

「勞工桶箍共好築夢平台」

—高年級生創價斜槓人生



單位：臺南市政府勞工局

目錄

目錄	1
圖目錄	3
表目錄	6
壹、背景說明	7
貳、領導力與團隊組織及運作情形	11
一、 本計畫與市府施政的主軸、城市願景、推動組織、相關政策、 辦法、計畫、SDGs 緊密連結	11
二、 本計畫領導力與團隊組織	14
三、 團隊組織及整合跨部門、跨領域資源之運作情形	15
參、實施策略及方法	20
一、 教育及終身學習策略平台	23
(一) 實施方法-全國首創、全國唯一(如圖11).....	23
(二) 創新特色.....	23
二、 社會參與策略平台	27
(一) 實施方法-勞工論壇，社會對話(如圖16).....	27
(二) 創新特色-全國首創、全國唯一.....	28
三、 貢獻價值平台	29
(一) 實施方法-專才貢獻，自我實現(如圖18).....	29
(二) 創新特色.....	29
四、 促進健康及預防疾病-促進健康平台	31
(一) 實施方法-「幸福勞工學苑」課程.....	31
(二) 創新特色.....	31
五、 促進高年級生再就業-促進就業平台	32
(一) 實施方法-長照人力職訓及設置銀髮人才就服據點...	32
(二) 創新特色-全國首創以 PDDRO 迴圈培訓「寶刀未老-照顧 服務員」專班	32

肆、社區參與機制與參與度	33
伍、推動成效	38
一、教育及終身學習平台	38
(一) 重要成果-如圖31.....	38
(二) 勞工領袖大學階梯式學習系統及菁英班課程.....	38
二、社會參與平台	41
(一) 重要成果-如圖37.....	41
三、價值貢獻平台	43
(二) 重要成果-如圖40、圖41.....	43
四、促進健康平台	50
(三) 重要成果-如圖50.....	50
五、促進就業平台	52
(一) 重要成果-如圖52.....	52
陸、永續性及擴散性	53
一、運作機制	53
(一) 永續性.....	53
(二) 擴散性.....	55
柒、其他-過去重大得獎記事	66

圖目錄

圖 1 本計畫緣起	7
圖 2 高年級生問題要因分析圖	9
圖 3 本計畫的規劃概念	10
圖 4 「桶箍」(桶箍的解釋：用竹篾或金屬做成圈形，套在圓桶上，使桶片之間緊固而不滲水，有集結、整合之意)	11
圖 5 本計畫與市府施政的主軸、城市願景、推動組織、相關政策、辦法、計畫、SDGs 之連結圖	13
圖 6 連結圖之整理(呈現各策略平台之負責單位)	14
圖 7 本計畫之領導力與團隊組織	15
圖 8 「勞工桶箍共好築夢五大平台」各策略平台創新措施	16
圖 9 台南市勞工局王鑫基局長擔任本計畫桶箍，創意及專案能力獲獎肯定	21
圖 10 高年級生問題解決對策	22
圖 11 教育及終身學習平台之策略、方法、創新特色及時間軸	23
圖 12 全國首創勞工領袖大學創新特色	24
圖 13 111年勞工領袖大學初階班課程表(節錄)	25
圖 14 111年勞工領袖大學初階班招生記者會105年前結業者可再回訓	26
圖 15 TTQS 家族回訓專家輔導	26
圖 16 社會參與平台之策略、方法、創新特色及時間軸	28
圖 17 103年勞工論壇以工會為主軸，由勞工領袖大學學員擔任引言人、與談人	28
圖 18 價值貢獻平台之策略、方法、創新特色及時間軸	29
圖 19 全國首創、全國唯一做工行善團3部曲創新特色	30
圖 20 全國首創、全國唯一「幸福勞工學苑」課程導入 PDDRO 迴圈	31
圖 21 全國首創「照顧服務員」專班課程導入 PDDRO 迴圈	33
圖 22 社區參與機制-PDCA 及媒體廣宣	33
圖 23 發文工會(Plan 規劃)	35

圖 24 參訓需求調查 (Plan 規劃)	35
圖 25 111年勞工論壇前，專家及工會領袖討論對話議題及內容 (Plan 規劃)	35
圖 26 房屋修繕運作 SOP (Do 執行)	36
圖 27 房屋修繕施工作業 SOP (Do 執行)	36
圖 28 勞工學苑課程依學員回饋意見調整 (Check 查核)	37
圖 29 房屋修繕依弱勢家庭需求提供二手家具床組、書桌椅、檯燈	37
圖 30 111年透過媒體廣宣報導房屋修繕效益，扶輪社捐房屋修繕材料費	37
圖 31 教育及終身學習平台之重要推動成果	38
圖 32 100年-109年勞工領袖大學滿意度調查	39
圖 33 104年勞工局、大台南總工會分別獲國家人才發展獎	40
圖 34 73歲李仁耀理事長帶領台南市服飾設計職業工會獲國家人才發展獎	40
圖 35 73歲李仁耀理事長當選111年全國模範勞工殊榮	41
圖 36 110年度工會評鑑績優單位暨卓越工會領袖、會務人員與表揚活動	41
圖 37 社會參與平台重要推動成果	42
圖 38 110年勞工論壇「百工斜槓・躍動臺南」	42
圖 39 110年「希望家園、幸福永續」勞工論壇「廣納工會幹部意見」	43
圖 40 價值貢獻平台-做工行善團重要推動成果	44
圖 41 價值貢獻平台其他重要推動成果	44
圖 42 做工行善團修繕志工蘇俊名獲111年全國模範勞工表揚	45
圖 43 南投花農贈玫瑰慰勞修繕志工(110.3.8)	46
圖 44 報導南投修繕(110.5.2)	46
圖 45 志工至隆田陸橋下的倉庫整理二手家具(110.11.13)	46
圖 46 大台南市理燙髮美容業職業工會到伊甸基金會葡萄藤小作所義剪 (111.1.20)	47
圖 47 李文金女士從大台南總工會「內部講師簡報班」培訓為講師	48
圖 48 108年理事長謝惠娟擔任「勞動法令紮根校園師資培育」示範講師	48

圖 49	蔡朋枝教授獲頒110年國家職業安全衛生獎「個人奉獻獎」	49
圖 50	促進健康平台重要重要推動成果	50
圖 51	《科技E點通-智慧新生活好便利》王先生在老師指導下認真學習 ..	51
圖 52	促進就業平台重要重要推動成果	52
圖 53	109年勞工局 TTQS 金牌記者會及與成大合作推廣長照人才線上學習 .	53
圖 54	補助「地方政府辦理照顧服務員專班訓練計畫」績效考核優等	53
圖 55	永續機制	54
圖 56	擴散性機制	55
圖 57	彰化縣參訪學習並效法	56
圖 58	新北市參訪學習並效法	56
圖 59	109年勞工局榮獲 TTQS 金牌殊榮並舉辦記者會擴散成果	56
圖 60	中高齡訓後學員於109年勞工局職訓就服中心年終記者會分享	57
圖 61	勞工領袖大學結訓學員單擔任引言人、與談人擴散分享	57
圖 62	黃偉哲市長率修繕團隊至外縣市辦理記者會分享成功經驗	58
圖 63	嘉義縣也因此效法成立百工行善團幫助弱勢圓夢	58
圖 64	勞工學苑成果發表會臺南市長黃偉哲上台致詞勉勵學員	59
圖 65	長官支持及媒體報導成果發表會吸引更多高年級共襄盛舉	59
圖 66	高年級生參與校園種子講師透過「臺南好職人專書」分享	60
圖 67	臺南的好職人專書撰寫做工行善團(好事多)專篇	61
圖 68	臺南的好職人專書做工行善團修繕團隊好職人一句話	62
圖 69	臺南的好職人專書做工行善團修繕團隊好職人一句話	63
圖 70	臺南的好職人專書做工行善團義剪團隊好職人一句話	64
圖 71	臺南的好職人專書做工行善團義剪團隊好職人一句話	65

表目錄

表 1 中央部門.....	16
表 2 地方部門.....	17
表 3 民間團體.....	17
表 4 學校單位.....	19
表 5 事業單位.....	19
表 6 專家學者.....	20
表 7 卓越工會領袖學習及轉型額外加分表	27
表 8 職安專家及手語專家續航貢獻機制	31
表 9 社區參與機制彙整表	34
表 10 義剪優化服務3部曲 (Action 改善行動)	37
表 11 104年至108年菁英班實體課程回訓學員年齡統計	39
表 12 臺南市近五年輔導中小企業場次統計表	48
表 13 職安輔導專才志工獲獎情形列表	49
表 14 勞工領袖大學終身回訓機制	54

壹、背景說明

一、計畫緣起

全球人口結構呈現高齡化趨勢，而臺灣人口老化速度為已開發國家中 fastest 者，臺灣將於3年後 2025 年邁入「超高齡社會」，高齡人口將成為佔比極重的人口結構，而絕大多數的現代人在55歲退休後多可以擁有15~25年的老年生活，國際間紛紛致力於「活躍老化」的概念，期望老年人的老年生活能「能有所為，保有健康、快樂享受人生」。

臺南市就業人口數約97萬7,000人，受僱勞工近半數為45歲以上的中高齡勞工，無一定雇主勞工所組成的職業工會亦有337個，由於擔任工會幹部無年齡上限的限制，又面臨高齡的人口結構，現今7成以上工會幹部逾55歲。就業人口及工會老化問題將隨超高齡時代來臨日趨嚴重。爰此，台南市勞工局也開始蘊釀如何整合現有全國首創勞政業務的優勢及資源，在超高齡時代來臨前，領先建立台南市逾55歲勞工或專業退休者(本計畫稱之為高年級生)「活躍老化」的 Model，提供高年級生展現活力築夢的舞台，賦予長者所用新角色，以促進其經濟安全、身心健康、社會參與及貢獻價值的創價人生(計畫緣起-如圖1)。

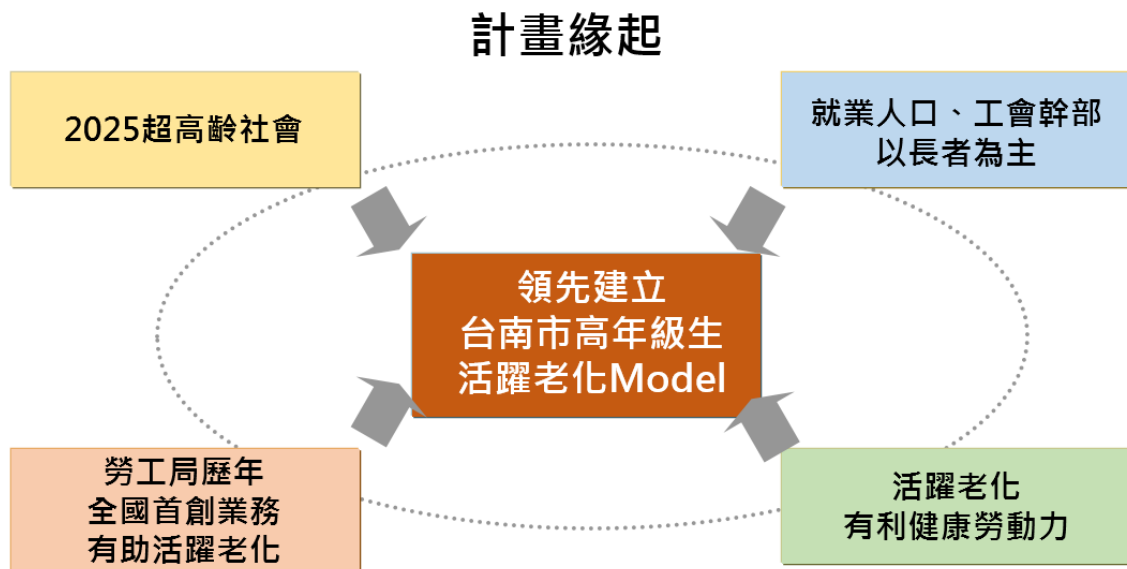


圖 1 本計畫緣起

要建立台南市高年級生「活躍老化」的成功 Model，首先必須先瞭解高年級生的問題，我們以魚骨圖進行要因分析(如圖2)，瞭解年長者多數有停止學習或學習不足、社會參與減少、否定自我、自我實現不足、罹病率提高、難再就業及照護人力缺口等問題。年長者的問題如不解決將對個人、工會、社會將造成嚴重的衝擊，增加醫療成本，造成社會福利沉重的負擔及工會永續經營的困境。

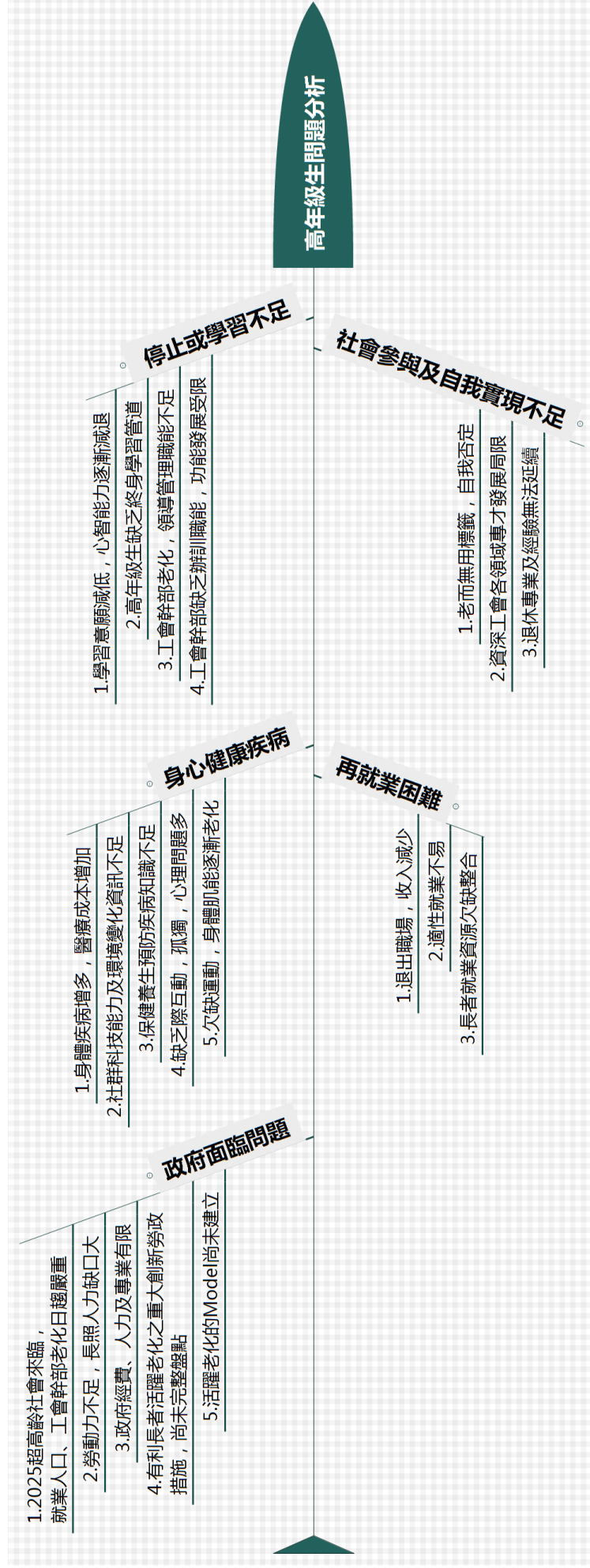


圖 2 高年級生問題要因分析圖

二、政策的規劃與預期效益

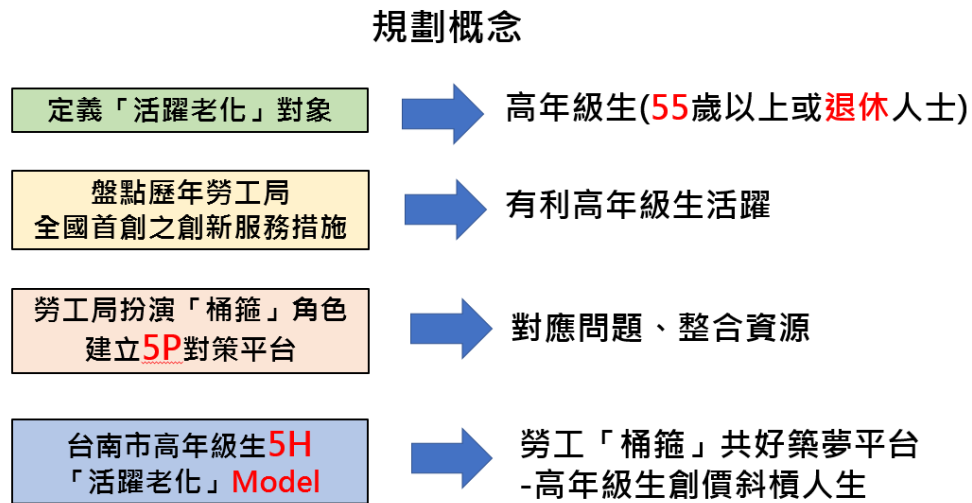


圖 3 本計畫的規劃概念

本計畫規劃概念(如圖3)首先以「高年級生」為「活躍老化」的對象，定義「高年級生」為55歲以上或退休人士，此定義是參考勞動基準法自請退休年齡及新加坡對樂齡者的定義。其次盤點台南市勞工局歷年來全國首創或全國唯一已臻成熟可對應高年級生教育及學習、自我價值、健康及就業等問題的創新作為，經盤點台南市勞工局現有多項全國首創有助於高年級生活躍老化的勞政業務，如與成功大學合作開辦多年的勞工領袖大學及終身學習回訓機制的「菁英班」，參訓者多為長者，對於促進高年級生教育及終身學習大有幫助；另為改善職災及弱勢家庭住家居住環境，自102年建構之「弱勢房屋修繕平台」，集結工會專業人才投入公益行善，提供工會長者專業志工以自身專業貢獻社會，弱勢房屋修繕平台經滾動檢討於109年6月已優化服務為3.0版-「做工行善團」，並將成功經驗分享及服務外縣市，此行善平台將台南市工會高年級生人才公益價值發揮到極致。

此外，勞工局運用自身優勢所屬南門育樂中心的幸福勞工學苑課程，領先全國導入 TTQS 訓練品質 PDDRO 培訓迴圈機制，近年來依高齡者需求規劃開辦的手機社群類、律動跳舞類、養生保健類課程、心理安定命理類等四大類課程，

有利於高齡者與社會連結及身心健康。此等全國首創的創新措施即可整合於「活躍老化」的 Model，另對應高年級生的問題進一步完整盤點勞工局其他全國首創有利於高年級生「活躍老化」的措施。

由勞工局擔任「桶箍」的角色(桶箍的解釋如圖4)，整合資源建立「高年級生共好築夢的5P (Platform)策略平台」，包括教育及終身學習平台、社會參與平台、價值貢獻平台、促進健康平台及促進就業平台之全國首創的創新作為，預期達到讓高年級生有知識、有自信、有價值、有健康、有工作5H(Have)的「活躍老化」目標，實踐創價斜槓的人生。



圖 4 「桶箍」(桶箍的解釋：用竹篾或金屬做成圈形，套在圓桶上，使桶片之間緊固而不滲水，有集結、整合之意)

貳、領導力與團隊組織及運作情形

一、 本計畫與市府施政的主軸、城市願景、推動組織、相關政策、辦法、計畫、SDGs 緊密連結

本計畫「勞工桶箍共好築夢平台」-高年級生創價斜槓人生，包括5大策略平台，本計畫策略平台之創新措施與台南市希望家園施政的主軸，健康城市、有情有疼心城市及幸福城市的願景及相關推動組織、政策及推動法規緊密關連，並對應符合7個 SDGs 永續發展指標(如圖5、圖6)。

為推動健康城市所成立的「臺南市健康城市推動小組」由市長擔任召集人，並由各局處擔任推動小組成員，每年開會二次，辦理健康城市暨高齡友善獎評選、永續發展指標 SDGs 指標收集及檢視等事宜，台南市永續發展目標共分為產經、社會、環境與健康等4組，由各局處負責推動。勞工局主責為產經組，負責就業相關指標，勞工局依促進就業政策、職業訓練法、中高齡及高齡者就業促進法等開辦職業訓練班、就業媒合等以促進中高齡及高齡者就業等措施。

實踐有情有疼心城市在政策及法規面訂有「弱勢家庭公益政策」及「有情有疼心厝」房屋修繕計畫及志工獎勵辦法，勞工局據此自109年成立「做工行善團」透由專業修繕志工推動「有情有疼心厝」房屋修繕計畫，推動本市及跨縣市弱勢勞工家庭住家環境改善、成立二手傢具倉庫、弱勢義剪及後續關懷等服務，讓專業勞工以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，

在推動幸福城市願景的勞政政策有勞資和諧政策及勞工福利政策。推動勞資和諧面向，勞工局依國際勞工組織 ILO 的諮商建議書，建立勞工論壇-社會對話機制，讓勞資政三方平等對話。為貫徹勞工福利政策，針對所屬臺南市南門勞工育樂中心，訂定使用管理辦法，提供勞工朋友住宿、開會的場所並依不同年齡層勞工朋友的需求規劃勞工學苑幸福課程，讓勞工及其眷屬學習，促進其身心健康，營造幸福城市。

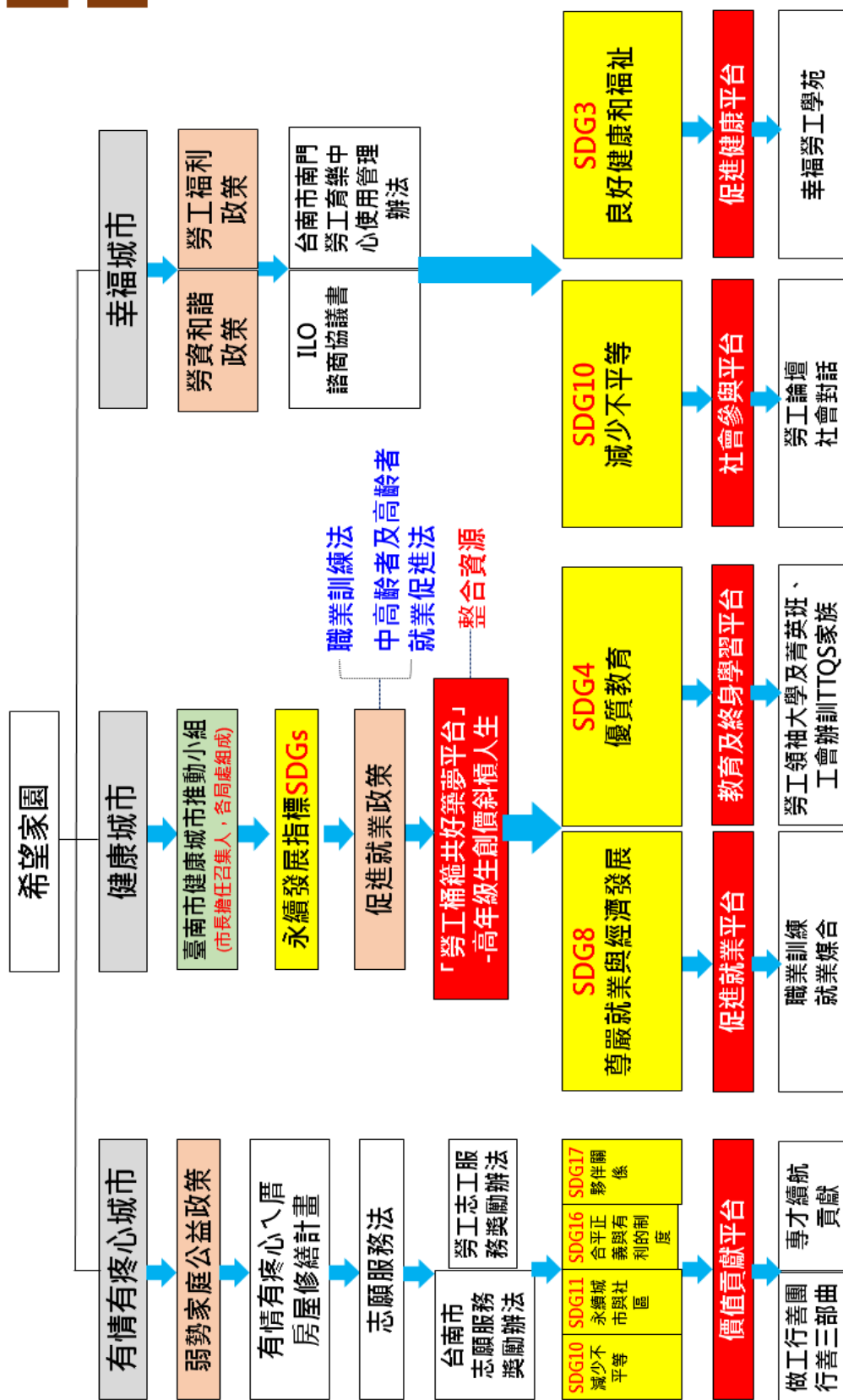


圖 5 本計畫與市府施政的主軸、城市願景、推動組織、相關政策、辦法、計畫、SDGs 之連結圖

**本計畫策略平台相關政策、法令、計畫、創新措施
對應符合 SDGs 及負責單位**

平台 項目	教育及 終身學習 平台	社會參與 平台	價值貢獻 平台	促進健康 平台	促進就業 平台
相關之政策、 法令、計畫	促進就業 政策 職業訓練法	勞資和諧政 策 ILO 諮商協 議書	弱勢家庭公 益政策 有情有疼心 房屋修繕計 畫 志工獎勵辦 法	勞工福利 政策 臺南市南門 勞工育樂中 心使用管理 辦法	促進就業 政策 中高齡暨高 齡者就業促 進法 職業訓練法
創新措施	勞工領袖 大學及 菁英班、 工會辦訓 TTQS 家族	勞工論壇 社會對話	做工行善團 行善 三部曲、 職安及手語 專家續航貢 獻	幸福 勞工學苑	職業訓練(照服員職訓專班) PDDRO 訓練迴圈) 就業媒合
對應符合 SDGs 永續 發展指標	SDG4 優質教育	SDG10 減少 不平等	SDG10 減少 不平等、 SDG11 永續城市與 社區、 SDG16 和平正義與 有利的制度、 SDG17 夥伴關係	SDG3 良好健康和 福祉	SDG8 尊嚴就業與 經濟發展
組織團隊 負責單位	職訓就服 中心	勞資關係科	勞安福利科 臺南市職安 健康處	勞安福利科	職訓就服 中心

圖 6 連結圖之整理(呈現各策略平台之負責單位)

二、 本計畫領導力與團隊組織

本計畫以勞工局為主要團隊組織(勞安福利科、勞資關係科、職訓就服中心、臺南市職安健康處)，勞工局以桶箍的角色，整合跨部門、跨領域的資源，積極與各單位合作，包含民間團體(工會、協會)、學校單位、事業單位及專家學者等，如圖7所示。透過跨部門跨領域合作機制，建立5P「勞工桶箍共好築夢平台」。



圖 7 本計畫之領導力與團隊組織

三、 團隊組織及整合跨部門、跨領域資源之運作情形

本計畫除依市府推動組織、相關政策、辦法、計畫既有機制推動，主由勞工局內部團隊組織透過勞工局每月局務會議及不定期內部推動會議，共同研商並連結及整合跨部門、跨領域資源運作(如圖8)。

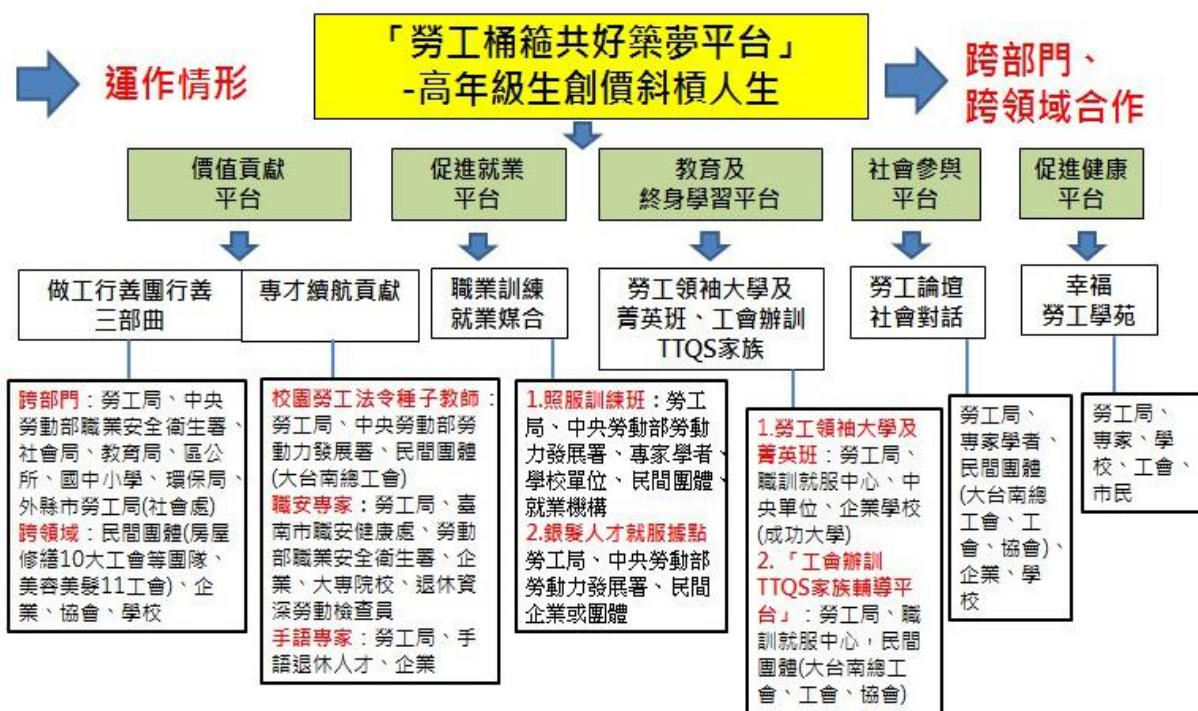


圖 8 「勞工桶箍共好築夢五大平台」各策略平台創新措施
合作之跨部門及跨領域之單位

茲將跨部門、跨領域的合作運作情形列表說明如下(表1-表6)：

(一) 跨部門(中央部門、地方部門)

表 1 中央部門

1. 中央部門	整合之資源	對應之創新措施	對應之策略平台
勞動部職業安全衛生署	補助房屋修繕專業志工團隊電氣工會配電箱、志工安全帽、安全帶、背心、安全鞋等經費	做工行善團行善三部曲(房屋修繕)	價值貢獻平台
	補助職安專家輔導團運作經費，包括輔導費及志工教育訓練經費	職安專家續航貢獻	價值貢獻平台

	師資資源	勞工領袖大學及菁英班	教育及終身學習平台
勞動部勞動力發展署	勞工自主學習經費資源	校園勞工法令種子教師培訓	價值貢獻平台
	訓練計畫經費資源及課程審查專業資源	照顧服務員職業訓練專班	促進就業平台
	設置計畫經費資源	設置銀髮人才就業服務據點	促進就業平台

表 2 地方部門

2. 地方部門	整合之資源	對應之創新措施	對應之策略平台
<u>市府相關局處</u> 社會局、教育局、區公所、國中小學 環保局	案源及需求資源	做工行善團行善三部曲(房屋修繕)	價值貢獻平台
	場地及環保局藏金閣回收的家俱及廢棄物清運資源	做工行善團行善三部曲(二手家俱倉庫)	價值貢獻平台
<u>外縣市勞工局(社會處)</u>	案源、經費及分享記者會行銷推廣資源	做工行善團行善三部曲(外縣市房屋修繕)	價值貢獻平台

(二) 跨領域(民間團體、學校單位、事業單位及專家學者)

表 3 民間團體

1. 民間團體	整合之資源	對應之創新措施	對應之策略平台
房屋修繕計 10 大工會等團隊之、協會-如表 3-1	修繕專業志工之專業及人力資源、案家環境清理資源	做工行善團行善三部曲(房屋修繕)	價值貢獻平台

美容美髮計 11 個 團隊之工會、協 會-如表 3-2	剪髮專業志工之專業 及人力資源	做工行善團行善三部 曲(弱勢義剪)	價值貢獻平台
職業工會、社團 法人、財團法人	承訓資源	照顧服務員職業訓練 專班	促進就業平台
身障團體	義剪時間安排及場地 資源	做工行善團行善三部 曲(弱勢義剪)	價值貢獻平台
市級總工會、工 會、協會	工會議題及參與意見 資源	勞工論壇 社會對話	社會參與平台
大台南總工會、 工會、協會	大台南總工會專業師 資資源、工會、協會 參訓資源	工會辦訓 TTQS 家族	教育及終身學習 平台

表3-1 修繕志工團隊

1. 大台南總工會
2. 社團法人台南市勞工志願服務協會
3. 台南市木工業職業工會
4. 台南市泥水業職業工會
5. 台南市電氣業職業工會
6. 台南市油漆工程業職業工會
7. 台南市金屬建築結構及零組件製造職業工會
8. 台南市鋁製品製造裝配職業工會
9. 台南市餐飲業產業工會
10. 正懿企業有限公司

表3-2 義剪志工團隊

1. 臺南市新娘秘書產業工會
2. 大台南婚禮設計服務人員職業工會
3. 台南市理燙髮美容業職業工會
4. 台南市文化創意美學職業工會
5. 台南市男子理髮職業工會
6. 大台南市理燙髮美容業職業工會
7. 台南市美髮美容技術指導員職業工會

8. 台南市美姿禮儀造型職業工會
9. 台南市美容業職業工會
10. 台南市人體彩繪從業人員職業工會
11. 台南市理髮業職業工會

表 4 學校單位

2. 學校單位	整合之資源	對應之創新措施	對應之策略平台
成功大學(推廣中心)	師資及場地資源	勞工領袖大學及菁英班	教育及終身學習平台
	勞工領袖大學培訓成果資源(由學員擔任引言人、與談人及主持人)	勞工論壇 社會對話	社會參與平台
大專院校	職安學者專家資源	職安專家續航貢獻	價值貢獻平台
	承訓資源	照顧服務員職業訓練專班	促進就業平台
台南大學	二手傢俱	做工行善團行善三部曲(二手傢俱倉庫)	價值貢獻平台
啟聰學校等	義剪時間安排及場地資源	做工行善團行善三部曲(弱勢義剪)	價值貢獻平台

表 5 事業單位

3. 事業單位	整合之資源	對應之創新措施	對應之策略平台
	捐款、物資、二手傢俱、安全設備資源	做工行善團行善三部曲(房屋修繕、二手傢俱倉庫)	價值貢獻平台

	就業職缺	照顧服務員職業訓練專班 設置銀髮人才就業服務據點	促進就業平台
	工安主管	職安專家續航貢獻	價值貢獻平台

表 6 專家學者

4. 專家學者	整合之資源	對應之創新措施	對應之策略平台
	退休職安、手語專家資源	職安及手語專家續航貢獻	價值貢獻平台
	勞工學苑課程講師資源	幸福勞工學苑課程	促進健康平台
	講師甄選專家	校園勞工法令種子教師培訓	價值貢獻平台
	專題演講專家學者	勞工論壇 社會對話	社會參與平台
	課程審查專家學者	照顧服務員職業訓練專班	促進就業平台
	TTQS 專家	工會辦訓 TTQS 家族	教育及終身學習平台
	師資資源	勞工領袖大學及菁英班	教育及終身學習平台

參、實施策略及方法

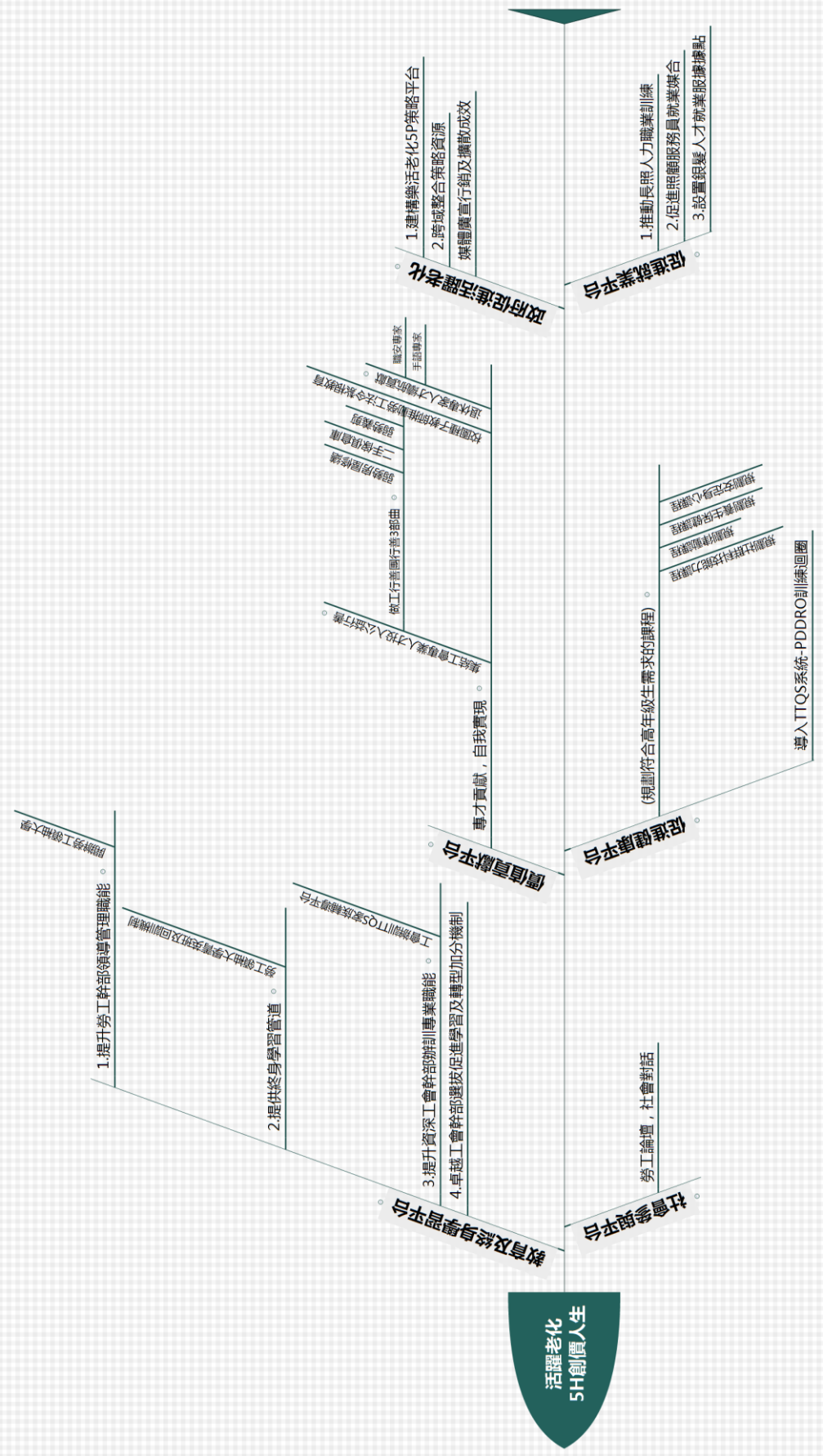
本計畫依台南市希望家園的施政主軸，透過魚骨圖分析高年級生的問題（如圖1），進一步完整盤點勞工局歷年全國首創或全國唯一有利於高年級生「活躍老化」的措施，本計畫的桶箍者為勞工局王鑫基局長，他本身是高年級生，其資深工會理事長的經歷使其具備整合資源的強大優勢，任職勞政期間履獲個

人重大獎項，104年獲得首屆國家人才發展獎「個人傑出實踐獎」，評審委員給予評語為「引進民間創意活力，突破傳統施政思惟，啟動公務文化變革」，110年做工行善團幫助外縣市房屋修繕專案獲得十大傑出專案經理獎(如圖9)，上述創意與專案管理能力的獲獎肯定更能證明本計畫之創新性與可行性。



圖 9 台南市勞工局王鑫基局長擔任本計畫桶箍，創意及專案能力獲獎肯定

本計畫實施策略及方法係對應高年級生的問題所建構的5P(Platform)平台(如圖10)，包括教育及終身學習平台、社會參與平台、價值貢獻平台、促進健康平台及促進就業平台，預期達到有知識、有自信、有價值、有健康、有工作5H(Have)的「活躍老化」目標，讓長者所用，實踐創價人生。本計畫並利用PDCA 執行及修正改善計畫，以控管目標達成及永續發展。



- Q1. 停止學習或學習不足

P1. 教育及終身學習

Q2. 社會參與及自我肯定不足

P2. 提升社會參與

P3. 價值貢獻

Q3. 身心健康疾病

P4. 促進健康及預防疾病

Q4. 再就業困難

P5. 促進高年級生再就業

Q5. 政府資源整合

5P對策-活躍老化

圖 10 高年級生問題解決對策

一、教育及終身學習策略平台

(一) 實施方法-全國首創、全國唯一(如圖11)

1. 提升勞工幹部領導管理職能-開辦勞工領袖大學
2. 提供終身學習管道-勞工領袖大學「菁英班」及回訓機制
3. 建立工會辦訓 TTQS 家族輔導平台-工會轉型人才培訓工會
4. 卓越工會幹部選拔學習及轉型加分機制-促進終身學習及工會轉型

實施策略	方法	創新特色	實施時間
(一)教育及終身學習 -教育及終身學習平台	1.提升勞工幹部領導管理職能 -開辦勞工領袖大學	全國首創 ✓資源連結 ✓階梯系統 ✓分級結業	100年開始迄今
	2.提供終身學習回訓機制 ✓勞工領袖大學菁英班課程 ✓勞工領袖大學105年結訓可回訓	全國唯一	✓104年開始迄今 ✓111年4月開始迄今
	3. 工會辦訓TTQS家族輔導平台	全國首創 全國唯一	103年迄今
	4. 卓越工會幹部選拔學習及轉型加分機制	全國首創 全國唯一	100年迄今

圖 11 教育及終身學習平台之策略、方法、創新特色及時間軸

(二) 創新特色

1. 勞工領袖大學-全國首創

100年勞工局結合一流品牌國立成功大學開辦「勞工領袖大學」管理職能班，創設階梯式的學習系統及結業標準-從「初階班」、「進階班」到「高階班」，就如同從大學、碩士到博士，不能越級就讀，在學習成果考核上採分級式結訓標準，初階班學員以「心得報告」、進階班以「專題報告」、高階班繳交「小論文」，更全國首創採用參與「勞工論壇」的方式來進行成果展現，(創新

特色如圖12)。辦理相關管理職能課程，課程內容有勞工法令、領導、管理及職場健康促進等課程（如圖13）



圖 12 全國首創勞工領袖大學創新特色

2022 年勞工領袖大學初階班課程表

課程日期：111 年 4 月 7 日至 111 年 7 月 7 日(每週二、四晚上 6:30-9:30)

課程地點：成功校區資訊大樓 B1 小格致廳(視新冠肺炎影響將調整採遠距教學方式)

目次	日期	課程內容	授課師資	時數
1	4/7 (四)	開訓典禮	黃偉哲 市長 王鑫基 局長 王育民 教務長	1
		請起立—破冰之旅	黃紀章 成大師資培育中心助理研究員	3
2	4/12 (二)	TTQS 基礎入門之訓練績效	謝萍萍 勞動力發展署 TTQS 講師	3
3	4/14 (四)	法律與生活	蘇南樞 臺南高等法院檢察官	3
4	4/19 (二)	勞動政策	謝創智 全國產業總工會顧問	3
5	4/21 (四)	勞動契約	李怡慈 黨界講師	3
6	4/26 (二)	勞工保險相關法規探討	林晉洛 勞動部勞工保險局新營辦事處主任	3
7	4/28 (四)	就業歧視	鄭津津 中正大學法律系教授	3
8	5/3 (二)	勞動三法與勞工權益	楊富強 臺灣橋頭地方法院法官	3
9	5/5 (四)	勞工衛生與職業病預防	蘇朋枝 成大工業衛生學科暨環境醫學研究所教授	3
10	5/10 (二)	職業安全 (化學災害處置)	李忠勳 成大醫院急診室主治醫師	3
11	5/12 (四)	勞資爭議法規	楊富強 臺灣橋頭地方法院法官	3
12	5/17 (二)	協商談判	林政賢 東昌企管顧問公司執行長	3
13	5/19 (四)	職能發展與運用	王正熙 勞動部勞動力發展署職能講師	3
14	5/24 (二)	工會法規	蘇維音 成大法律系教授	3
15	5/26 (四)	工會組織發展與經營	戴國榮 全國產業總工會秘書長	3

圖 13 111 年勞工領袖大學初階班課程表（節錄）

2. 終身學習機制(勞工領袖大學菁英班)-全國唯一

104年規劃勞工領袖大學結訓學員終身學習回訓機制-勞工領袖大學「菁英班」，每年規劃4堂最新趨勢的課程，針對完成勞工領袖大學初階、進階、高階班完整管理職能系統的學員，每年可回訓。另有鑑於近幾年來勞動法令及環境變動劇烈，勞工局強調終生學習，自111年起，針對105年已參訓勞工領袖大學者仍可再回訓學習(如圖14)，此終身學習機制目前是全国首創也是全國唯一，有效促進高年級生與時俱進的能力。



圖 14 111 年勞工領袖大學初階班招生記者會 105 年前結業者可再回訓

3. 全國首創「工會辦訓 TTQS 家族輔導平台」

多數工會僅以收取勞健保傳統角色生存，為協助老化工會轉型，勞工局與大台南總工會合作，成立「TTQS 家族輔導交流平台」，提供專家，透過輔導平台，家族成員參加 TTQS 訓練，向中央申請辦訓計畫，並主動參加 TTQS 辦訓品質評核，TTQS 家族工會逐漸轉型變成為培訓人才的工會，如圖15。



圖 15 TTQS 家族回訓專家輔導

4. 全國首創「卓越工會幹部選拔」學習及轉型加分機制

為增進工會幹部持續學習意願並逐步帶動工會轉型，勞工局於卓越工會幹

部選拔評分表將參加勞工領袖大學及帶領工會參加 TTQS 辦訓相關訓練者予以額外加分(如表7)。

表 7 卓越工會領袖學習及轉型額外加分表

評量項目	分數	具體事蹟	初審	委員評分
六、參加勞工領袖大學獲結訓證書者。	初階班、進階班、高階、精英班、生活美語班結訓取得證書者 (各階 1 分) 5 分			
七、帶領工會參與 TTQS 評核。	1、通過評核 1 分 2、獲銅牌者 2 分 3、獲銀牌者 3 分 4、獲金牌者 5 分			

二、社會參與策略平台

(一) 實施方法-勞工論壇，社會對話(如圖16)

為提升高年級生社會參與決策機會，開辦勞工論壇，開啟重要勞工議題「社會對話」，邀請各工會、廠協會、事業單位勞工幹部參與議題探討，每年規劃辦理5場次勞工議題社會對話，相關議題包括工會、就業、工安、勞動權益等。

實施策略	方法	創新特色	實施時間
(二) 社會參與平台	勞工論壇 社會對話	全國首創、全國唯一 ✓每年辦理5場次，第1次社會對話以工會議題為主軸 ✓由勞工領袖大學結訓學員擔任引言人、與談人、主持人	100年開始迄今

圖 16 社會參與平台之策略、方法、創新特色及時間軸

(二) 創新特色-全國首創、全國唯一

每年第一次社會以工會議題為主軸，邀請各大工會資深勞工幹部參與決策方向，以利勞工政策或措施符合社會期待，並由勞工領袖大學結訓學員擔任引言人、與談人，這是全國唯一的作法，如圖17。



圖 17 103 年勞工論壇以工會為主軸，由勞工領袖大學學員擔任引言人、與談人

三、 貢獻價值平台

(一) 實施方法-專才貢獻，自我實現(如圖18)

1. 集結工會專業人才投入公益行善-做工行善團行善3部曲
2. 校園種子教師推動勞工法令紮根教育
3. 退休專家人才續航貢獻

實施策略	方法	創新特色	實施時間
價值貢獻平台	專才貢獻，自我實現	全國首創、全國唯一	
	(1)集結工會專業人才投入公益行善	「做工行善團」行善3部曲 ✓第一部曲：弱勢房屋修繕 ✓第二部曲：二手家具倉庫 ✓第三部曲：弱勢義剪	109年6月開始迄今
	(2)校園種子教師推動勞工法令紮根教育	全國首創、全國唯一	106年開始迄今
	(3)退休專家人才續航貢獻	職安專家、手語專家	100年開始迄今

圖 18 價值貢獻平台之策略、方法、創新特色及時間軸

(二) 創新特色

1. 做工行善團行善3部曲-全國首創、全國唯一(如圖19)

勞工局建置行善平台，集結資深工會專業人才協助弱勢房屋修繕已多年，執行期間以 PDCA 滾動檢討，持續擴大公益平台功能與角色，109年6月20日在賴副總統、黃偉哲市長指示下，勞工局以桶箍的角色整合公益平台資源正式成立「做工行善團」，由高年級工會幹部擔任公益行善「工頭」，帶領所屬工會會員發揮自身專業進行弱勢家庭行善三部曲。

(1) 第一部曲-「弱勢房屋修繕」

有10大工會等團隊專業志工提供服務，讓弱勢勞工有個遮風避雨的家，透過持續改善滾動檢討，目前弱勢房屋修繕已優化服務為3.0版-「做工行善團」，以成功經驗至外縣市分享並擴展至跨縣市服務。

(2) 第二部曲-成立並豐富「二手家具倉庫」

透過木工、油漆工會巧手對回收的二手家具修復及美化，擴大集結民間資源讓垃圾變黃金，黃金變愛心，提供弱勢修繕家庭各類所需的家具。

(3) 第三部曲-進行「弱勢義剪」

從「義剪1.0」的方便需求至「義剪2.0」的到宅需求，最新進展到「義剪3.0」的造型需求，將工會高年級生人才公益價值發揮到極致。

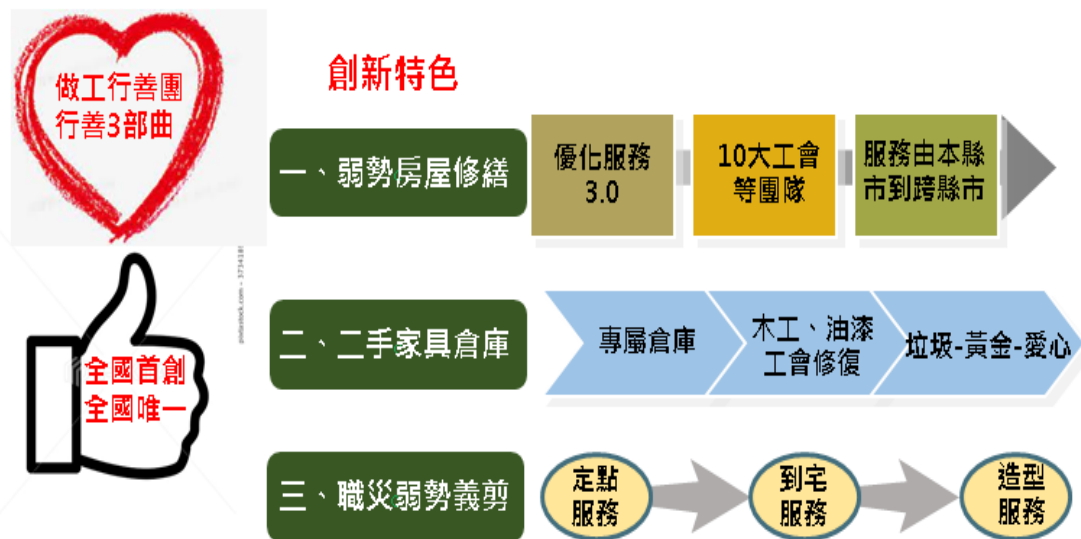


圖 19 全國首創、全國唯一做工行善團 3 部曲創新特色

2. 全國首創進行校園種子教師培訓，推動勞工法令紮根教育

勞工局與大台南總工會『勞工自主學習』課程合作，提供講師培訓平台，從「內部講師簡報班」培訓一群勞工法令專業講師，經過講師甄選及勞工局勞工法令研習及試講機制，其中不乏高年級生，透過此機制，圓其擔任講師的夢，並貢獻自我價值。

3. 退休專家人才續航貢獻(如表8)

表 8 職安專家及手語專家續航貢獻機制

專家類別及成員	機制	目的
職安專家 (大專院校相關職安系所的教授、企業工安主管、資深退休檢查員)	職安專家專案輔導團及訪視輔導團	延續專家價值，續航貢獻，協助政府企業守護職場安全。
聽障手語專家	勞工志工服務台	由手語退休老師「退而不休」，陪同聽障者就業並給予支持性溝通協助，直到穩定就業。

四、 促進健康及預防疾病-促進健康平台

(一) 實施方法-「幸福勞工學苑」課程

透過勞工局所屬「幸福勞工學苑」，規劃符合高年級生需求的課程。

(二) 創新特色

1. 全國首創、全國唯一「幸福勞工學苑」課程導入 PDDRO 迴圈

勞工局所屬「幸福勞工學苑」課程是全國首創，也是全國唯一勞工學苑課程導入 PDDRO 迴圈培訓機制，從高年級生 Plan 需求的調查及目標設定，進行 Design 課程設計，依計畫 Do 執行，過程中透過 Review 檢討監控，最後 Outcome 產出學員高滿意度成果及幸福感，以促進其健康及疾病預防，如圖20。

實施策略	方法	創新特色	實施時間
(四)促進健康及預防疾病-促進健康平台	1.「幸福勞工學苑」課程	全國首創 全國唯一 ✓課程導入 PDDRO迴圈 ✓「科技一點通」課程	101年開始迄今 105年開始

圖 20 全國首創、全國唯一「幸福勞工學苑」課程導入 PDDRO 迴圈

依高年級生的需求規劃以下四大類課程，以促進其健康及疾病預防：

2. 高年級生四大類課程

(1) 「科技一點通」-高年級生嘛也通-社群科技能力課程

高年級生普遍數位科技能力不足，為了使高年級生能夠像年輕朋友一樣享受著數位科技的美好，規劃「科技一點通」課程，讓中高齡勞工了解智慧型手機與網路能夠為生活帶來哪些便利性，會使用即時通訊軟體，來和家人朋友隨時保持聯繫，以及透過社群網站，發表自己的動態現況，促進其與社會連結。

(2) 律動跳舞類課程

適當的運動有助於提高身體的免疫力及紓壓，勞工學苑規劃了肚皮舞、歡樂排舞、社交舞及太極拳…等，是高年級生最喜愛的課程。

(3) 養生保健類課程

預防醫學的概念也漸風行及中高齡勞工常見的筋肉酸痛問題，對應開辦經絡養生的課程，於課後可以在家自行調養經絡。

(4) 安定身心課程

這2年全球蔓延新冠肺炎疫情，高年級生是疫情威脅的主要對象，心理不安定感隨之增加，規劃如金錢卦、面相學、實用風水學..等，透過正向心理學讓他們勇敢面對人生的各項變局與挑戰。

五、 促進高年級生再就業-促進就業平台

(一) 實施方法-長照人力職訓及設置銀髮人才就服據點

因應高齡社會來臨，長照人力需求遽增，提供中高齡及高齡者適性就業，開辦照顧服務員職業訓練班並於訓後進行就業媒合。111年並設置銀髮人才就業服務據點，整合中高齡及高齡者就業資源，永續促進高年級生再就業。

(二) 創新特色-全國首創以 PDDRO 迴圈培訓「寶刀未老-照顧服務員」專班

從 Plan 需求的調查及目標設定，進行 Design 課程設計，依計畫 Do 執

行，過程中透過 Review 檢討監控，最後 Outcome 產出並維持高就業率的就業成果，有效促進高年級生再就業，穩定其經濟安全。

實施策略	方法	創新特色	實施時間
(五)促進高年級生再就業 -促進就業平台	1.推動長照人力職業訓練 2.設置銀髮人才就業服務據點	全國首創 ✓照顧服務員專班課程導入 <u>PDDRO</u> 迴圈	101年開始迄今 111年開始

圖 21 全國首創「照顧服務員」專班課程導入 PDDRO 迴圈

肆、社區參與機制與參與度

為讓計畫可行及順利推動，以 PDCA 機制在各階段讓民間團體、市民、學校、企業等對對象來參與意見及瞭解如何執行(如表9)，並透過媒體廣宣如記者會、發表會或分享會等方式，讓高年級生、服務對象及資源參與對象更瞭解與計畫服務內容及計畫的效益，如圖22。

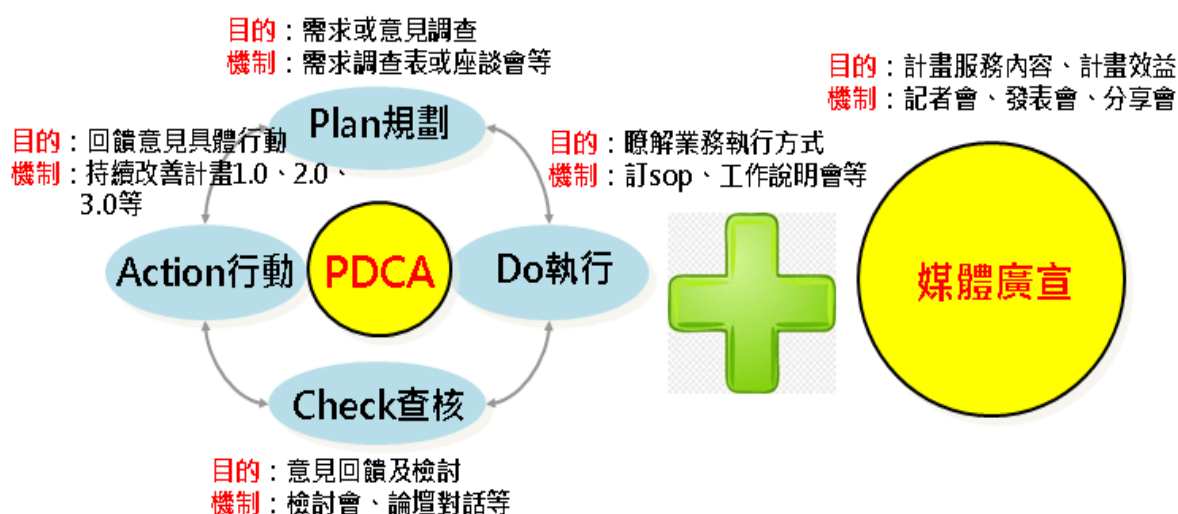


圖 22 社區參與機制-PDCA 及媒體廣宣

表 9 社區參與機制彙整表

階段	參與目的	參與機制及情形
Plan 規劃	需求或意見調查	1. 需求調查表：為讓勞工及市民能有益身心的休閒活動，透過參訓需求調查表讓工會、事業單位勞工及勞工眷屬參與課程需求的意見(如圖23、圖24)，並結合了臨近學校(如：亞洲餐旅學校、南英商工、六信高級中學)及社團機構(如：社團法人觀光協會)，以符合勞工及市民之需求勞工學苑課程 2. 座談會：以工會為主軸的社會論壇議題，事前召開座談會與勞工領袖大學結訓的工會幹部及企業幹部充分討論決定(如圖25)。
Do 執行	瞭解業務執行方式	1. 訂 sop(如訂定房屋修繕運作流程及施工作業流程)如圖26、圖27。 2. 辦理說明會(如照顧服務員訓練專班得標單位)。 3. 報名資訊推廣：為讓更多勞工及市民了解課程資訊，內容透過網站、臉書、LINE 方式，實體部份則經報紙、農民曆做為宣傳管道，廣為宣傳。
Check 查核	意見回饋及檢討	召開檢討會依回饋意見作調整(如做工行善團房屋修繕案家受助者意見的回饋及受義剪的需求、勞工領袖大學終身回訓的需求、照顧服務員培訓及勞工學苑課程依學員意見持續改善，如圖28)。
Action 採取具體改善行動	回饋意見具體行動	依實際推動各方意見回饋意見採取具體行動，如103年勞工領袖大學學員建議勞工領袖大學有終身回訓機制，104年因需求意見回饋新增終身回訓機制-勞工領袖大學「菁英班」；另如弱勢家庭修繕服務，做工行善團修繕志工至現場會勘，直接與案家面對面討論，使修繕成果更符合案家需求(如圖29)、義剪依需求的具體改善行動，從「義剪1.0」的 <u>方便需求</u> 至「義剪2.0」的 <u>到宅需求</u> ，最新進展到 <u>造型需求</u> -優化3部曲(如表10)
媒體廣宣	瞭解計畫服務內容及效益	辦理記者會、發表會或分享會 1. 如房屋修繕透過發送新聞稿及照片予各媒體，提升高齡志工價值貢獻平台的見報率及點閱率，讓更多民眾、企業、工會或民間團體等得知訊息，主動洽詢加入志工行列或捐贈二手家具、愛心物資及修繕材料費；需要義剪服務的特殊學校、教養院等機構得知訊息，亦有管道可洽詢合作，創造互助互利之價值(如圖30)。 2. 勞工學苑課程，每年辦理成果發表會展現學員參與學習的成效，邀請工會及勞工及眷屬參與。

發文方式：紙本遞送

臺南市政府勞工局 函

地址：70801 臺南市安平區永華路2段0號
 承辦人：張美玲
 電話：2150207
 傳真：06-2150177
 電子信箱：ymp0207@mail.tainan.gov.tw

受文者：本局南門勞工育樂中心
 發文日期：中華民國110年11月10日
 發文字號：南市勞福字第1101353162號
 送別：普通件
 密等及解密條件或保密期限：
 附件：臺南市政府勞工局南門勞工育樂中心111年勞工學苑訓練需求調查表1份

主旨：有關本局南門勞工育樂中心辦理111年度勞工學苑訓練需求調查1案，如說明，請查照。

說明：
 一、本局為提倡勞工正當休閒活動，倡導勞工良好的學習風氣，提升臺南市南門勞工育樂中心勞工學苑服務品質，敬請貴會轉知所屬會員踴躍填寫訓練需求調查問卷（如附件，請自行複印使用），以作為日後課程規劃之依據。
 二、旨揭問卷回復可傳真(06-2150177)或E-mail:tnlrc@mail.tainan.gov.tw，相關事宜逕洽06-2150174#339葉小姐。

正本：台南市總工會、大台南總工會、台南市職業總工會、台南市產業總工會、台南市職業工會總工會、本府各處、全國勞工會
 副本：本局勞工福利科、本局南門勞工育樂中心

局長王鑫基

第1頁 共1頁

圖 23 發文工會（Plan 規劃）

臺南市政府勞工局南門勞工育樂中心111年勞工學苑訓練需求調查表

親愛的學員、來賓您好：
 為了能瞭解您對勞工學苑研習課程之需求，您的回應將成為日後開辦相關課程的重要依據，感謝您的分享！ 祝福您 闔家平安 喜樂洋洋 南門勞工育樂中心 敬啟

填表人姓名：_____ 電話：_____ 單位：_____ (工會、公司行號)

性別：☐男 ☐女 ☐其他

您的年齡：☐40以下 ☐41-50 ☐51-60 ☐61以上

居住區域：☐東區 ☐南區 ☐中西區 ☐北區 ☐安平 ☐安南 ☐永康 ☐新營 ☐鹽水 ☐白河 ☐柳營
☐後壁 ☐東山 ☐麻豆 ☐下營 ☐六甲 ☐官田 ☐大內 ☐佳里 ☐學甲 ☐西港 ☐七股
☐將軍 ☐北門 ☐新化 ☐新市 ☐善化 ☐安定 ☐山上 ☐玉井 ☐楠西 ☐南化 ☐左鎮
☐仁德 ☐歸仁 ☐關廟 ☐龍崎 ☐其他-_____

活動訊息來源：☐本中心網站、FB、Line ☐政府機關(社:文化中心、區公所、圖書館) ☐市府 Line
☐工會 ☐報紙 ☐其他_____

1. 請選擇您最希望學習之類別，並請圈選課程(可複選)：
 生活平衡—☐日語 ☐觀光英語 ☐金銀珠 ☐家庭料理 ☐八字學 ☐姓名學 ☐面相學 ☐佛咒學 ☐塔羅牌 ☐九宮學 ☐星座學
☐相宅學 ☐命理 ☐華人運動學 ☐瑜珈 ☐植物療育 ☐乾燥花 ☐永生花 ☐色彩學 ☐手工藝 ☐美容保養彩妆
☐珠寶首飾編織 ☐木工藝

親子互動—☐造型氣球 ☐烘焙點心 ☐科技 e 點通 ☐兒童創作 ☐馬克麗麗 ☐魔術 ☐繪畫 ☐博愛
 典範傳承—☐傳統美食 ☐繡花工藝 ☐木藝玩家 ☐中醫養生 ☐網路保健 ☐實用布藝 ☐藝文魔術師
☐快速剪髮 ☐書法

其 他—_____

2. 請選擇您最希望參加課程的時段(可複選)：
 A、平日：☐上午 ☐下午 ☐晚上
 B、假日：☐星期六上午 ☐星期六下午 ☐星期六晚間 ☐星期日上午 ☐星期日下午

3. 請選擇您最希望參加課程的期數及報名費(可複選)：
☐單堂課(100元) ☐系列課6堂(600元) ☐系列課12堂(1,200元) ☐其他_____

4. 請選擇您希望參加課程的教材費(全書費)：
 A、單堂課：☐200元以下 ☐201元~400元 ☐401元以上
 B、系列課6堂：☐300元以下 ☐301元~1,000元 ☐1,001元以上
 C、系列課12堂：☐1,000元以下 ☐1,001元~2,000元 ☐2,001元以上

5. 請選擇您參加課程的目的：
☐休閒 ☐工作需求 ☐培養第二專長 ☐創業準備 ☐其他_____

6. 您希望課程能給予您工作或生活上哪些幫助：
☐培養正當休閒、紓解工作壓力
☐擴展個人視野、以休閒方式學習新知識或技能
☐親子同樂共慶各項歡樂節日、平衡工作與家庭生活
☐追求美好事物、透過美學陶冶性情
☐其他_____

7. 您覺得參加勞工學苑課程可以讓生活更充實？☐是 ☐否

8. 您覺得參加勞工學苑課程可以提升快樂幸福？☐是 ☐否

因為有您熱心回覆，學苑辦訓更能貼近您的需要

圖 24 參訓需求調查（Plan 規劃）



圖 25 111 年勞工論壇前，專家及工會領袖討論對話議題及內容（Plan 規劃）

房屋修繕運作流程



圖 26 房屋修繕運作 SOP (Do 執行)

作業流程規劃進度執行



圖 27 房屋修繕施工作業 SOP (Do 執行)

臺南市政府勞工局(南門)勞工育樂中心109年勞工學堂課程學員訓練後滿意度問卷

親愛的學員您好！
首先感謝您的熱誠參與，為了能瞭解您對課程學習訓練後滿意度，您的建議與意見，將列為日後開辦相關課程的重要參考，謝謝您的分享！
敬祝 平安快樂 南門勞工育樂中心 敬啟

課程類別：肩頸下背痛的保健 填表日期：109年11月 日

填表人：阮聖心

性別 ☐男 ☒女
您的年齡 ☐20以下 ☐21-30 ☐31-40 ☐41-50 ☐51-60 ☐61以上
教育程度 ☐國中以下 ☐高中職 ☐大學(專) ☐研究所以上

項目/滿意度	說明：請您選擇的項目打V	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
您對上課講師的整體教學表現： (教學態度、上課表達技巧、進度控制...等等各方面)		☒	☐	☐	☐	☐
請對您自己這次上課的自我表現打個分數： (出席情況、上課專心程度、有沒有真的學到東西...)		☒	☐	☐	☐	☐
您覺得本課程講師的授課進度如何？		☒	☐	☐	☐	☐
整體課程內容及流程安排是否符合需求？		☒	☐	☐	☐	☐
對課程教室空間及環境設備的滿意度？		☒	☐	☐	☐	☐
您認為本課程的實用性？		☒	☐	☐	☐	☐
透過本課程的學習為您增進自信心及幸福感？		☒	☐	☐	☐	☐
這門課程讓您生活充實又快樂？		☒	☐	☐	☐	☐

您希望舉辦哪些課程(可複選)：

運動保健 ☐羽球、羽球 ☐機車保養實務 ☐實用英語 ☐實用日語 ☐日語歌唱
☐周邊入手 ☐隔宅學 ☐實做年數 ☐生員姓名學 ☐照相學 ☐金融對

生活美學 ☐生活哲學 ☐手工藝 ☐手創傢飾 ☐插花工藝 ☐水藝 ☐攝影 ☐書法
☐烏克麗麗 ☐鋼鐵鉗書 ☐彩紙造型 ☐指甲彩繪 ☐兒童彩繪 ☐植物香囊

活力養生 ☐肚皮舞 ☐社交舞 ☐排舞 ☐瑜珈 ☐有氧拉丁舞 ☐瑜珈養生

親子活動 ☐造型氣球 ☐聯誼會 ☐紙船競賽 ☐紙船點心 ☐傳統美食

其他：希望再學習到關節、肩頸、脊椎相關保健

臺南市政府勞工局(南門)勞工育樂中心勞工學堂業務會報

單堂精緻課程協調會會議紀錄

一、時間：109年11月22日(星期二) 下午14:30

二、地點：臺南市(南門)勞工育樂中心(一樓辦公室)

三、主席：簡美君組長 記錄：杜秋分

四、出席人員：孟敬倫、簡妙芳、張詩芬、林玉菁、楊立宇

五、主席報告：(略)

六、討論議題：

◎因應訓練需求調查中，LINE及3C課程的需求偏高，如何安排課程？
◆決議：因應時代進步需求，本期課程擬開LINE入門及實務班(課程內容：運用 LINE 建立人際關係、利用 LINE 進行客戶關係管理等)課程。

◎預計開辦110年勞工學堂第一期假日精緻單堂課程？
◆決議：本期課程預計招收巧手烘培點心、科技e點通、義式咖啡的調製、造型氣球、實用生活布藝、拼貼麻布袋、剪黏DIY、幸福甜點、舊衣魔術師、經驗好屋 SPA、剪髮剪髮、親子講座學分、肩頸保健、日語五十音及基礎等33班次，上課期間為1月1日至4月30日之週六、週日上午09:00至12:00、下午2:00至5:00。

◎假日精緻單堂課程宣傳方式？
◆決議：1.以電子郵件、電話或傳真簡章，聯繫舊學員踴躍參加。
2.於市府勞工局全球資訊網發佈開課訊息加強宣傳，並於FB臺南市南門勞工育樂中心粉絲專頁分享開課即時訊息。
3.以及LINE群的宣傳方式。

◎假日精緻單堂課程當日課後負責跟班人員安排？
◆決議：當日由中心單班預備班工作人員負責協助上課學員簽到、退及講師點數支付、課程照相記錄、學員滿意度問卷調查等相關事宜。

七、散會：下午16:00

出席人員簽名：簡美君、孟敬倫、簡妙芳、張詩芬、林玉菁、楊立宇

滿意度問卷反應：希望再學習到關節、肩頸、脊椎相關保健

會議紀錄：計開肩頸保健等課程

圖 28 勞工學苑課程依學員回饋意見調整 (Check 查核)



圖 29 房屋修繕依弱勢家庭需求提供二手家具床組、書桌椅、檯燈 (Action 改善行動)

表 10 義剪優化服務 3 部曲 (Action 改善行動)

義剪優化服務 3 部曲

3部曲/年度	1部曲	2部曲	3部曲
年度	104/04	105/08	108/03
優化服務	定點服務 弱勢團體 剪髮不便	到宅服務 職災勞工 外出不便	造型服務 弱勢團體 尊重個人



圖 30 111 年透過媒體廣宣報導房屋修繕效益，扶輪社捐房屋修繕材料費 (媒體廣宣)

伍、推動成效

一、教育及終身學習平台

(一) 重要成果-如圖31

高年級生問題	實施對策平台及方法	實施目的	重要推動成果
停止或學習不足	教育及終身學習平台 1.勞工領袖大學階梯式學習系統及終身回訓 菁英班 課程 2.工會辦訓TTQS家族輔導平台 3.卓越工會幹部選拔學習及轉型加分機制	有知識	■勞工領袖大學自開辦已培訓3,256名學員，平均滿意度高達97%。 ■菁英班回訓實體課約6至8成為高年級生。 ■成為標竿學習(新北、彰化、高雄等縣市參訪觀摩，新北、彰化並效法辦理) ■已有21家工會加入TTQS家族平台，辦訓並獲TTQS銀牌、銅牌評核等級。 ■台南市服飾設計職業工會109年更榮獲TTQS培訓國家人才發展獎(理事長現年73歲)

圖 31 教育及終身學習平台之重要推動成果

(二) 勞工領袖大學階梯式學習系統及菁英班課程

1. 勞工領袖大學自100年開辦迄今已培訓3,256名學員，平均滿意度高達97%(如圖32)，獲得學員高度滿意。

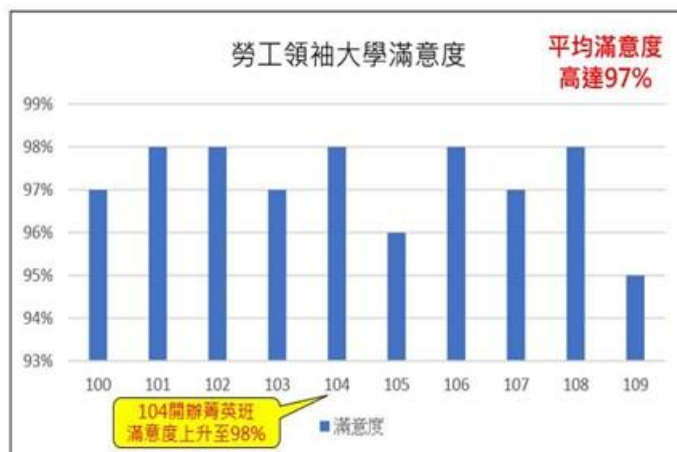


圖 32 100 年-109 年勞工領袖大學滿意度調查

104年至108年年菁英班實體課程回訓學員年齡統計，55歲以上高年級生佔總參訓人數比例約6至8成(如表11)，109年110年受到疫情影響改年採視訊課程進行，勞工領袖大學已在台南市建立終身學習的口碑，111年4月9日勞工領袖大學初階班開訓，原預定招收70名學生，吸引126位報名，表示獲得各界勞工先進們的肯定。「勞工領袖大學」學習系統獲得新北、彰化、高雄等縣市參訪觀摩，其中彰化縣105年開辦「勞工領袖大學」、新北市於106年開辦「勞資會議研習初階/進階/精進班」。

表 11 104年至108年菁英班實體課程回訓學員年齡統計

104-108 年勞工領袖大學菁英班各年度年齡層分佈↵						
年度↵	54 歲以下人數(占比)↵	55 歲至 65 歲人數(占比)↵	66 歲以上人數(占比)↵	55 歲以上人數(占比)↵	總人數↵	備註↵
104↵	26(22.81%)↵	56(49.12%)↵	32(28.07%)↵	88(77.19%)↵	114↵	↵
105↵	36(37.11%)↵	44(45.36%)↵	17(17.53%)↵	61(62.89%)↵	97↵	↵
106↵	44(40.37%)↵	49(44.95%)↵	16(14.68%)↵	65(59.63%)↵	109↵	↵
107↵	33(33.67%)↵	46(46.94%)↵	19(19.39%)↵	65(66.33%)↵	98↵	↵
108↵	38(36.54%)↵	47(45.19%)↵	19(18.27%)↵	66(63.46%)↵	104↵	↵

2. 「工會辦訓 TTQS 家族輔導平台」

勞工局與大台南總工會合作成立「TTQS 家族」交流平台，提供專家協助工會轉型，勞工局及大台南總工會擔任領頭羊角色，辦訓品質每年榮獲 TTQS 的金牌的最高評核等級，更榮獲國家人才發展獎殊榮(如圖33)。



圖 33 104 年勞工局、大台南總工會分別獲國家人才發展獎

TTQS 家族成員也持續增加，截至目前計有21個工會單位加入，各家陸續展現 TTQS 銀牌、銅牌評核等級。

(1) 家族工會傑出成果

台南市服飾設計職業工會是家族成員之一，理事長李仁耀現年已73歲，不僅親自參加「勞工領袖大學」課程及 TTQS 的培訓，更運用所學於工作職場，積極開辦「法式立裁禮服班」培育專業縫紉人員，109年新冠肺炎疫情，職訓班的學員徹夜趕工縫製口罩套，分送給弱勢職災勞工家庭。台南市服飾設計職業工會也在勞工局輔導下導入 TTQS，107年參與 TTQS 評核獲得銀牌，109年更榮獲 TTQS 培訓國家人才發展獎(如圖34)、111年榮獲全國模範勞工的肯定(如圖35)，充分展現斜槓創價人生。



圖 34 73 歲李仁耀理事長帶領台南市服飾設計職業工會獲國家人才發展獎



圖 35 73 歲李仁耀理事長當選 111 年全國模範勞工殊榮

(2) 「卓越工會幹部選拔」學習及轉型加分機制

為增進工會幹部持續學習意願並逐步帶動工會轉型，勞工局每年辦理工會卓越幹部(理事長及監事會召集人)選拔，參加勞工領袖大學及帶領工會參加 TTQS 評核為當選卓越工會幹部之重要加分條件，110年評選出14位卓越幹部，55歲以上高年級生佔了13位，佔比達92.8%。在加分機制的項目，當選卓越工會資深幹部有8位參加過勞工領袖大學及6位參加 TTQS 評核帶領工會轉型(如圖36、附錄影片2)。

組織會員做工行善 台南市表揚卓越工會領袖及會務人員

2021-12-02 16:04 聯合報 / 記者張淑玲／台南報導



圖 36 110 年度工會評鑑績優單位暨卓越工會領袖、會務人員與表揚活動

二、 社會參與平台

(一) 重要成果-如圖37

高年級生問題	實施對策平台及方法	實施目的	重要推動成果
社會參與不足	社會參與平台 勞工論壇，社會對話	有自信	■每年舉辦5場次勞工議題論壇 ■每年第1場社會對話以工會議題為主軸，邀請150位以上工會幹部參與重要議題討論。 ■每年第1場與工會議題有關的社會對話論壇，均由完成勞工領袖大學結訓學員於論壇活動擔任主持人、引言人及與談人，迄今總計有56人。

圖 37 社會參與平台重要推動成果

為提升高年級生社會參與決策機會，每年第一次社會對話以工會為主軸，邀請百位以上工會幹部參與重要議題討論，研擬工會蛻變方向。

1. 110年第一場社會對話更以「百工斜槓・躍動臺南」為勞工論壇主題，邀請167位工會幹部討論勞工局如何以斜槓策略協助工會轉型（如圖36）。



圖 38 110 年勞工論壇「百工斜槓・躍動臺南」

2. 111年3月19日第一場社會對話更進一步辦理「希望家園・幸福永續」勞工議題論壇，邀請南市各總工會、產業、企業、職業工會

理事長等177位代表，以『合奏勞資關係新樂章』議題，探討勞動三法修法10年，廣納工會幹部意見（如圖39）。



圖 39 110 年「希望家園、幸福永續」勞工論壇「廣納工會幹部意見」

3. 勞工局每年第一場與工會議題有關的社會對話論壇，均由完成勞工領袖大學階梯式學習之訓後學員於論壇活動擔任主持人、引言人及與談人，迄今總計有56人，不僅讓他們有學習平台，更提供高年級生學習成果擴散機會。

三、 價值貢獻平台

（二） 重要成果-如圖40、圖41

高年級生問題	實施對策平台及方法	實施目的	重要推動成果
自我實現不足	價值貢獻平台 專才貢獻 自我實現 1.成立「做工行善團」 推動行善3部曲- (1)「弱勢房屋修繕」 (2)「二手家具倉庫」 (3)「弱勢義剪」	有價值	■109年6月成立做工行善團迄今(111年4月13日)總計完成62戶房屋修繕，協助外縣市有13戶。 ■110年機關獲專案管理標竿獎，局長獲十大傑出專案經理獎。 ■房屋修繕為標竿分享單位(至屏東、高雄、嘉義縣市辦分享成功經驗記者會) ■參與專業志工99.5%以上為高年級生 ■多人獲獎獲頒卓越工會領袖、全國/模範勞工、好人好事代表等獎項的肯定及表揚。

圖 40 價值貢獻平台-做工行善團重要推動成果

高年級生問題	實施對策平台及方法	實施目的	重要推動成果
自我實現不足	價值貢獻平台 專才貢獻 自我實現 2.培訓校園勞工法令講師 3.職安及手語退休專家人才續航貢獻	有價值	■66歲的校園勞工法令講師李文金，參加青商會演講比賽一舉拿下國語台語雙料冠軍。 ■職安專家每年輔導中小企業1,500場次以上，有9位退休勞檢專家續航服務。 ■職安輔導執行績效，110年獲勞動部頒「優等獎」。 ■110年職安專家蔡朋枝教授榮獲國家職業安全衛生獎「個人奉獻獎」。

圖 41 價值貢獻平台其他重要推動成果

1. 成立「做工行善團公益平台」-推動弱勢家庭行善三部曲

(1) 第一部曲「弱勢房屋修繕」

109年6月成立做工行善團迄今(111年4月13日)總計完成62戶房屋修繕，協助外縣市有13戶，服務縣市擴及高雄市、嘉義市、雲林縣、南投縣、嘉義縣，

做工行善團外縣市房屋修繕專案110年勞工局獲專案管理大獎標竿專案獎，王鑫基局長獲十大傑出專案經理獎。房屋修繕參與專業志工總計193人，其中192位逾55歲之高年級生，顯示此平台是高年級志工貢獻自我價值的重要舞台。修繕善舉有多人獲頒卓越工會領袖、全國/模範勞工、勞工模範父/母親、績優志工獎、台南市好人好事代表的肯定與表揚(如圖42)。



圖 42 做工行善團修繕志工蘇俊名獲 111 年全國模範勞工表揚

➔ 修繕溫情小故事

現年71歲的台南市木工業職業工會前任理事長方澄科，110年至南投縣進行房屋修繕，附近的花農多次看到志工犧牲假日協助弱勢家庭修繕房屋，對於志工善行感到非常敬佩，專程送上新鮮現採玫瑰為志工加油打氣，讓方理事長及木工專業志工修繕團隊倍感溫馨，此善舉也獲得媒體大幅報導(如圖43、圖44)，更讓他覺得這份「無價」的修繕工作「價值非凡」。



圖 43 南投花農贈玫瑰慰勞修繕志工
(110.3.8)



圖 44 報導南投修繕
(110.5.2)

(2) 第二部曲豐富「二手家具倉庫」

109年12月市長黃偉哲協助媒合床組（含床墊、床架、床頭櫃）等80組，電動床2張等二手家具。由於媒體廣為報導善舉，捐贈二手家具的來源不斷擴增，送到倉庫的二手家具，由台南市木工業職業工會及油漆工程業職業工會資深理事長及秘書長不定期帶領修復團隊整理和修復，一件件廢棄家具注入巧思再創生命，化腐朽為神奇，讓每件二手家具宛如新製。另為儲放更多各界捐贈之二手家具，自111年2月14日起分別由金屬、電氣和泥水資深工會幹部帶領專業志工協助施工擴地(如圖45)。



圖 45 志工至隆田陸橋下的倉庫整理二手家具(110.11.13)

(3) 第三部曲「弱勢義剪」

110年完成26場次，服務人數達1,584人次。

➔ 義剪溫情小故事

111年1月20日，現年71歲的大台南市理燙髮美容業職業工會理事長蕭竹欽，帶領志工夥伴來到伊甸基金會葡萄藤小作所為院生進行義剪(如圖46)，小作所的白社工表示，院生看到熟悉的志工都很高興，甚至在前幾天就開始想要剪什麼髮型，院生也特別送手工繪刻的紅包袋要給義剪志工，感謝他們長期以來溫暖有愛的義剪服務，並祝賀志工新年快樂，這些高年級生用「剪髮」創造「加法」的幸福。



圖 46 大台南市理燙髮美容業職業工會到伊甸基金會葡萄藤小作所義剪
(111.1.20)

2. 「校園種子教師培訓平台」-推動勞工法令紮根教育

透過校園種子教師培訓平台及機制總計有17位種子教師參加勞工局校園勞工法令紮根教育推動，其中55歲以上高年級生有5位，佔比近3成，其中1位66歲的李文金，挑戰自己，表現亮眼，不僅參加青商會演講比賽一舉拿下國語台語雙料冠軍，也圓了她擔任講師的宿願(如圖47)。

另一位台南市運動場所職業工會理事長謝惠娟，今年也60歲了，她目前仍就讀台南大學教育經營與管理博士班，她們持續學習讓知識與職能2.0，讓高年級人生精彩無比！(如圖48)



圖 47 李文金女士從大台南總工會
「內部講師簡報班」培訓為講師



圖 48 108 年理事長謝惠娟擔任「勞
動法令紮根校園師資培育」示範講師

3. 職安及手語退休專家續航貢獻

(1) 職安專家續航貢獻守護職場安全

由專家及退休職安專家或勞檢員組成專案輔導團及職業安全衛生防災訪視輔導團，每年輔導2,500場次以上中小企業改善安全衛生，(如表12)守護本市職場安全，輔導績效優異，109年參與勞動部首次辦理之「地方政府推動中小企業工作環境輔導改善計畫」績效評核即獲得「優等」獎項，經勞動部頒獎表揚。

表 12 臺南市近五年輔導中小企業場次統計表

年度↕	一輔↕	二輔↕	場次↕
106 年↕	1,870↕	646↕	2,516↕
107 年↕	1,980↕	936↕	2,916↕
108 年↕	1,819↕	968↕	2,787↕
109 年↕	1,794↕	1,171↕	2,965↕
110 年↕	1,533↕	1,085↕	2,618↕
合計↕	8,996↕	4,806↕	13,802↕

目前成員職安輔導團共68位，皆是職安專家，其中55歲以上高年級生共有20位，退休的勞檢員有9位，透過擔任職安輔導工作，讓這些高齡退休專家的高度知識、技術及實務經驗能夠續航貢獻專才於社會。職安輔導專才志工也屢獲中央肯定，成大郭浩然教授及成大蔡朋枝教授分別於107年、110年榮獲國家職業安全衛生獎「個人奉獻獎」（如圖49）勞動部職安署輔導事業單位改善工作環境及促進就業計畫也有多位榮獲「資深優良輔導員」（如表13）。

表 13 職安輔導專才志工獲獎情形列表

姓名	擔任輔導員獲得相關獎項
郭浩然	107 年國家職業安全衛生獎「個人奉獻獎」
蔡朋枝	110 年國家職業安全衛生獎「個人奉獻獎」
邱偉彰	109 年勞動部職安署輔導事業單位改善工作環境及促進就業計畫「資深優良輔導員」
陳和明	109 年勞動部頒發安衛楷模
郭庭安	109 年職安署優良資深輔導員獎
陳俊傑	109 年南部科學園區推動職場安全衛生優良人員



圖 49 蔡朋枝教授獲頒 110 年國家職業安全衛生獎「個人奉獻獎」

(2) 聽障手語人才有效支持弱勢就業

目前勞工局3位手語翻譯志工皆為台南啟聰學校退休教師，3位年齡均逾60歲，其中2位已是68歲的高年級生，在勞工局服務已達17年，服務績效深獲肯定，110年分別榮獲台南市志願服務銀質獎及銅質獎。110年服務聽障人數62人，尤以服務聽障者就業績效最為顯著。

➔ 手語專家協助聽障就業小故事

如現年68歲手語翻譯志工梁瑪利陪同30歲重度聽障者黃○龍到永康豐芝公司面試噴漆漆手的工作，黃君雖然沒有噴漆經驗，但透過手語翻譯志工梁老師的說明，老闆還是願意錄用，並鼓勵他認真學習。工作期間有需要溝通時，老闆會再請手語翻譯志工進廠協助溝通，黃君至今工作已滿二年多，目前仍持續在該公司上班。

四、 促進健康平台

(三) 重要成果-如圖50

高年級生問題	實施對策平台及方法	實施目的	重要推動成果
身心健康疾病	促進健康平台 幸福勞工學苑課程 1.課程導入PDDRO迴圈 2.四大類課程(科技社群、律動跳舞、養生保健、心理安定命理類)	有健康	■102年起訓練品質連續8年榮獲TTQS金牌 ■四大類課程平均滿意度達95%以上 ■講師近4成是高年級生 ■111年手機社群課程、律動跳舞課程100%為高年級生，滿意度100%

圖 50 促進健康平台重要重要推動成果

1. 幸福勞工學苑是全國唯一導入 PDDRO 迴圈培訓機制

訓練品質自102年起連續8年獲金牌肯定，四大類課程平均滿意度達95%，符合高年級生需求及喜愛的課程有律動跳舞類、科技社群類、養生保健類課程、課程、心理安定命理類等四大類課程，律動跳舞類為高年生最愛，有效促進高年級生健康生活。幸福勞工學苑目前有55位講師，近4成是高年級生，而且服務年資都很長，屬資深講師，勞工學苑課程是「高年級師生」健康平台。

2. 科技社群類課程有利高年級生與社會連結、學習、擴大認知

對於高年級手機社群能力之落差，105年開始開設手機及社群運用課程，111年開設「手機智慧新生活好便利」假日課程，參訓者全數為中高齡，55歲高年級生佔85%，65歲以上高齡者佔了45%，111年科技社群類課程滿意度題高為100%。

➔實用心得實例分享：如參加科技 e 點通課程的高齡學員王順琛，曾就職台南市海事學校，今已退休多年，由於 e 世代來臨，即使有手機也無法與年青後輩溝通，在其孫子鼓勵下參加勞工學苑假日單堂，加上蔡文祥老師的細心指導下，對於科技產品於生活中之應用日漸熟悉，並且能夠運用新科技和晚輩零距離互動，增添不少生活之便利與樂趣(如圖51)



圖 51 《科技 E 點通-智慧新生活好便利》王先生在老師指導下認真學習

五、促進就業平台

(一) 重要成果-如圖52

高年級生問題	實施對策平台及方法	實施目的	重要推動成果
再就業困難	促進就業平台	有工作	■職業訓練班訓練品質連續11年榮獲TTQS金牌，110年照服員考核獲優等。 ■110年辦理33班，共培訓1,043人次，訓後就業率近9成，學員7成是中高齡以上。111年預計辦理36班。 ■全國首創與成大合作，促進中高齡在家線上學習，迄今計有5780人次上網瀏覽。 ■111年設置一處銀髮人才就業服務中心

圖 52 促進就業平台重要重要推動成果

1. 全國首創運用 PDDRO 迴圈辦理照顧服務員培訓

職訓班連續11年榮獲 TTQS 評核最高等級金牌殊榮(如圖53)，自106年開始失業者職訓班新增照顧服務員專班，110年開辦照顧服務員專班33班，共培訓1,043人次，訓後就業率為86.97%，110年首次績效考核也獲優等之亮眼成績(如圖54)。111年度預計再辦理36班次。另以110年度參訓人員年齡統計，中高齡以上參訓佔有70%，有效促進中高齡及高年級生再就業，穩定其經濟安全。

2. 全國首創與成大合作高齡照顧線上數位學習課程，促進科技學習

本局除了辦理實體課程外，結合國立成功大學首創推出高齡照顧線上數位學習課程(如圖53)，提供中文、英文、印尼、泰國、越南等語言，促進中高齡在家線上學習，迄今計有5,780人次上網瀏覽。



圖 53 109 年勞工局 TTQS 金牌記者會及與成大合作推廣長照人才線上學習

檔 號：
保存年限：

勞動部勞動力發展署雲嘉南分署 函

地址：720201臺南市官田區工業路40號
承辦人：曾煥秀
電話：06-6985945#1411
電子信箱：IH666@wda.gov.tw

受文者：臺南市政府勞工局職訓就服中心

發文日期：中華民國110年9月2日
發文字號：南分署訓字第1100024429號
達別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：有關貴中心辦理「補助地方政府辦理照顧服務員專班訓練計畫」一案，109年度績效考核經評定為優等，請查照。

說明：

一、依勞動部勞動力發展署110年8月27日發訓字第1102503474號函辦理。

二、按旨揭計畫第26條規定略以，考核成績評定後，得依成績高低予以獎勵，爰請逕依權責辦理相關事宜。

正本：臺南市政府勞工局職訓就服中心
副本：

2021/09/02
交換章

圖 54 補助「地方政府辦理照顧服務員專班訓練計畫」績效考核優等

陸、永續性及擴散性

一、運作機制

(一) 永續性

本計畫建立以下列4大後續管理機制(如圖55)，提供高年級生「活躍老化」永續服務：(1)終身回訓機制-勞工領袖大學「菁英班」(2)社會參與對話機制如-每年辦理論壇，提供高年級生參與社會對話(3)PDCA 或課程 PDDRO 迴

圈機制滾動檢討機制（非課程依 PDCA 滾動檢討；課程導入 TTQS 訓練品質，依 PDDRO 迴圈持續改善，如照顧員訓練專班課程及勞工學苑健康課程）（4）設置銀髮人才中心，提供高年級生永續就業服務。



圖 55 永續機制

1. 建立終身回訓機制

如勞工領袖大學及「菁英班」建立終身回訓機制如下：

表 14 勞工領袖大學終身回訓機制

年度	機制	執行方式
104 年	勞工領袖大學 「菁英班」	完成勞工領袖大學初階、進階、高階班完整管理職能系統的學員，每年規劃 4 堂最新趨勢的「菁英班」課程可回訓。
111 年	再次就讀勞工 領袖大學	有鑑於勞動法令變動遽烈，自 111 年開始，105 年已上過勞工領袖大學的勞工幹部均可再回讀勞工領袖大學。

2. 建立社會參與對話機制

勞工局每年固定第一場社會對話以工會為主軸，邀請百位以上工會幹部參與。

3. TTQS 辦訓迴圈 PDDRO 機制

從 Plan 計畫瞭解訓練需求，透過需求在 Design 設計課程，並依設計課程 Do 執行，透過 Review 於課程中各環節進行查核，最後 Outcome 成果，確保辦訓計畫目標，持續精進改善，符合高年級生的參訓需求及幸福目標。

4. 設置銀髮人才中心

111年為促進高年級生就業，提報計畫經中央核定設置規劃成立1處銀髮人才中心，整合相關就業資源，運用多元協助，提供高年級生永續就業服務。

(二) 擴散性

本計畫提供高年級生「活躍老化」5大策略平台，提出8項全國首創及7項全國唯一的創新措施，可供他縣市參考學習，尤其勞工領袖大學及做工行善團已成各縣市標竿學習的亮點措施，並依6大擴散機制，如圖56，使本計畫更有效益性。



圖 56 擴散性機制

1. 參訪交流標竿學習

如教育與終身學習平台全國首創之「勞工領袖大學」初階班、進階班及高階班梯式管理學習系統，獲得新北、彰化、高雄等縣市參訪觀摩，其中彰化縣105年開辦「勞工領袖大學」、新北市於106年開辦「勞資會議研習初階/進階/精進班」，(如圖57、58)。



圖 57 彰化縣參訪學習並效法



圖 58 新北市參訪學習並效法

2. 每週或年終定期記者會

將創新措施、獲獎表揚、推動成果透過媒體大幅報導，如全國首創訓練課程導入 TTQS 人才發展訓練品質系統，以 PDDRO 訓練迴圈保持高滿意度及高就業率，每年獲得**金牌**最高訓練品質等級，均透過每週定期或年終記者會發佈新聞稿，透過媒體大幅報導(如圖59)，記者會並邀請中高齡就業者分享或高齡者就業成效(如圖60)，藉以吸引更多高年級生來參與。



圖 59 109 年勞工局榮獲 TTQS 金牌殊榮並舉辦記者會擴散成果



圖 60 中高齡訓後學員於 109 年勞工局職訓就服中心年終記者會分享

3. 建立學習效益分享平台

如全國首創也是全國唯一，社會參與平台每年第一季勞工議題論壇由勞工領袖大學結訓的學員擔任引言人及與談人，66歲結訓學員李文金阿嬤擔任與談人(如圖61)、價值貢獻平台由校園勞工法令的講師學習平台，提供內部講師班結訓學員展現學習效益。



圖 61 勞工領袖大學結訓學員單擔任引言人、與談人擴散分享

4. 外縣市成功經驗分享

如全國首創做工行善團房屋修繕外縣市分享案，到高雄、嘉義、屏東等辦理房屋修繕成功經驗分享會，將台南的首創及創新的成功經驗分享到全國(如圖

62)，嘉義縣也因此成立百工行善團幫助弱勢圓夢(如圖63)。



▲109年7月29日(屏東縣)



▲109年8月21日(高雄市)



▲109年9月17日(嘉義縣)



▲110年1月19日(嘉義市)

圖 62 黃偉哲市長率修繕團隊至外縣市辦理記者會分享成功經驗

嘉縣府攜手7工會 百工修繕團**首例**助弱勢

嘉義縣「百工修繕團」**首例**完成個案，勞青處副處長林俊傑表示，去年**嘉義縣政府與台南市政府共同合作**，今年勞青處結合各工會，組成**百工修繕團**，並運用社會局的仁愛基金開始推動，希望提供弱勢個案更直接、即時的修繕服務。



(嘉義縣政府提供 / 張毓翎嘉義傳真)

圖 63 嘉義縣也因此效法成立百工行善團幫助弱勢圓夢

5. 成果發表會

如促進健康平台幸福勞工學苑，每年年初辦理前一年勞工學苑課程成果發表會，邀請工會及市民朋友參加，律動類跳舞課程是高年級生的最愛，安排多

項表演，個個大展身手，樂在其中，並邀請市長表揚勞工學苑資深老師，透過媒體大幅報導將優異培訓成果擴散，讓更多高年級生來參加(如圖64、圖65)。



圖 64 勞工學苑成果發表會臺南市長黃偉哲上台致詞勉勵學員



圖 65 長官支持及媒體報導成果發表會吸引更多高年級共襄盛舉

6. 臺南好職人專書

專訪臺南的好職人(校園講師如圖66及好事多篇-做工行善團好職人一句話-如圖67-71)透過講座活動推廣。

我贏了自己 ——臺南市政府勞工局校園種子講師 李文金

做一個好國仔！

李文金的老家是佳里興子龍廟附近，父親因工作遷到臺南定居，童年家境清寒，大姊國小畢業後只好到成衣工廠賺錢貼補家用，至今，她的心裡常感恩大姊的成全。媽媽在北園街製麵會社工作，任勞任怨的形象一直是她印象中最好的楷模。李文金是家中最會讀書的孩子，祖母和爸爸疼爱如掌上明珠，但是，讀高中時叛逆又愛玩，她記得有一次外出遊玩，回到開元路家中的雜貨店，進門時，父親當面淋了她一盆冷水，對她斥責：「妳好好的國仔不做，為什麼要做這樣？」回頭又對著躲進屋裡的她說：「出來招呼！人客面前，擲乾眼淚，要笑臉迎人！」父親的那一盆冷水，她至今印象深刻，一輩子都記得父親的教誨：「要做一個好國仔！」父親也常說：「吃人半斗，還人一斗。」至今回想，她都感著嚴厲的家教。



任何事情要先贏過自己，
才有力量去改變現狀，
提升自我的價值。

——李文金



圖 66 高年級生參與校園種子講師透過「臺南好職人專書」分享

愛所在的城市 ——臺南市勞工局愛的三部曲 修繕房屋、二手家具、溫情義剪

一日之所需，百工斯為備，士農工商的勞工朋友，以專業領域成為社會的中流砥柱，勞工，是產業、經濟、人文的重要力量。臺南市勞工局多年來，深耕服務勞工的業務，王鑫基局長以及勞工局的團隊，更以導入 TTQS 的培訓系統勞工領袖大學的課程拓展勞工朋友的視野，進一步強化勞工職能，更難得的是，他帶領志工把愛傳送到每一位需要的家庭。因此，從

修繕房屋做起，幫助弱勢家庭、身障夥伴、職災勞工，接著，二手家具倉庫的設立，更進而，號召志工團隊，以定點、定時，還有服務到家的周到體貼，為身障夥伴或因職災不便於行的勞工義剪。王局長說：「公家做攬籬來做這些義行，成效更大，服務更多。」各行各業的人士看到勞工局志工的付出，也紛紛捐贈善款，協助修繕房屋團隊的材料費，讓愛的路，走得更寬



圖 67 臺南的好職人專書撰寫做工行善團(好事多)專篇

修繕團隊



將心比心 同理心 感恩在心頭

陳美靜

現職 · 大台南總工會前任理事長（現為副理事長）
經歷 · 中華民國全國勞工聯盟總會副理事長
· 2010 年榮獲勞動部全國模範勞工（工會領袖組）

幫助別人，也是讓自己有所貢獻、成長，鼓勵大家一起行善做好事。



鄭山林

現職 · 大台南總工會理事長
經歷 · 大台南禮儀用品業職業工會理事長
· 2015 年榮獲臺南市卓越工會領袖

方澄科

現職 · 台南市木工業職業工會理事長
經歷 · 中華民國木工業職業工會全國聯合會第四屆第七屆副理事長
· 1992 榮獲全國模範勞工「勞工楷模」



秉持「手心向下，積善為先」的理念，將自我之力帶動善能量的循環。



志工服務就是發自內心力量。

謝受君

現職 · 台南市木工業職業工會秘書長
經歷 · 技術士考照之「家具木工」、「模板木工」監評委員及命題委員
· 「中華民國木工業職業工會全國聯合會」技術顧問

有心就有福，有願就有力，感動就一定會改變！



陳朝騫

現職 · 台南市泥水業職業工會前任理事長（現為監事會召集人）
經歷 · 中華民國泥水建築職業總會第 4 屆理事長、第 5 屆顧問
· 2017 年榮獲勞動部「全國工會領袖組模範勞工」

施建均

現職 · 台南市泥水業職業工會理事長
經歷 · 台南市安南區興南宮副總幹事
· 2021 年榮獲中華民國總工會模範勞工



心存希望，幸福就會降臨，機運就會籠罩你！



自己的力量很有限，集合眾人之力，定能打造出希望的家，一步一腳印，用我們的熱情服務社會，讓微笑傳遞到每個角落！

陳銘泉

現職 · 台南市電氣業職業工會前任理事長（現為監事會召集人）
經歷 · 中華民國電氣業全國總工會副理事長
· 2020 年榮獲中華民國總工會模範勞工

圖 68 臺南的好職人專書做工行善團修繕團隊好職人一句話

	關懷不必等待， 只要有心就能發揮咱們的專長， 為每一個家庭點亮那盞溫暖的燈。	杜文寶 現職 · 台南市電氣業職業工會理事長 經歷 · 台南市電氣業職業工會愛心慈善會主任委員 · 2013 年榮獲臺南市模範勞工
吳福鐘 現職 · 台南市油漆工程業職業工會前任理事長（現為監事會召集人） 經歷 · 中華民國油漆業全國聯合會第四屆監事會召集人 · 2018 年榮獲中華民國全國總工會模範勞工		修繕房屋讓愛行動不停歇、 讓愛與關懷傳遞千里。
	一起用雙手一磚一瓦為弱勢族群 築巢、一沙一石為職災勞工及弱 勢族群圓夢。	張學禮 現職 · 台南市油漆工程業職業工會理事長 經歷 · 中華民國油漆業全國聯合會常務理事 · 2018 年榮獲台灣省總工會全國模範勞工
盡自己本能幫助弱勢修繕， 能幫多少是多少。		林正雄 現職 · 台南市金屬建築結構及零組件製造業職業工會理事長 經歷 · 全國工人總工會第 2、3、4、5、6 屆理事 · 1992 年榮獲全國模範勞工
莊輝明 現職 · 台南市鋁製品製造裝配職業工會理事長 經歷 · 2017 年榮獲臺南市卓越工會領袖 · 2018 年榮獲中華民國全國勞工聯盟全國模範勞工		廣結善緣 行善樂施
	能力有限，分享無限， 用於專業，快樂人生	郭國仁 現職 · 台南市餐盒製作包裝運送職業工會理事長 經歷 · 國際競賽美食養生金牌獎 · 2011 年榮獲全國模範勞工
攜手共進 前進未來		林文一 現職 · 社團法人台南市勞工志願服務協會前任理事長（現為常務監事） 經歷 · 台灣菸酒公司善化啤酒廠工會理事長 · 2012 年榮獲勞動部資深勞工志工獎項
梁志男 現職 · 社團法人台南市勞工志願服務協會理事長 經歷 · 榮獲勞動部全國績優勞工志工獎勵金牌		修繕傳愛，有心最美！

圖 69 臺南的好職人專書做工行善團修繕團隊好職人一句話

義剪團隊

	自身技能創造出無限價值與幸福感	方藝綺 現職：臺南市新娘秘書產業工會理事長 經歷：台南市時尚造型規劃設計職業工會理事長 ·藝綺幸福造型學苑負責人
義剪僅是小小心意、 卻是照映對社會感恩之心。		陳英玉 現職：大台南婚禮設計服務人員職業工會理事長 經歷：中華兩岸美容業交流促進會附設南區職業訓練中心一負責人 ·2013 年榮獲中華民國全國領袖組模範勞工
王福財 現職：台南市理髮美容業職業工會前任理事長（現為副理事長） 經歷：台南市理髮美容業職業工會第九、第十屆理事長 ·榮獲台南市好人好事代表及全國勞工聯合總會勞工楷模		秉著老吾老以及人之老無私奉獻的愛，為憔悴的弱勢及長者，修剪髮型，清爽一夏，使其容光煥發，神采煥然，義剪志工知福、惜福、再造福，把握因緣 植福得歡喜。
	堅守滿懷熱誠的初心，為養老院的長者時刻愛心義剪，使其感受到滿滿的溫暖，秉持著「歡喜做、甘願受」，為弱勢群體剪出溫暖，剪出愛。	董林淑琴 現職：台南市理髮美容業職業工會現任理事長 經歷：台南市理髮美容業職業工會理事、副理事長
義剪心 傳承情 熱心公益跑第一		鄭玉娟 現職：台南市文化創意美學職業工會理事長 經歷：台南市美髮及美容美體產業工會理事長 ·2003 年榮獲台灣十大美容造型楷模
陳杰雄 現職：台南市男子理髮職業工會前任理事長（現為監事會召集人） 經歷：勞動部男子理髮技能檢定術科測驗監評人員 ·勞動部勞動力發展署產業人才投資計畫講師		樂善不倦 簡單快樂
	喜悅付出 心靈豐足	翁莉榆 現職：台南市男子理髮職業工會現任理事長 經歷：台南市男子理髮職業工會志工隊

圖 70 臺南的好職人專書做工行善團義剪團隊好職人一句話

蕭竹欽 現職：台南市理髮美容美髮職業工會理事長 經歷：國際技能競賽全國賽評審裁判 · 美容美髮失業者職業訓練指導講師		愛與關懷透過義剪而發酵， 讓生命展現煥然一新的自信
	郭怡秀 現職：台南市美容禮儀造型職業工會前任理事長（現為監事召集人） 經歷：台南市美容禮儀造型職業工會理事長 · 琳達髮藝指研造型沙龍負責人	
什麼是真正的幸福，在義剪時 我找到了答案，有能力能幫助 到別人，就是最大的幸福。		
王智立 現職：台南市美容美髮技術指導員職業工會理事長		用自己擁有的力量 讓社會的愛流動
	能以微薄綿力為他人服務 時，我認為自己是世界上最 幸福的人了	
助人為樂，行善最美		游陳月美 現職：台南市美容美髮職業工會理事長 經歷：台南市美容美髮職業工會監事召集人 · 中華民國美容美髮職業工會全國聯合會理事
王李淨祺 現職：台南市人形彩繪從業人員職業工會理事長 經歷：乙丙級證照培訓講師 · 2020年獲選台南市卓越工會領袖		助人為快樂之本
	這是公益，我們微薄付出	
何文燦 現職：台南市理髮美髮職業工會理事長		

圖 71 臺南的好職人專書做工行善團義剪團隊好職人一句話

柒、其他-過去重大得獎記事

獲獎年份	獲獎單位	獲獎類別	國家級獎項
2014 年	台南市勞工局 職訓就服中心	就業服務、職業訓練	榮獲行政院第六屆「政府服務品質獎」第一線服務機關獎項
2016 年	台南市勞工局	促進弱勢就業-「安居樂業-弱勢勞工有情天」方案	榮獲行政院第八屆「政府服務品質獎」服務規劃機關獎項
2011 年-2010 年	台南市勞工局	失業者、身障者職業訓練、人才發展及勞工學苑課程	✓創全國紀錄 ✓榮獲勞動部人才發展品質管理系統 TTQS 評核 19 面金牌
2015 年	台南市勞工局	人才發展	榮獲勞動部第一屆國家人才發展獎「機關團體獎」
2015 年	台南市勞工局 王鑫基局長	人才發展	榮獲勞動部第一屆國家人才發展獎「個人傑出實踐獎」
2016 年	台南市勞工局	「住安心 享溫馨」房屋修繕案	榮獲衛福部第八屆臺灣健康城市暨高齡友善城市獎-健康特色獎
2014/2016 年	台南市勞工局	身障及弱勢就業服務	榮獲衛福部第六屆、第八屆臺灣健康城市暨高齡友善城市獎-「創新成果獎」、「健康平等獎」
2016 年	台南市勞工局	身障及弱勢就業服務	榮獲衛福部「第七屆西太平洋健康城市聯盟(AFHC)獎項評選海報類參展」
2016 年	台南市勞工局	身障及弱勢就業服務	榮獲行政院人事行政總處地方研習中心「地方治理標竿論壇」優選案例
2013 年	台南市勞工局 職訓就服中心	青年就業	榮獲勞動部最佳創意獎

獲獎年份	獲獎單位	獲獎類別	國家級獎項
2011-2011 年	台南市勞工局	促進勞資和諧-團體協約	榮獲勞動部輔導勞資雙方簽訂團體協約優等獎、特優獎
2011-2011 年	台南市勞工局	職業災害勞工個案主動服務計畫	榮獲勞動部業務評鑑優等獎(每 2 年評鑑 1 次)
2011-2011 年	台南市勞工局	勞工志願服務業務	榮獲勞動部業務評鑑績優機關優等
2018 年	台南市勞工局	身心障礙者就業促進業務	榮獲勞動部業務評鑑特別獎
2019 年	台南市勞工局	促進弱勢創業	榮獲行政院第 17 屆金馨獎之性別平等故事獎
2020 年	台南市勞工局	地方政府推動中小企業工作環境輔導改善計畫	榮獲勞動部優等獎
2020/2021 年	台南市勞工局	安全衛生業務	台南市各 4 家事業單位榮獲國家職業安全衛生獎(全國佔比最多)
2021 年	台南市勞工局	勞動行政業務	榮獲勞動部考評第 3 名
2021 年	台南市勞工局	外縣市房屋修繕專案	榮獲台灣(PTGA; PMI Taiwan Grand Award)專案管理大獎標竿專案獎
2021 年	台南市勞工局 王鑫基局長	外縣市房屋修繕專案	榮獲台灣(PTGA; PMI Taiwan Grand Award)專案管理大獎-十大傑出專案經理獎
2021 年	台南市勞工局 職訓就服中心	照顧服務員訓練專班計畫	榮獲勞動部勞動力發展署績效考核優等
2021 年	台南市(勞工局)	政府機關職業安全衛生	榮獲勞動部職業安全衛生績效評核良等獎
2022 年	台南市勞工局	進用身心障礙者績優	台南市 3 家事業單位榮獲第十九屆金展獎

附件（補充照片、宣導影片，如所附光碟）

摘要（限800字內，內容請重點摘述計畫背景、推動策略及成果、說明計畫符合 SDGs 指標之內容，並自評計畫中最重要的 3 項創新或亮點特色。）

（一）計畫背景說明

臺灣將於3年後2025年邁入「超高齡社會」，國際間對55歲以上長者興起「活躍老化」的概念。臺南市就業人口及工會幹部年齡老化問題嚴重，老化問題將隨超高齡時代到來更加嚴重。爰此，台南市勞工局開始整合現有全國首創勞政業務的優勢及資源，在超高齡時代來臨前，領先建立台南市逾55歲勞工或專業退休者(本計畫稱之為高年級生)「活躍老化」的 Model，提供高年級生展現現活力築夢的舞台，賦予長者所用新角色，以促進其經濟安全、身心健康、社會參與及貢獻價值的創價人生。

要建立台南市高年級生「活躍老化」的 Model，首先必須先瞭解高年級生的問題，以魚骨圖進行要因分析，瞭解年長者多數有停止學習或學習不足、社會參與減少、否定自我、自我實現不足、罹病率提高、難再就業及照護人力缺口等問題。年長者的問題如不解決將對個人、工會、社會將造成嚴重的衝擊，增加醫療成本，造成社會福利沉重的負擔及工會永續經營的困境。

（二）推動策略及成果

1. 推動策略

透過魚骨圖分析高年級生的問題及對策，盤點台南市勞工局歷年來全國首創或全國唯一已臻成熟可對應高年級生教育及學習、自我價值、健康及就業等問題的創新作為，由勞工局擔任「桶箍」(整合資源)的角色，建立「高年級生共好築夢的 5P (Platform)策略平台」，包括教育及終身學習平台、社會參與平台、價值貢獻平台、促進健康平台及促進就業平台之全國首創的創新作為，預期達到讓高年級生有知識、有自信、有價值、有健康、有工作5H(Have)「活躍老化」的目標。本計畫並利用 PDCA 執行及修正改善計畫，以控管目標達成及永續發展。

2. 推動成果-本計畫較顯著的績效如下

(1)教育及終身學習平台-「勞工領袖大學」

自 100 年開辦已培訓 3,256 名學員，平均滿意度高達 97%，創新的學習機制已有多縣市參訪交流並效法，成為標竿學習單位。勞工領袖大學結訓學員之終身學習回訓機制-「菁英班」約 6 至 8 成為高年級生。

(2)社會參與平台-「社會對話論壇」

自 100 年開始每年舉辦 5 場次勞工議題論壇，每年第一場定調為工會議題，邀請 150 位以上資深工會幹部進行對話，提升高年級生社會參與決策機會。

(3)價值貢獻平台-「做工行善團」

以「做工行善團」行善 3 部曲之「弱勢房屋修繕」成果最亮眼，由工會高年級生帶隊完成，房屋修繕成功經驗擴展至 6 縣市分享，並影響多縣市投入弱勢房屋修繕，109 年 6 月成立迄今(111 年 4 月 13 日)總計完成 62 戶房屋修繕，協助外縣市有 13 戶，服務個案回饋的溫馨感人小故事，吸引全國各大媒體報導，110 年有多位榮獲本市模範勞工、卓越工會領袖及好人好事代表的表揚，111 年更有 2 位榮獲全國模範勞工。

(4)促進健康平台-「幸福勞工學苑」課程

幸福勞工學苑課程連續 8 年獲 TTQS 訓練品質金牌肯定，講師近四成是高年級生，律動舞蹈課程及手機社群課程參訓學員 100%為高年級生，滿意度 100%，不僅有效促進高年級生身心健康及與社會連結，更是提供高年級生專業講師貢獻平台。

(5)促進就業平台-「照顧服務員」專班

照顧服務員培訓，訓後就業率近九成，學員近七成為中高齡以上者，對於促進中高齡及高齡者再就業有助益，照顧服務員培訓計畫，110 年考核獲優等、訓練品質獲金牌之肯定。

(三) 計畫符合 SDGs 指標之內容

本計畫對應符合 7 個 SDGs 永續發展指標，如下表

本計畫策略平台相關創新措施對應符合 SDGs

平台 項目	教育及 終身學習 平台	社會參與 平台	價值貢獻 平台	促進健康 平台	促進就業 平台
創新措施	勞工領袖大學 及菁英班、 工會辦訓 TTQS 家族	勞工論壇 社會對話	做工行善團 行善三部曲、 職安及手語 專家續航貢 獻	幸福 勞工學苑	職業訓練 (照服員職訓 專班 PDDRO 訓 練迴圈) 就業媒合
對應符合 SDGs 永續發展指 標	SDG4 優質教育	SDG10 減少 不平等	SDG10 減少 不平等、 SDG11 永續城市與 社區、 SDG16 和平正義與 有利的制度、 SDG17 夥伴關係	SDG3 良好健康 和福祉	SDG8 尊嚴就業與 經濟發展

(四)創新或亮點特色

1. 全國首創開辦「勞工領袖大學」提供高年級生教育學習管道，具有 3 大特色：(1) 資源連結：結合一流品牌國立成功大學推廣中心開辦，一流師資及領導幹部(2) 階梯系統：初階班、進階班及高階班，不能越級就讀。(3)分級結業：初階班「心得報告」、進階班「專題報告」、高階班「小論文」。
2. 全國首創、全國唯一勞工領袖大學「菁英班」提供高年級生終身學習管道。
3. 全國首創、全國唯一成立「做工行善團行善 3 部曲」，提供高年級生貢獻專業價值：勞工局自 109 年整合「弱勢房屋修繕」、「二手家具倉庫」及「弱勢義剪」行善資源成立「做工行善團」，集結工會專業人才投入公益行善，將工會高年級生人才公益價值發揮到極致。
4. 全國首創以 TTQS 訓練品質 PDDRO 迴圈導入休閒及職訓課程，提供高年級生健康及就業高品質課程，有效促進其健康與就業：

針對幸福勞工學苑之課程及失業者職訓班之照顧服務員專班，從 Plan 訓練需求的調查，進行 Design 課程設計，依計畫 Do 執行，過程中透過 Review 檢討監控，最後 Outcome 產出學員高滿意度、高就業率成果(學員7成是中高齡者)。

(五)永續性及擴散性

1. 永續性

本計畫建立以下列 4 大後續管理機制，提供高年級生「活躍老化」永續服務：(1)

終身回訓機制-勞工領袖大學「菁英班」(2)社會參與對話機制如-每年辦理論壇，提供高年級生參與社會對話(3)PDCA 或課程 PDDRO 迴圈機制滾動檢討機制，非課程機制依 PDCA 滾動檢討；課程依 PDDRO 迴圈持續改善(導入 TTQS 人才發展品質管理系統)，如照顧服務員專班課程及勞工學苑健康課程(4)設置銀髮人才中心，提供高年級生永續就業服務。

2. 擴散性

本計畫提供高年級生「活躍老化」5 大策略平台，提出 8 項全國首創及 7 項全國唯一的創新措施，可供他縣市參考學習，尤其勞工領袖大學及做工行善團已成各縣市標竿學習的亮點措施，並依 6 大擴散機制，使本計畫更有效益性。