜單）

<https://youtu.be/oRUZv03VAPU>

19 店家改造：台灣魯肉飯世賢店（高齡友善／無障礙廁所／通用化菜單）

<https://youtu.be/27KRIY9axCs>

20 店家改造：墨哥慢速食（高齡友善／通用化菜單）

<https://youtu.be/nEkJzyaBY7U>

21 店家改造：安蘭居青年旅館（高齡友善／無障礙廁所／無障礙客房）

https://youtu.be/U6tmiOgWV_I

22 店家改造：月桃故事館（無障礙出入／無障礙廁所）

<https://youtu.be/0yY9TB6PXzE>

23 店家改造：嘉邑城隍廟（無障礙出入／無障礙廁所）

<https://youtu.be/fG5B403YQi8>

24 店家改造：愛饅湯（高齡友善）

<https://youtu.be/iWQzH3TsbTA>

25 店家改造：葉綠宿漫漫回嘉（高齡友善／無障礙廁所／無障礙客房）

<https://youtu.be/GLi1pOlla5o>

26 店家改造：Hotel Hi 垂楊店（高齡友善／無障礙廁所）

https://youtu.be/2vBt8f_tW6E

27 店家改造：習茶蔬食（高齡友善）

<https://youtu.be/8TqR5hoR9kQ>

四、無礙輕旅行影響力擴散計畫（嘉義市獨有創新和推動機制）：

嘉義市政府 110~111 年歷時兩年的「友善在嘉(正)愛我+1 市民參與設計行動」，整合友善店家（110 年度）詳細無障礙資訊，彙整於「嘉義市友善生活資訊網」服務大眾。為擴大計畫整體影響力並推動不僅是嘉義市／嘉義縣和大雲嘉南地區的在地行動不便老人家、身心障礙朋友、照顧者及陪同者、身障與樂齡社福團體，還有想要來嘉義市的外地遊客能近用這些資訊，111 年度我們更推出「無礙輕旅行」計畫，讓已經具備無障礙專業知能和豐富經驗善特派員」，針對嘉義市的旅館飯店、伴手禮店、觀光景點進行調查包含：嘉義市 15 間飯店旅館，以及嘉義市 41 處友善景點。

歷時 6 個月，我們攜手共完成了 4 大主題分為「林業探索」9 個景點、「文化體驗」16 個景點、「生態美景」6 個景點、「休閒遊憩」10 個景點。嘉義市友善特派員並共同設計出 12 條無礙輕旅行遊程，包括：重新做人、嘉藝散策、木都 1.0、城市森呼吸、市緣秘境、嘉工製造、夜訪文森共 7 條半日遊程，還有昭和舊事、木都 2.0、嘉大業大、森林鐵路、日常嘉事，共 5 條一日遊程。這些無礙輕旅行的特色亮點之一是都有免費的嘉義市低底盤電動公車可搭乘可到達，更不僅結合嘉義市特色與在地人熟門熟路，也方便了每一位到訪嘉義市的遊客。

111 年下半年度，我們更將嘗試結合「交通部運輸研究所愛接送通用化計程車系統」、「裕隆集團」、「格上租車」、「弘道老人福利基金會」以及長照機構如「毓得社會福利基金會」與專門辦理無障礙旅遊的「觀音旅行社」和「多扶接送」等團體共同推出具獨特無障礙樂齡友善體驗，並有長期樂齡／無障礙旅遊市場潛力的嘉義市無礙輕旅行體驗，不僅進一步拓展服務能量，同時也讓參與的友善店家感受到來自樂齡與身障消費者的服務需求，由此來捲動更多的店家持續參與嘉義市推動無障礙城市「全齡共享世代宜居」的美好城市願景。





嘉義市無障礙景點 4 大主題

- 「林業探索」9 個景點
 - 竹崎火車站含宿舍區
 - 嘉義舊監宿舍群
 - 檜意森活村
 - 北門驛
 - 嘉義公園林業試驗所樹木園／植物園
 - 阿里山森林鐵路車庫園區
 - 嘉義製材所園區
 - 森林之歌
 - 愛木村觀光工廠
- 「文化體驗」16 個景點
 - 嘉義舊監／獄政博物館
 - 嘉義公園孔子廟
 - 嘉義公園 KANO 園區
 - 嘉義公園史蹟文物館（昭和 J18）
 - 東市場建築與雙忠廟
 - 嘉邑城隍廟
 - 嘉義九華山地藏庵
 - 嘉義市文化局音樂廳
 - 嘉義市立美術館
 - 嘉義市立博物館

- 嘉義市立博物館交趾陶
 - 嘉義文創園區
 - 蘇周連宗祠
 - 臺灣花磚博物館
 - 月桃故事館觀光工廠
 - 嘉義彌陀寺／映月橋／河濱步道
- 「生態美景」6 個景點
 - 蘭潭
 - 竹崎公園含天空步道與親水公園
 - 北香湖公園
 - 嘉義大學昆蟲館
 - 埤子頭植物園
 - 嘉義河濱運動公園
- 「休閒遊憩」10 個景點
 - 嘉義大學含合作社含廣場
 - 嘉義大學農產中心
 - 嘉義公園與滑草溜滑梯
 - 嘉義公園射日塔
 - 文化路夜市
 - 文化路夜市中央廣場
 - 文化公園
 - 文化公園共融遊戲場
 - 東市場民生市集
 - 東市場庶民美食

以上述無障礙景點為基礎，嘉義市友善特派員共同設計出 12 條無礙輕旅行遊程，包括有：重新做人、嘉藝散策、木都 1.0、城市森呼吸、市緣秘境、嘉工製造、夜訪文森，共 7 條半日遊程。昭和舊事、木都 2.0、嘉大業大、森林鐵路、日常嘉事，共 5 條一日遊程。這些無礙輕旅行的特色亮點之一是都有免費的嘉義市低地板電動公車可搭乘可到達，更不僅結合嘉義市特色與在地人熟門熟路，也方便了每一位到訪嘉義市的遊客。此外，無障礙科技導入方面，除了每個景點都有豐富的現場照片資訊外，更結合 720 度環景和 VR 技術，讓民眾透過電腦、手機或虛擬實境眼鏡就能親臨現場瞭解。

嘉義市無礙輕旅行 12 條遊程

1. 重新做人半日遊

- 東市場庶民美食
- 嘉邑城隍廟
- 嘉義舊監 / 獄政博物館
- 嘉義舊監宿舍群
- 嘉義九華山地藏庵

嘉義市友善特派員達人領路

在這整趟遊程當中，三處景點圍繞著犯罪、鬼孽與重生的主題：城隍爺抓鬼、舊監獄關罪人、地藏王放鬼，是一趟可以充分感受罪人重生的文化體驗之旅。在旅程的一大早，先去東市場享用在地美食早點，接著到附近的城隍廟參拜；搭車至舊監/獄政博物館參觀時，不要忘了附近還有舊宿舍群的園區可以散步逛逛；旅程的最後，到九華山地藏庵感受氣勢滂礴的廟宇建築。遊程建議遊玩時間：3~4 小時

2. 嘉藝散策半日遊

- 嘉義文創園區
- 嘉義市立美術館
- 台灣花磚博物館
- 文化路夜市中央廣場

嘉義市友善特派員達人領路

如果你是喜好文化與藝術的遊客，一定要來體驗看看嘉義的這幾處文藝景點！從文化創意聚落、現代藝術，一直到古早花磚文化的保存，在這裡可以體會不一樣的嘉義氣息。第一站可以先到文創園區走走看看，園區內也有咖啡廳，適合下午至此來享用飲料與甜點；接著前往美術館與花磚博物館，感受現代與古典穿插的藝術氣息，也很適合買些紀念品留念；最後再回到戶外，到中央廣場走走，欣賞公共藝術與城市綠地。遊程建議遊玩時間：4 小時

3. 木都 1.0 半日遊

- 阿里山森林鐵路車庫園區
- 嘉義製材所園區
- 嘉義市立博物館
- 嘉義市文化局音樂廳

嘉義市友善特派員達人領路

古早的嘉義城，是台灣林業的重鎮。從阿里山上砍下的木材，會經由森林鐵路運至嘉義市做各種的處理與存放。這條木都 1.0 半日遊，將可以用半天的時間，體驗古早林業的重要站點。首先抵達的阿里山森林鐵路車庫園區，存放著各式阿里山小火車；接著到製材所，了解木材的製造過程與知識；來到市立博物館，則可以認識整個嘉義林業的歷史，館內甚至有一個阿里山與林業鐵道的全局模型；最後可以到文化局音樂廳外的步道走走，放鬆一天的心情。這四個景點距離都非常近，適合用半天的時間好好體驗。遊程建議遊玩時間：4~5 小時

4. 城市森呼吸 半日遊

- 北香湖公園
- 埤子頭植物園
- 愛木村觀光工廠

嘉義市友善特派員達人領路

無論是厭倦壅擠的城市喧囂、或是想在城市中尋找一片綠地稍作喘息，都非常歡迎你參考這趟遊程。這趟遊程會先帶你到北香湖公園：嘉義市當中的一大片綠地，這裡有草皮與湖水，以及廟宇和滑板場，非常適合踏青放鬆；再更深入一點，可以進入埤子頭植物園，感受被植被環繞，好好呼吸森林的氣息；遊程的最後，推薦你到愛木村觀光工廠，體驗由純木材打造的觀光工廠。遊程建議遊玩時間：4~5 小時

5. 市緣秘境半日遊

- 嘉義河濱運動公園
- 嘉義彌陀寺 / 映月橋

嘉義市友善特派員達人領路

這是一條季節限定的遊程！每年 2~4 月，八掌溪河岸旁的路道會化身為黃金風鈴木步道，此時的美景美不勝收，非常適合舉家來遊歷；不只如此每年的 2 月中旬至 3 月中旬也是櫻花季節，彌陀寺周圍會開滿櫻花，適合帶著輕鬆的心情來賞櫻。在嘉義市邊緣的地帶，特定的時間內，這裡會搖身一變成為秘境，這就是期間限定的「市緣秘境」。遊程建議遊玩時間：3 小時

6. 嘉工製造半日遊

- 愛木村觀光工廠

■ 月桃故事館觀光工廠

嘉義市友善特派員達人領路

如果你特別喜歡以觀光工廠的方式，了解在地文化與體驗，那麼推薦你這條觀光工廠半日遊。在這趟遊程中，你可以先前往愛木村觀光工廠，在木造的環境中，了解嘉義林業過往的製造歷史，館內有各式告樣的手作與五感體驗，也可以於此用餐休息；接下來抵達月桃故事館，了解月桃這種植物是如何被萃取製成各式各樣的產品，也可以有 DIY 手作面膜的體驗。遊程建議遊玩時間：3~4 小時

7. 夜訪文森半日遊

- 蘇周連宗祠
- 文化路夜市
- 文化公園
- 文化公園共融遊戲場
- 森林之歌

嘉義市友善特派員達人領路

夜晚嘉義也別具魅力！跟著這條遊程，先趁著四點天還沒黑的時候，先參觀一下蘇周連宗祠，了解嘉義在地望族的歷史先；再到文化路飽嚐嘉義知名美食小吃，接著再去旁邊的文化公園散散步、聽聽街頭藝人唱歌，最後再前往森林之歌欣賞不同於白天的燈光景緻。遊程建議遊玩時間：3~4 小時

8. 昭和舊事一日遊

- 嘉義公園 KANO 園區
- 嘉義公園滑草溜滑梯
- 嘉義公園射日塔
- 嘉義公園孔子廟
- 嘉義公園林業試驗所樹木園

嘉義市友善特派員達人領路

舊時光的嘉義，充滿著傲人的文化。在這條遊程裡，你將會見識到嘉義市一系列的舊時光歷史，同時可以在射日塔上，眺望 KANO 球員當年發起挑戰的天空！整趟遊程都在嘉義公園內，從 KANO 園區開始，逛完可至一旁的滑草溜滑梯放風；接著走到史蹟文物館，喝杯飲料休息一下，當然也可以選擇到景緻更美的射日塔上，那裡也設有咖啡廳；最後可以到孔廟參拜，並前往樹木園輕鬆散步拍照。

遊程建議遊玩時間：7~8 小時

9. 木都 2.0 一日遊

- 森林之歌 嘉義製材所園區
- 嘉義市立博物館
- 阿里山森林鐵路車庫園區
- 北門驛
- 檜意森活村

嘉義市友善特派員達人領路

古早的嘉義城，是台灣林業的重鎮。從阿里山上砍下的木材，會經由森林鐵路運至嘉義市做各種的處理與存放。這條木都一日遊 2.0，可以觀賞到大型木材藝術、阿里山小火車、以及深入了解過去林業的歷史，可以說是用一天的時間看盡嘉義林業的方方面面。一開始的森林之歌，可以讓旅人駐足欣賞阿里山林業的雄偉；接著再到製材所、博物館、車庫園區等地，徹底了解林業的歷史與細節；北門驛是運送木材的第一現場，而檜意森活村在過去也是木材的聚集地，現在的園區則由很多商家與咖啡廳，很適合逛累一天的你好好坐下來休息。遊程建議遊玩時間：7~8 小時

10. 嘉大業大一日遊

- 嘉義大學昆蟲館
- 嘉義大學農產中心
- 嘉義大學合作社
- 蘭潭

嘉義市友善特派員達人領路

國立嘉義大學蘭潭分校以產學合作高質農產製品，並設有以生態環境為主題打造的昆蟲館，是個圍繞著自然的大學。這條遊程，可以讓旅客體會到嘉義大學的自然魅力。第一站先來到昆蟲館，記得一定要去蝴蝶溫室，那裡有美麗的生態景緻；接著到農產中心或合作社稍作休息，吃點點心，合作社有販售非常好吃的奶酪與非常好冰淇淋；逛完校園後到旁邊的蘭潭欣賞湖光美色，建議待到晚上六點會有光影視覺十足的水舞噴泉表演哦！遊程建議遊玩時間：6~7 小時

11. 森林鐵路一日遊

- 竹崎火車站含宿舍區
- 竹崎親水公園含天空步道

■ 北門驛

嘉義市友善特派員達人領路

古早的木材，正是被這條阿里山森林鐵路所載運，整個林業也因此被串起。跟著這條遊程，可以去到阿里山腳下的兩個車站，並實際在這條線路上搭乘火車，想像自己是當年被載運的木材。首先抵達的竹崎車站，是小火車入山前的最後一站，車站附近也有古早宿舍區可以遊覽；接著到附近的竹崎親水公園玩，那裡有被大樹植被環繞的天空步道；最後下山至北門車站，逛逛站前的老街，也可以在圓滿火雞肉飯享用晚餐。

遊程建議遊玩時間：6~7 小時

12. 日常嘉事一日遊

- 東市場庶民美食
- 嘉邑城隍廟
- 阿里山森林鐵路車庫園區
- 嘉義製材所園區
- 嘉義公園史蹟文物館（昭和 J18）
- 嘉義市立美術館

嘉義市友善特派員達人領路

想在一天看盡嘉義的特色、體驗嘉義人的日常？跟著這條遊程走，第一站的東市場美食，必須早點起床前往，那裡蘊含了嘉義在地人最愛吃的日常食物，例如牛雜湯、肉捲等等；再到數個充滿古早文化氣息的景點，有宗教方面的城隍廟，林業方面的車庫園區與製材所；接著可以到史蹟文物館坐著喝杯飲料休息一下；最後回到充滿現代藝術的美術館作為收尾，是最好深入認識嘉義魅力的方式！遊程建議遊玩時間：8 小時



精選遊程



重新做人半日遊

#文化歷史 #城隍 #地藏 #民間信仰



嘉藝散策半日遊

#最美的角落 #文創園區 #美術館



昭和舊事一日遊

#棒球傳奇 #昭和 #KANO #射日塔



精選遊程



重新做人半日遊

#文化歷史 #城隍 #地藏 #民間信仰



嘉藝散策半日遊

#最美的角落 #文創園區 #美術館



昭和舊事一日遊

#棒球傳奇 #昭和 #KANO #射日塔



木都1.0半日遊

#鐵路車庫 #博物館 #製材所



木都2.0一日遊

#林業探索 #森林之歌 #北門驛



嘉大業大一日遊

#合作社 #蘭潭 #農產品 #昆蟲館



森林鐵路一日遊

#林業探索 #阿里山小火車 #親水



夜訪文森半日遊

#文化夜市 #宗祠 #森林之歌



日常嘉事一日遊

#嘉義市 #東市場 #昭和 #美術館



城市森呼吸半日遊

#北香湖 #植物園 #諸羅樹蛙



嘉工製造半日遊

#愛木村 #月桃故事 #嘉義製造



市緣秘境半日遊

#黃風鈴 #八掌溪 #義民塔



林業探索



文化體驗



生態美景



休閒遊憩



景點總覽



精選遊程

嘉義市友善生活資訊網

首頁 願景與成果 友善特派員 店家改造 找美食 看住宿 玩景點

木都2.0一日遊

遊程特色

古早的嘉義城，是台灣林業的重鎮。從阿里山上砍下的木材，曾經由森林鐵路運至嘉義市做各種的處理與存放。這條木都一日遊2.0，可以觀賞到大型木材藝術、阿里山小火車、以及深入了解過去林業的歷史，可以說是用一天的時間看盡嘉義林業的方方面面。一開始的森林之歌，可以讓旅人駐足欣賞阿里山林業的雄偉；接著再到製材所、博物館、車庫園區等地，徹底了解林業的歷史與細節；北門驛是運送木材的第一現場，而檜意森活村在過去也是木材的聚集地，現在的園區則由很多商家與咖啡廳，很適合逛累一天的你好好坐下來休息。

遊程建議遊玩時間：7~8小時

↓ 從嘉義火車站出發，搭乘忠孝新民線（低底盤）至林業鐵路車庫園區站下車



第一站：森林之歌

#林業探索 #免費參觀

森林之歌為開闢的草地園區，中間豎立著碩大的木製竹編裝置藝術。其聳立的意象為阿里山神木，穿越其中的蜿蜒步道代表阿里山鐵軌，作品表達出了阿里山的靈性。

↓ 步行約 5 ~ 10 分鐘



第二站：嘉義製材所園區

#林業探索 #免費參觀

原為阿里山木材運下山之後儲存與加工之地，是木材產業的重要節點。園區內工廠建物結構保存完整，遊客可以體驗過去「木材城市」之榮景。

↓ 步行約 5 ~ 10 分鐘



第三站：嘉義市立博物館

#文化體驗 #需門票

近市立博物館的定位為「嘉義人關心嘉義事，異鄉人探索嘉義市」，是嘉義市的城市博物館。館內展示了大量嘉義市民的生活蹤跡、文化脈絡、歷史發展等。



營業時間

星期三～星期五 09:00～17:00

星期六～星期日 09:00～17:00

星期一～星期二 公休

票價

免費

景點地址

嘉義市東區林森西路4號

聯絡電話

05-2779843



交通資訊

從火車站：

1. 搭乘往蘭潭之光林我嘉線（低底盤）市區公車，於檜意森活村(北門)站下車步行約15分鐘即抵達。
2. 北門火車站下車後步行約15分鐘即抵達。

從高鐵站：

1. 搭乘7211與7212 BRT（低底盤）於嘉義市轉運中心下車。
2. 搭乘往蘭潭之光林我嘉線（低底盤）市區公車，於檜意森活村(北門)站下車步行約15分鐘即抵達。

[前往官方網站 →](#)

[前往嘉義市旅遊網 →](#)

[瀏覽其他景點](#)

看這裡！好玩的都在嘉

- 原為阿里山木材運下山之後儲存與加工之地，是木材產業的重要節點
- 園區內工廠建物結構保存完整，遊客可以體驗過去「木材城市」之榮景
- 製材所園區內也有阿里山百年森鐵的展覽，了解森鐵歷史之外也可以欣賞展覽的藝術空間設計
- 園區內也設有數個木造現代展覽空間，身歷其中別具有文青氣息



來這裡！我們的無礙遊覽建議

- 園區大門口寬敞平坦，輪椅可通行進出
- 園區內各個有對外開放的建築，皆設有無障礙坡道，輪椅可通行進出
- 園區內無設有無障礙廁所，可至附近市立博物館使用



外部無障礙出入口 1



內部建築無障礙出入口 1



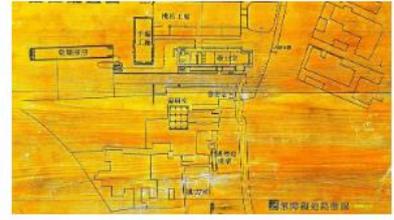
內部建築無障礙出入口 1



內部建築無障礙出入口 3



內部建築無障礙出入口 4



景點平面圖

無障礙動線

- ✓ 外部無障礙出入口
- ✓ 內部建築無障礙出入口
- ✓ 園區位於一樓，無需電梯

友善服務

- + 提供輪椅輔具租借
- ✓ 現場有志工提供協助
- + 緊急狀況有語音廣播
- + 提供輪椅充電
- + 提供無線網路

友善設施

- + 一般停車位
- + 無障礙停車位
- + 無障礙廁所
- + 哺集乳室
- + 親子廁所
- ✓ 服務台

720° 全景導覽

點擊環景圖片，或戴上VR眼鏡，體驗親臨現場的感受！



環景圖片導覽：嘉義製材所園區 (032)

環景圖片導覽：嘉義製材所園區 (032) on Momento360 - click to view in 360

從戶外到室內，我們帶您身歷其境走一次！

如果您去了現場，發現我們提供的資訊有誤，拜託填寫以下表單與我們分享，造福更多行動不便的人！

林業探索



竹崎火車站舍宿舍區
#林業探索 #免費參觀



嘉義舊監宿舍群
#林業探索 #免費參觀



檜意森活村
#林業探索 #免費參觀



北門驛
#林業探索 #免費參觀



嘉義公園林業試驗所樹木園
#林業探索 #免費參觀



阿里山森林鐵路車庫園區
#林業探索 #免費參觀



嘉義製材所園區
#林業探索 #免費參觀



森林之歌
#林業探索 #免費參觀



愛木村觀光工廠
#林業探索 #需門票

生態美景



蘭潭
#生態美景 #免費參觀



竹崎公園舍天空步道
#生態美景 #免費參觀



北香湖公園
#生態美景 #免費參觀



嘉義大學昆蟲館
#生態美景 #需門票



埤子頭植物園
#生態美景 #免費參觀



嘉義河濱運動公園
#生態美景 #免費參觀



文化體驗



嘉義苗監/獄政博物館
#文化體驗 #免費參觀



嘉義公園孔子廟
#文化體驗 #免費參觀



嘉義公園KANO園區
#文化體驗 #免費參觀



嘉義公園史蹟文物館
#文化體驗 #需門票



東市場建築與雙忠廟
#文化體驗 #免費參觀



嘉義城隍廟
#文化體驗 #免費參觀



嘉義九華山地藏庵
#文化體驗 #免費參觀



嘉義市文化局音樂廳
#文化體驗 #免費參觀



嘉義市立美術館
#文化體驗 #免費參觀



嘉義市立博物館
#文化體驗 #需門票



嘉義市立博物館交趾陶
#文化體驗 #需門票



嘉義文創園區
#文化體驗 #免費參觀



蘇周連宗祠
#文化體驗 #免費參觀



台灣花磚博物館
#文化體驗 #需門票



月桃故事館觀光工廠
#文化體驗 #免費參觀



休閒遊憩



嘉義大學合作社
#休閒遊憩 #免費參觀



嘉義公園與湧草溜滑梯
#休閒遊憩 #免費參觀



嘉義公園射日塔
#休閒遊憩 #需門票



文化路夜市
#休閒遊憩 #免費參觀



文化路夜市中中央廣場
#休閒遊憩 #免費參觀



文化公園
#休閒遊憩 #免費參觀



文化公園共融遊戲場
#休閒遊憩 #免費參觀



東市場民生市集
#休閒遊憩 #免費參觀



東市場庶民美食
#休閒遊憩 #免費參觀



嘉義大學農產中心
#休閒遊憩 #免費參觀



主辦：嘉義市政府 | 執行：眾社會企業 | 協力：友善嘉遊遊 | 製作：數位T大使
05-2910018 (週一至週五 08:00~12:00 / 13:30~17:30)
FriendlyChiaYi@gmail.com



陸、推動成效

一個小小的改變，可以讓不同的族群都受惠，這是通用設計的概念，也是未來公共政策的方向。透過本計畫承辦單位細微的觀察民眾的需求，並且透過設計導入，用小小的巧思來造福不同年齡層的民眾，實踐嘉義市「全齡共享、世代宜居」的施政目標。

過去許多社會大眾一直以為「無障礙設施」是給身心障礙、小兒麻痺或脊椎受傷等不便人士使用，但是在未來臺灣超高齡社會裡，其實這些設施並不是服務「他們」，而是服務「我們」，還有「我們最愛的家人」，沒有任何一個人能置身事外。動員身心障礙朋友一起來參與，有一個很充分的理由，因為，他們其實就是無障礙真正的使用者！從參與餐廳、旅館、觀光、交通等領域業者和政府機關共同改善無障礙環境、科技、服務與政策的過程，更鼓勵許多行動不便長者、身心障礙朋友和他/她們的照顧者與家人勇於走出孤寂，嘗試人生不同的可能。

嘉義市的這個無礙城市計畫，我們用公民參與社會設計為價值理念，以公私協力跨界創新為運作機制，110~111年歷時兩年結合眾社會企業展開「友善在嘉[㊤]愛我+1 市民參與設計行動」。我們辦理「友善特派員培力課程」，有嘉義市身障者 17 位、視障者 7 位、聽語障者 3 位、更有樂齡長者 7 位，還有照顧者和專業團體 22 位，共計 56 位熱血市民經培力課程訓練後成為嘉義的「友善特派員」，更親身走訪嘉義市每個角落，以「自身不方便作為專業」為每一位市民發掘嘉義市友善餐廳、旅館、在地好店和觀光景點。

在嘉義市政府積極倡議和友善特派員努力行動之下，我們成功地邀請 217 間友善店家加入服務，包含：設置友善優先席 192 家，高齡友善服務 186 家，視障者友善服務 217 家，婦幼友善服務 185 家。從美食類別來看更包羅萬象，包含：早午餐類 14 家、台式／港澳／中式 55 家、日式／韓式 25 家、美／歐／西式 19 家、東南亞料理 6 家、清真／穆斯林類 1 家、素食／蔬食類 8 家、麵食／水餃 20 家、火鍋／燒烤／海鮮 25 家、複合式／吃

到飽 1 家、簡餐／輕食／咖啡類 24 家、甜點／冰品／飲料 7 家。

除餐飲資訊之外，「嘉義市友善生活資訊網」也囊括嘉義市 15 間飯店旅館，以及嘉義市 41 處友善景點，4 大主題分為「林業探索」9 個景點、「文化體驗」16 個景點、「生態美景」6 個景點、「休閒遊憩」10 個景點。嘉義市友善特派員並共同設計出 12 條無礙輕旅行遊程，包括：重新做人、嘉藝散策、木都 1.0、城市森呼吸、市緣秘境、嘉工製造、夜訪文森 7 條半日遊程，還有昭和舊事、木都 2.0、嘉大業大、森林鐵路、日常嘉事 5 條一日遊程。這些無礙輕旅行都有免費的嘉義市低地板電動公車可搭可到，不僅結合嘉義市特色與在地人熟門熟路，更方便每一位到訪嘉義市的遊客。

推動無礙城市，我們希望讓大眾瞭解「身心障礙朋友」能夠成為「友善城市設計師」的積極社會參與能力，看見餐飲、消費、觀光和服務業者如何透過跨領域合作共同推動城市的正面創新改變，更為服務大眾特別建置了「嘉義市友善生活資訊網」充滿了友善特派員和友善店家萬分感人的故事。

而 50 間嘉義市店家業者攜手參與改善無障礙環境和友善服務，像是：著名的歷史古蹟嘉邑城隍廟與愷恩無障礙設計合作，成功導入無障礙斜坡移動平台讓坐輪椅的老人家也能夠入廟參拜；觀光工廠月桃故事館和惠明視障按摩養生會館在台北市視障者家長協會協助下，研發設置全世界首創的觸摸式逃生路線圖讓視障朋友更安全；愛木村觀光工廠更設置了通用化語音導覽和視障者小木椅 DIY 體驗，讓眼睛不方便的老人家 and 閱讀有困難的小朋友也能享受更豐富的遊憩體驗；嘉義市伴手禮名店聖保羅、薯職人、蕊杜巧克力、甚至有冠王保齡球館貼心改善無障礙斜坡和扶手、檜意生活村春禾人文生活館設置移動式無障礙斜坡板，讓輪椅長輩也能進入日式和屋喝一杯好茶回味美好時光。

嘉義市每一位友善伙伴努力的心願，就是希望能讓在地身障朋友和來嘉義的每一個人都能夠感受到「回嘉真好」，而有愛無礙，全民打造「全齡共享。世代宜居」嘉義市最真實的點點滴滴，歡迎大家「來嘉走走」，細細品味，多多利用！瞭解更多「嘉義市友善生活資訊網

<https://sites.google.com/view/FriendlyChiaYi>

♡友善城市有你有我♡深深感謝每一位伙伴♡

【衷心感謝 56 位咱在地ㄟ熱血友善特派員擔任嘉義友善大使】

(肢體障礙 16)

賴麗琴、王淑鈴、柯錦坤、江怡芳、徐乃立、蕭淑貞、張溫清、
羅碧芳、曹崇發、楊麗玉、陳義中、林上恩、黃清助、林育生、
王仁輝、李素招

(高齡樂活 7)

丁慕玉、謝絹鳳、吳以莉、周麗雲、簡軍、許進文、潘水蓮

(視力障礙 7)

黃素琴、鄭貴美、江歆芸、李美樺、張靜芝、鄭盟議、蔡書憲

(聽語障礙 4)

吳汶諭、黃雍淮、陳一銘、劉倖孜

(陪伴者與專業團體 22) 陳秀娟、王昭珍、鄭麗華、趙瑋莉、
簡淑梅、蔡佳妤、陳淑娥、翁森榮、葉育芬、羅淑瓊、曹正緯、
陳明卿、羅秀甄、張育瑄、賴美鳳、劉麗玫、曾郁婷、林慧佳、
林吟蓁、李彩萍、郭純如、李富順

【深深感謝 50 間特色店家主動參與無障礙環境服務友善改造】

(歷史古蹟 1) 嘉邑城隍廟 (購物賣場 1) 家樂福超市嘉義仁愛店 (生活空間 3) 惠明視障按摩養生會館、冠王保齡球館、春禾人文生活館 (伴手禮店 3) 聖保羅烘焙花園、蕊杜巧克力工坊、薯職人食品商店 (觀光工廠 2) 月桃故事館、愛木村觀光工廠 (婚宴會館 2) 小原婚宴餐廳、滿福樓婚宴廣場 (旅宿 15) 智選酒店、HotelHi 新民店／垂楊店、兆品酒店、安蘭居青年旅館、冠閣大飯店、皇品國際酒店、耐斯王子大飯店、尊皇大飯店、新悅花園酒店、葉綠宿漫漫回嘉、嘉楠風華酒店、樂億皇家度假酒店、優遊商旅、鈺通大飯店 (餐廳 23) 陽光皇后嘉義店、侍悟丸迴轉壽司、樂檸漢堡、福井日本料理、劉里長雞肉飯、草行居諸羅蔬食、台灣魯肉飯世賢店、耐斯王子酒吧、立川黃金鍋、舊時光新鮮事老屋咖哩專賣、魚雁商號、路邊亭日式料理、鄭抄手川菜館、習茶蔬食、東門小卷麵線、墨哥慢速食、東來寶不老鮮雞湯、熊富手打烏龍麵館、卡早起晨、POPO 婆婆輕飲食、溫記

麵食館、潘肉圓、愛饅湯

柒、擴散性與永續性

一、擴散性

(一)得獎紀錄：

「友善在嘉。愛我+1」的成果在 110 年 12 月榮獲經濟部主辦「110 年 Buying power 社會創新產品及服務採購獎」採購獎貳獎，以及公務創新組特別獎（**年度最大獎**）2 獎項，以「從企業的社會參與中找到商業價值」為核心，串聯有理念的社會創新組織以及企業為供需兩端，鼓勵雙方共同合作，協助社會創新組織取得資源以及開拓市場商機，實踐責任消費與生產，促成工商各界與社創組織創新合作。110 年 Buying Power 得獎名單請參考：<https://si.taiwan.gov.tw/Home/BuyingPower/historyaward/5>

(二)媒體報導：

本計畫為本市重要施政計畫，引起各媒體熱烈報導，媒體報導情形如下：

(1)IN NEWS：「友善在嘉 愛我+1」 嘉義市長黃敏惠為友善特派員授證
<https://innews.com.tw/35027/>

(2)社會處/觀光新聞處：嘉義市府連結在地店家建構友善宜居嘉園獲友善特派員高度肯定
https://www.chiayi.gov.tw/News_Content.aspx?n=455&s=630576

(3)聯合報：身障者化身友善城市設計家 改造 20 家店家
<https://udn.com/news/story/7326/5954905>

(4)社會處/觀光新聞處：嘉市特色好店家助身障者享有知的權利、通行無礙
https://www.chiayi.gov.tw/News_Content.aspx?n=455&s=636688

(5)中時：嘉義市友善特色店家 友善更多行動不便者
<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20220302002642-260405>

二、永續性：

(一)持續進行店家調查、建置嘉義市友善生活資訊網：

統整友善店家、友善服務、友善景點及無障礙環境等資料，方便行動不便者、家庭照顧者及有需要者查詢，持續進行友善店家之調查並更新最新情形，以使網站上所提供之資訊為正確且完善。

(二)友善特派員名冊建置：

已於嘉義市友善生活資訊網建置友善特派員人才庫，並設有特派員之簡介及曾訪視之店家資訊，期更能有效推廣及活用人才之目的，也讓想加入友善店家行列者，可自行與特派員接洽並進行實地探訪與資料建置。

(三)增加具指標性之特色友善店家：

經由友善設計師進行實地會勘、討論規劃構想細節，定案後由施做團隊協助進行改善，打造具指標性之特色友善店家，期望吸引更多店家加入友善之行列。

(四)拓展跨領域合作：

藉由各單位服務之串聯，合力創造友善又無障礙的生活圈，打造嘉義市成為幸福快樂及活躍老化的高齡友善城市。

(五)影音紀錄：

基於公益及推廣目的，活動經過及改造過程皆以影片方式紀錄，於辦理相關活動時加以運用，且影片皆上傳至「嘉義市友善生活資訊網」，以開放的方式供大眾觀看。

(六)增加推薦無礙輕旅行內容：

為擴大計畫整體影響力並推動不僅是嘉義市／嘉義縣和大雲嘉南地區的在地行動不便老人家、身心障礙朋友、照顧者及陪同者、身障與樂齡社福團體，還有想要來嘉義市的外地遊客能近用這些資訊，111年度我們更推出「無礙輕旅行」計畫，完成了4大主題分為「林業探索」9個景點、「文化體驗」16個景點、「生態美景」6個景點、「休閒遊憩」10個景點。嘉義市友善特派員並共同設計出12條無礙輕旅行遊程，包括：重新做人、嘉藝散策、木都1.0、城市森呼吸、市緣秘境、嘉工製造、夜訪文森共7條半日遊程，還有昭和舊事、木都2.0、嘉大業大、森林鐵路、日常嘉事，共5條一日遊程。這些無礙輕旅行的特色亮點之一是都有免費的嘉義市低地板電動公車可搭乘可到達，更不僅結合嘉義市特色與在地人熟門熟路，也方便了每一位到訪嘉義市的遊客。

111年下半年度，我們將結合「交通部運輸研究所愛接送通用化計程車系統」、「裕隆集團」、「格上租車」、「弘道老人福利基金會」以及長照機構

如「毓得社會福利基金會」與專門辦理無障礙旅遊的「觀音旅行社」和「多扶接送」等團體共同推出具獨特無障礙樂齡友善體驗，並有長期樂齡／無障礙旅遊市場潛力的嘉義市無礙輕旅行體驗，不僅進一步拓展服務能量，同時也讓參與的友善店家感受到來自樂齡與身障消費者的服務需求，由此來捲動更多店家持續參與嘉義市推動無障礙城市「全齡共享世代宜居」的美好幸福城市願景。

捌、附件目錄：

附件一：特派員培力工作坊與「全齡友善城市的 24 堂課影音清單連結」

附件二：友善特派員完成建置的友善店家清單

附件三：友善特派員理想專題報導和分享影片

附件一：特派員培力工作坊與「全齡友善城市的 24 堂課影音清單連結」



視障特派員向店員說明何謂友善



挑選合適照片，準備上傳資料



開動前，先把食物的美味留下來



劉金鐘老師-無障礙法規與現場實務



陳映如-視障者服務設計



友善在嘉愛我+1



愷恩無障礙設計黃承皇總經理-使用者需求分析與友善設計



嘉義市盲人福利協進會劉麗玫總幹事-跨障別無障礙需求分享與綜合座談



嘉義市聲暉協進會郭純如總幹事-跨障別無障礙需求分享與綜合座談



嘉義市脊髓損傷者協會林育生理事長-跨障別無障礙需求分享與綜合座談



嘉義市殘障者服務協會盧佳吟總幹事-跨障別無障礙需求分享與綜合座談



9/23 適逢「國際手語日」，聽障夥伴正在教大家比「台灣」



無障礙旅遊協會鄭淑勻理事長-無障礙旅遊的設計規劃實務



大家對於國內旅遊或國外旅行，經老師說明後，又多了更多的想像與渴望



暨南大學社會工作學系梁鎧麟教授-從社會參與到社會創新可能



身障者老後，能有多少社會參與？不同障別的夥伴，能否期待有不同的社會創新出現



國立陽明交通大學林崇偉教授-影音記錄的實作與自我表達



經歷七堂課，56小時的工作坊，每位特派員都有很多的感觸想說，而我們也為他們留下了記錄

友善在嘉㊟愛我+1：全齡共享世代宜居的 24 堂課～線上影音學習資源

<https://youtube.com/playlist?list=PLbuc4ltMx6hifSMQhRZqht2316lwL8iwD>

主題一：從無障礙到全齡共享世代宜居 (9)

主題二：從跨障別友善到文化平權倡議 (5)

主題三：從無障礙旅遊到友善遊憩體驗 (5)

主題四：友善在嘉㊟愛我+1 活動紀錄 (5)

主題一：從無障礙到全齡共享世代宜居

01. CRPD 推動理念及臺灣趨勢議題

王幼玲：監察委員

<https://youtu.be/2gJ4uME9iOA>

02. 建築物無障礙設計規範探討 1

劉金鐘：中華民國身心障礙聯盟理事長

<https://youtu.be/ThI-HyYp6YE>

03. 建築物無障礙設計規範探討 2

劉金鐘：中華民國身心障礙聯盟理事長

<https://youtu.be/DckZsm3VCbM>

04 無障礙環境與友善設施修繕 2021

黃承皇：愷恩無障礙室內裝修設計工程有限公司總經理

<https://youtu.be/0qoB2G5xM6A>

05 無障礙環境與友善設施修繕 2022

黃承皇：愷恩無障礙室內裝修設計工程有限公司總經理

<https://youtu.be/P8MqKz8xe7Y>

06 視障朋友的輔助科技與創新

盧映如：台北市視障者家長協會設計部主任

<https://youtu.be/PptUewM25x0>

07 高齡友善環境的設計案例

廖偉閔：意識室內裝修設計有限公司董事長

<https://youtu.be/ub6uFjwRsZk>

08. 無障礙旅館的規劃與實務

盧佳吟：嘉義市殘障者服務協會總幹事

<https://youtu.be/l9N0K3P2WBs>

09. 友善餐廳特派員調查實務

林崇偉：臺灣智慧生活科技促進協會理事長

<https://youtu.be/H0nlQMfZlJw>

主題二：從跨障別友善到文化平權倡議

10. 脊椎損傷者服務需求分享

林育生：嘉義市脊椎損傷者協會理事長

<https://youtu.be/CEiMkorchaw>

11. 視障朋友的服務需求分享

劉麗玫：嘉義市盲人福利協進會總幹事

<https://youtu.be/mz5uTjPd5uo>

12. 聽語障朋友服務需求分享

郭純如：嘉義市聲暉協進會總幹事

<https://youtu.be/vnvj0i06Slk>

13. 身障者文化平權社會參與

俞翔峰：香巴拉劇團創辦人兼執行長

<https://youtu.be/gcY3kzE6byM>

14. 身障者自我表達社會倡議

張宗傑：臺灣障礙者權益促進會理事

<https://youtu.be/AyRWVxBX1FQ>

主題三：從無障礙旅遊到友善遊憩體驗

15. 無障礙旅遊規劃實務經驗

鄭淑勻：臺灣無障礙旅遊發展協會理事長

<https://youtu.be/DB-MbwUSQr4>

16. 移動式照顧服務經驗分享

蕭勝中：毓得社會福利基金會執行長

https://youtu.be/7_2epwk9TYo

17. 雲林金湖的友善體驗設計

蔡云珊：雲林縣金湖休閒農業區總幹事

<https://youtu.be/DoLjtqrOyTI>

18. 台南稻荷咖友善體驗設計

吳長庚：台南市草店社區發展協會理事長

<https://youtu.be/PAInqeNQHhU>

19. 台南無米樂友善體驗設計

張美雪：芳榮米廠執行長

https://youtu.be/LF_3gZWTU0

主題四：友善在嘉^正愛我+1 活動紀錄

2022 友善特派員說明會 1

<https://youtu.be/UGY6ESErJoM>

2022 友善特派員說明會 2

<https://youtu.be/xxR39YNqiZw>

2022 公共電視倡權影片放映會

<https://youtu.be/-fE8nQbbIrc>

2022 友善店家說明會

https://youtu.be/NamtZPWL_zc

2021 友善特派員說明會

<https://youtu.be/jvfXc4UsH8w>

附件二：友善特派員完成建置的友善店家清單

編號	特派員	店家名稱	店家地址
FE_CYI_00001	賴麗琴	YolkBrunch 悠刻早午餐店	嘉義市東區吳鳳北路 338 號
FE_CYI_00002	林宜靖	老爹牛肉麵	嘉義市東區中正路 297 號
FE_CYI_00003	林宜靖	初八食堂	嘉義市東區安樂街 188 號
FE_CYI_00004	黃清助	搞岡紅茶	嘉義市西區光彩街 520 號
FE_CYI_00005	林宜靖	大食館異國石鍋料理專賣店	嘉義市東區民國路 204 號
FE_CYI_00006	林宜靖	樂檸漢堡 (中山市府門市)	嘉義市東區中山路 203 號 1 樓
FE_CYI_00007	王仁輝	沱江小館	嘉義市東區北榮街 113~2 號
FE_CYI_00008	林育生	滿龍拉麵	嘉義市西區民權路 386 號
FE_CYI_00009	江怡芳	BurnedCheese 笨起司	嘉義市東區林森東路 35 號
FE_CYI_00010	黃雍淮	參拌健康餐盒	嘉義市西區民生北路 266 號
FE_CYI_00011	林宜靖	初和風精緻咖哩	嘉義市東區長榮街 194 號
FE_CYI_00012	王淑鈴	古早火雞肉飯	嘉義市東區林森東路 108 號
FE_CYI_00013	羅碧芳	墨哥慢速食	嘉義市東區體育路 49 號
FE_CYI_00014	李素招	侍悟丸迴轉壽司	嘉義市西區垂楊路 343 號
FE_CYI_00015	黃素琴	金一排骨	嘉義市西區興業西路 145 號
FE_CYI_00016	蔡書憲	熊富手打烏龍麵	嘉義市東區忠孝路 211 號
FE_CYI_00017	徐乃立	呷飯廳	嘉義市東區和平路 206~2 號
FE_CYI_00018	黃清助	噴水雞肉飯	嘉義市西區中山路 325 號
FE_CYI_00019	林宜靖	杰斯克小餐館	嘉義市東區忠孝路 205 號
FE_CYI_00020	林宜靖	東來寶不老鮮雞湯	嘉義市東區興中街 198 號
FE_CYI_00021	黃雍淮	努逗風味館	嘉義市東區維新路 133 號
FE_CYI_00022	黃素琴	暮森咖啡	嘉義市東區興業東路 115 巷 12 號
FE_CYI_00023	王仁輝	三隻小兔義式冰淇淋餐廳	嘉義市東區啟明路 255 號
FE_CYI_00024	林宜靖	Oppa~川丸子麻辣燙	嘉義市東區中山路 287 號
FE_CYI_00025	黃清助	江屋日本料理	嘉義市東區維新路 88 號
FE_CYI_00026	林育生	陽光皇后新新店	嘉義市西區新民路 755 號
FE_CYI_00027	鄧諦彰	新生蔬食小館	嘉義市東區垂楊路 112 號
FE_CYI_00028	曹崇發	東方葉全牛料理專賣店	嘉義市西區仁愛路 228 號
FE_CYI_00029	江怡芳	鮮五井 (大潤發店)	嘉義市西區博愛路二段 281 號
FE_CYI_00030	蕭淑貞	岡山羊肉爐	嘉義市西區友愛路 154 號
FE_CYI_00031	蕭淑貞	那碗草魚粥	嘉義市西區興通路 35~5 號
FE_CYI_00032	蕭淑貞	桃城古味	嘉義市西區友孝路 121 號
FE_CYI_00033	鄭貴美	四海遊龍中埔店	嘉義市東區吳鳳南路 451 號
FE_CYI_00034	黃雍淮	來呷飯川食堂	嘉義市東區中山路 80 號
FE_CYI_00035	鄭貴美	左岸風尚	嘉義市東區興仁街 43 號 (河濱公園旁)

FE_CYI_00036	黃雍淮	倚山倚食異國料理	嘉義市東區忠孝路 284~3 號
FE_CYI_00037	王淑玲	雲朵複合式餐廳	嘉義市東區新生路 456 號
FE_CYI_00038	鄭貴美	昭和 J 十一咖啡館	嘉義市西區廣寧街 101 號
FE_CYI_00039	江怡芳	故鄉牛排館	嘉義市東區垂楊路 191 號
FE_CYI_00040	吳汶諭	孫東寶台式教父 (博愛店)	嘉義市西區博愛路 2 段 55 號
FE_CYI_00041	徐乃立	大眾化點心麵食館	嘉義市東區民權路 42 號
FE_CYI_00042	吳汶諭	立川黃金鍋	嘉義市西區博愛路 2 段 210 號
FE_CYI_00043	鄭貴美	草行居諸羅蔬食	嘉義市西區自由路 121 號
FE_CYI_00044	林育生	泰廚泰式料理	嘉義市西區康樂街 310 號
FE_CYI_00045	江怡芳	曹家牛肉麵	嘉義市西區民生南路 15 號
FE_CYI_00046	林宜靖	胡媽媽豆花	嘉義市西區延平街 273 號
FE_CYI_00047	江歆芸	吉祥鐵板燒	嘉義市西區興業西路 368 號
FE_CYI_00048	曾昱錡	葉記牛肉麵 (公明店)	嘉義市東區文化路 186 號
FE_CYI_00049	黃素琴	加賀食堂	嘉義市西區忠義街 185 號
FE_CYI_00050	江怡芳	成功牛排館	嘉義市西區興業西路 368 號
FE_CYI_00051	林育生	品安豆花	嘉義市東區中正路 335 號
FE_CYI_00052	羅碧芳	左阜右邑 (新民店)	嘉義市西區新民路 618 號
FE_CYI_00053	羅碧芳	留園精緻料理	嘉義市西區興達路 32 號
FE_CYI_00054	賴麗琴	雅舍	嘉義市西區永和街 122 號
FE_CYI_00055	鄭貴美	鄭炒手川菜館	嘉義市東區民族路 72 號
FE_CYI_00056	王仁輝	陶板屋嘉義林森西店	嘉義市東區林森西路 153 號 2 樓
FE_CYI_00057	鄭貴美	北社尾米糕	嘉義市西區北新街 408 號
FE_CYI_00058	曾昱錡	新高速餐廳 (公明店)	嘉義市東區公明路 364 號
FE_CYI_00059	羅碧芳	有囍事鍋物	嘉義市東區成仁街 225 號
FE_CYI_00060	林育生	樂沙屋新馬來料理	嘉義市西區林森西路 145 號
FE_CYI_00061	賴麗琴	廣一素食	嘉義市東區吳鳳北路 217 號
FE_CYI_00062	黃素琴	老洋房 1931	嘉義市西區民生北路 228 號
FE_CYI_00063	徐乃立	強尼手作餐廳	嘉義市東區林森東路 560 號
FE_CYI_00064	吳汶諭	品川川味牛肉麵店	嘉義市東區和平路 156 號
FE_CYI_00065	曹崇發	譚英雄麻辣鴛鴦火鍋	嘉義市西區上海路 393 號
FE_CYI_00066	曹崇發	鐵馬道海鮮餐廳	嘉義市西區南京路 197 號
FE_CYI_00067	曹崇發	白川町陳家麵館	嘉義市西區仁愛路 214 號
FE_CYI_00068	林上恩	摩哦的店原住民風味餐廳	嘉義市西區玉山路 206 號
FE_CYI_00069	王仁輝	原饌日式無煙燒肉	嘉義市東區忠孝路 171 號
FE_CYI_00070	黃清助	弄來小餐桌	嘉義市吳鳳北路 53 號
FE_CYI_00071	黃清助	噴水雞肉飯~小雅旗艦館	嘉義市東區小雅路 382 號
FE_CYI_00072	李素招	日日新羊肉爐	嘉義市西區博愛路二段 376 號
FE_CYI_00073	蔡書憲	鼎盛十里火鍋~嘉義店	嘉義市東區大雅路二段 563~1 號

FE_CYI_00074	蔡書憲	龍師牛排	嘉義市西區南京路 400 號
FE_CYI_00075	林上恩	小太陽愛心餐廳	嘉義市東區新生路 702 號
FE_CYI_00076	蔡書憲	烏司答土耳其居家香料料理	嘉義市東區大雅路一段 858 巷 25 號
FE_CYI_00077	楊麗玉	餐寶日式 (快炒店)	嘉義市西區友忠路 619 號
FE_CYI_00078	江歆芸	大盛居日韓食堂	嘉義市西區友和路 92 號
FE_CYI_00079	江歆芸	六扇門時尚湯鍋~嘉義大雅店	嘉義市東區大雅路二段 429 號
FE_CYI_00080	徐乃立	野川堂祕境鍋物	嘉義市東區忠孝路 499 號
FE_CYI_00081	林上恩	魔力牛牛排館嘉義店	嘉義市東區民族路 65 號
FE_CYI_00082	李素招	陳記牛鍋	嘉義市西區新民路 806 號
FE_CYI_00083	王仁輝	焦師傅麵食館	嘉義市東區保建街 91 之 1 號
FE_CYI_00084	黃清助	二奶巷星馬叻沙	嘉義市東區興中街 24 號
FE_CYI_00085	楊麗玉	阿威牛肉麵坊	嘉義市西區竹圍里北興街 443 號
FE_CYI_00086	賴麗琴	西市場西市魯熟肉	嘉義市西區國華街 245 號 6 區 2 號
FE_CYI_00087	李素招	四海遊龍維新店	嘉義市東區中山路 75 號
FE_CYI_00088	王淑鈴	嘉義玫瑰園	嘉義市東區大雅路二段 536 號
FE_CYI_00089	王淑鈴	木木彡甜點咖啡廳	嘉義市西區西榮街 267 號
FE_CYI_00090	楊麗玉	漾咖啡	嘉義市東區中正路 655 號
FE_CYI_00091	吳汶諭	松築創作和食料理	嘉義市西區中興路 221 號
FE_CYI_00092	吳汶諭	冠閣大飯店	嘉義市西區忠順一街 27 號 1 樓
FE_CYI_00093	蕭淑貞	六條通	嘉義市西區友愛路 173 號
FE_CYI_00094	黃素琴	豪哥豆花冰品飲料店	嘉義市東區興業東路 312 號
FE_CYI_00095	江怡芳	太將鍋	嘉義市西區中山路 402 號
FE_CYI_00096	江怡芳	皇爵大飯店	嘉義市西區新榮路 234 號 1 樓
FE_CYI_00097	蕭淑貞	新新園汕頭火鍋	嘉義市西區友愛路 271 號
FE_CYI_00098	羅碧芳	彩京樓	嘉義市西區仁愛路 16 號
FE_CYI_00099	陳義中	陳家老店蚵仔煎	嘉義市東區北榮街 67 號
FE_CYI_00100	黃雍淮	喜多日式涮涮鍋	嘉義市東區大雅路二段 440 號
FE_CYI_00101	黃雍淮	瑠璃和洋食	嘉義市東區興中街 192 號
FE_CYI_00102	李素招	馬家莊眷村私廚料理	嘉義市西區南京路 188 號
FE_CYI_00103	賴麗琴	初現早午餐	嘉義市西區德明路 147 號
FE_CYI_00104	黃素琴	養牛人家——綠盈牧場專賣店	嘉義市東區垂楊路 101 號
FE_CYI_00105	江歆芸	POPO'S~婆婆輕便當~公明店	嘉義市東區公明路 249 號
FE_CYI_00106	江歆芸	美中素食生活館	嘉義市東區民權路 357 號
FE_CYI_00107	徐乃立	品田牧場	嘉義市西區國華街 212 號
FE_CYI_00108	賴麗琴	嘉美傳統手工豆花	嘉義市西區向榮街 34 號
FE_CYI_00109	羅碧芳	鑫食堂	嘉義市西區中正路 543 號
FE_CYI_00110	林育生	包好吃麵食水餃專賣店	嘉義市西區國華街 225 號
FE_CYI_00111	楊麗玉	福井日本料理	嘉義市東區林森西路 33 號

FE_CYI_00112	林育生	橡園咖啡旗艦店	嘉義市西區新榮路 124 號
FE_CYI_00113	張義良	來一鍋	嘉義市西區新民路 723 號
FE_CYI_00114	蔡書憲	麵家二眷—嘉義店	嘉義市西區新民路 719~號
FE_CYI_00115	蔡書憲	世旭簡餐	嘉義市東區興中街 162 之 1 號
FE_CYI_00116	曹崇發	Q 董凍圓~滷肉飯	嘉義市西區仁愛路 131 號
FE_CYI_00117	曹崇發	阿來碗粿 (南京路) 直營店	嘉義市西區南京路 522~1 號
FE_CYI_00118	楊麗玉	洋城義大利麵	嘉義市西區博愛路 2 段 281 號 1 樓
FE_CYI_00119	江怡芳	新明津	嘉義市西區仁愛路 382 號
FE_CYI_00120	王淑鈴	凡人居	嘉義市西區仁愛一街 43 號
FE_CYI_00121	劉丁毓	銅盤韓式烤肉秀泰店	嘉義市西區文化路 299 號三樓
FE_CYI_00122	林宜靖	綠光精緻早午餐	嘉義市東區民權路 356 號
FE_CYI_00123	林宜靖	台灣滷肉飯	嘉義市西區世賢路三段 169 號
FE_CYI_00124	劉丁毓	東門小卷麵線	嘉義市東區公明路 125 號
FE_CYI_00125	劉丁毓	卡早起晨	嘉義市東區公明路 263 號
FE_CYI_00126	劉丁毓	小原婚宴會館	嘉義市西區博愛路一段 372~號
FE_CYI_00127	林宜靖	明諾爾純素蔬食	嘉義市西區南京路 403 號
FE_CYI_00128	李尚恩	帕泰雅泰式餐廳	嘉義市西區玉山路 162 號
FE_CYI_00129	鄧諦彰	嘉義噴水火雞肉飯 (博愛店)	嘉義市西區博愛路二段 844 號
FE_CYI_00130	曹珮琪	周禮食堂	嘉義市西區友忠路 256 號
FE_CYI_00131	陶昱蓉	一六六 69 鐵道莊園咖啡	嘉義市西區玉山路 118 號
FE_CYI_00132	蕭淑貞	川流不息	嘉義市友愛路 305 號
FE_CYI_00133	蕭淑貞	小阿姨古早味	嘉義市北興街 454~1 號
FE_CYI_00134	吳汶諭	路邊亭日式料理店	嘉義市遠東街 164 號
FE_CYI_00135	鄭盟議	御饌鼎皇火鍋店~嘉義店	嘉義市西區民權路 447 號
FE_CYI_00136	鄭盟議	NU~PASTA 垂楊店	嘉義市垂楊路 398 號
FE_CYI_00137	黃雍淮	卡發咖啡	嘉義市西區民生南路 122 號
FE_CYI_00138	林慧佳	柒早日式早午餐 (嘉義南京店)	嘉義市西區南京路 461 號
FE_CYI_00139	丁慕玉	南院餐廳	嘉義市東區公明路 65 號
FE_CYI_00140	潘水蓮	簡姐台北麻將麻辣臭豆腐鴨血	嘉義市西區友愛路 89 號
FE_CYI_00141	潘水蓮	阿德火雞肉飯	嘉義市西區文化路 19 號之 3 號
FE_CYI_00142	黃雍淮	綠食光 1929	嘉義市東區中山路 258 號
FE_CYI_00143	李美樺	樸素齋坊(吳鳳店)	嘉義市東區吳鳳南路 545 號
FE_CYI_00144	鄭貴美	麥當勞嘉義吳鳳南餐廳	嘉義市東區吳鳳南路 310、312 號
FE_CYI_00145	鄭貴美	馬叔叔涮涮鍋	嘉義市吳鳳南路 290 號
FE_CYI_00146	吳汶諭	鐵道羊肉	嘉義市自由路 207 號
FE_CYI_00147	李美樺	康庭咖啡簡餐	嘉義市西區上海路 250 號
FE_CYI_00148	楊麗玉	豆豆小籠湯包	嘉義市東區芳安路 229 號
FE_CYI_00149	賴麗琴	樸素齋坊	嘉義市林森東路 55 號

FE_CYI_00150	丁慕玉	壺豆花甜品餐廳	嘉義市西區垂楊路 402 號
FE_CYI_00151	謝絹鳳	原燒嘉義(耐斯店)	嘉義市東區忠孝路 600 號 6 樓
FE_CYI_00152	謝絹鳳	藝奇日式料理	嘉義市東區忠孝路 600 號 7 樓
FE_CYI_00153	賴麗琴	貴人咖啡	嘉義市貴人路 55-1 號
FE_CYI_00154	曹崇發	習茶蔬食	嘉義市西區上海路 52 號
FE_CYI_00155	許進文	福帝鵝肉海產	嘉義市西區大統路 1 號
FE_CYI_00156	曹崇發	溫記麵食	嘉義市西區興達路 493 號
FE_CYI_00157	簡淑梅	清一色牛肉麵~體育館店	嘉義市體育路 71 號
FE_CYI_00158	許進文	三媽臭臭鍋(友忠店)	嘉義市西區友忠路 250 號
FE_CYI_00159	張溫清	火鍋世家嘉義尊爵店	嘉義市西區友愛路 79 號
FE_CYI_00160	張溫清	逐鹿炭火燒肉嘉義分會	嘉義市東區大雅路二段 808 號
FE_CYI_00161	張靜芝	玖貳玖牛羊肉拉麵	嘉義市西區新榮路 215 號 1 樓
FE_CYI_00162	吳以莉	一品香火鍋 (嘉義店)	嘉義市新民路 613 號
FE_CYI_00163	江歆芸	阿林老牌蚵仔煎	嘉義市西區文化路 17-3 號
FE_CYI_00164	周麗雲	侯老師東石蚵仔煎	嘉義市東區林森東路 195 號
FE_CYI_00165	江歆芸	來道好食雞~嘉義店	嘉義市西區新榮路 208 號
FE_CYI_00166	張靜芝	let's~go~來吃鍋	嘉義市西區忠義街 19 號
FE_CYI_00167	吳以莉	麥味登 Cofe&Brunch(嘉大陽光店)	嘉義市仁愛路 13 號
FE_CYI_00168	林慧佳	Le Pissenlit 皮索尼法式小館	嘉義市世賢路 3 段 371 號
FE_CYI_00169	羅碧芳	樂樂碗粿(原~華南碗粿	嘉義市東區公明路 173 號
FE_CYI_00170	周麗雲	旬樂食之庭	嘉義市東區共和路 272 號
FE_CYI_00171	王淑鈴	米半鐵板燒	嘉義市西區文化路 297 巷 1 號
FE_CYI_00172	江怡芳	舊廚飯廳	嘉義市東區吳鳳北路 318 號
FE_CYI_00173	江怡芳	樂閣	嘉義市東區成仁街 238 號
FE_CYI_00174	蕭淑貞	蓉土庫當歸鴨肉麵線	嘉義市西區北興街 440 號
FE_CYI_00175	蕭淑貞	簡單一下快炒	嘉義市興達路 420-1 號
FE_CYI_00176	丁慕玉	胡家莊鮮蝦雲吞專賣店	嘉義市民生北路 56 號
FE_CYI_00177	羅碧芳	隱然燒肉丼食堂	嘉義市東區中正路 488 號
FE_CYI_00178	李富順	一品川味麵館	嘉義市西區雙竹街 115 號
FE_CYI_00179	謝絹鳳	喬治亞牛排	嘉義市東區忠孝路 600 號 7 樓
FE_CYI_00180	簡淑梅	勝興草魚粥	嘉義市南興路 287 號
FE_CYI_00181	簡淑梅	笨起司義式餐館	嘉義市市宅街 13-1 號
FE_CYI_00182	李美樺	六年甲班(軍輝店)	嘉義市東區軍輝路 130 號
FE_CYI_00183	陳一銘	阿信牛肉	嘉義市新生路 702 附 2 號
FE_CYI_00185	蕭淑貞	簡單一下快炒	嘉義市興達路 420-1 號
FE_CYI_00186	謝絹鳳	三采田美味廚房	嘉義市東區台斗街 217 號
FE_CYI_00187	賴麗琴	肉劇場經典 Mini 火鍋	嘉義市興業西路 399 號

FE_CYI_00188	丁慕玉	黑棟當歸鴨	嘉義市博愛路二段 461 號
FE_CYI_00189	吳汶諭	南華滴水坊	嘉義市博愛路 2 段 241 號
FE_CYI_00190	李富順	85 度 C 嘉義市友愛路店	嘉義市西區友愛路 246 號
FE_CYI_00191	潘水蓮	堂口豬頭肉麵	嘉義市西區德明路 145 號
FE_CYI_00192	潘水蓮	合品炒飯	嘉義市西區民生南路 563 號
FE_CYI_00193	鄭盟議	北港阿財紅燒牛肉麵	嘉義市興業東路 279 號
FE_CYI_00194	鄭盟議	南洋小館	嘉義市西區新榮路 185 號
FE_CYI_00195	李美樺	原味煮麵坊	嘉義市東區體育路 35 號
FE_CYI_00196	羅碧芳	好正點港式點心嘉義店	嘉義市垂楊路 726 號 11 樓
FE_CYI_00197	賴麗琴	享初好食	嘉義市西區興雅路 83 號
FE_CYI_00198		兩餐韓國年糕火鍋無限量吃到飽	嘉義市西區博愛路二段 281 號 1F
	黃雍淮	飽	
FE_CYI_00199	吳以莉	似水·藝空間	嘉義市東區維新路 160 巷 42 號
FE_CYI_00200	鄭貴美	半畝田北方麵食館	嘉義市東區民國路 89 號
FE_CYI_00201	鄭貴美	興安火雞肉飯	嘉義市星美六路 1 號
FE_CYI_00202	黃雍淮	樂朋義法廚房	嘉義市東區維新路 7 號
FE_CYI_00203	賴麗琴	排對素滷排飯包專賣	嘉義市新民路 858 號
FE_CYI_00204	江怡芳	A-bao 阿寶早餐(八德店)	嘉義市西區八德路 157 號
FE_CYI_00205	柯錦坤	城市漢堡-嘉義興美店	嘉義市西區興美六路 431 號
FE_CYI_00206	楊麗玉	麻辣風暴鴛鴦火鍋	嘉義市西區竹圍里興達路 358 號
FE_CYI_00207	羅碧芳	燒瓶子。大肆的鍋	嘉義市民生北路 309 號
FE_CYI_00208	柯錦坤	沐森澤敘早午餐	嘉義市西區光路里興美六路 427 號 1 樓
FE_CYI_00209	王淑鈴	蘭潭學苑餐廳	嘉義市東區學府路 300 號
FE_CYI_00210	王淑鈴	藏壽司。KURA (耐斯店)	嘉義市東區忠孝路 600 號 3 樓
FE_CYI_00211	江怡芳	喜來樂蔬食坊	嘉義市西區八德路 298 號
FE_CYI_00212	王淑鈴	瀚森早餐	嘉義市東區大雅路二段 570 號
FE_CYI_00213	楊麗玉	水鳥餐廳	嘉義市西區興業西路 232 號
FE_CYI_00214	洪國書	愛饅湯	嘉義市西區四維路 46 號
FE_CYI_00215	李尚恩	潘肉圓	嘉義市西區民族路 777 號
FE_CYI_00216	曹珮琪	魚雁商號	嘉義市西區成功街 20 號
FE_CYI_00217	陶昱蓉	舊時光新鮮事	嘉義市西區仁愛路 494 號

附件三：友善特派員理想專題報導和分享影片

「全齡共享。世代宜居」的城市發展願景，需要市民參與才能共同成就！
「友善在嘉[㊤]愛我+1 市民參與設計行動」有嘉義市肢體障礙者 17 位、視障者 7 位、聽語障者 3 位、樂齡長者 7 位，還有照顧者和專業團體 22 位，計 56 位熱血市民經培力訓練後成為嘉義市的「友善特派員」，更親身走訪嘉義市每個角落，以「自身不方便作為專業」為每一位有需要的朋友發掘嘉義市友善餐廳、旅館、在地好店和觀光景點。

在嘉義市政府積極倡議和友善特派員努力行動之下，我們成功邀請 217 間友善餐廳和店家、15 間旅館、41 處景點、12 條無礙輕旅行遊程，這些無礙輕旅行都有免費的嘉義市低地板電動公車可搭可到，不僅結合嘉義市特色與在地人熟門熟路，也方便每一位到訪嘉義市的遊客。同時我們更希望讓大眾瞭解「身心障礙朋友」也能成為「友善城市設計師」的積極社會參與能力。

嘉義市每一位友善伙伴努力的心願，就是希望能讓在地身障朋友和來嘉義的每一個人都能感受到「回嘉真好」，而有愛無礙，全民打造「全齡共享。世代宜居」嘉義市最真實的點點滴滴，歡迎大家「來嘉走走」，親身體驗！

友善特派員統計：共 56 位 | 110 年 32 位 | 111 年 24 位

（肢體障礙 16）

賴麗琴、王淑鈴、柯錦坤、江怡芳、蕭淑貞、張溫清、羅碧芳、曹崇發、楊麗玉、陳義中、黃清助、林育生、王仁輝、李素招、徐乃立、林上恩

（高齡族群 7）

丁慕玉、謝絹鳳、吳以莉、周麗雲、簡軍、許進文、潘水蓮

（視力障礙 7）

鄭貴美、江歆芸、李美樺、張靜芝、鄭盟議、蔡書憲、黃素琴

（聽語障礙 4）

吳汶諭、黃雍淮、陳一銘、劉倖孜

（陪伴者與專業團體 22）

劉麗玫、賴美鳳、曾郁婷、趙瑋莉、簡淑梅、陳秀娟、王昭珍、鄭麗華、林慧佳、李彩萍、郭純如、李富順、蔡佳好、陳淑娥、翁森榮、葉育芬、

羅淑瓊、曹正緯、陳明卿、羅秀甄、張育瑄、林吟蓁

友善在嘉(正)愛我+1：友善特派熱血理念

https://youtube.com/playlist?list=PLbuc4ItMx6hgJxkA_WjE0335eVQ2QFQ5I



【36位嘉義市熱血友善特派員的感人故事】

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：王仁輝
<https://reurl.cc/loNjxl>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：王淑鈴
<https://reurl.cc/zZpRYV>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：江怡芳
<https://reurl.cc/1ZXAkY>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：江歆芸
<https://reurl.cc/q5nAY3>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：吳汶諭
<https://reurl.cc/d21k76>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：林上恩
<https://reurl.cc/XjZYv3>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：林育生
<https://reurl.cc/M06583>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：徐乃立
<https://reurl.cc/q5nANN>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：曹崇發
<https://reurl.cc/1ZXAZV>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：黃素琴
<https://reurl.cc/k1MjGd>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：黃雍淮
<https://reurl.cc/WrAZjZ>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：楊麗玉
<https://reurl.cc/NAbdpk>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：蔡書憲
<https://reurl.cc/VD0vG5>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：鄭貴美
<https://reurl.cc/VD0vkQ>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：蕭淑貞
<https://reurl.cc/x9pM9L>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：賴麗琴
<https://reurl.cc/moR5pW>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：羅碧芳
<https://reurl.cc/p19j7x>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：黃清助
<https://reurl.cc/RrLGQ6>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：李素招
<https://reurl.cc/g2eyNR>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：柯錦坤
<https://reurl.cc/zZpR4Q>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：謝絹鳳
<https://reurl.cc/3o6EAM>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：吳以莉
<https://reurl.cc/loNri9>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：趙瑋莉
<https://reurl.cc/e3GI4K>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：簡淑梅
<https://reurl.cc/x9pMMZ>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：李富順
<https://reurl.cc/Lm5rrL>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：許進文
<https://reurl.cc/OA53NX>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：潘水蓮
<https://reurl.cc/55DWxz>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：李美樺
<https://reurl.cc/anZmKZ>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：張靜芝
<https://reurl.cc/ErgldK>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：鄭盟議
<https://reurl.cc/8o6MmR>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：陳義中
<https://reurl.cc/A76mZE>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：陳一銘
<https://reurl.cc/QL5Ay0>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：劉麗玫
<https://reurl.cc/DyKkGQ>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：李彩萍
<https://reurl.cc/QL5Az0>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：張溫清
<https://reurl.cc/g2ey9p>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員專題：丁慕玉
<https://reurl.cc/Gx5y73>

【34位嘉義市友善特派員的影音感性告白】

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：王仁輝
<https://youtu.be/J7nXJRPL6YY>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：王淑鈴
<https://youtu.be/8l21nbR7Nbg>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：江怡芳
<https://youtu.be/p7nnz6U6AQs>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：江歆芸
<https://youtu.be/GPfdnmXJRU4>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：吳汶諭
<https://youtu.be/cT0mEilzs3o>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：林上恩
<https://youtu.be/cLiSCstQX3g>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：林育生
<https://youtu.be/PNRSIM9bBDI>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：徐乃立
<https://youtu.be/OaqMICXnwHM>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：曹崇發
<https://youtu.be/t2pn8P2rAa8>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：黃素琴
https://youtu.be/3wRBuxW_oVg：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：黃雍淮
https://youtu.be/_TW6EXtm6Mk：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：楊麗玉
<https://youtu.be/Q8JcvAxiVAc>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：蔡書憲
<https://youtu.be/TTYj9yEAPPo>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：鄭貴美
<https://youtu.be/RldqmTOfGKo>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：蕭淑貞
https://youtu.be/q_YidbCtgh0：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：賴麗琴
<https://youtu.be/OHGB2Me-ghY>：

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：羅碧芳
<https://youtu.be/3CS-b8RYeE4>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：柯錦坤
<https://youtu.be/gb3h8u0cHXE>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：丁慕玉
<https://youtu.be/3wivRAKnxWQ>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：謝絹鳳
<https://youtu.be/-SnDwvCw3M8>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：吳以莉
<https://youtu.be/SoynlekUBRM>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：趙瑋莉
https://youtu.be/Fc_Ec0z_xyA

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：簡淑梅
<https://youtu.be/2MeSk-MV4hM>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：張溫清
https://youtu.be/RzON9fYp_2s

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：李富順
<https://youtu.be/tvVCbArNil8>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：許進文
<https://youtu.be/Dv8MkpzPBaM>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：潘水蓮
<https://youtu.be/sL5aYDGzau8>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：李美樺
<https://youtu.be/H85zubin-mc>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：張靜芝
<https://youtu.be/ESHEFCd4jOs>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：劉麗玫
<https://youtu.be/lSt3y4WxydY>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：鄭盟議
<https://youtu.be/7E46wj-xvho>

友善在嘉(正)愛我+1 熱血特派員影音：陳義中
<https://youtu.be/Bf9dp24NOHk>