

(封面)

共老獎 成果報告書

題目：「五」你真好！
社區好厝邊「高雄市樂齡長照主題圖書館」

單位：高雄市政府文化局 高雄市立圖書館

目錄

壹、 摘要	7
貳、 正文	8
一、 背景說明	8
(一)在地需求	8
(二)本位主義	8
(三)單一管道	8
(四)淺碟主義	9
(五)制式主義	9
二、 領導力與團隊組織及運作情形	12
三、 實施策略及方法	15
(一)回應需求	15
(二)群體合作	16
(三)多元傳播	18
(四)深耕感動	18
(五)世代共融	18
四、 社區參與機制與參與度	20
五、 推動成效	22
(一)樂齡硬體建置	22
(二)無圍牆的人生	24
(三)便利宣導	28
(四)深化心靈療癒	29
(五)精彩互動生活	32
(六)小結：「五」你真好！社區好厝邊「高雄市樂齡長照主題圖書館」	32
六、 擴散性及永續性	38
(一)擴散性	38
(二)永續性	40
參、 附件目錄	41

圖表目錄

圖1：向右魚骨圖-樂齡服務發散性不足.....	9
圖2：草衙分館樂齡推廣服務發展歷程.....	11
圖3：向左魚骨圖-提升樂齡服務發散性.....	15
圖4：高雄市樂齡長照圖書館跨域合作組織圖	21
圖5：近3年大眾媒體報導(統計至2022年5月22日).....	28
圖6：2020年至2021年草衙分館樂齡主題館藏借閱情況	34
圖7：2020年至2021年樂齡讀者借閱情況.....	35
圖8：2021年度讀者滿意度調查-全館調查結果.....	36
圖9：2021年度讀者滿意度調查-草衙分館調查結果	37
表1：高雄市立圖書館樂齡服務SWOT分析.....	10
表2：高雄市樂齡長照圖書館跨域合作分工表	13
表3：「五」你真好！社區好厝邊「高雄市樂齡長照主題圖書館」	41

（成果報告書）

壹、摘要

隨著高齡化對社會各界的衝擊，圖書館為提供更適切的高齡服務，主動出擊結合各領域資源與專業，進行跨界合作，共同打造高齡友善社會。高雄市立圖書館與小港醫院、育英醫護管理專科學校合作打造草衙分館為高雄市首座「樂齡長照主題圖書館」，以SDGs指標，永續城市與社區（Sustainable Cities and Communities）強化國家的早期預警、風險減少，以及國家與全球健康風險的管理能力為發展核心，在探究既有服務面項上歸納五項樂齡服務擴散性不足因素：「在地需求」、「本位主義」、「單一管道」、「淺碟主義」及「制式主義」。續對應以五大策略：「回應需求」、「群體合作」、「多元傳播」、「深耕感動」及「世代共融」，於建置及維運高雄市首座「樂齡長照主題圖書館」過程中，完成五大項推動成效與成果「樂齡硬體建置」、「無圍牆的人生」、「便利宣導」、「深化心靈療癒」及「青銀互動」。

高雄市首座「樂齡長照主題圖書館」藉由三方之專業與資源的整合並串接在地社區樂齡團體，服務內容結合醫療與閱讀推廣等，向上爭取中央資源、平行串接不同領域異業資源、向下連結社區自主團體，全方位且永續地打造專屬在地樂齡服務，讓長者於最熟悉的社區中，體驗到最適宜地專屬服務，全方位照顧長者身心靈健康。

亮點1：文化x醫療x教育3方跨域合作，簽訂作備忘錄。

亮點2：設立樂齡長照主題圖書館，發散及複製經驗。

亮點3：全方面串聯，共創高齡友善服務。

貳、正文

一、 背景說明

高雄市於2018年完成一區一圖的城市閱讀藍圖，每一行政區至少有一座圖書館，就近提供居民圖書資源與閱覽空間。同年，高雄市也邁入高齡化社會，高雄市幅員廣闊，城鄉長者生活型態不盡相同，鑒於高齡化社會的來臨及2025年預計進入超高齡化社會，公共圖書館必須思考如何透過適切服務，帶領社會認識高齡議題，支持高齡人口的閱讀及資訊需求，提升健康與延緩失智失能，促進活躍老化，打造高齡友善社會，亦是呼應SDGs所倡議的「永續城市與社區」。

圖書館分齡分眾服務0至99歲的讀者，依據不同群體的特性與盤點需求，提供相關圖書或閱讀推廣服務。但經由前台服務、閱覽數據以及活動人數參與等多面向的觀察，相較於青壯年讀者，樂齡族群一直是使用圖書館資源使用者中的少數群體，檢視圖書館對於樂齡的閱覽服務及推廣活動，探討為何發散性不足問題，主要在於以下五大面向的因素所致，魚骨圖繪製如圖1：

(一)在地需求

圖書館過注重本業圖書的服務提供，卻未注意到長者「**機能退化**」，面對生理上所造成的閱讀障礙，而造成其不喜歡閱讀，進而減少或沒有意願到圖書館。再者，圖書館大多注重提供新穎知識，忽略圖書館另外一個古老的藏書處的角色——「**長輩懷舊**」的服務提供。

(二)本位主義

圖書館注重本業圖書資訊服務的提供，落於「**專業特長**」、「**單打獨鬥**」的本位主義中，但是高齡服務本身包含非常多面向，需要多重領域的參與，高齡者的異質性與多樣性也是提供服務上必須特別重視的挑戰。

(三)單一管道

長輩是否願意來到圖書館使用友善的閱讀空間、接受服務的提供，先決條件是長輩要知悉圖書館有提供服務與閱讀空間。**發送傳單**或者在有限的平台上**張貼海報**等「**單一管道**」的宣傳方式，無法有效宣傳圖

書館樂齡主題服務，召集或吸引長輩的到訪。

(四)淺碟主義

圖書館秉持著提供圖書服務的精神，辦理各式各樣的閱讀推廣服務，然無法有效吸引長者到訪圖書館或使用圖書館資源，採取的服務策略過於「**量化主義**」—重視辦理場次數或活動參與人數，活動內容也未有有效回應長者所需或引發共鳴「**缺乏感動**」。

(五)制式主義

活動或服務的提供以「**館方立場**」或「**沿襲傳統**」方式規劃，活動未妥適觀察長輩需求進而回應，活動「**型態單一**」的情況下，無法有發散樂齡服務的功能與效益。

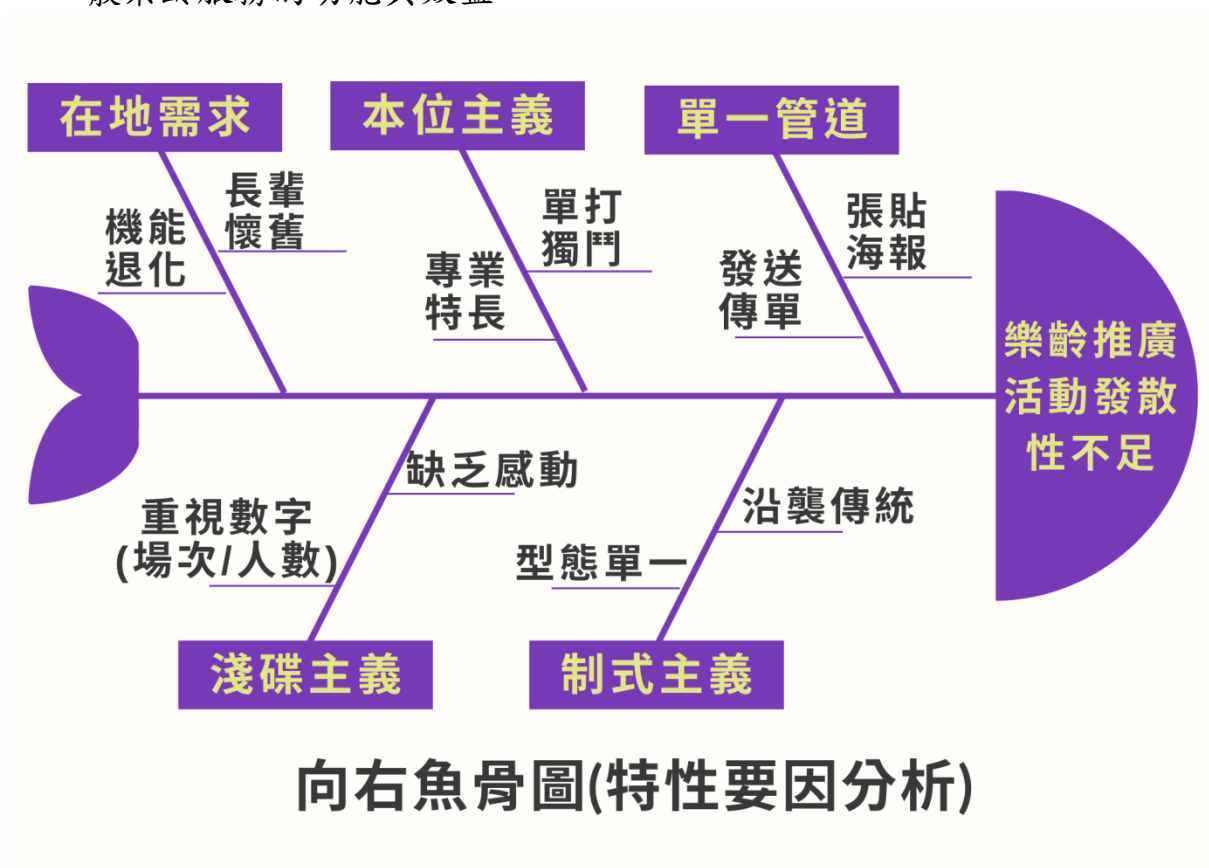


圖1：向右魚骨圖-樂齡服務發散性不足

在經盤點樂齡服務服務發散性不足的因素後，進一步為瞭解高市圖本身面臨的環境狀況，進行SWOT分析：

表1：高雄市立圖書館樂齡服務SWOT分析

內部環境	S(strength)優勢	W(weakness)劣勢
	- 樂齡推廣活動串聯61間館舍館藏，提供多元服務。 - 營造書香空間氛圍，使人較易親近與放鬆。 - 作為社區長照服務據點之一，吸引社區居民或團體。 - 標竿學習其他組織、團體，多元人才開創新服務。 - 盤點社區技藝保存在地文化，進行懷舊傳承。 - 積極與專業醫療、教育單位締結合作關係，媒合社會資源。 - 掌握國際高齡社會趨勢。	- 缺乏樂齡專業知能。 - 館員離退率高，組織知識不易傳遞。 - 數位科技時代，館員知能不易跟上時代趨勢。 - 未有足夠經費購置推陳出新的資訊設備或環境設備。
外部環境	O(opportunity)機會	T(threat)威脅
	高齡社會來臨。	- 圖書館非為樂齡讀者退休後或年老時必訪之處。 - 年長者因生理上的退化，對閱讀容易產生排斥。 - 資訊爆炸，圖書館訊息難以傳遞予民眾，民眾的首選知識來源已被搜尋引擎、網路媒體取代。

根據SWOT分析，高市圖採取ST(相對積極)策略，利用內部優勢條件減輕外部環境威脅，發揮圖書館角色與功能在樂齡服務的正面作為：

草衙分館於2014年9月開館，2015年5月起陸續開辦各項分齡分眾活動，初期樂齡活動以帶狀「國畫班」呈現，當時並邀請志工共同至館外「五甲老人日間照顧中心」、「高雄市立凱旋醫院附設大寮百合園區」為長輩進行說故事服務。105年起與仁愛國小樂齡學習示範中心合作開立拓點課程，有「繪畫班」、「日語班」加入。惟此時參與活動的樂齡族群有限，究其原因帶狀課程主要培養穩定且具共同興趣的族群，尚未能有效且擴大參與人數。

自2020年底設立樂齡長照主題圖書館以來，增加「健康講座」、「趣味桌遊」、「機械縫紉課」等閱讀推廣活動，並積極參考外單位樂齡課程，多方拓展活動主題，吸納更多擁有異質喜好的長輩，此舉也招來其他族群的發聲，尤

其是向來為圖書館主要客群的媽媽及親子讀者，紛紛表達強烈參與意願，於是漸漸再發展成為共融族群，逐步與擴大以跨世代皆能參與的方向進行規畫，透過反覆的互動與參與，圖書館成為青銀交流、各種世代交流的場域。



圖2：草衙分館樂齡推廣服務發展歷程

二、 領導力與團隊組織及運作情形

2017年9月1日本館改制為行政法人，成為國內首座法人化的圖書館。法人化後的圖書館召集橫跨圖書資訊界、文學創作者、新住民代表、學術界及民間企業經營等專家成立董監事會組織，藉由各董監事們不同領域的專業背景，引導本館整體館務營運發展目標及經營方針及業務監督。以企業經營精神提升公共服務品質效率，為公共圖書館的經營建立新里程碑。



2014年草衙分館開館營運，陳菊市長出席開館典禮，表達對於市內圖書館事業服務的期許與決心。



2022年陳其邁市長出席第19屆金暉獎表揚高市圖志工，表達對樂齡長者的投入志工服務的支持與鼓勵。



2020年高市圖、小港醫院及育英醫專簽署專屬樂齡服務MOU，建置全市第一個樂齡長照主題圖書館，高市圖潘政儀館長、小港醫院郭昭宏院長及育英醫專蔡榮順校長出席記者會。



2022年與育英醫專經由產學合作策辦「樂齡星球·Loving新生活」特展，高市圖林奕成代理館長與育英醫專蔡榮順校長出席開展儀式，與長者一同看展、體驗樂齡新服務。

草衙分館樂齡長照主題館的建置與維運，透過跨局處、單位的多方投入，提供更多且更適宜的樂齡長照專屬服務，使圖書館成為社區長輩的文化大客廳，也打破過往單兵作戰、本位主義的服務方針，提供更全面與融合式的多樣樂齡服務。

表2：高雄市樂齡長照圖書館跨域合作分工表

單位	提供資源	合作方式	領域
高雄市立圖書館草衙分館	圖書、桌遊、縫紉機、閱讀輔具、場域空間、樂齡主題閱讀推廣活動、主題書展等	- 樂齡主題圖書 - 樂齡主題閱讀推廣 - 新增：1. 閱讀輔具：放大機及升降桌、起身輔助椅等、2. 益智桌遊、3. 縫紉機	文化
小港醫院	醫療知識 健康量測儀器 失智體適能檢測設備	- 專業醫療人員每月一次健康講座，以樂齡或醫療等主題 - 健康體適能量測 - 基礎健康檢測儀器 - 失智體適能檢測設備	醫療
育英醫護管理專科學校(育英醫專)	活動設計 師資人力 科系資源 學生服務	- 學生到館進行青銀交流及陪伴 - 每兩月一次專業師資及學生帶領益智桌遊課程 - 結合科系資源策辦樂齡主題專展 - 每月一次健康講座協助施測	教育
五五樂齡悅讀團	活動規劃、執行	每年一系列連續12週活動	社區
鎮港園社區大學	師資	派出活動講師	教育
前鎮國中補校	參與學員(社區長輩)	配合活動進行學習	教育
銀髮農園	場域	園藝治療及團體參訪	社區
中山大學西灣學院	在地社區故事挖掘	前草踹共、前草工夫活	教育
童心藝術小學堂	在地長輩連結	前草踹共	社區
仁愛國小樂齡示範中心	課程	拓點開設課程	教育

全人關懷照護 服務協會	畫作	展出失智長輩創作	社會
國立台灣圖書館	經費	串聯全台樂齡活動、德曼莎講座	文化

三、 實施策略及方法

樂齡服務發散性不足主要是因為缺乏注重「在地需求」、過於「本位主義」、宣傳過於仰賴「單一管道」、活動落於「淺碟主義」以及服務「制式主義」等。為克服前述因素，先行透過SWOT分析診斷組織環境，與進行策略的擬定，研擬可行方案，提出「回應需求」、「群體合作」、「多元傳播」、「深耕感動」、「世代共融」對應期以提升樂齡服務發散性。

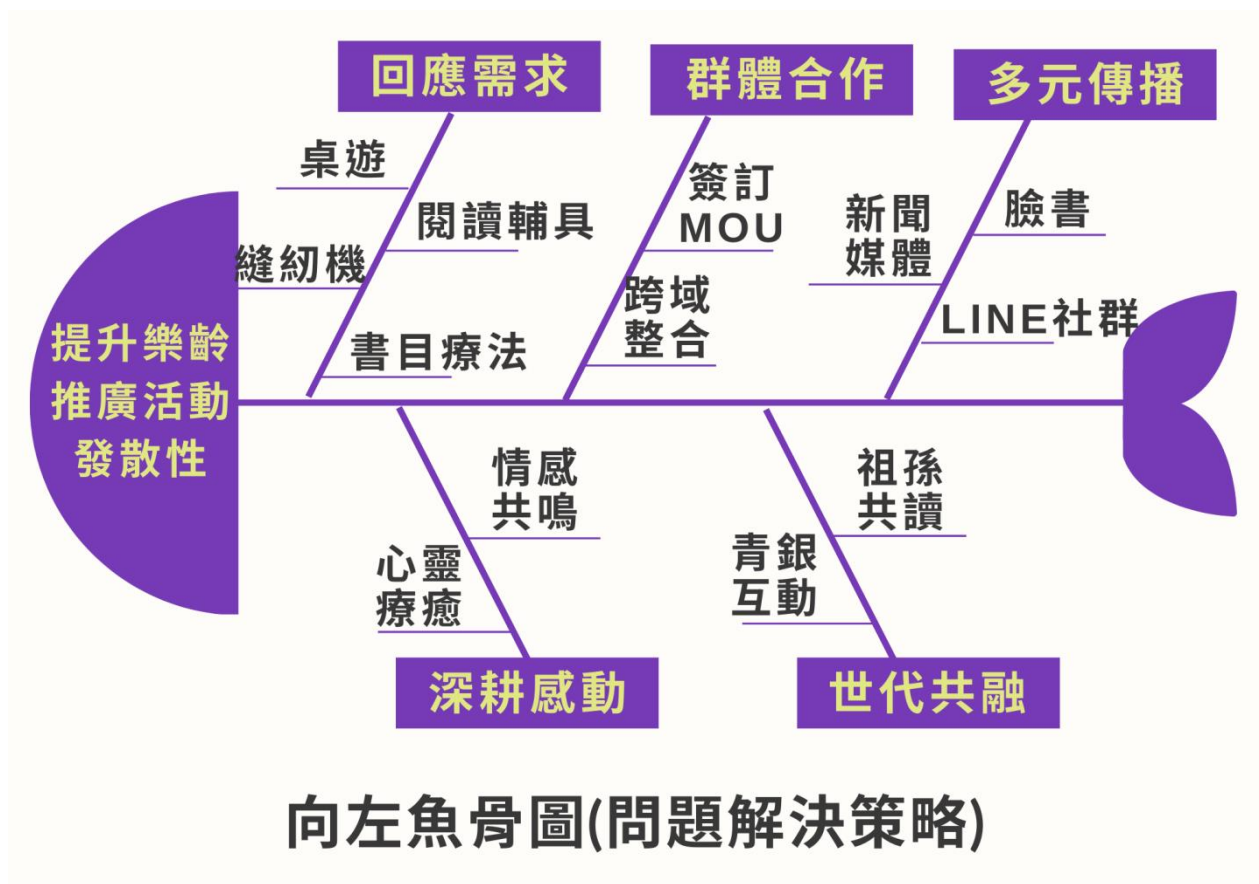


圖3：向左魚骨圖-提升樂齡服務發散性

(一)回應需求：規劃樂齡硬體建置

1. 購置「閱讀輔具」克服年老所面臨的生理閱讀障礙：

年長者因生理上的退化，對閱讀容易產生排斥，故為輔助長者在視覺、身體退化下與不同情境所需時，仍能安全、便利地使用館藏，透過「閱讀輔具」擴視機、閱讀放大鏡、輔助起身椅、自動升降桌等協助長者進行閱讀，克服生理上的閱讀障礙，利用新穎設備增進閱讀動機與重開閱讀的嘗試。

2. 購置特殊館藏「桌遊」開啟不一樣的閱讀體驗與活化身體機能：

閱讀的媒介不限於一般圖書，為提供傳統圖書閱讀外的活動素材，本館盤點多項閱讀媒材，如：桌遊、大字書、畫作、照片、聲音、AR等科技媒材，並進行文獻爬梳、國內其他圖書館於樂齡族群服務經驗及盤整分館館舍環境屬性，擇定「桌遊」為特殊館藏採購類別。透過桌遊活動，活化長者身體機能，並開啟人際社交的機會。

3. 增購「縫紉機」保存地方技藝與打造創客空間：

1966年加工出口區於前鎮設立，歷史背景下草衙分館特色館藏為「勞工」及「多元文化」，時間的推進，青年時代的回憶仍深植於長者心中，故以「懷舊」為元素並結合現代「創客」的概念購置縫紉機，經由縫紉機的設置，鼓勵耆老進行社區記憶保存。同時，亦是社區「創客空間」(maker space)的打造，提供設備借用，使圖書館成為讀者討論與學習的場所，促進技藝的傳承與跨世代青銀交流。

4. 優化樂齡暨書目療法書區

近年來在內在的探索及心靈層面或是在人際關係上的書籍，皆為讀者喜好的閱讀類型。針對遭遇情緒困擾問題的讀者，圖書館提供「書目療法服務」，藉由閱讀適當圖書作為情緒療癒素材，來減輕或抒解其生活所遭遇的問題。

針對樂齡族群進行情緒療癒素材的優化，並設置「書目療法專區」，讓讀者能快速直接找到解決其情緒困擾的合宜讀物，亦規劃樂齡主題或書目療法相關主題書展，讓讀者便利挑書。

(二)群體合作：跨域合作、多方串聯提供多元多樣樂齡服務

1. 簽訂「樂齡長照主題圖書館」合作意向書(MOU)

高市圖向關心長照議題的小港醫院提出構想，小港醫院再引入合作夥伴育英醫護管理專科學校(簡稱：育英醫專)，結合三方各自優勢簽訂「合作意向書(MOU)」，以圖書館作為場域平台與健康文化推廣通路，藉由三方的結合與資源的交叉配合，提供長者健康講座、健康量測、桌遊課程等服務，打造專屬在地的樂齡長照圖書館。

小港醫院為高雄南部區域重點的醫療院所之一，透過該院專業醫療人員

的加入與專業醫學設備的導入，讓長者在圖書館可接收最新醫療資訊或疾病預防的衛教教育，進行簡易健康預防，更甚者可根據社區醫療人員的陪伴與自我的觀測，及早對高齡疾病(如：失智症、中風)提高警覺。

育英醫專老人服務事業管理科師生以草衙分館場域作為所學發揮與關懷在地需求的平台，學生透過參與服務、長者陪伴以及桌遊輔療課程的帶領，落實從在地需求出發，透過人文關懷與協助解決區域問題，善盡社會責任，也藉由參與洞察、詮釋及參與真實問題過程中，整合相關知識、技術與資源，增進未來投入高齡服務產業之實務經驗

2. 多方串聯提供多元多樣樂齡服務

高齡服務包含面向多元多樣，著實需要多重領域的參與及串聯投入。規劃從內部館員於樂齡服務知能的提升，到外部多方串聯進行跨域整合提供樂齡服務，全面強化樂齡服務，增進服務效益。

(1) 館員專業知能的提升，規劃「樂齡書目療法工作坊」

為增進民眾心理健康，閱讀具有情緒療癒的功能，「書目療法」亦為近年公共圖書館興起的服務，書目療法是藉由閱讀，引發讀者共鳴，並經由經驗投射轉換，將內心情緒宣洩，進而能夠以積極的態度繼續面對生活。

本館總館2014年成立之初，在4樓成立「書目療法區」，並在官網上建立「心靈維他命」情緒療癒書單，並根據書療專家台大陳書梅教授的指導及協助，分別建立兒童、中學生、大學生以及樂齡族等療癒書單，讓不同年齡層的讀者都能透過閱讀讓自己的情緒有所抒發。

配合樂齡服務環境設備的建置、圖書的優化，為提升館員對於樂齡服務的知能，規劃辦理「樂齡書目療法工作坊」，經由學者的帶領說明如何運用書目療法提升讀者的情緒管理能力和心理韌性，經由培訓館員能深化在書目療法方面的相關知識，繼而能提供讀者優質的書目療法服務。

(2) 多方串聯進行跨域整合提供樂齡服務

各國公共圖書館高齡服務相關指引亦多強調透過外展服務觸及不能到館的高齡者，以及與其他相關單位合作提供服務之重要性。圖書館除了於館舍內進行樂齡推廣服務外，亦深入社區與社區發展委員會、樂齡學習中心、社

區照顧關懷據點、長青學苑等合作，以長者為主要對象安排相關活動。

除了服務據點的擴增，增強外展服務外，跨縣市或響應中央單位、機構或與醫療、教育等相關單位攜手推動各類高齡者服務，經由多方串連進行跨域整合型高齡服務的提供。

(三)多元傳播：善用多樣科技軟件、平台，擴大宣傳效能

宣傳是影響活動關注度及報名人數多寡的重要關鍵，除了經由新聞媒體（如：地方新聞台、紙本報紙、網路新聞等）進行口碑行銷外，因應網路世代及行銷管道變遷，本館總、分館皆成立Facebook粉絲專頁，供民眾瀏覽在地分館最新資訊，社群網站管理者共同成立交流平台，解決社群行銷問題，並藉由意見交換激盪更多行銷靈感，且相互支援協助宣傳各館需要強力推廣的重點活動，以擴大宣傳效益。

科技潮流日新月異，利用時下既有的科技及傳播媒體，時下人手一台智慧型手機一定會裝設的LINE APP，館方成立LINE社群，以社團的概念經營圖書館重度使用者，並進一步使其支持並邀集更多樂齡使用者的加入。

(四)深耕感動：增進情感共鳴與深化心靈療癒

圖書館與各單位策辦多元多樣活動，期待長者的參與，期發揮高齡服務的功能。為誘發長者參與的興趣，活動內容朝向能引發長者的情感共鳴，藉由共鳴先搭建起連結的橋樑，慢慢地加固彼此聯繫感，使圖書館成為長者日常生活中的一部分。

其次，不同的人生階段，來自生活的壓力不同，步入老年須面對生理上機能的身體老化、記憶衰退；心理層面可能要面對親友過世、退休後的變故等負面情緒或壓力，故圖書館如何發揮心靈療癒功能，使圖書館成為社區心靈療癒站，亦為另一個努力的目標。

(五)世代共融：祖孫共讀與青銀互動

長者步入老年後對於孫子、孫女的關注，可能係其生活的一大重心，從本館各類圖書借閱情況的數據中探知，55歲以上樂齡族群借閱「兒童圖書」的借閱量比例約占其族群全部借閱量的3成，顯見隔代親子共讀的發生。故而推廣祖孫共讀的策略方向，是持續努力的目標。

再者，俗話常說「家有一老，如有一寶」，長者其人生歷練、經驗與智慧是青年得以學習、傳承；反過來觀察，老年人對於新知或新事物會朝向排拒，但在「活到老、學到老」的理念下，青如何帶領銀進行學習與體驗，亦是青銀互動的重點。在「銀的經驗與智慧」與「青的積極與新知」進行互動與陪伴，青銀可互為生命中的導師，在圖書館裡體現青銀互動、世代共融。

四、社區參與機制與參與度

向來為民眾心靈寄託的傳統廟宇、教堂、社區關懷據點、社區活動中心皆在草衙圖書館樂齡長照圖書館的建置所激起的層層漣漪下，藉由此番擾動逐步加深後續的往來及聯繫。文化、醫療、教育及社區等相關領域及單位——小港醫院、育英醫專、五五樂齡悅讀團、鎮港園社區大學、前鎮國中補校銀髮農園、中山大學西灣學院、童心藝術小學堂、仁愛國小樂齡示範中心及台灣全人關懷照護服務協會等，皆提供相關資源共同打造樂齡長照主題圖書館，並藉由各項活動與樂齡長者一同在圖書館一起重視高齡化議題、一同在圖書館認識老年與一同變老。



由草衙分館邀請鎮港園社大英語教師至前鎮國中補校進行英語力教學。



仁愛國小樂齡示範中心於草衙分館拓點開設樂齡素描課程。



草衙分館與社區多單位合作辦理一系列「前草踎共—職人講堂」活動。



草衙分館邀請社團法人台灣全人關懷照護服務協會合辦「畫心·寫憶」畫展。

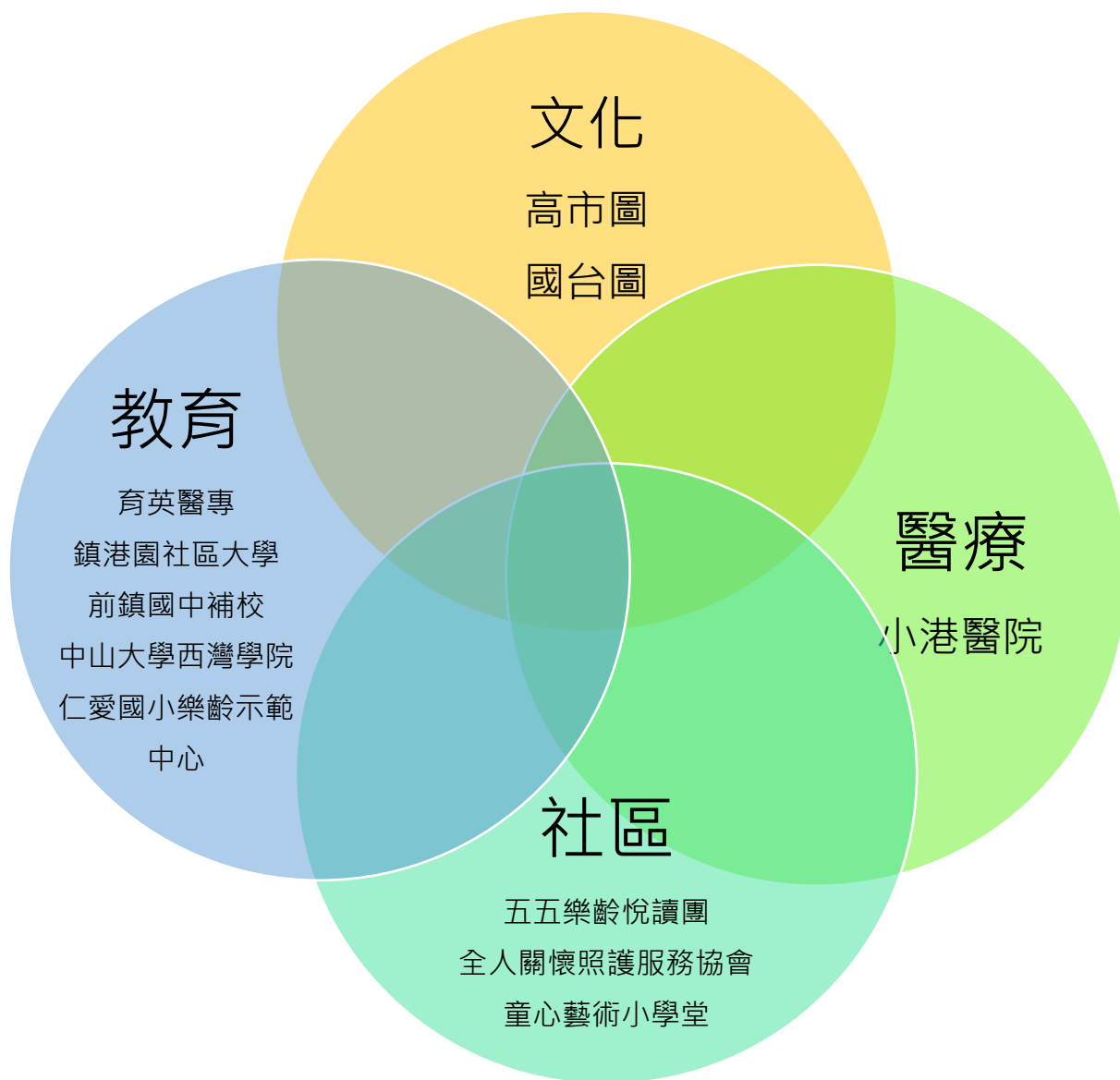


圖4：高雄市樂齡長照圖書館跨域合作組織圖

五、 推動成效

面對高齡化的議題，高市圖經問題因素分析、對應解決策略擬定，而五大策略推動成效如下：(一)樂齡硬體建置、(二)無圍牆的人生、(三)便利宣導、(四)深化心靈療癒、(五)青銀互動。

(一)樂齡硬體建置：樂齡長照主題圖書館硬體建置

1. 購置閱讀輔具、桌遊及縫紉機

年長者因生理上的退化，對閱讀容易產生排斥。在爭取教育部經費的支持下，館內添購「電動升降桌」、「以人體工學思維的舒適「輔助起身椅」、閱讀利器「桌上型及可攜式擴視機」、「桌上型檯燈及文鎮型放大鏡」等，輔助長者在視覺、身體退化下與不同情境所需時，仍能安全便利地使用館藏。



閱讀輔具「擴視機」，輔助長者便利地使用館藏或閱報。



閱讀升降桌、起身輔助椅，讓長者在圖書館舒適、安全地閱讀。

為提供傳統圖書閱讀外的活動素材，「桌遊」的增購是符合長者需求，特別邀請桌遊輔療師依據長者認知及心理狀態、樂齡活動設計等條件，提供採購桌遊的輔導與後續館藏使用、活動規劃的相關建議，購置約200件桌遊，包含記憶類、反應類、策略類、合作類、巧手類等，透過桌遊活動，活化長者身體機能，並開啟人際社交的機會。

此外，館員持續精進對於桌遊的認識與應用，邀請桌遊輔療師以小班教學的方式進行「樂齡桌遊培訓課程」，讓館員藉由課程的參與瞭解桌遊館藏的功能，並更了解如何應用桌遊帶領長輩體驗遊戲的樂趣，也透過講師於實際操作桌遊的經驗以及心得分享，得以更合適的教學方法帶領長輩學習桌

遊，面對長者的學習反應給予適當回應，以專業知能陪伴長者學習歷程。



購置200件多種類桌遊，讓爺奶於圖書館成為高年級桌遊玩家。



結合療癒繪本、桌遊的「樂活資源包」，讓長者便捷閱讀「袋」著走。



邀請癒心職能治療所所長，介紹樂齡桌遊輔療應用。



館員實際體驗樂齡入門款桌遊—「水瓶座」。

2. 增購「縫紉機」保存地方技藝與打造創客空間：

前鎮加工出口區的背景，在長者懷舊的考量下，購置現代「自動縫紉機」，減少穿針引線的不便及節省長時間的手作不適，鼓勵耆老進行社區記憶保存。同時，亦為「創客空間」(maker space)，提供設備借用，成為讀者討論與學習的場所，促進跨世代青銀交流。



藝文研習室功能再增加「縫紉機手作空間」，成為技藝保存與創客空間。



增購縫紉機，讓長者回憶過往時光，社區技藝的保存與傳承

3. 優化樂齡暨書目療法書區

以清爽溫暖的主視覺融入館內各空間，打造溫馨的樂齡主題館意象，並建立「長照資訊站」，主動向社區衛生所、金融消費評議中心等單位蒐集文宣，提供長照政策、健康保健資訊；增購近2,400冊書籍(市值約72萬)，並布置舒適的閱讀角，圖書主題包含健康關懷、熟齡生活、理財人生、社會福利等，結合書目療法提供情緒療癒圖書，陪伴舒緩負面情緒及增進心理健康。



打造溫馨舒適的樂齡閱讀角，讓長者於圖書館好好閱讀與交流。

新購樂齡區圖書，讓長者有更多圖書可選擇與自在閱讀。

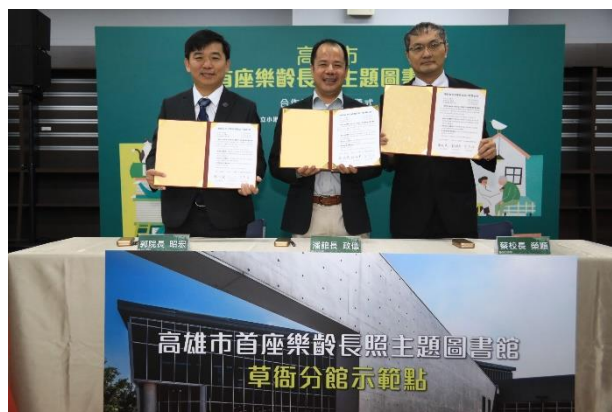
(二)無圍牆的人生：跨域合作簽訂合作意向書，多方串聯提供多樣樂齡服務

1. 簽訂「樂齡長照主題圖書館」合作意向書(MOU)

高市圖向關心長照議題的小港醫院提出構想，小港醫院再引入合作夥伴育英醫專，結合三方各自優勢，2020年10月31日召開「合作意向書(MOU)簽署記者會」，並以此展開長期合作，以圖書館作為平台與健康文化推廣通路，提供長者健康講座、健康量測、桌遊課程等服務，打造樂齡長照圖書館。



高市圖、小港醫院及育英醫專三方簽訂專屬MOU，提供在地樂齡服務。



結合圖書、醫療、教育等領域，打造高雄市首座樂齡長照主題圖書館。

小港醫院提供草衙分館失智體適能儀器、健康量測站(市值約95萬)，以及該院專業醫療人員定期於草衙分館開設健康講座，主題包含流感、心血管疾病、失智症預防保健、銀髮運動等，現場搭配免費失智體適能健康量測活動，讓長者在圖書館即可進行簡易預防性的健康檢測，再根據檢測結果，轉介到該院各科門診進一步檢查，及早對失智症提高警覺。

育英醫專老人服務事業管理科師生則協助健康量測進行，並帶領樂齡桌遊輔療活動及脊椎保健觀念，學生透過參與服務，增進未來投入高齡服務產業之實務經驗。



小港醫院提供失智體適能儀器等，於志工的陪伴下，長者進行健康檢測。



長者於育英醫專學生的陪伴下開心大玩桌遊，亦為跨時代的青銀交流。

2. 多方串聯提供多元多樣樂齡服務

2020年高市圖、小港醫院及育英醫專三方MOU僅是個開端與火苗，由於MOU計畫，後續吸引社區自主樂齡團體加入草衙樂齡長照主題館的合作團隊中。近年疫情打亂日常，本館仍持續規劃及辦理樂齡知能培訓、與外部圖書館合作、規劃手作、縫紉機及各式健康或樂齡關心議題講座。

(1) 社區自主團體的加入「五五樂齡悅讀團」

社區自主團體「五五樂齡悅讀團」係由國家圖書館參考組退休主任、教育部高齡自主團體帶領人莊雪麗規畫，為推廣高齡者身心健康老化，注重生理及心理衛生，藉由自主團體之帶領，更積極參與在地學習活動，達到「樂活樂學」的目標。

「五五樂齡悅讀團」加入草衙樂齡長照圖書館的服務，係為一段美好的連結，莊雪麗帶領人在閱覽到高市圖、小港醫院及育英醫專三方MOU

的相關新聞後，主動與草衙圖書館聯繫，搭建起彼此的合作關係，於圖書館共同為社區的樂齡服務的提升努力，合作至今每年12場的活動，活動主題多元且貼近民眾需求，深受社區讀者的歡迎。



瑜珈及頌鉢體驗示範課程，促進樂齡學員知曉如何提升自身健康及免疫能力。



現代舞體驗為長輩帶來以往從未想像的身體使用方式。



文心蘭花藝設計課，促進樂齡母女檔學員對於美的感知力，並美化居家生活。



高齡教師帶領樂齡同輩繪製禪繞畫，藉由作畫的過程抒壓與放鬆。

(2) 專業知能的提升，台大陳書梅教授帶領「樂齡書目療法工作坊」

為提升館員對於樂齡服務的知能，邀請國內知名圖資領域學者—國立臺灣大學陳書梅教授帶領「樂齡書目療法工作坊」。藉由教授之專業帶領，瞭解書目療法的情緒療癒原理、如何為樂齡者選擇適合的情緒療癒素材(包含繪本與音樂歌曲)，以及如何和彼等共讀素材的技巧。

(3) 串聯國立台灣圖書館辦理「在圖書館遇見德曼莎（失智症）」

由國立台灣圖書館(簡稱國台圖)攜手各縣市公共圖書館與失智症相關單位，巡迴國內公共圖書館合作辦理「在圖書館遇見德曼莎（Dementia）（失

智症)」講座，邀請失智症患者及專業醫師分享，該講座與高市圖合作有兩個場次，更加彰顯本館分館一直以來是「市民好厝邊」的理念融入社區。



台大陳書梅教授帶領，「樂齡書目療法工作坊」，增進館員樂齡服務專業知能。



與國台圖合作辦理「在圖書館遇見德曼莎」講座，分享失智症議題。

3. 樂齡長照服務持續深化

(1) MOU合作再深化，與育英醫專簽訂「產學合作計畫」

2022年高市圖與育英醫專合作關係再加深，簽訂「產學合作計畫」，草衙分館與育英醫專合作策辦「樂齡星球・Loving新生活」特展，展期自2月11日至3月11日，可讓民眾到館閱讀之外，透過療癒園藝手作、益智桌遊及高科技體適能輔具等多元主題服務，帶給長者有別以往的全新生活體驗。



「園藝治療・我尚青」主打綠色療癒，一同拈花惹草提升綠色能量。



「健康樂齡・我尚勇」打造返老還童健身房，經由趣味體驗正視健康。

(2) 「有故事的人」樂齡劇場

今(111)年預定和高雄在地劇團-表演家合作社合作，透過樂齡戲劇工作坊的辦理，經由樂齡學員將自身生命故事與經驗，以戲劇演出形式，分享予

各年齡層讀者，促進跨世代的理解。

(三)便利宣導(管道、媒體報導)

大眾傳播媒體報導是民眾接觸到各種資訊的重要管道，近三年草衙樂齡

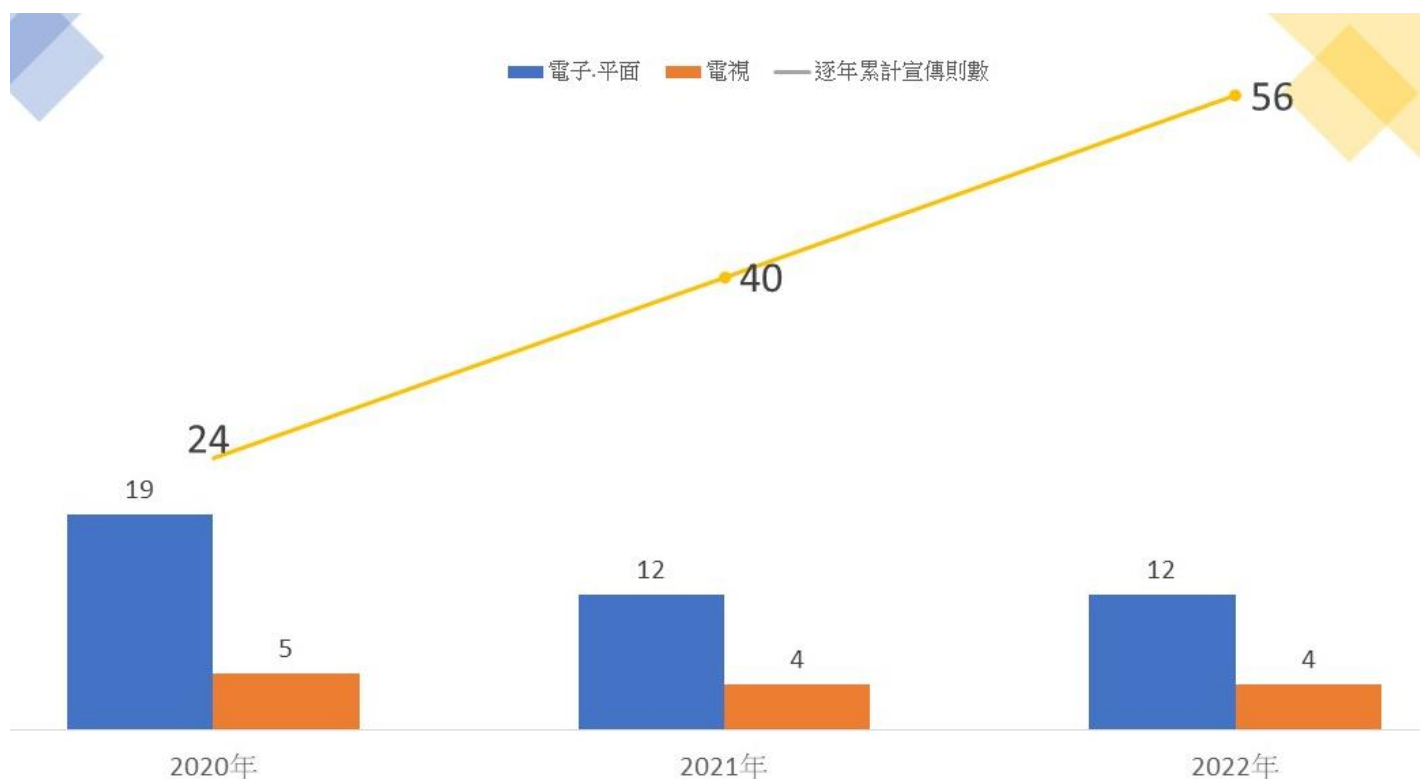


圖5：近3年大眾媒體報導(統計至2022年5月22日)

長照圖書館積極於大眾媒體上進行相關露出，每年維持12則以上的電子/平面媒體露出、電視報導也維持至少4則，近年累積下來已有43則電子/平面媒體與13則電視報導。(相關報導可參閱附件-草衙分館新聞報導彙整集)。

近3年草衙分館臉書的貼文數累積約1,311則，近期單月觸及人數為12,633人，貼文按讚最高數為「有獎徵答抽繪本」，共累計361個按讚數。樂齡主題貼文亦受到歡迎，如「素人樂齡畫家」該則貼文累計得到78讚，並透過留言功能，進行線上的雙向互動。



經由Facebook貼文紀錄「樂齡玩家桌遊」活動花絮，供民眾能瀏覽分館活動資訊。

貼文分享「網版布藝小天地—圖書館袋著走」活動，邀請更多讀者一同參與。

活動推廣LINE社群集結4百位活躍參與者，不乏積極支持並參與圖書館樂齡活動者，透過便捷的Line APP長者於線上即時交流及參與各項活動。



貼文分享在地素人畫家呂長榮先生於館內開設個展訊息。

利用人人手機裡的LINE進行活動推播，群組人數已達420人。

(四)深化心靈療癒：與長者一同共學共老

近年透過「熟年好時光」、「縫紉初相見」、「樂『布』思蜀」—手感

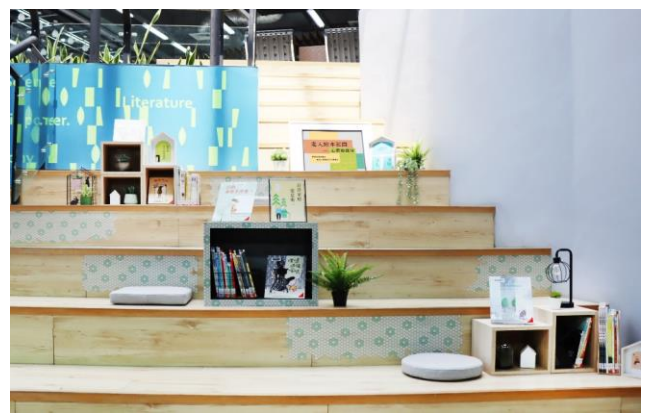
布作設計縫紉課、「樂齡愛遊戲—手創LEGO生命樹：建構人生歷程」、禪繞畫、樂齡素描等閱讀推廣，讓長者樂於主動進入圖書館，尋求心靈慰藉。

為配合樂齡書目療法主題服務，策劃喚起樂齡情感共鳴「走入繪本花園—心靈療癒所」主題書展，共有3個次主題，包含：1.「一個人的精彩」：談論長者在面對兒女離家、另一半離世的心路歷程，及如何繼續活出精彩人生；2.「忘記你忘不掉我愛你」：討論老年失智症議題；3.「百款家庭愛是唯一」則是分享家中爺奶溫馨日常，以多元樂齡議題繪本，溫暖長者心田。

與長者共學共老，最瞭解長輩的圖書館

活動講師說，今天的課有位第二次上課的長輩學員，因為怕課程重複性高，所以老師刻意打聽了學員為什麼會想來。學員說她平日晚上九點上完補校的課，**回家後不知道要做什麼**，只能發呆，所以課後會刻意繞著校園健走，直到晚上十點才回家，為的是累了後直接洗澡、睡覺。聽到補校主任說老師要來圖書館開課，很開心，所以特別又報名，覺得老師這次的內容更多更豐富了，她很喜歡。聽到這個小故事的當下，心裡是酸酸的，疼惜這個長輩，原來全人關懷照護協會的秘書長嘴裡說的，**「長輩也需要生活目標」**指的大概就是這回事。一直「勾引」長輩到圖書館上課，其實不是打擾他們平靜的生活，沒事找事，更甚在參與的當下，當他成為與圖書館密不可分的一份子，乍看之下學員好像是受益者，但實際上成就是雙方。

我們在辦活動的當下，常常受到長輩的肯定跟鼓舞，他們很不吝於讚美。回想一開始，當草衙分館被指定為樂齡長照主題館，連內部工作人員都很不看好，幾乎是立馬探詢更改對象的可能，煩惱的是這個族群不僅不熟悉，可以發揮的部分更看似有限。沒想到在過了一年多後，**漸漸地感受到長輩的反饋，在長輩不斷的灌迷湯下，越做越多、越停不下來**。不把長輩當活化石看，所以在推廣活動設計上，一方面尊重他們身體機能的退化及自信心，一方面刻意引進新鮮有趣的事題，打破老人就是要穩定、安定、守舊的思考，就像廣告詞所說的，**「將心安放」**，於是跟著我們嘗試各式各樣，對草衙分館都是第一次辦、全新的活動！而我們也期許**草衙分館成為那個懂長輩的圖書館！**



藉由諮商心理師的帶領，運用樂高，實際促進樂齡族群分享生命經驗。搭配書目療法，策劃喚起情感共鳴「走入繪本花園-心靈療癒所」書展。

(五)精彩互動生活：祖孫共讀與青銀互動

長者步入老年後對於孫子、孫女的關注，可能係其生活的一大重心，無論是個人自行參加推廣活動，或者是帶著孫兒一起到圖書館，都能在提倡親子共讀的圖書館裡找到世代共融。透過「工藝走讀—海事大探索」、職人帶路「『食』在好『玩』」—捏麵食玩、「樂閱讀樂手作—祖孫的療癒時光」、「代間共親職講座-隔代不隔愛-做最棒的阿公阿嬤！」。藉由不同主題，進行跨世代的互動。



祖孫樂融融，透過閱讀推廣活動，師傅示範捏麵人傳統技藝讓幼幼親子嘆為觀止。



祖孫的療癒時光，長輩發現利用繪本及黏土抓到與孫子相處及陪伴的訣竅。



社區技藝專家-繩索船具行老東家，親自示範船員必考編繩技法，讓學子驚呼其技。



育英醫專學生指導長者拉密桌遊的技巧，帶領長者體驗時下新玩意。

(六)小結：「五」你真好！社區好厝邊「高雄市樂齡長照主題圖書館」

1. 提升樂齡活動場次及民眾參與，並擴散社區樂齡服務的效益

2020年至今，多元樂齡與輔療主題的活動統計至今，累計60場、1,373人次(截至2022年5月27日止)。再者，經由活動問卷回饋，蒐集參與人員實

貴意見，截至當前共獲得771則回應(截至2022年5月27日止)，針對「活動主講者的整體表現」、「活動內容豐富對我有所助益」、「活動時間的安排」、「活動場地(地點)的安排」等項目，選擇「非常滿意」及「滿意」者高達9成以上。

有讀者回饋第一次接觸裁縫機製作人生第一個作品，讓他有機會發現圖書館另一個讓人溫暖幸福的功能；亦有被孩子帶來圖書館參與課程的長者，從一開始的不情願到發現在圖書館除了閱讀之外，還能有很多其他不同的體驗。

參加活動而開始擔任志工亦是長者以更多角色參與圖書館的現象。有初次來圖書館參加活動的70歲長者看見現場還有比自己年紀更大的長者擔任志工時，當下馬上登記擔任志工，隔日即來服務；亦有退休讀者因參加講堂後報名當志工，當圖書館主動邀請他參加其他樂齡活動時，該讀者非常開心。

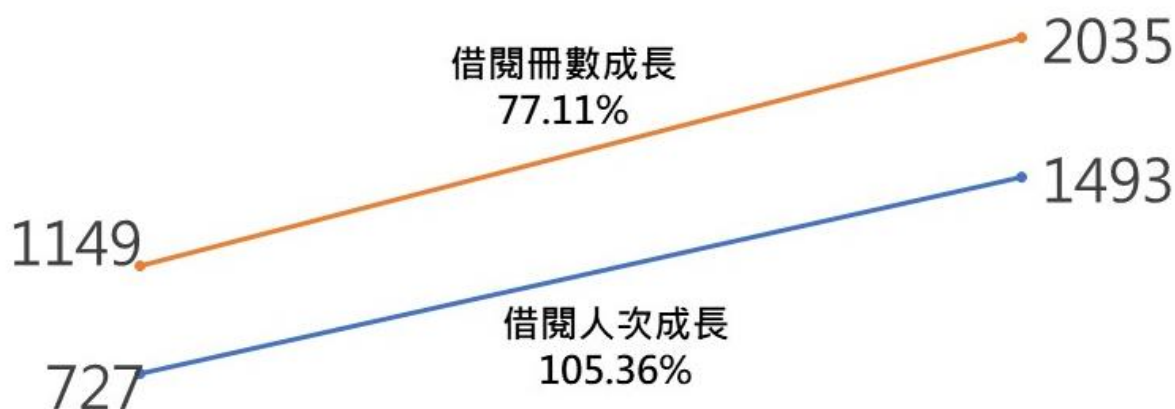
更有參與者公開表示草衙分館在推動樂齡學習的活動，很多樣化，自身參加過不少課程，覺得收穫很多，肯定館方的用心安排課程及尋找專業老師，也對於協力提供全面化樂齡服務的育英醫專及小港醫院表達高度的肯定。另外，則有社區長照據點照護員一再主動要求參與或旁聽樂齡活動，希望能將所見所學帶回據點嘉惠服務的長者。

2. 支持圖書館實踐健康促進功能

長者在圖書館參與健康講座、吸收健康資訊的同時，也能進行簡易健康暨失智症量測，透過體感互動科技，長者可自在地進行測量，達到早期預防效果；另外，透過桌遊活動亦可促進長者身心健康及社會參與，延緩老化。

樂齡圖書的新增、書目療法專區的建置，亦有效帶動樂齡主題館藏的借閱，2020年至2021年樂齡主題館藏在人次成長率達105.36%、借閱冊數成長77.11%。由上述數據可知，結合長者生活的樂齡圖書，陪伴長者吸收新知、舒緩負面情緒及增進心理健康，深獲讀者的肯定與支持。

—樂齡主題館藏借閱人次 —樂齡主題館藏借閱冊數



2020年

2021年

圖6：2020年至2021年草衙分館樂齡主題館藏借閱情況

另外一方面，2021年度高市圖因疫情影響及配合防疫政策執行相關措施，民眾使用實體圖書館之頻率大幅減少，全館統計數據普遍下降。但觀察草衙分館分層讀者圖書借閱情況，從借閱人次與借閱量探究，55歲以上樂齡讀者借閱人次雖衰退高達25.54%，55歲以上樂齡讀者借閱量卻僅微幅衰退8.06%，遠低於55歲以下讀者借閱量衰退18.84%。（參見圖7）

依據圖書館關鍵指標的數據可得，草衙分館樂齡長照主題圖書館的服務，在樂齡讀者身上有顯見的成效，經由閱讀輔具硬體的建置、樂齡主題圖書的新增、多元多樣樂齡主題服務的提供、跨域樂齡資源的引入等，樂齡讀者係給予正向的回應，就算於疫情影響甚峻的2021年，樂齡讀者仍藉由借閱量與借閱人次表達對於專屬樂齡主題服務提供的肯定。



圖7：2020年至2021年樂齡讀者借閱情況

3. 觸發未來其他合作可能與長者的能力

草衙分館自設立樂齡長照主題圖書館以來，陸續收到社福單位、教育部高齡成長團體等單位拜訪提案或資源引介，打開未來串聯更多資源的可能。

三級警戒，圖書館閉館期間將部份課程轉往線上辦理，但反而意外地受到長者的歡迎。長者雖然對資訊科技不一定都非常熟悉，但能夠破除「場域」的限制，開拓了更多可能的參與人口。意外地在線上課程看到已經退休數年的偏鄉圖書館主任，感到非常驚喜。再者，長者也充分表現「活到老，學到老」的精神，透過每次的活動，越來越熟悉相關電子設備與軟體介面，藉由每次的參與增加成就感與透過線上持續互動，避免憂鬱與維持正向健康的身心靈。



高市圖x小港醫院x育英醫專三方MOU，打造高雄市首座樂齡長照主題圖書館，並串起更多發展與合作可能。



與國台圖合作「在圖書館遇見德曼莎」，與長者一同重視台灣高齡化社會及失智症，圖書館於高齡服務的效能更加擴大。

4. 樂齡長照主題館的經營與讀者滿意度的正向肯定

為持續了解本館提供的服務是否有符合讀者的需求，也為追蹤本館訂定「109-113年發展目標及計劃」，是否適時回應瞬息萬變社會脈動，讀者多元的資訊行為需求，本館於2021年進行「2021年度讀者滿意度調查」，採線上問卷形式，問卷分為「環境與設備」、「館藏與管理方式」、「舉辦的各式閱讀活動」及「館員服務」4大面向邀請讀者填答，年度全館問卷回收3,618份，當中使用過草衙分館服務的有效問卷填答數為125份。

全館各面向滿意度逾九成以上，而於草衙分館各項服務滿意度更高於全館，針對草衙分館「整體服務」99.2%感到滿意，4大項滿意比例如下：「環境與設備」96.8%、「館藏與管理方式」96.8%、「舉辦的各式閱讀活動」96%及「館員服務」98.4%。由數據顯示，草衙分館各面向服務皆獲得讀者的肯定與認可。



圖8：2021年度讀者滿意度調查-全館調查結果



圖9：2021年度讀者滿意度調查-草衙分館調查結果

多方串聯與合作，陪伴長者共學共老的圖書館

活動中看到面熟的大姐，趨前寒暄兩句，之前她好像都是跟女兒一起來，這次因為女兒剛好輪班，所以自己到館。大姐不避諱的說自己剛喪偶，四個女兒四、五十歲了，沒結婚也沒生孩子，怕她一個人在家胡思亂想，所以只要圖書館有樂齡活動就幫她報名。大姐倒也從善如流，聽起來沒有太大抗拒。提起圖書館有「55樂齡悅讀團」的活動，大姐說她有報名，大概是比較少發言，所以沒被發現。七十幾歲的年紀，大姐笑說自己年紀大了，偶爾出來活動活動，也許學習力沒有年輕人這麼好，但因為標榜樂齡活動，所以她相對安心。一開始我們其實有點顧慮，光是辦樂齡活動，卻很少提到推廣閱讀，會不會被誤會是才藝補習班。而今天老師很有耐心地陪著大姐利用現場展示的主題書挑她喜歡的圖案，讓大姐主動問起怎麼辦借書證了！

「蜜蜂花叢過，怎能不沾身。」，「55樂齡悅讀團」帶領人莊雪麗老師從國家圖書館參考組主任退休，一直積極籌辦高齡自主學習團體，在某次很有智慧地說了這句話，很多事情光看表面、很容易忽略底層的意義，跟邊際效益，實際上在圖書館辦活動，參加者雖然來來去去，但總有一天能夠像姜太公釣魚，在不經意之間收穫一個新的讀者，縱使她的大半輩子從未主動接近書，唯獨就在七十幾歲的當下，搖身一變成了每周至少到訪圖書館一次的常客，對於**陪伴長者共老**這件事，我們做到了。

六、 擴散性及永續性

(一)擴散性：高雄市樂齡長照主題圖書館的創新改革，至少有兩點值得其他縣市單位學習模仿之處：

1. 「文化 x 醫療 x 教育」三方跨域合作

高市圖2020年起爭取教育部補助，經評估高雄市各行政區高齡人口、醫療資源、交通便利性及圖書館場地等條件，擇定草衙分館建置高雄市首座「樂齡長照主題圖書館」。然公共圖書館必須思考如何透過適切服務，帶領社會認識高齡議題，支持高齡人口的閱讀及資訊需求，提升健康與延緩失智失能，促進活躍老化，打造高齡友善社會。高齡服務本身包含非常多面向，需要多重領域的參與，高齡者的異質性與多樣性也是提供服務上必須特別重視的挑戰。

高市圖向關心長照議題的在地醫療小港醫院提出構想，小港醫院再引入合作夥伴育英醫專，結合三方各自優勢—文化、醫療、教育，簽訂「合作意向書(MOU)」，以圖書館作為場域平台與健康文化推廣通路，藉由三方的結合與資源的交叉配合，提供長者健康講座、健康量測、桌遊課程等服務，打造專屬在地的樂齡長照圖書館。同時，以「回應需求」、「群體合作」、「多元傳播」、「深耕感動」及「世代共融」等五大策略方向，以增進與改善樂齡服務。

2020年末起，除圖書、閱讀輔具等回應長者需求的硬體建置，經由群體合作高市圖、小港醫院及育英醫專提供長者健康講座、健康量測、桌遊課程等服務，亦透過社區各領域的結合與投入，打造專屬在地的樂齡長照圖書館，也藉由多元傳播管道傳達圖書館的各項服務，讓圖書館成為社區重要的長照據點，經由愈來愈多長者與不同年齡層讀者的參與，於圖書館中深耕感動。2021年至今(2022年)特殊傳染性肺炎疫情持續影響生活，醫療照顧更是這兩年重要的議題，藉由小港醫院主辦的健康講座，帶給社區老、中、青最專業的醫療知識，也藉由多方持續合作推出多元多樣的閱讀推廣活動，在圖書館的場域中持續進行青銀交流、世代共融，重視高齡社會議題。

樂齡長照主題圖書館
草衙分館 Caoya Branch
2020.11-2021.06 系列活動

健康 報你知
活動時間 | 上午10:00-11:00
活動地點 | 1樓藝文研習室
課程講師 | 小港醫院專業醫療人員

11/26 ㊦ 流感預防與保健
12/24 ㊦ 心血管疾病的預防
01/28 ㊦ 三高預防知多少?
02/25 ㊦ 「健」起來認識失智症
03/25 ㊦ 關於失智症的大小事，您知道嗎?
04/22 ㊦ 糖吉避凶-失智症預防小撇步
05/27 ㊦ 銀髮族運動
06/24 ㊦ 我的健康營養鈣高尚

桌遊 雄厲害
活動時間 | 上午10:00-11:30
活動地點 | 2樓多功能活動室
課程講師 | 育英暨老人服務專業管理科教師

11/27 ㊦ 桌遊-作伙來辦桌
01/14 ㊦ 桌遊-企鵝屋冰磚
03/11 ㊦ 桌遊-藍藍入扣+拉密
05/13 ㊦ 桌遊-諾亞方舟

高雄市政府圖書館 高雄市中區圖書館 高雄市中區圖書館 育英暨老人服務專業管理科教師

2020年末起，提供長者健康講座、健康量測、桌遊課程等服務，打造專屬在地的樂齡長照圖書館。

樂齡長照主題圖書館 健康講座
CHECK NOW
Consulting | Lectures | Library
時間：9:30 am - 11:00 am
地點：草衙圖書館-1樓藝文研習室
主講：高雄市立小港醫院專業團隊

日期	課程	講師
111.05.24	認識長照2.0	蔡佩玲 護理師
111.06.14	居家口腔保健	吳佳倩 護理師
111.07.12	居家腎臟保健	廖秀琴 護理師
111.08.16	居家服藥須知	翁識勤 藥師
111.09.13	菸害防制-抽菸知多少?	潘卉葵 衛教師
111.10.18	銀髮族的法律常識	徐焯萍 律師 財團法人法律扶助基金會-高雄分會
111.11.15	癌症怎麼照顧?	艾紀璧 護理師

高雄市前鎮區新街路17號-078126708

2022年特殊傳染性肺炎疫情持續影響生活，藉由小港醫院主辦的健康講座，帶給社區老、中、青最專業的醫療知識。

2. 全方面串聯，發散及複製經驗，共創高齡友善服務

自從2019年起，善用高市圖分散於各行政區的總分館據點，總館及各分館依在地特色發展出不同的高齡服務及活動型態，舉辦2檔樂齡系列活動。4月配合世界閱讀日，由45間分館辦理「人生銀家」系列活動，包含「非讀BOOK」、「非走BOOK」、「非做BOOK」三大主軸，透過五感體驗加深活動記憶，共舉辦115場活動，總計23,672人次參加。同年10月，總館與《安可人生》雜誌合作辦理「熟年好時光」系列活動，以創意高齡為主軸，透過「藝術」作為媒介讓「創齡」得以在地實踐，共辦理68場次活動，總計20,576人次參加。



「人生銀家」透過「非讀BOOK」、「非走BOOK」及「非做BOOK」三大項閱讀活動，讓民眾認識樂齡與重視高齡議題。



「熟年好時光」從「創齡」為核心概念，運用藝術參與的方式，挖掘長者潛力及增加館員專業知能，重新看待變老的意義。

(二)永續性：「老」從來都不是僅有長者須面對的議題，跨域合作、串聯青銀發現圖書館與生活的緊密關聯，一同於圖書館認識與重視高齡議題

隨著老年人口的逐年增加，高市圖中長程計畫中明訂關於樂齡服務策略與多項行動方案：「策略4-5：強化樂齡讀者服務。」共規劃4項專屬樂齡族群行動方案「4-5-1：設立樂齡主題專區，提供適合樂齡、及其家屬或照護者的館藏資源。」、「4-5-2：考量銀髮讀者興趣及需求，規劃適切的學習活動，促進資訊能力的提升。」、「4-5-3：運用樂齡志工服務高齡讀者或辦理真人圖書館。」、「4-5-4：規劃樂齡外展服務，與安養中心、日照中心、關懷據點等外部單位合作，辦理說故事等活動，將館藏資源帶入年長者的生活圈。」本館近年亦增加樂齡活動的比重，強化樂齡服務。

草衙樂齡長照圖書館是本市樂齡主題圖書館的示範點，經由草衙分館的建置與經營，在館舍經營、跨域合作等模式皆有模組與範例，得以在未來有所依循，進一步於市內其他分館或據點進行擴散與仿效，以達市內高齡友善服務的

擴散性及永續經營。

表3：「五」你真好！社區好厝邊「高雄市樂齡長照主題圖書館」

No	背景因素探討		實施策略及方法		推動成效
1	考量在地需求	➡	回應需求	➡	樂齡硬體建置
2	存在本位主義	➡	群體合作	➡	無圍牆的人生
3	單一管道	➡	多元傳播	➡	便利宣導
4	淺碟主義	➡	深耕感動	➡	深化心靈療癒
5	制式主義	➡	世代共融	➡	青銀互動

參、附件目錄(依佐證資料編排)：

(一)高雄市立圖書館109-113年發展目標及計畫

(二)林奕成、王郁婷(2021)。公共圖書館高齡服務合作模式-以高雄市立圖書館為例。公共圖書館研究，14，131-150。

(三)高雄市立圖書館專門主題圖書館之建置-樂齡主題館及兒童主題館(分享於國家圖書館110年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」暨「公共圖書館資源整合發展計畫」成果分享會)。

(四)草衙分館新聞報導彙整集。