

疫起防範 一同守護

新北市板橋區公所



目錄

摘要	1
壹、背景說明	3
貳、領導力與團隊組織及運作情形.....	5
一、領導力與團隊組織	5
二、運作情形	8
參、實施策略及方法.....	11
一、實施策略	11
二、建構兵棋推演模式及架構	12
三、管制措施	13
四、弱勢族群照顧及特殊服務	18
五、漸進式 2 階段開放	22
肆、社區參與機制與參與度.....	24
一、社區參與	24
二、資源盤點	26
伍、推動成效	27
一、編製演習手冊	27
二、自製演習影片	27
三、製作展板	28
四、直播平臺觀看	28
五、媒體採訪報導	28
六、問卷調查結果	29
七、兵棋推演檢討	37
陸、永續性及擴散性.....	39
一、永續性	39
二、擴散性	40
附件一 板橋區兵棋推演之研究問卷調查.....	47

圖目錄

圖 1-1 新北市政府因應新冠肺炎擴大管制超前部署兵棋推演	3
圖 1-2 市府擴大管制原則	3
圖 1-3 新北市板橋區公所因應新冠肺炎撤除擴大管制超前部署兵棋推演.....	4
圖 2-1 兵棋推演任務編組架構圖	6
圖 2-2 兵棋推演工作小組架構圖	7
圖 2-3 區域聯防協助事項展示看板	8
圖 2-4 專案工作會議開會情形	9
圖 2-5 兵棋推演工作甘特圖	9
圖 2-6 自行製作情境影片	9
圖 2-7 Line 群組、展版及腳本內容.....	10
圖 2-8 簡報播放內容	10
圖 2-9 臉書直播及 Youtube 播放畫面	10
圖 3-1 兵推各階段推演重點	13
圖 3-2 不服管制民眾處置作為	15
圖 3-3 快打警力狀況等級區分	16
圖 3-4 就醫管制-分級分流就醫	16
圖 3-5 就醫管制-分流雙向轉診	17
圖 3-6 居家隔離/檢疫民眾就醫模式	17
圖 3-7 居家隔離/檢疫民眾垃圾清運模式	18
圖 3-8 發放防疫手機及提供居家關懷包	18
圖 3-9 提供獨居老人及街友送餐服務	20
圖 3-10 疑似或確診個案遺體處理程序	20
圖 3-11 殯葬費用優惠事項	20
圖 3-12 安心即時上工計畫申請流程	21
圖 4-1 防疫志工及里辦公處參與兵推	24
圖 4-2 合作對象資源盤點圖	26
圖 5-1 推演手冊提供相關單位參考	27
圖 5-2 製作影片兵推當日撥放	27

圖 5-3 展版提供當日與會者了解各組任務	28
圖 5-4 臉書平臺書後續觀看畫面	28
圖 5-5 新聞露出畫面	28
圖 5-6 兵推檢討會議	38
圖 6-1 兵棋推演納入自主防災課程	39

表目錄

表 2-1 專案工作會議場次一覽表	8
表 3-1 兵棋推演問題診斷與策略分析	11
表 3-2 兵棋推演狀況腳本議題一覽表	12
表 3-3 關鍵基本必要人力及一般民眾外出條件	14
表 3-4 管委會管制抽查人力配置	14
表 3-5 民眾購買民生物資限制數量一覽表	15
表 3-6 漸進式 2 階段開放類型	22
表 4-1 各階段社區參與的角色與各階段任務	24
表 5-1 參演人員及觀摩人員對本次兵棋推演之認同度	31
表 6-1 電視新聞露出彙整一覽表	40
表 6-2 網路新聞露出彙整一覽表	42

摘要

109年4月20日新北市政府辦理全國首場因應新冠肺炎兵棋推演。中央流行疫情指揮中心專家諮詢小組召集人張上淳教授講評時表示，兵棋推演從準備期到復原期都思考了，但要進行管制，對民眾影響的各種層面都會相當大，實際要做，需要進一步思考會遇到哪些困難，可以預先設想。

兵棋推演雖擬訂若干管制原則，例如：依身分證字號末碼管制民眾每週出入時段、對民生物資採取限購措施等，但實際操作時，應如何執行？有必要進一步想定，才能將原則性的規劃具體化、可操作化，讓最基層的區公所得以執行。新北市板橋區公所率全國369個鄉、鎮、市、區公所之先，規劃並執行兵棋推演。

本所以區級應變中心為架構，成立任務編組及工作小組，分別由區長、副區長擔任統籌協調角色，期間召開13次各類型協調會議。此外，基於共同生活圈的考量，邀集新莊、土城、樹林區參與區域聯防，跨區合作。為如期如質推動兵棋推演，訂定專案管理甘特圖，掌控各編組工作進度；運用資通訊技術，以line平臺整合各編組腳本、展板、簡報資料。

由於疫情瞬息萬變，兵棋推演須與疫情脈動連結，本所利用SWOT方法進行問題診斷，再以TOWS方法，推衍執行策略，建立兵棋推演3階段架構以及操演模式。以公私協力建構夥伴關係，結合里辦公處、社區大樓管理委員會、賣場超市等，進行人員出入管制、就醫、民生物資限購措施。管制期間，對弱勢族群加以關注，包括：居家檢疫者(隔離者)發送居家關懷包、防疫手機，以及每日電話關懷；住宿型長照機構送餐及提供食材服務；獨居老人、身心障礙者、弱勢家庭送餐關懷；街友安置；治喪服務協助；管制期間致生計受影響之民眾提供經濟協助。撤除擴大管制後，提供「安心即時上工」、「好來工作」以工代賑，以穩定家庭經濟；對於因疫情影響致家庭生計受困，輔導協助急難紓困金之申請。

兵棋推演是為實際進行管制時預想的模擬作為，從資源盤點至各階段推演，產、官、學、民各界成為夥伴關係共同參與，包括：行政機關、里長、鄰長、巡守隊、防疫志工、寺廟神壇教會等宗教團體、公寓大樓管理委員會、賣場超市、有線電視業者、慈善機構團體、收容旅館、商圈(夜市、市場、攤販集中區)自治會組織、環保志工、大專院校、公私立高中職、國中、小各級學校等。

本次推演過程開放直播，觸及人數1655人，觀看數771次，另獲得21則媒體報導。對參演單位及觀摩單位實施問卷調查結果，超過90%受訪者同意，有助於瞭解推演3階段架構及演練模式，推演重點有助於實務作業時應變之參考。唯整體而言，兵棋推演對新冠肺炎防疫工作有所助益，88%受訪者表示同意，12%表示不同意。探究其原因，應是新北市有屬偏鄉之行政區，因人口稀少且分散，尚無因疫情而須實施管制措施之可能性。

鑑於近年地震、颱洪、坡地等複合型災害，多已納入基層政府年度兵棋推演之災害類型，類此新興病毒疫情災害類型宜納入，以週全防災應變體系。在自主防災社區推動過程，也納入培力課程，以深化社區防禦力，打造韌城市，永續發展。

壹、背景說明

圖 1-1 新北市政府因應新冠肺炎擴大管制超前部署兵棋推演

中央流行疫情指揮中心專家諮詢小組召集人，張上淳教授於講評時表示，兵棋推演從準備期到復原期都想到了，但要進行管制，對民眾影響的各種層面都會相當大，真的要做，需要進一步思考會遇到哪些困難，可以預先設想。

兵棋推演雖擬訂若干管制原則，例如：依身分證字號末碼管制民眾出入時段、民生物資採取限購措施等，但要如何落實執行？需要進一步想定，才能將原則性規範，加以具體化、可操作化，讓第一線地方政府（鄉、鎮、市、區公所）更細緻、更深化、更到位的執行。



圖 1-2 市府擴大管制原則

因此，新北市板橋區率全國 369 個鄉、鎮、市、區之先，規劃適用於區(鄉、鎮、市)公所執行之兵棋推演，推演歷程從「擴大管制初期」、「擴大管制執行期間」，延申至「撤除擴大管制」階段，以完備兵棋推演的歷程。



圖 1-3 新北市板橋區公所因應新冠肺炎撤除擴大管制超前部署兵棋推演

貳、領導力與團隊組織及運作情形

一、領導力與團隊組織

本所以區級應變中心為架構，設16組任務編組，同時納入區域聯防，邀請新莊、土城、樹林區公所共同參演，區長統籌分配各編組任務，整合樹林、新莊、土城區公所角色，各編組就其任務內容，進行情境想定、腳本撰擬。另同步設置兵棋推演工作小組，下設6個分組，由副區長統合協調各分組，處理執行性、細節性之行政事項。

(一)兵棋推演 16 個任務編組

以防疫實務作業需要，由區級災害應變中心運作架構延伸，設置作業組、民政組、工務組、經建組、養工組、社會組、秘書組、人文組、人事組、消防組、警政組、國軍組、衛生組、環保組、里辦公處、防疫志工等16個編組，由區長擔任指揮官，統籌協調各組任務，並整合樹林、新莊、土城區公所。各編組主要任務如下：

1. 作業組：開設災害應變中心、召開防疫應變會議等。
2. 民政組：與里辦公處同步整備、統籌調度鄰長、守望相助隊相關人力資源、協助管制及解除管制宣導等。
3. 工務組：協助各公寓大廈管理委員會進行出入管制措施、確認交通運輸恢復正常運作等。
4. 經建組：賣場商店、餐廳營業時間及室內人流管制處置、宣導並協助店家落實每人每日1000元限購措施，民生物資以1份為限等。
5. 養工組：協助道路橋梁封閉管制工作、協調開放高架道路、公有停車場停車事宜。
6. 社會組：協助提供獨居老人、身心障礙者、弱勢家庭餐食、街友關懷安置。
7. 秘書組：利用網站、社群臉書、電子字幕機、有線電視等管道，進行管制措施及解除管制之宣導等。
8. 人文組：協調校園開放停車、協助治喪服務關懷、掌握宗教、寺廟團體活動類型，於管制期間緩辦或解除管制後，持續落實防疫措施等。
9. 人事組：整備異地辦公及居家辦公事宜、本區調解委員會辦公大樓啟動第2應變中心及第2辦公室備援。

10. 消防組：協助居家隔離或檢疫案件就醫處置。
11. 警政組：配置警力執行人車管制點盤查、外出民眾身分確認、不配合管制措施民眾之處置、管制期間滋擾事件狀況排除、以A、B、C、D 4級快速到位機制，執行交通疏導快速到位計畫等。
12. 國軍組：支援消毒兵力、配合警政組交通疏導及秩序維護工作。
13. 衛生組：疫調情資研判、居家隔離者及其家人服務關懷等
14. 環保組：一般家戶垃圾定時定點收運、居家隔離/檢疫、防疫旅館垃圾清運服務、交通節點週遭環境消毒等。
15. 里辦公處：宣導擴大管制措施、調度守望相助隊人員協助其他組執行管制。
16. 防疫志工：行政志工協助區公所行政大樓消毒、民眾量測體溫。社福志工協助社區宣導、物資整備、送餐及口罩等工作。
17. 新莊區公所：共同執行消費場所防疫安全措施稽核、防疫宣導、商家及民眾佩戴口罩、保持社交距離、協助賣場之人流管制等。
18. 樹林區公所：協助提供本區住宿型機構餐食及民生用品，支援本區不足物資。
19. 土城區公所：協助執行公園綠地廣場環境復原，以及遊具擦拭消毒工作。

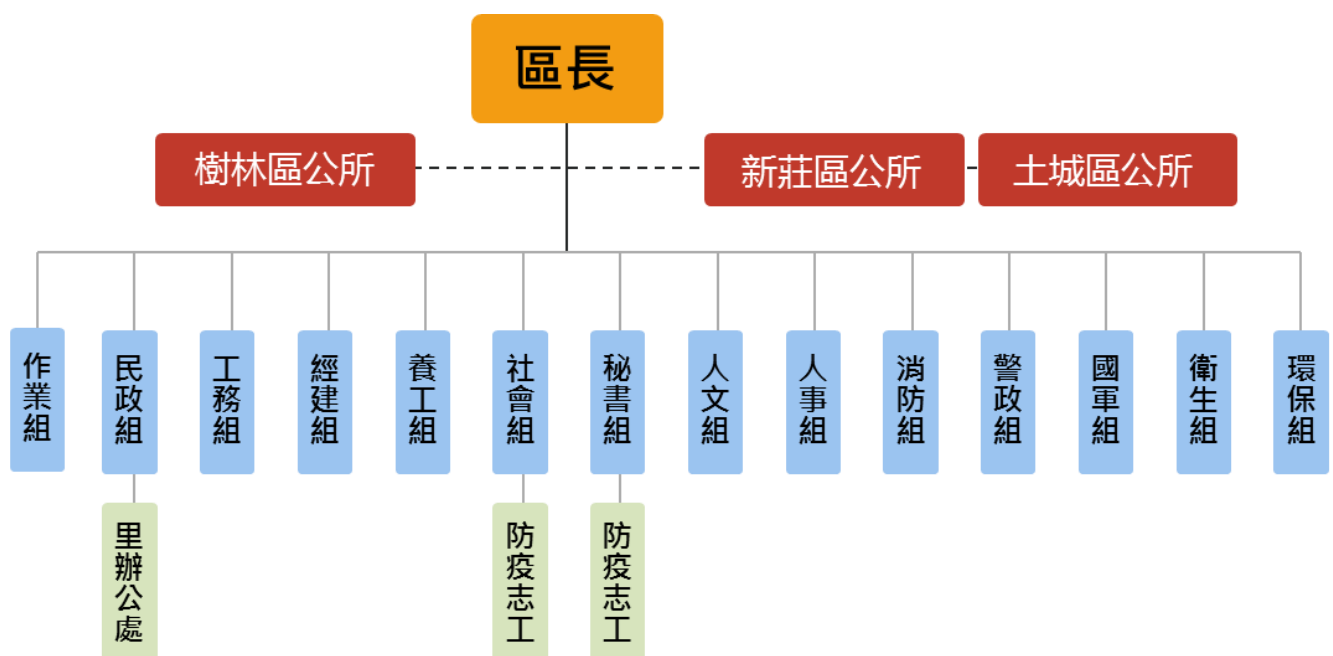


圖 2-1 兵棋推演任務編組架構圖

(二)設置兵棋推演工作小組

為執行兵棋推演相關庶務行政工作，同步成立「新北市板橋區因應新冠肺炎

撤除擴大管制超前部署兵棋推演工作小組」，設有腳本撰擬組、簡報製作組、展板製作組、影片製作組、媒體直播組、場地規劃組，共計6組，由副區長協調統合。各組工作內容如下：

1. 腳本撰擬組：彙整兵棋推演各任務編組腳本內容、製作成演習手冊。
2. 簡報製作組：彙整兵棋推演各任務編組簡報內容，排版編輯。
3. 展板製作組：彙整並製作兵棋推演各任務編組展示看板。
4. 影片製作組：製作兵棋推演之1支開場影片、3支情境影片、3支小結影片。
5. 媒體直播組：推演過程全程直播、錄影，推演結束，後製完整版、精華版，提供參考運用。
6. 場地規劃組：演練場地布置、音響、影片、簡報播放等事宜。

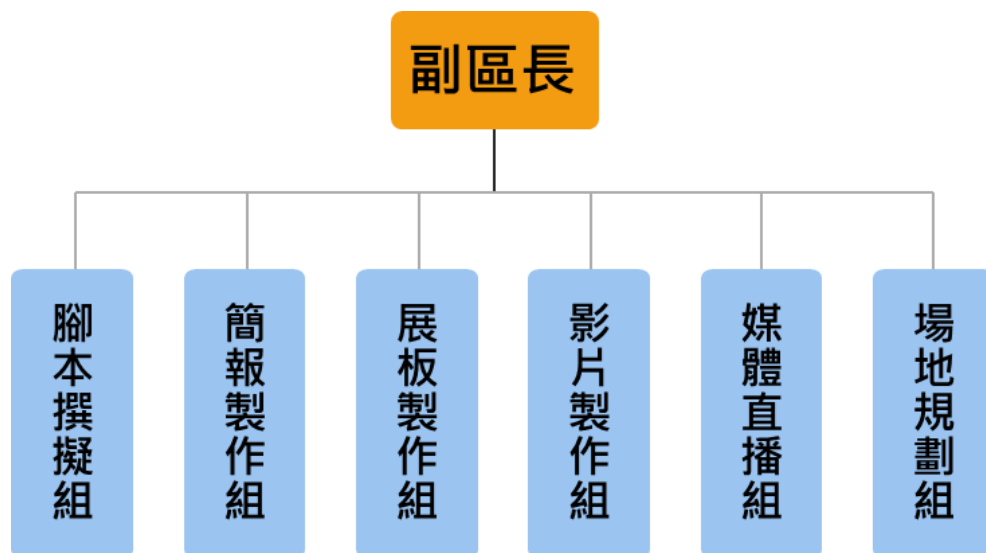


圖2-2 兵棋推演工作小組架構圖

(三)區域聯防、跨域整合

本次兵棋推演，規劃納入區域聯防、跨域合作。基於共同生活圈、跨域聯防、提升防疫量能，以及疫情無邊界等面向考量，邀請新莊、樹林及土城區公所參演，模擬板橋區進行擴大管制、撤除擴大管制，如何進行跨區合作、支援本區防疫相關作為。各參演公所支援範疇如下：

1. 新莊區公所：共同執行消費場所防疫安全措施稽核、防疫宣導、商家及民眾佩戴口罩、保持社交距離、協助賣場之人流管制等。
2. 樹林區公所：協助提供本區住宿型機構餐食及民生用品，支援本區不足物資。
3. 土城區公所：協助執行公園綠地廣場環境復原，以及遊具擦拭消毒工作。



圖2-3 區域聯防協助事項展示看板

二、運作情形

由於區(鄉、鎮、市)級地方政府因應疫情之兵棋推演無前例可循，必須隨時關注疫情並於2週內完成演練。因此，區級防疫兵棋推演自109年4月23日啟動，至5月7日演練結束，運作情形如下：

- (一)召開專案工作會議：14 天內召集 13 次各類型的整合協調會議，均由區長親自主持。

表 2-1 專案工作會議場次一覽表

日期	會議	會議結論
4月23日	板橋區公所因應新冠肺炎第28次應變工作會議	預訂5月初辦理區級防疫兵棋推演，以提升區公所疫災應變能力，請各組撰擬兵推腳本內容供作業組彙整。
4月24日	板橋區公所兵棋推演第1次籌備會議	板橋區公所辦理兵棋推演架構規劃及建立Line群組以利連繫。
4月25日	板橋區公所因應新冠肺炎第29次應變工作會議	兵棋推演腳本工作進度為4月27日下班前回傳Line群組。
4月27日	板橋區公所晨報	由役災課同仁進行場地規劃、布置、安排司儀、影片拍攝、手冊印製等相關工作。
4月28日	板橋區公所因應新冠肺炎第30次應變工作會議	辦理防疫兵推案請各編組依時程交付腳本。
4月29日	板橋區公所兵棋推演第2次籌備會議	逐一檢視討論各編組腳本內容，並予以適度修正。
4月30日	板橋區公所晨報	5月7日上午10時本所進行模擬兵推，請役政災防課於今日中午前簽辦完成「市長行程建議表」親送至民政局，把握時效。
4月30日	板橋區公所因應新冠肺炎第32次應變工作會議	兵推腳本議題一覽表新增第三節議題二及議題三，相關編組據以撰寫腳本、簡報及展板，並儘速提供作業組彙整。
5月4日	板橋區公所晨報	請秘書室、役災課於今日下午3時前預先測試播放影片之設備音響、電腦，將兵推場地布置完備。
5月5日	板橋區公所晨報	本所兵推演習座位以口字型安排。
5月5日	板橋區公所兵棋推演第1次預演	進行第1次預演及修正流程。
5月6日	板橋區公所兵棋推演第2次預演	進行第2次預演及決定內容定案。
5月7日	板橋區公所兵棋推演正式演練	正式進行推演。



圖 2-4 專案工作會議開會情形

(二)訂定專案管理甘特圖，追蹤工作進度。

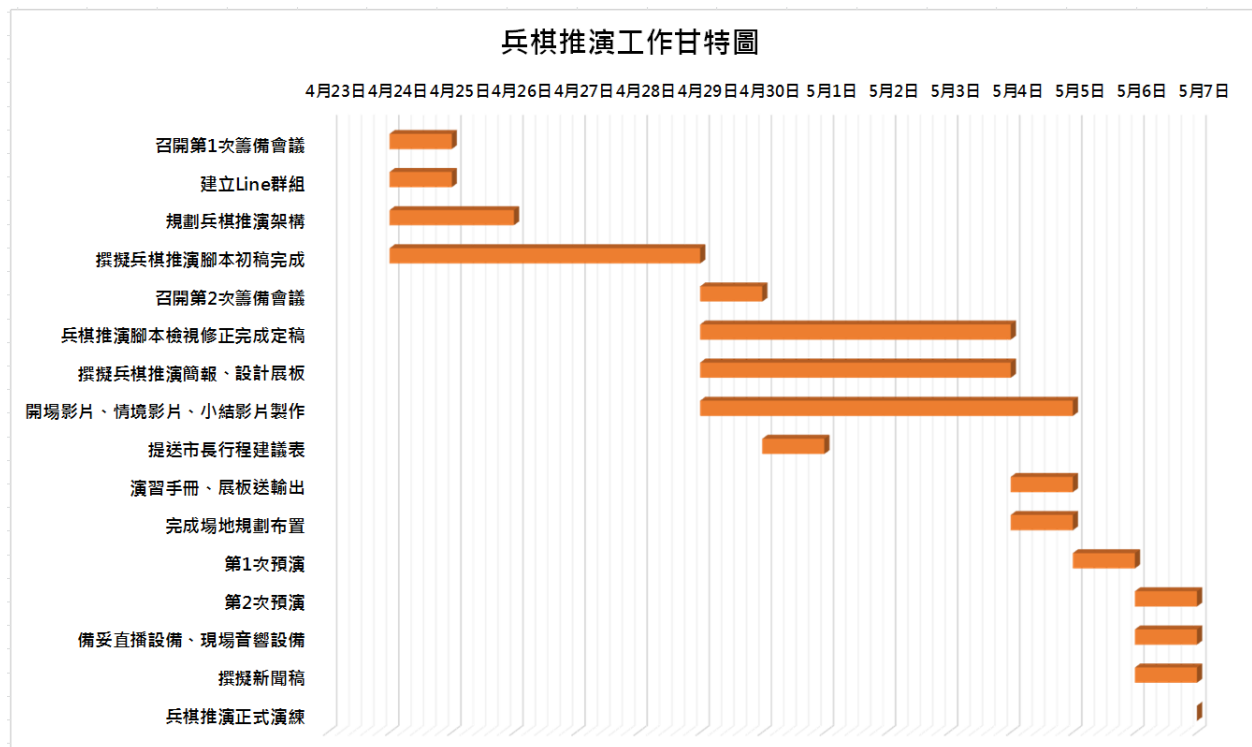


圖 2-5 兵棋推演工作甘特圖

(三)自行製作完成 1 支開場影片、3 支情境影片、3 支小結影片，增強演練臨場效果。



圖 2-6 自行製作情境影片

- (四)運用資通訊技術，以 line 平臺即時整合各編組腳本、展板、簡報資料。
- (五)製作 18 片展示板，於兵棋推演現場同步呈現推演重點。
- (六)製作簡報，演練時同步播放。

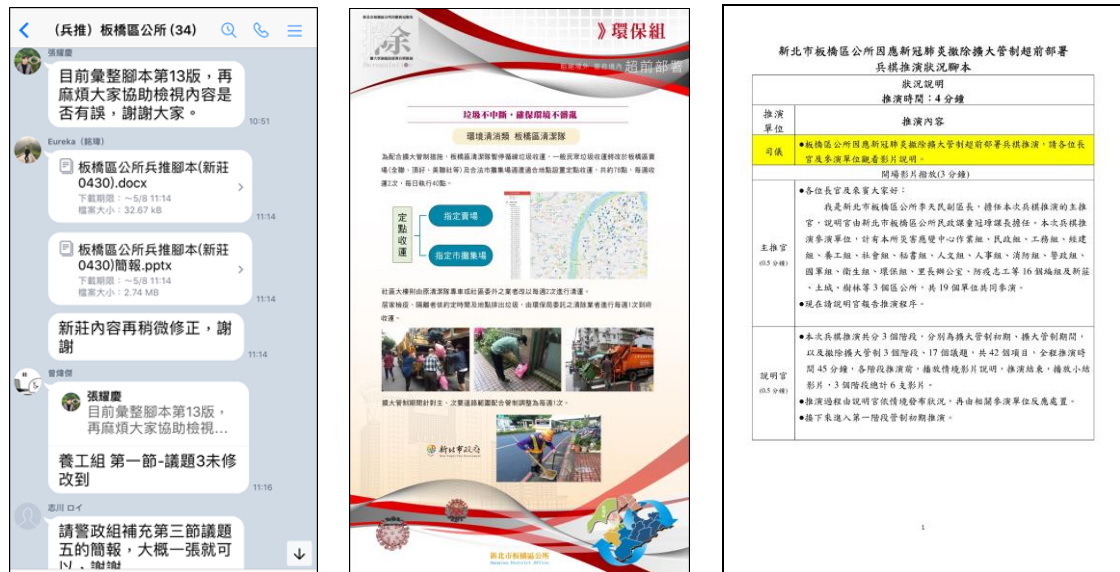


圖 2-7 Line 群組、展版及脚本內容

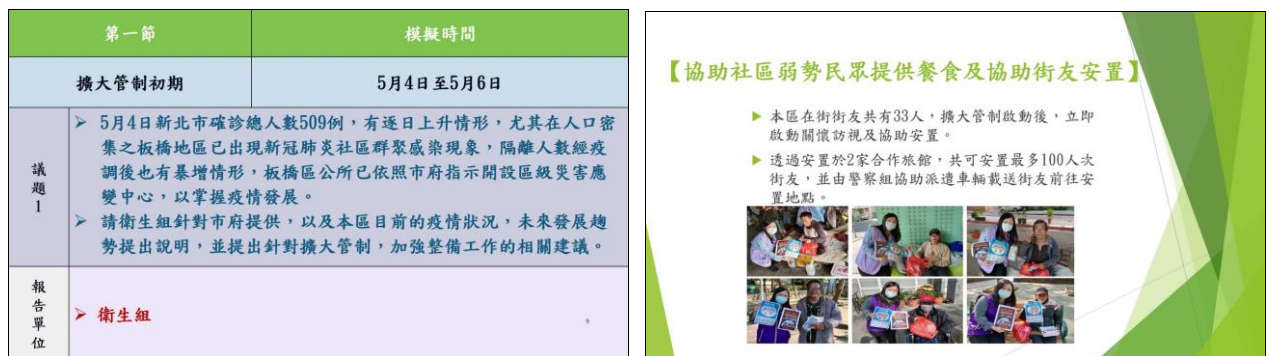


圖 2-8 簡報播放內容

- (七)製作演習手冊，完整彙集情境想定、脚本、簡報資料，除演習使用外，另可作為防疫作為之重要參考資料。
- (八)兵棋推演當日開放直播，供未能一同參演之機關(構)，以及未能親至現場觀摩之機關參考。演習結束，另製作完整版、精華版影片，提供業務參考運用。



圖 2-9 臉書直播及 Youtube 播放畫面

參、實施策略及方法

一、實施策略

由於疫情瞬息萬變，辦理兵棋推演具相當程度時效性，又機關人力已投入夜市、商圈、觀光景點防疫宣導、5月1日勞動節連續假期，觀光景點人流管制、居家檢疫補償金受理申請等，加上原有的區政業務，工作負荷量已相當繁重。為能於2週後順利執行，本所透過SWOT方法，就組織內部的優勢、劣勢，以及外部環境的機會、威脅，進行問題診斷。再以TOWS方法，推導執行策略，如期如質完成本次兵棋推演。擬訂策略如下：

- (一)發揮優勢，掌握機會：公私協力齊心抗疫、建立公所兵推架構。
- (二)克服弱勢，掌握機會：建立line群組同步分享資訊、建立公所兵推架構、自製兵推影片。
- (三)發揮優勢，克服威脅：導入實際經驗擬訂可行腳本、運用區級應變中心機制發揮協調效果。
- (四)降低弱勢，避免威脅：所內外機關協調不易，運用區級應變中心機制協調。

表3-1 兵棋推演問題診斷與策略分析

 板橋兵棋推演問題診斷與策略(SWOT與TOWS分析)			
內部環境 外部環境		優勢 (Strength)	劣勢 (Weakness)
		S1 區級災害應變中心運作機制 S2 具第一線執行防疫業務經驗 S3 機關首長支持	W1 籌備時間短 W2 無公所兵推經驗可循 W3 經費有限 W4 所內各單位整合不易 W5 執行人力不足
機會 (Opportunity)	O1 4月20市府已辦理兵推 O2 國際疫情仍然嚴峻 O3 資通訊技術發達 O4 盤石艦官兵染疫 O5 新北市政府支持 O6 與地方互動良好	S-O 發揮優勢 掌握機會 S2xO6 公私協力齊心抗疫 S3xO5 建立公所兵推架構	W-O 克服弱勢 掌握機會 W1xO3 W4xO3 建立line群組 同步分享資訊 W2xO1 建立公所兵推架構 W3xO3 自製兵推影片
威脅 (Threat)	T1 國內疫情趨緩 T2 協調外部機關不易 T3 疫情狀況想定困難	S-T 發揮優勢 克服威脅 S2xT3 導入實際經驗 擬定可行腳本 S3xT2 S1xT3運用區級應變中心機制 發揮協調效果	W-T 降低弱勢 避免威脅 W4xT2所內外協調不易 運用區級應變中心機制協調

二、建構兵棋推演模式及架構

不論稱之為封城或擴大管制，會經歷初期的整備、實施管制，以及解除管制3個階段。因此本次建構兵棋推演架構為：「擴大管制初期」、「擴大管制執行期間」、「撤除擴大管制」3階段，衍生17個議題，42個項目，全程推演時間45分鐘。

表3-2 兵棋推演狀況腳本議題一覽表

新北市板橋區公所因應新冠肺炎撤除擴大管制超前部署兵棋推演狀況腳本議題一覽表			
節次	議題	項目	編組
第一節 (A) 擴大管制 初期(執行當日與數日前)	(A)議題1：疫調情資研判及擴大管制作業整備	A-1-1 本區目前疫情狀況	衛生組
		A-1-2 疫調情資傳達及擴大管制作業整備	衛生組
	(A)議題2：區級災害應變中心開設	A-2 區級災害應變中心開設、里辦公室同步整備	作業組、民政組、里辦公處、防疫志工
	(A)議題3：擴大管制前之人力、物資整備	A-3 關鍵基本必要人力、物資盤點整備	民政組、經建組、警政組(板橋)、工務組、養工組、衛生組、消防組、環保組、國軍組、人事組
	(A)議題4：通報疫調情資及宣布擴大管制	A-4-1 通報疫調情資及擴大管制	衛生組
		A-4-2 管制作為宣導	民政組、經建組、工務組、秘書組、人事組
	(A)議題5：民眾搶購物資因應處置	A-5 民眾搶購物資因應處置	經建組、警政組(海山)
第二節 (B) 擴大管制 執行期間	(B)議題1：人員管制措施及不願配合處置作為	B-1-1 關鍵基本必要人力者辨識	民政組、工務組
		B-1-2 民眾外出辨識	警政組(板橋)
		B-1-3 民眾不配合管制作為	警政組(海山)
	(B)議題2：交通及大眾運輸管制措施宣導	B-2-1 一般民眾搭乘大眾運輸(客運、市區公車、捷運、台鐵、高鐵等)、計程車及租賃車輛(租賃車、遊覽車、分享車、公共自行車等)出入管制措施宣導	秘書組
		B-2-2 車輛停車空間不足因應處置	養工組、人文組
		B-2-3 於重要連外道路、橋梁及市區部分道路設置檢查站(表、圖)	警政組(板橋、海山)、國軍組
	(B)議題3：民生物資商店、餐廳運作查察及室內人流排隊處置	B-3-1 執行消費場所防疫安全措施稽核	經建組、新莊區公所
		B-3-2 查察民生物資、商店供貨狀況	經建組
		B-3-3 商店違反禁止營業之查處	經建組、衛生組
		B-3-4 消費場所周邊秩序維持	警政組
	(B)議題4：民眾就醫需求及治喪服務	B-4-1 民眾就醫服務及分流	衛生組、消防組
		B-4-2 居家隔離者及其家人服務關懷	衛生組
		B-4-3 治喪服務協助	人文組
	(B)議題5：停課期間學校問題協助	B-5-1 停課期間學校問題協助	人文組
		B-5-2 停課期間經濟扶助資源轉介	社會組

	(B)議題 6：弱勢族群關懷	B-6-1 住宿型機構餐食及民生用品之協助	社會組、樹林區公所
		B-6-2 協助社區弱勢民眾提供餐食	社會組
		B-6-3 協助街友安置	社會組
	(B)議題 7 環境清潔及垃圾處理	B-7-1 一般民眾、弱勢及行動不便民眾垃圾收運服務	環保組、民政組
		B-7-2 居家隔離者、防疫旅館等垃圾清運服務	環保組
		B-7-3 加強環境消毒	環保組
		B-7-4 公園綠地廣場遊具消毒	土城區公所、經建組
第三節 (C) 撤除擴大管制	(C)議題 1 通報疫情資訊及撤除管制	C-1-1 通報疫情資訊及撤除管制	衛生組、民政組、經建組、秘書組
		C-1-2 持續推動防疫安全措施	衛生組
	(C)議題 2 漸進開放的風險評估及快速預警機制	C-2-1 社區感染疫情情資分析及漸進開放建議	衛生組
		C-2-2 疫情出現升高跡象時，重新封閉公有場地及活動時機	衛生組
	(C)議題 3 公有場域 2 階段漸進開放及活動開放措施	C-3-1 公有場域及活動類型盤點整備	民政組、經建組、人文組、秘書組
		C-3-2 公有場域及活動類型開放措施	民政組、經建組、人文組、秘書組
		C-3-3 未遵循指引之處置作為	民政組、經建組、人文組、工務組、警政組(板橋)
	(C)議題 4 環境清消	C-4-1 公共環境加強清潔消毒	環保組、國軍組
		C-4-2 活動中心、公園綠地廣場遊具消毒	土城區公所、經建組、民政組
	(C)議題 5 恢復正常運作及相關執行事項	C-5-1 恢復正常上學前，確認各級學校整備工作	人文組
		C-5-2 確認交通運輸恢復正常運作	工務組
		C-5-3 宣導本市商業振興及勞工權益	經建組、社會組
		C-5-4 對外發布新聞，恢復正常上班上課訊息	秘書室、警政組(海山)

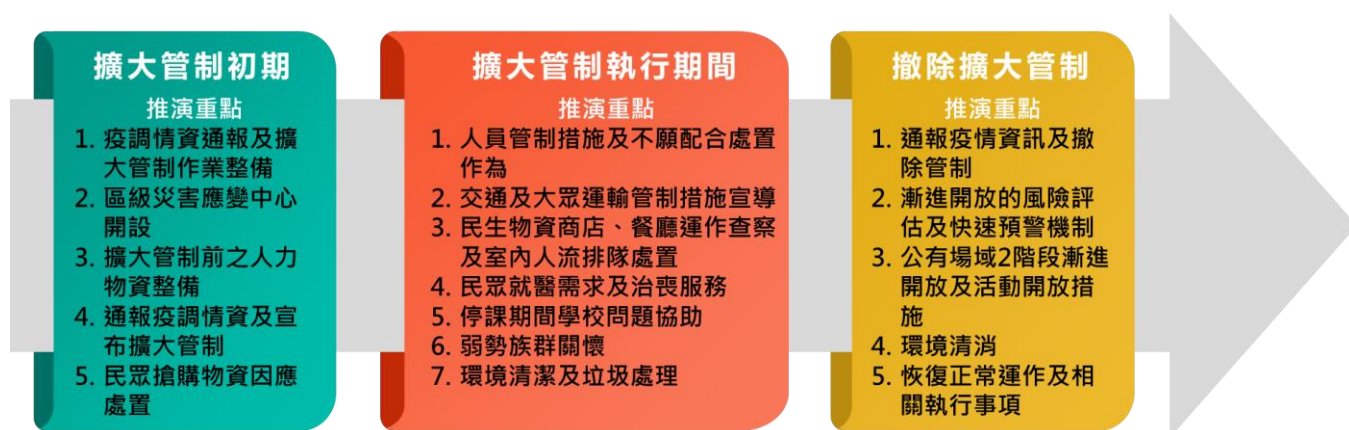


圖 3-1 兵推各階段推演重點

三、管制措施

(一)人員外出管制：

1. 以外出目的進行管制，擴大管制期間民眾原則上不得外出，因工作需要、民生購物、醫療需求才可外出，分為 2 類。

表3-3 關鍵基本必要人力及一般民眾外出條件

(1)關鍵基本必要人力	
類別	1. 政府及所屬機關等人員 2. 從事醫療照護、公共衛生動物醫療等人員 3. 從事民生物資生產、供應相關等人員 4. 從事水電通氣等相關能源作業等人員 5. 從事運輸及物流相關等人員 6. 公共基礎及公共設施運作必要等人員 7. 通訊及資訊科技從業必要等人員
辨識及交通方式	1. 依識別證及身分證以核對身分，自行前往或搭乘計程車、大眾運輸工具至上班處所。 2. 如識別證無法辨識，必須另外搭配使用市府核發之通行證。
(2)一般民眾	
外出條件	1. 限以民生購物、外帶餐點。 2. 13歲以上民眾可以外出者，而不能結伴，並攜帶身分證。
時間分流	1. 以身分證統號尾數分流於不同時段出門。 2. 每日分上下午時段，每個時段開放2個身分證統號尾數外出，週六上午及週日下午時段開放3個身分證統號尾數外出。 3. 每人每週可外出購買民生物資為3次。
交通方式	1. 自行步行、騎腳踏車、機車、開車。 2. 外出禁搭大眾運輸工具或計程車。

2. 社區管委會管制機制：轄內 835 處社區(公寓大廈)管委會建立該社區管制機制，管委會應約束住戶依身分證統號尾數分流於不同時段出門。工務組派員與里長進行社區門禁管制抽查，非允許出門的民眾是否在家，每日 2 班輪替。

表 3-4 管委會管制抽查人力配置

組別	里別	社區管委會數	人力配置
1	江翠里等23里	189	(2組4人)*2
2	埔墘里等24里	170	(2組4人)*2
3	新埔里等22里	85	(1組2人)*2
4	後埔里等20里	179	(2組4人)*2
5	黃石里等20里	82	(1組2人)*2
6	浮洲里等17里	130	(2組4人)*2
總計	126	835	20組40人

4. 假設情境：對於不服管制，發生大聲咆哮、意圖衝撞等行為，警員將先行安撫民眾情緒，委婉說明配合政府政策及相關法律責任，處置作為如下：



圖3-2 不服管制民眾處置作為

(二)民生物資限購措施：

1. 盤點及充實民生物資：擴大管制實施前，要求賣場、商店、市場等販售民生物資業者盤點庫存，由經發局與本所協助補足營運店家的民生物資庫存。
2. 賣場實施限購措施：擴大管制實施，每人採購金額以 1,000 元為上限，對於民生必需品採購數量予以限制，同時規定民眾進入賣場時間不得逾 2 小時，以避免導致民眾搶購物資及秩序混亂等狀況，並於賣場入口處實施身分證查驗作業，禁止非外出時段之民眾進入賣場購物。

表 3-5 民眾購買民生物資限制數量一覽表

品項	單位	數量	品項	單位	數量
米	3公斤/包	1	衛生紙	串	1
油	1公升/瓶	1	蛋	10顆/盒	1
醬油	罐	1	食品罐頭	罐	3
泡麵	5入/包	2			

3. 現場秩序維持：依據警察職權行使法啟動快速打擊犯罪警力執行計畫。

- (1) 針對搶購物資民眾滋事案件，第一時間由轄區派出所派員在現場疏處，惟民眾情緒因激憤而引發狀態擴大時，處理員警應適時回報勤務指揮中心即時靈活調度、如啟動快速打擊犯罪警力（以下簡稱快打警力），有效分配警戒、逮捕、蒐證與交通管制等工作。

(2)快打警力以分局為軸心，依狀況升高區分 A、B、C、D 等 4 種等級，結合鄰近區域組成聯防、梯次支援，形成優勢警力，以快速打擊遏止犯罪，維護公權力。

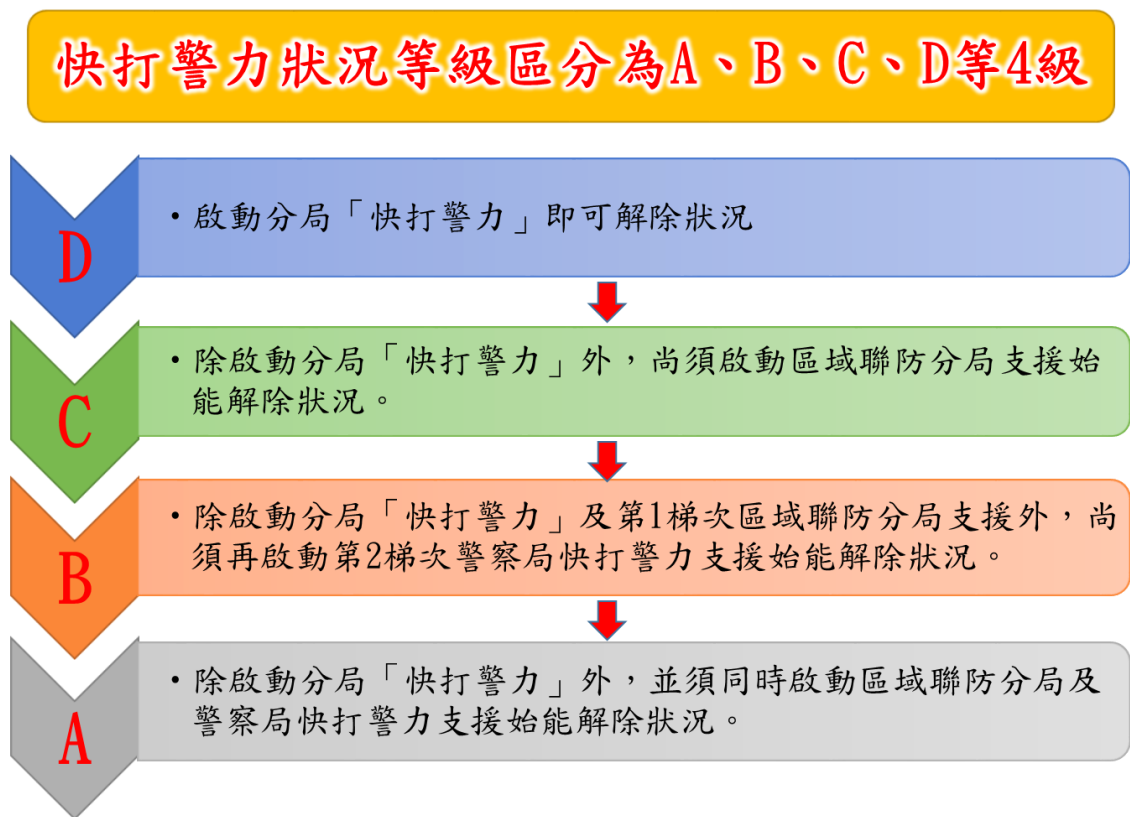


圖 3-3 快打警力狀況等級區分

(三)就醫管制

1. 一般民眾就醫：落實感染管制，指定隔離/應變/支援合作醫院，協助疑似個案之就醫後送處理，民眾就醫採分流分級就醫、分流雙向轉診。

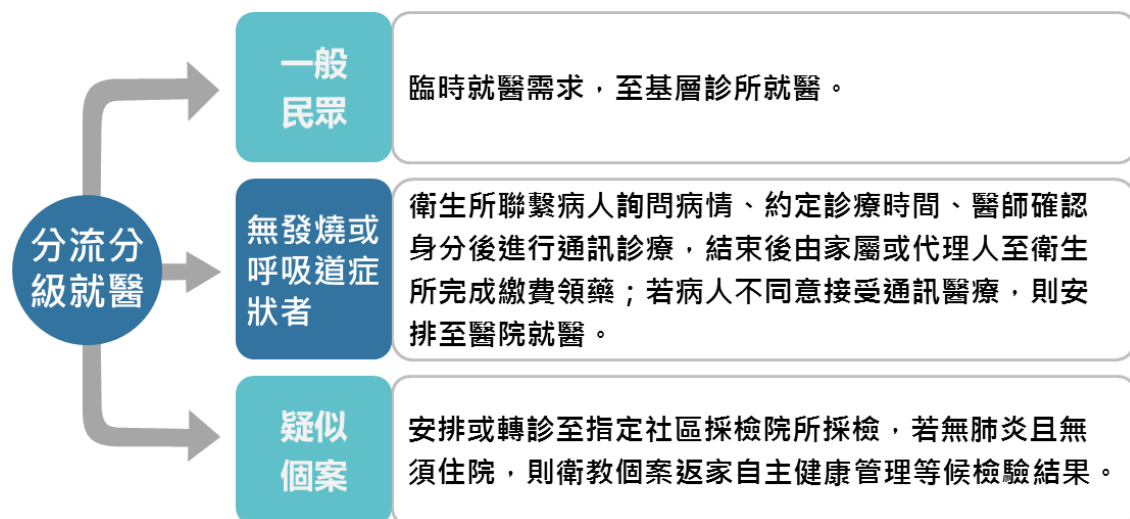


圖 3-4 就醫管制-分級分流就醫



圖 3-5 就醫管制-分流雙向轉診

2. 居家隔離/檢疫民眾就醫

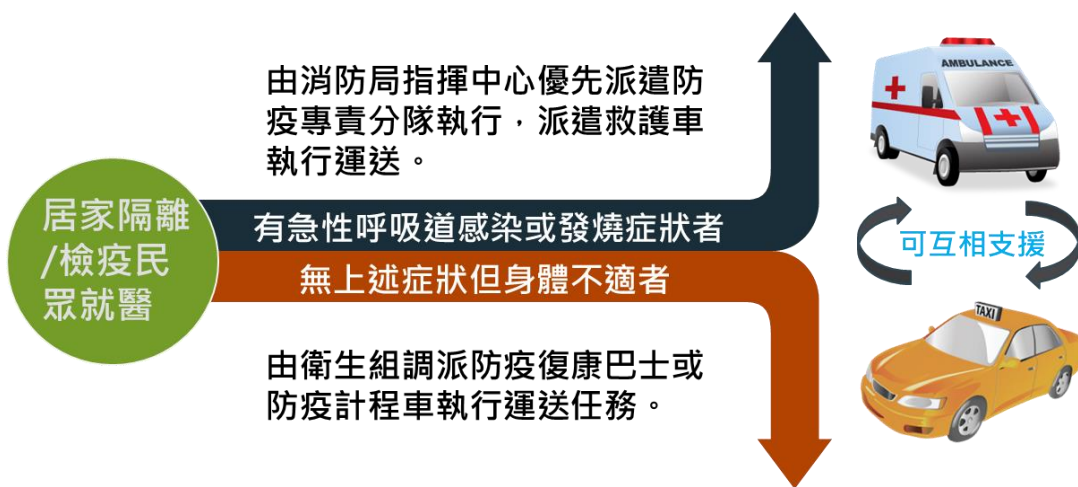


圖 3-6 居家隔離/檢疫民眾就醫模式

(四) 垃圾清運管制：

1. 一般民眾

- (1) 暫停項目：循線垃圾車收運、大型廢棄物(家具)申請收運、各里環境清潔日垃圾收運、黃金資收站收運、廚餘回收(宣導民眾廚餘瀝水後以一般塑膠袋盛裝或併專用垃圾袋丟棄)。
- (2) 一般家戶垃圾：於板橋區指定市場及中小型賣場周圍之合適點設置垃圾定點收運站(約 78 處地點，倘各點距離太接近將合併收運)，每個定點每週會進行 2 次的收運(因考量清潔隊車輛及人力負荷，每次會執行約 40 個點收運，亦即每週會有 4 天垃圾收運)。

2. 居家隔離/檢疫者、防疫旅館

- (1) 專車或委外清運之社區維持原收運模式，但調整為每週 2 次。
- (2) 與居家隔離/檢疫者約定垃圾排出時間及地點，由環保局委託之清除業者進行每週 1 次垃圾到府收運。(板橋區無防疫旅館)



圖 3-7 居家隔離/檢疫民眾垃圾清運模式

四、弱勢族群照顧及特殊服務

(一) 居家隔離/檢疫者：發放「居家關懷包」及「防疫手機」

1. 協助居家隔離者簽定「嚴重特殊傳染性肺炎個案接觸者居家(個別)隔離通知書」，不能外出。
2. 提供「居家關懷包」讓隔離/檢疫者可以安心在家防疫。
3. 提供「防疫手機」以簡訊雙向互動，個案主動提供體溫及健康狀況，護理人員以簡訊關懷回復。

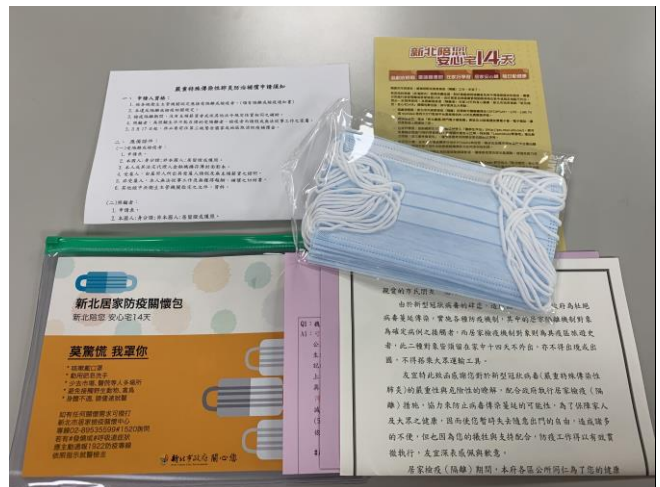


圖 3-8 發放防疫手機及提供居家關懷包

(二)住宿型機構：提供餐食及民生用品之協助。各廠商及分送人員行駛車輛特許通行證由公所協助提供。

1. 因應板橋地區擴大管制期間，住宿型機構採買食材、餐食及民生物資不易。優先將機構餐食分類為「須食材自行烹煮」或「須送餐」，其中有 47 家機構須食材自行烹煮，14 家機構須送餐。

(1)送食材部分：板橋地區 47 家機構有廚房設備，協調轄內 11 家頂好、1 家大潤發、1 家愛買廠商，每日提供 2068 人份食材供機構烹煮。

(2)須送餐部分：板橋地區 14 家機構無廚房設備，共 616 人須每日協助送餐，規劃由各里辦公處守望相助隊調用 300 人力每周輪班每日送餐，並向板橋地區轄內 107 家便當店緊急採購每日供餐。以分區規劃鄰近機構之食材及餐食集散點，透過防疫志工及守望相助隊協助派送。

2. 其他單位支援事項：

(1)請經建組協調便當店及生鮮超市提供餐食與食材。

(2)請民政組協調守望相助隊協助派送食材及餐食。

(三)弱勢民眾及街友：提供社區弱勢民眾餐食及協助街友安置

1. 本區獨居老人 102 人、獨居身心障礙者 27 人及弱勢家庭 56 戶 184 人共有 313 人，因應本區進行擴大管制期間，餐食採買不易，本組由 165 名防疫志工，分為 5 區協助每日送餐，每區志工分為 5 組每周輪班分送。由開口合約廠商新北市板橋區心智障礙者家長協會、泉茂商行提供每日餐點及民生物資，不足部分向轄內 107 家便當店緊急採購。

2. 本區在街街友共有 33 人，實施擴大管制後，立即啟動關懷訪視及協助安置，規劃轄內 6 條訪視路線，每條訪視路線由 2 名訪視人員及 2 名警員成警車巡視各線路街友熱門聚集地，若發現街友即請警員協助載往 2 家合作收容旅館（美錦樂、原宿）進行收容，收容期間由 10 名防疫志工每周輪班送餐，餐點由開口合約廠商新北市板橋區心智障礙者家長協會負責準備。

3. 須其他單位支援事項：

(1)請經建組協調便當店提供餐食。

(2)請警察組協助派遣車輛及員警協助街友前往安置地點。



圖 3-9 提供獨居老人及街友送餐服務

(四)治喪服務協助：

1. 有關疑似或確診之嚴重特殊傳染性肺炎個案之遺體處理：對於疑似或確診肺炎個案之遺體，應先以屍袋包覆，留置適當場所妥善冰存，並於 24 小時之內送往殯儀館入殮火化，以避免病毒傳播。



圖 3-10 疑似或確診個案遺體處理程序

2. 一般民眾：電話或到府關懷，並勸導民眾於疫情期間簡化治喪流程。
3. 管制期間配合簡化流程，殯葬費用優惠事項：



圖 3-11 殯葬費用優惠事項

(五)提供因擴大管制致生計受影響之民眾協助：

1. 將有經濟急迫性需求之民眾轉介協助申請相關社會福利服務。
2. 媒合板橋區提供急難救助之民間團體計 123 家，由公所透過轉介資源單連結商家、團體以現金或物資方式予以救助。

(六)維護勞工權利：

1. **安心即時上工計畫**：因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情致無法就業影響家庭經濟生活，以「安心即時上工計畫」協助，提供勞工參與政府機關計時工作機會並核給工作津貼，以穩定經濟生活。

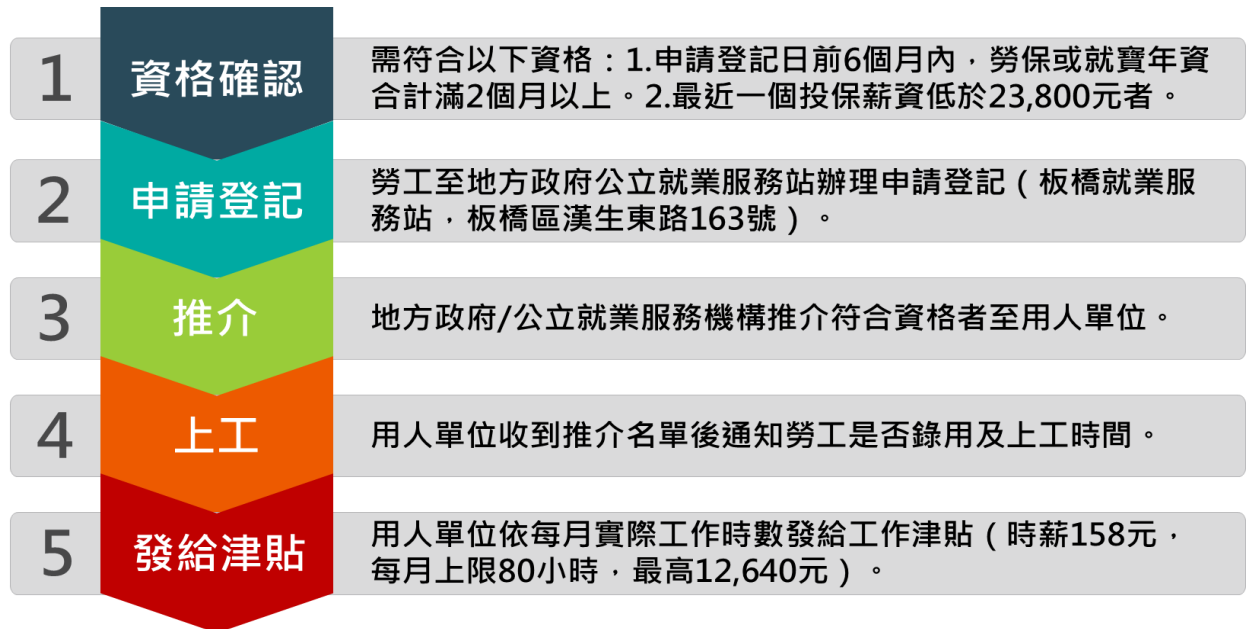


圖 3-12 安心即時上工計畫申請流程

2. **「好來工作」以工代賑實施計畫**：未能符合上揭資格者，且有願意參加以工代賑工作者，社會組將協助申請新北市政府「好來工作」以工代賑計畫職缺，藉以工代賑方式參與社會福利相關服務工作，以改善家庭經濟困境，協助安居生活。有關「好來工作」目前市府規畫 200 名職缺，工作內容：包含電話問安服務、各類社會福利服務之簡易非專業性服務或場地清潔維護及管理。

(七)**急難紓困措施**：原有工作因疫情請假或無法從事工作，致家庭生計受困，於擴大管制解除後，社會組於板橋區公所 1 樓設置專櫃專案受理急難紓困案件。

1. 依社會救助法及相關法令，同時符合下列 3 條件者，可提出申請：

- (1)原有工作因疫情請假或無法從事工作，致家庭生計受困。
- (2)未加入公、軍、勞、農、漁等社會保險。
- (3)家戶現有存款＋收入未達當地每人每月最低生活費 1.5 倍。

2. 急難紓困案申請流程如下：

- (1)符合資格者，應備妥相關證明文件（如：公司開立之無薪假、休業、停業或收入減少等文件，短期失業者：應至就業服務站求職媒合 3 家求職紀錄）。

(2)填寫申請書、個案認定表及切結書。

(3)審查並核定金額：因疫情影響生活陷困者以書面審查為原則，符合資格者核發 1 萬元為原則，但負擔家庭主要生計者，以核發 2 萬元為原則，如果戶內有特殊情況者另予加計，上限為 3 萬元。其餘急難類型則需要家訪認定。

五、漸進式 2 階段開放

表 3-6 漸進式 2 階段開放類型

項目	第 1 階段	第 2 階段
活動中心	開放活動中心，仍禁止「老人共餐」、「銀髮族俱樂部」、「音樂歌唱活動」、「宴會活動」等活動，其他活動需由主辦單位擬定防疫計畫，落實社交距離指引、公眾集會指引，方得准予借用。	視社會局開放「老人共餐」、「銀髮族俱樂部」等活動，同步配合開放；其他活動「音樂歌唱活動」、「宴會活動」等活動，需由主辦單位擬定防疫計畫，落實社交距離指引、公眾集會指引，方得准予借用。
公園綠地廣場	開放公園、綠地及廣場，惟辦理園遊會、祈福活動、音樂會等長時間且較難保持社交距離，不納入第 1 階段開放，其餘活動原則同意申請租借辦理，惟需遵守配套措施。	所有活動原則同意申請租借辦理惟需遵守配套措施。
配套措施： 1. 要求活動申請單位於活動前提俱防疫計畫書，舉辦活動時設立檢疫站，於民眾入場時量測體溫、實名制(姓名、身份證字號、電話)登記、戴口罩、保持社交距離 1 米以上、人員分流管控及遵守公眾集會指引 6 項原則等防疫措施。 2. 因考量公園日常休憩人潮，依公園面積實施總量管制及租借活動人數審核， 人數控管標準 如下： (1)公園面積為 10000 平方公尺以上(共 10 座)：總人數不得超過 500 人，活動借用人數以 300 人為上限。 (2)公園面積為 5000~10000 平方公尺(共 13 座)：總人數不得超過 400 人，活動借用人數以 200 人為上限。 (3)公園面積為 1000~5000 平方公尺(共 27 座)：總人數不得超過 250 人，活動借用人數以 100 人為上限。 (4)公園面積為 1000 平方公尺以下(共 30 座)：總人數不得超過 100 人，暫停活動借用申請。		

項目	第 1 階段	第 2 階段
宗教 團體 活動	1. 信徒大會 (1)開放辦理：信徒 50 人以下，做好防疫措施。 (2)有條件開放辦理：信徒 50 人至 100 人，建議於能容納每人 4 平方公尺場地辦理或延期辦理。 (3)不開放辦理：若為 100 人以上，建議延期辦理。 2. 遶境：控制參與人數在 250 人以下，並改變辦理方式，如車巡，且必須於事前做好防疫規劃，落實防疫措施。 3. 平安餐 (1)開放辦理：改變於室外辦理，每人領取餐盒 1 份，限量 250 份。 (2)不開放辦理：以桌餐方式辦理，建議延期辦理。 4. 中元普渡 (1)開放辦理：室內 50 人以下；室外 250 人以下。 (2)不開放辦理：普渡人數超過 250 人以上，建議採線上普渡或停辦。另以桌餐方式辦理中元平安餐，建議停辦。	第一階段不開放辦理得有條件開放，惟仍需落實執行防疫措施，以避免因大量群聚造成疫情復燃。宗教活動防疫措施作為：戴口罩、量體溫、噴酒精、保持社交距離、人流管制、環境消毒、通風等。

肆、社區參與機制與參與度



圖 4-1 防疫志工及里辦公處參與兵推

一、社區參與

兵棋推演必須將公、私部門的民力、物力予以規劃整合，才能發揮綜效。因此，分別於擴大管制初期、擴大管制執行期間，以及撤除擴大管制 3 個不同階段，納入社區參與機制，基於共同生活圈概念，區域聯防、跨域整合也應一併考量。109 年 5 月 7 日於兵棋推演現場，里長、防疫志工隊、後備軍人代表參與演練。

表 4-1 各階段社區參與的角色與各階段任務

兵棋推演階段	社區參與	參與內容
擴大管制初期	里長126人 鄰長2504人 巡守隊3690人	配合本區災害應變中心指示，執行宣導擴大管制措施： 1. 利用里內電子字幕機、多媒體廣告機宣傳管制措施。 2. 印製傳單分送家戶，宣傳管制措施，增加政策到達率。 3. 指揮巡守隊，協勤其他組別執行相關管制措施。
	防疫志工175人	統合社福志工、行政志工，執行相關防疫措施： 1. 配合區公所行政中心執行額溫量測工作、防疫口罩、酒精等物資整備。 2. 協助獨居老人、弱勢族群電話關懷、送餐、配送口罩等工作。
	宗教團體514間	以電子字幕機、宣傳單協助宣導各項管制措施。
	公寓大樓社區 管理委員會835 個	向社區住戶宣導人員外出管制內容。
	賣場、超市327 家	實施限購措施，包括每人每日限購1000元，米油鹽衛生紙等民生物資，每次以1份為限，避免民眾搶購物資。

擴大管制執行期間	公寓大樓社區管理委員會835個	建立該社區人員管制出入機制，並約束住戶，依政府機關規定身分證字號末碼分流時段外出。
	有線電視業者4家	宣導大眾運輸管制措施、依政府機關規定身分證字號末碼分流時段外出。
	賣場、超市327家	配合提供酒精消毒、賣場內人流管控、消費僅限外帶、執行限購限量措施等。
	民間慈善團體123家	協助提供急難救助之現金或物資。
	賣場13家	協助提供每日2068人食材，供有廚房設備的住宿型長照機構烹煮。
	巡守隊3690人	每日300人送餐至14家無廚房設備的住宿型長照機構。
	防疫志工175人	1. 每日165名防疫志工，送餐至獨居老人、獨居身心障礙者、弱勢家庭，計約313人。 2. 10名防疫志工，每週送餐至收容旅館。
	收容旅館2家	協助街友收容。
	環保志工	協助公園、綠地體健設施、遊具、廁所每日2次擦拭消毒。
撤除擴大管制	商圈、夜市、市場、攤販集中區自治會組織	撤除擴大管制後，持續宣導勤洗手、戴口罩、量體溫、維持社交距離、不辦試吃活動。
	宗教團體514間	群聚型宗教活動採漸進式開放，並隨疫情為滾動式修正： 1. 信徒大會50人以下，落實防疫措施，開放辦理，100人以上緩辦。 2. 遶境活動250以下，以車巡方式辦理並落實防疫措施。 3. 平安餐，以餐盒方式辦理，桌餐形式不開放。 4. 中元普渡250人以上，以線上普渡方式或改捐贈物資方式辦理。
	巡守隊3690人	支援71間活動中心開館前清潔消毒工作。
	環保志工	協助公園、綠地體健設施、遊具、廁所每日2次擦拭消毒。
	有線電視業者4家	宣導撤除擴大管制措施，恢復上班上課。

二、資源盤點

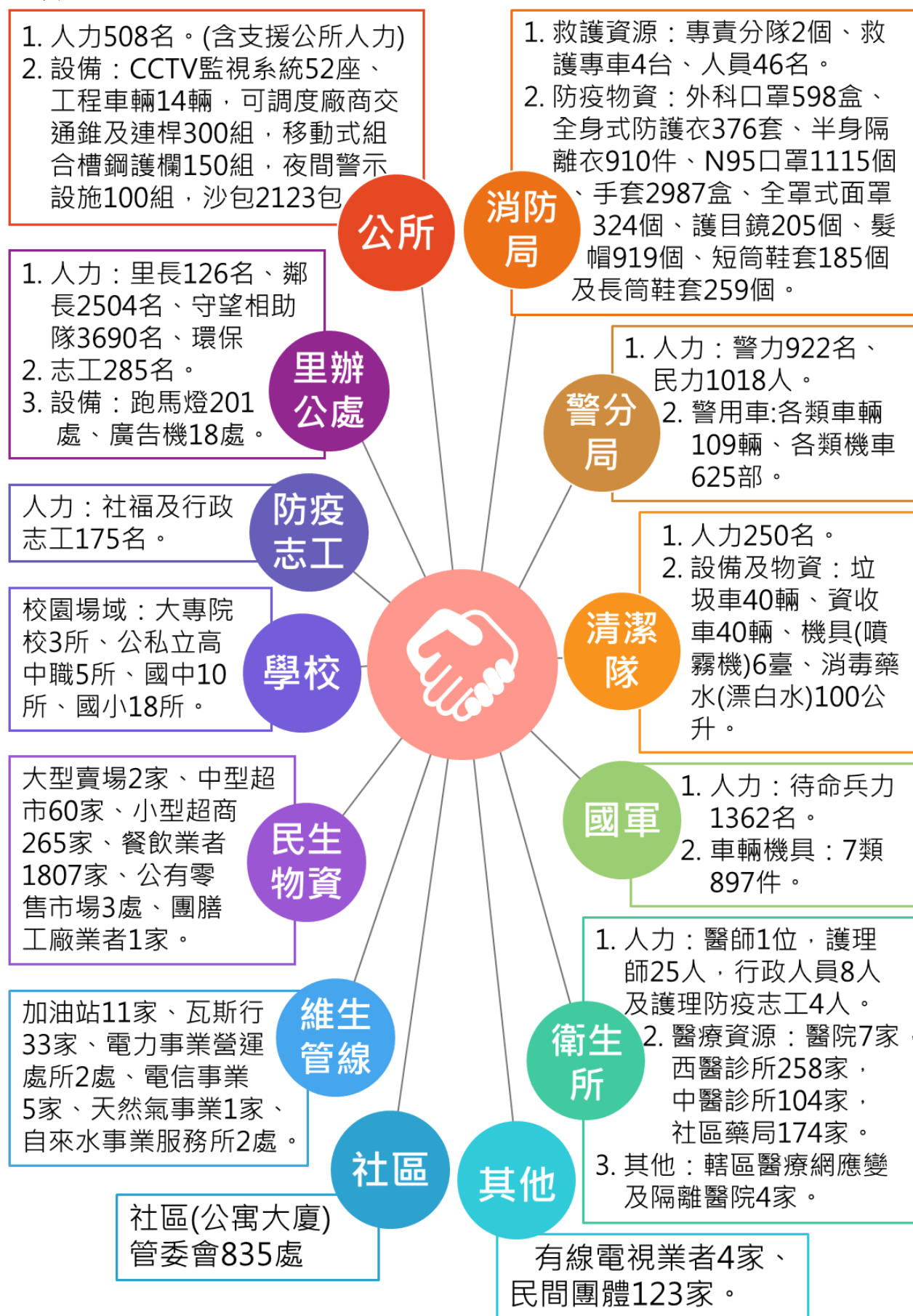


圖 4-2 合作對象資源盤點圖

伍、推動成效

一、編製演習手冊

手冊內容完整蒐錄兵棋推演進程序，全程推演時間45分鐘，以擴大管制初期、擴大管制執行期間、撤除擴大管制3階段架構完整呈現，17個議題，42個項目，並紀錄各階段狀況發布、推演重點，以及各組反應處置內容，有助建構兵棋推演的全貌。經問卷調查發現，90%以上受訪者認同有助於瞭解兵棋推演的程序，以及實務作業應變處置之參考。

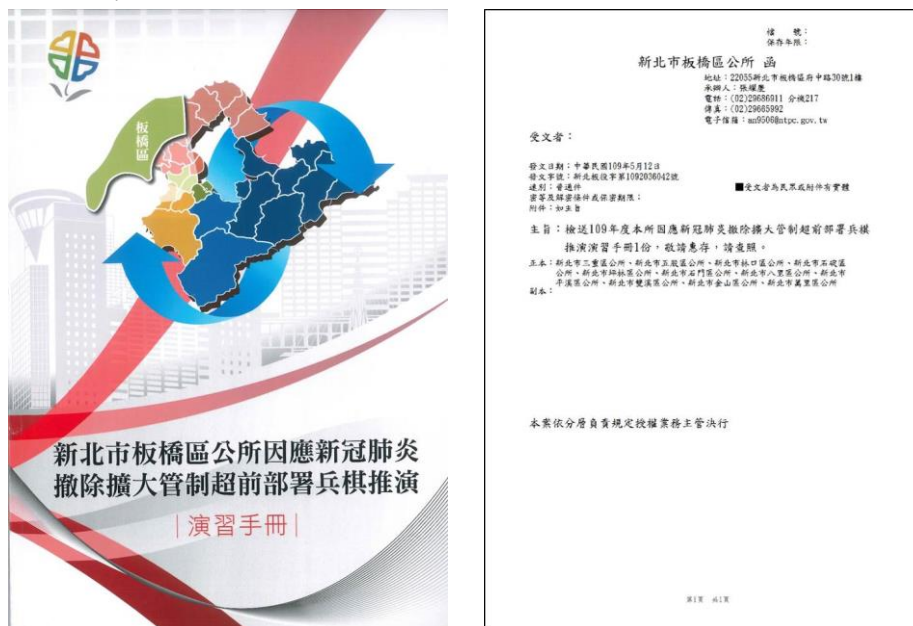


圖 5-1 推演手冊提供相關單位參考

二、自製演習影片

7支影片均自行拍攝、剪輯、製作，包括1支開場影片，以及6支情境與小結影片。推演開始，先播放開場影片，模擬板橋區疫情相關狀況，各階段推演前，播放情境影片說明，展示推演重點。推演結束，播放小結影片。經問卷調查結果，100%受訪者同意兵棋推演影片，有助於瞭解防疫的情境想定。



圖 5-2 製作影片兵推當日撥放

三、製作展板

製作各編組核心任務展板計18面，於推演現場展示，具體呈現各編組演練重點。



圖5-3 展版提供當日與會者了解各組任務

四、直播平臺觀看

「我的板橋區」臉書全程直播，後續亦持續放置平台供民眾觀看，累計觸及人數1655人，771次觀看。

關鍵基本必要人力者辨識

◆ 轄內835處社區(公寓大廈)管委會建立人員管制進出抽查機制，透過地域分組進行社區門禁管制抽查，每日2班輪替。

組別	里別	社區管委會數	人力配置
1	江翠里等23里	189	(2組4人)*2
2	埔墘里等24里	170	(2組4人)*2
3	新埔里等22里	85	(1組2人)*2
4	後埔里等20里	179	(2組4人)*2
5	黃石里等20里	82	(1組2人)*2
6	浮洲里等17里	130	(2組4人)*2
總計	126	835	20組40人

社區人員管制

門禁管制抽查

圖5-4 臉書平臺書後續觀看畫面

五、媒體採訪報導

電視新聞5則、網路新聞16則，總計21則新聞露出。

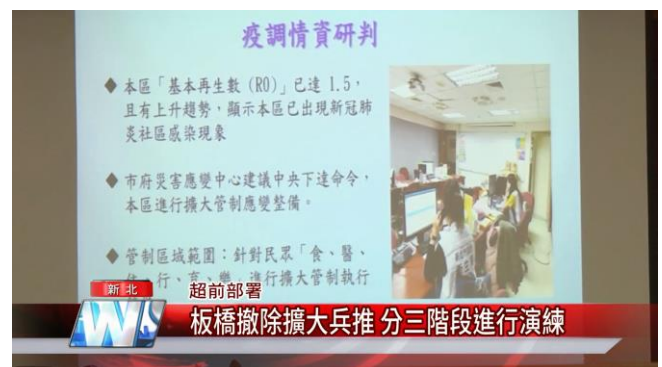


圖5-5 新聞露出畫面

六、問卷調查結果

為瞭解辦理兵棋推演的效益，針對各參演單位及新北市各區公所進行問卷調查，調查結果90%以上認同兵棋推演效益。

(一)調查目的：

本次問卷調查係針對各參演單位及觀摩區公所對於本所辦理「新北市板橋區因應新冠肺炎撤除擴大管制超前部署兵棋推演」之認同度調查，以作為日後精進防疫做為之參考。調查面向簡列如下：

訪問日期：109 年 6 月 8、9 日
有效樣本：93 人
抽樣誤差：在 95%的信心水準下，約 ± 2.96 個百分點
訪問地區：新北市
訪問對象：兵棋推演參演人員及新北市各區公所
執行單位：新北市板橋區公所

1. 演習手冊面向

- (1)本次兵棋推演腳本架構設計，有助於瞭解推演程序包含 3 個階段之認同度
- (2)兵棋推演第一節「擴大管制初期」，推演重點有助於實務作業的應變參考之認同度
- (3)兵棋推演第二節「擴大管制」，推演重點有助於實務作業的應變參考之認同度
- (4)兵棋推演第三節「撤除擴大管制」，推演重點有助於實務作業的應變參考之認同度
- (5)本次兵棋推演製作的簡報，有助於瞭解推演重點之認同度
- (6)整體而言，本次兵棋推演，對於新冠肺炎防疫工作有所助益之認同度

2. 實地參演面向(訪問當日參演人員)

- (1)本次兵棋推演時間長度適當之認同度
- (2)本次兵棋推演流程順暢之認同度
- (3)兵棋推演影片有助於瞭解防疫的情境狀況之認同度
- (4)兵棋推演影片有助於瞭解推演重點之認同度

(二)調查結果摘要：

1. 演習手冊面向

- (1)有 92.5%受訪者表示同意(含非常同意、同意、比較同意)本次兵棋推演腳

本架構設計，有助於瞭解推演程序包含 3 個階段，另有 7.6%受訪者表示不同意(含非常不同意、不同意、比較不同意)。

- (2)有 92.4%受訪者表示同意(含非常同意、同意、比較同意)兵棋推演第一節「擴大管制初期」，推演重點有助於實務作業的應變參考，另有 7.6%受訪者表示不同意(含非常不同意、不同意、比較不同意)。
- (3)有 91.5%受訪者表示同意(含非常同意、同意、比較同意)兵棋推演第二節「擴大管制」，推演重點有助於實務作業的應變參考，另有 8.7%受訪者表示不同意(含非常不同意、不同意、比較不同意)。
- (4)有 92.4%受訪者表示同意(含非常同意、同意、比較同意)兵棋推演第三節「撤除擴大管制」，推演重點有助於實務作業的應變參考，另有 7.6%受訪者表示不同意(含非常不同意、不同意、比較不同意)。
- (5)有 90.4%受訪者表示同意(含非常同意、同意、比較同意)本次兵棋推演製作的簡報，有助於瞭解推演重點，另有 9.8%受訪者表示不同意(含非常不同意、不同意、比較不同意)。
- (6)有 88.2%受訪者表示同意(含非常同意、同意、比較同意)整體而言，本次兵棋推演，對於新冠肺炎防疫工作有所助益，另有 11.9%受訪者表示不同意(含非常不同意、不同意、比較不同意)。

2. 實地參演面向(訪問當日參演人員)

- (1)有 93.7%受訪者表示同意(含非常同意、同意、比較同意)本次兵棋推演時間長度適當，另有 6.3%受訪者表示不同意(含非常不同意、不同意、比較不同意)。
- (2)有 93.8%受訪者表示同意(含非常同意、同意、比較同意)本次兵棋推演流程順暢，另有 6.3%受訪者表示不同意(含非常不同意、不同意、比較不同意)。
- (3)有 100%受訪者表示同意(含非常同意、同意、比較同意)兵棋推演影片有助於瞭解防疫的情境狀況。
- (4)有 93.8%受訪者表示同意(含非常同意、同意、比較同意)兵棋推演影片有助於瞭解推演重點，另有 6.3%受訪者表示不同意(含非常不同意、不同意、比較不同意)。

表5-1 參演人員及觀摩人員對本次兵棋推演之認同度

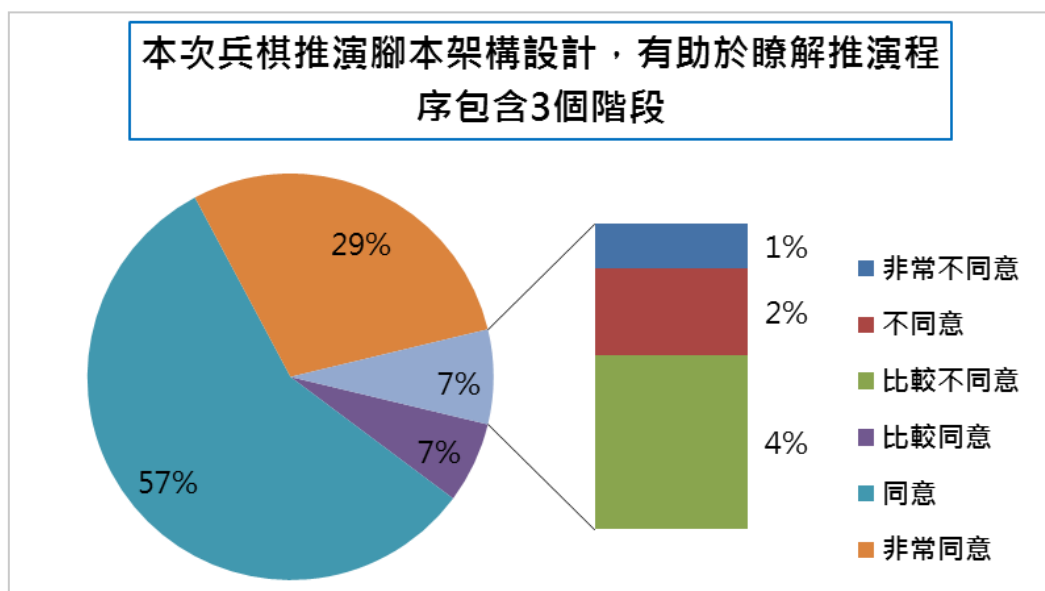
評價項目	同意(含非常同意、同意、比較同意)(%)	不同意(含非常不同意、不同意、比較不同意)(%)
本次兵棋推演腳本架構設計，有助於瞭解推演程序包含3個階段	92.5	7.6
兵棋推演第一節「擴大管制初期」，推演重點有助於實務作業的應變參考	92.4	7.6
兵棋推演第二節「擴大管制」，推演重點有助於實務作業的應變參考	91.5	8.7
兵棋推演第三節「撤除擴大管制」，推演重點有助於實務作業的應變參考	92.4	7.6
本次兵棋推演製作的簡報，有助於瞭解推演重點	90.4	9.8
整體而言，本次兵棋推演，對於新冠肺炎防疫工作有所助益	88.2	11.9
本次兵棋推演時間長度適當	93.7	6.3
本次兵棋推演流程順暢	93.8	6.3
兵棋推演影片有助於瞭解防疫的情境狀況	100	0
兵棋推演影片有助於瞭解推演重點	93.8	6.3

(三)調查結果：

1. 演習手冊面向

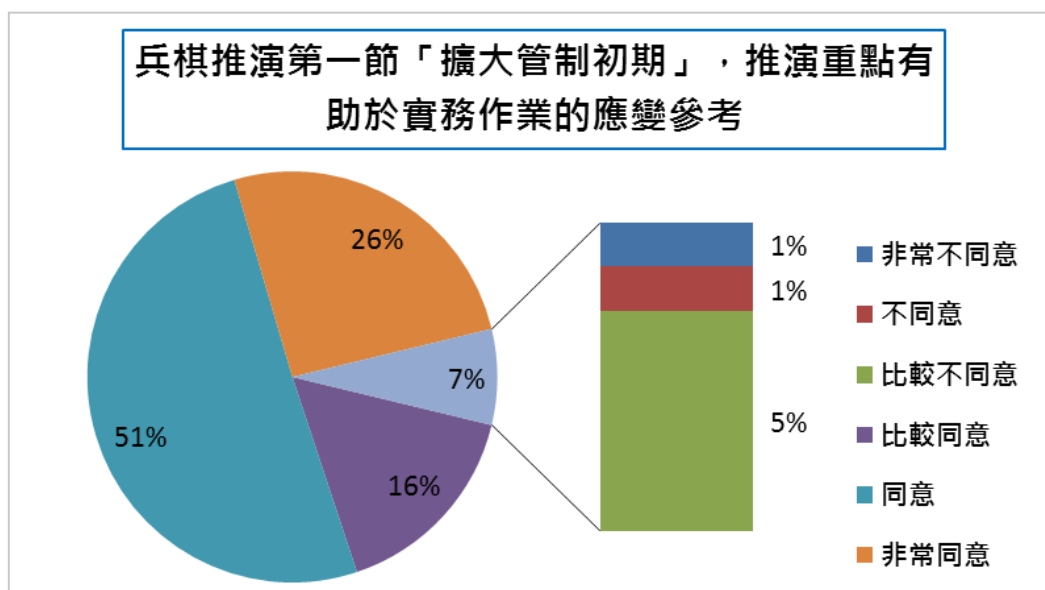
(1)本次兵棋推演腳本架構設計，有助於瞭解推演程序包含3個階段(%)

非常同意	同意	比較同意	比較不同意	不同意	非常不同意	合計
29	57	6.5	4.3	2.2	1.1	100
92.5			7.6			



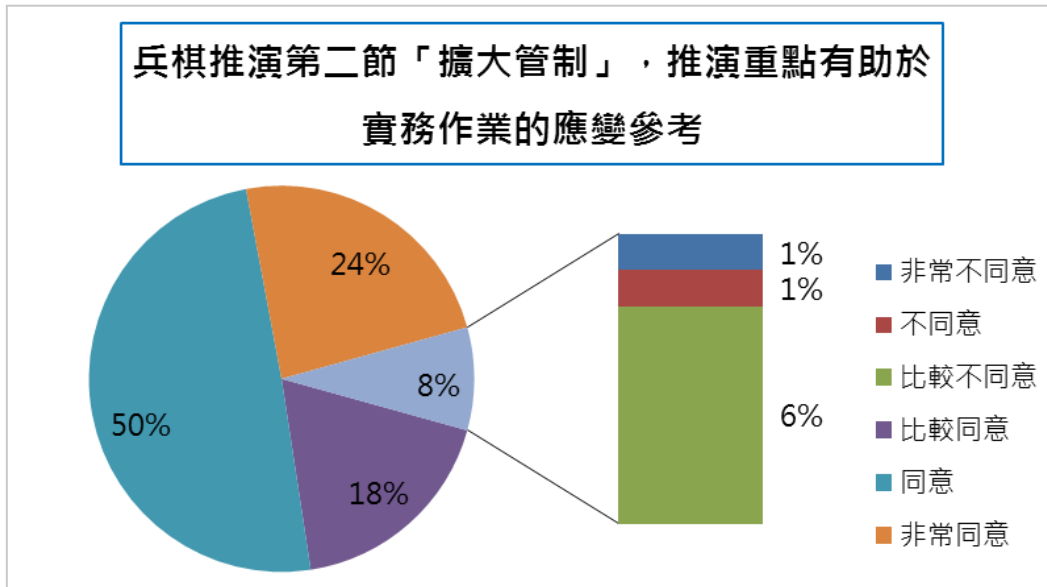
(2)兵棋推演第一節「擴大管制初期」，推演重點有助於實務作業的應變參考(%)

非常同意	同意	比較同意	比較不同意	不同意	非常不同意	合計
25.8	50.5	16.1	5.4	1.1	1.1	100
92.4			7.6			



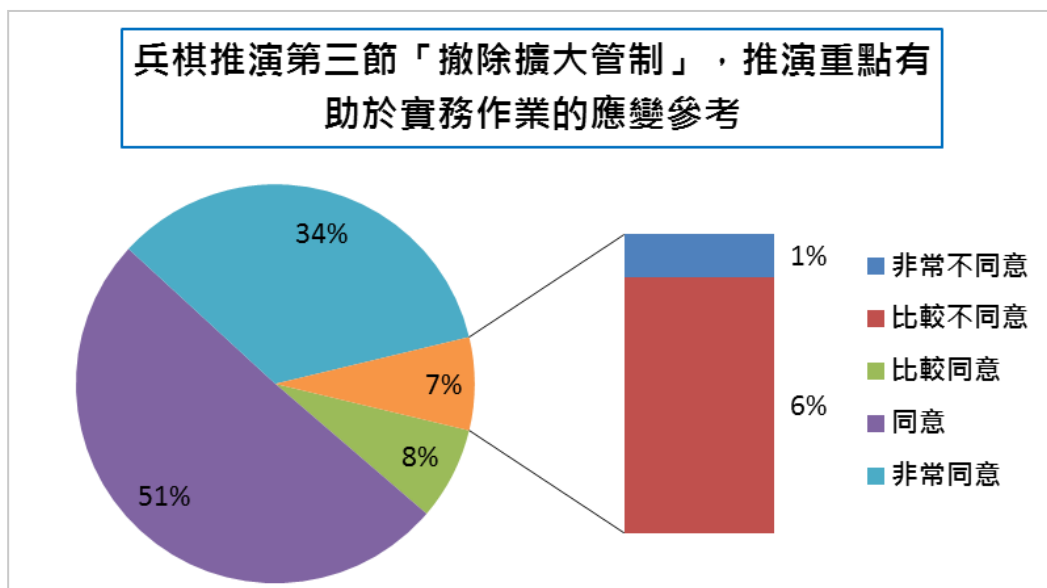
(3)兵棋推演第二節「擴大管制」，推演重點有助於實務作業的應變參考(%)

非常同意	同意	比較同意	比較不同意	不同意	非常不同意	合計
23.7	49.5	18.3	6.5	1.1	1.1	100
91.5			8.7			



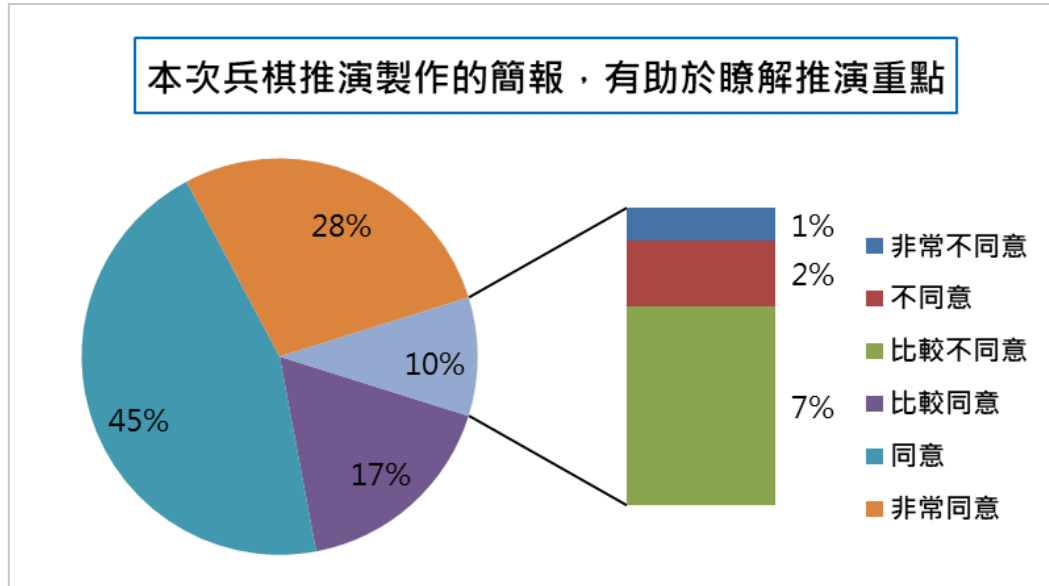
(4)兵棋推演第三節「撤除擴大管制」，推演重點有助於實務作業的應變參考(%)

非常同意	同意	比較同意	比較不同意	不同意	非常不同意	合計
34.4	50.5	7.5	6.5	0	1.1	100
92.4			7.6			



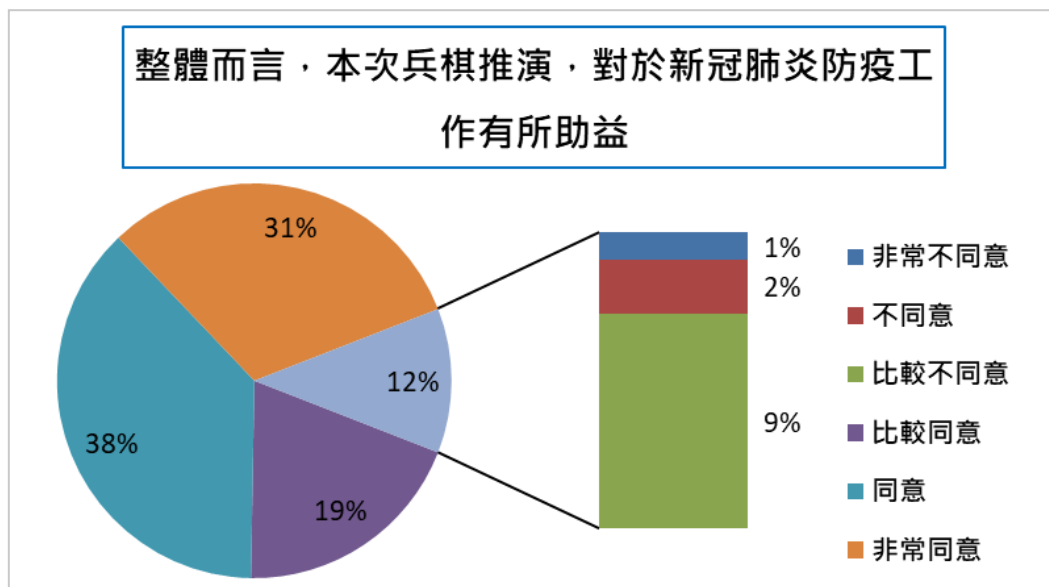
(5) 本次兵棋推演製作的簡報，有助於瞭解推演重點(%)

非常同意	同意	比較同意	比較不同意	不同意	非常不同意	合計
28	45.2	17.2	6.5	2.2	1.1	100
90.4			9.8			



(6) 整體而言，本次兵棋推演，對於新冠肺炎防疫工作有所助益(%)

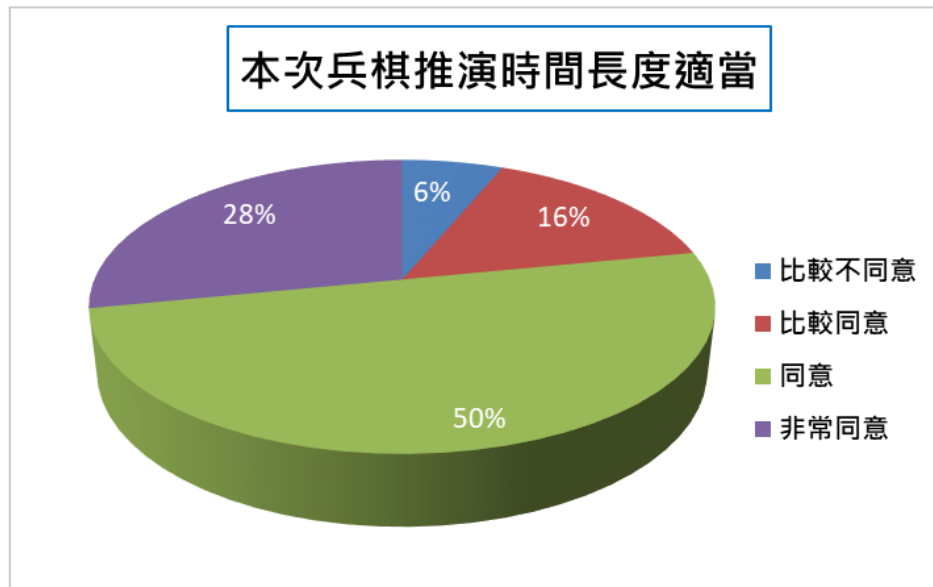
非常同意	同意	比較同意	比較不同意	不同意	非常不同意	合計
31.2	37.6	19.4	8.6	2.2	1.1	100
88.2			11.9			



2. 實地參演面向(訪問當日參演人員)

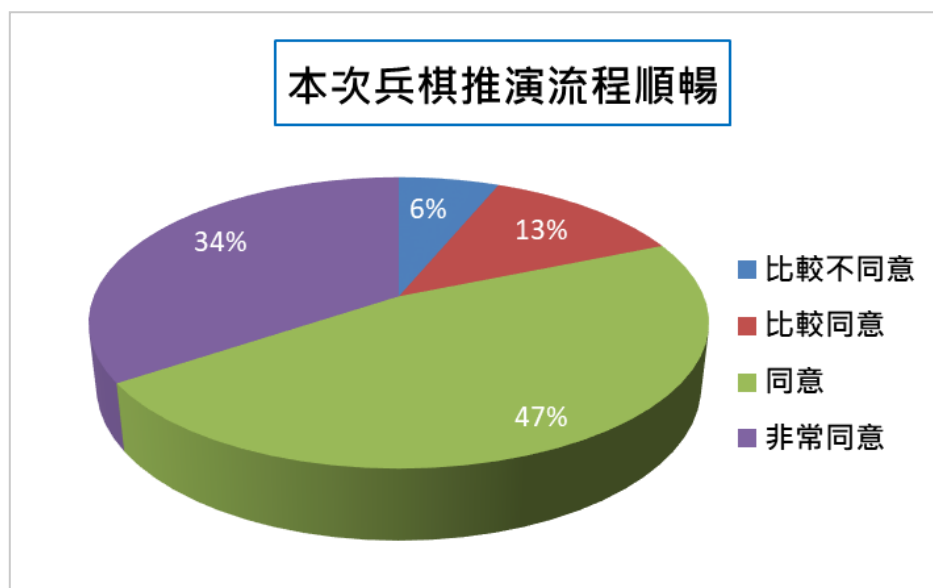
(1)本次兵棋推演時間長度適當(%)

非常同意	同意	比較同意	比較不同意	不同意	非常不同意	合計
28.1	50	15.6	6.3	0	0	100
93.7			6.3			



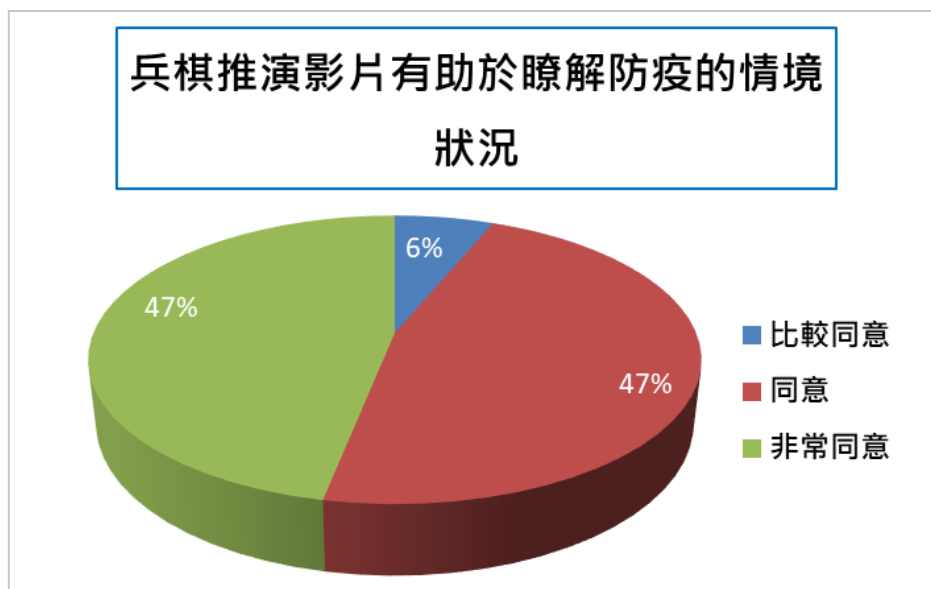
(2)本次兵棋推演流程順暢(%)

非常同意	同意	比較同意	比較不同意	不同意	非常不同意	合計
34.4	46.9	12.5	6.3	0	0	100
93.8			6.3			



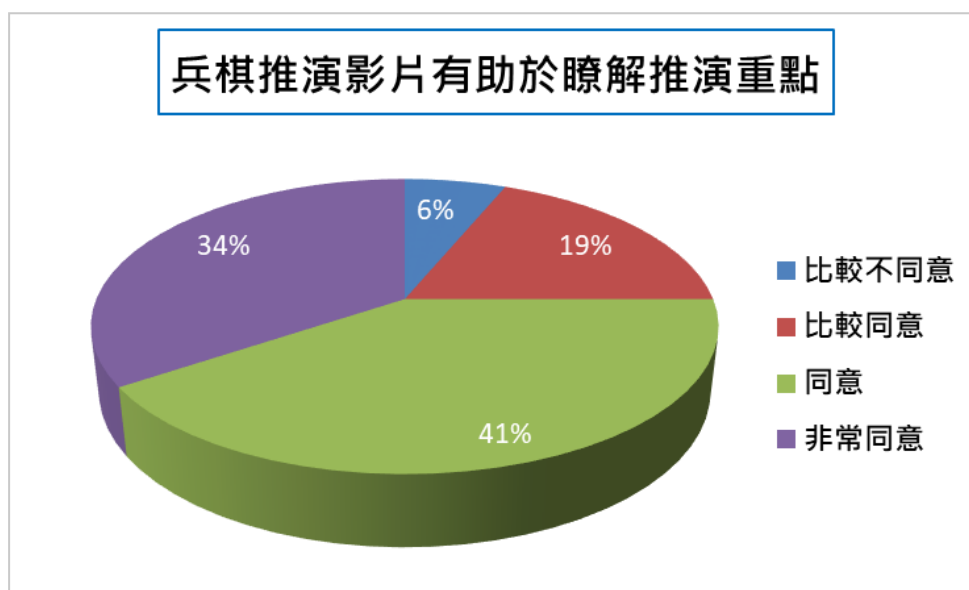
(3)兵棋推演影片有助於瞭解防疫的情境狀況(%)

非常同意	同意	比較同意	比較不同意	不同意	非常不同意	合計
46.9	46.9	6.3	0	0	0	100
100.1			0			



(4)兵棋推演影片有助於瞭解推演重點(%)

非常同意	同意	比較同意	比較不同意	不同意	非常不同意	合計
34.4	40.6	18.8	6.3	0	0	100
93.8			6.3			



七、兵棋推演檢討

本所秉持 PDCA 戴明循環精神，於 109 年 7 月 3 日因應新冠肺炎第 53 次應變工作會議，進行兵棋推演檢討，綜整推演時講評意見及各組檢討內容，摘要如下：

(一)掌握社區感染情況，提供指揮官實施管制作為之情資：

站在流行病學的觀點，建議區級應變中心應留意社區與社區間感染源的疫調過程，是否有相關連結。如果在疫情發生時可以找到感染源，這樣對實施相關管制作為上就可以比較放心；假使像板橋區超過 55 萬人口，有很多社區發生感染現象，疫調又找不到相關的連結，病例數就會不斷增加，這時候衛生所提供給區長的研判資料就要多加留意，尤其是社區間感染的情況，才能讓區長掌握發生感染的重點及方向，疫調情資及確診病例的觀察，建議衛生組再多予留意。

(二)掌握確診病例數及醫療收治量能：

在醫療就護相關資源盤點調查，本市共有 1,133 間診所等醫療機構，板橋區相對比較充足，但是區域大型醫院則較缺乏，目前僅有亞東醫院，另外有 7 家則是 20 至 30 床的小型地區醫院，所以未來在收治能量上，也要多留意確診病例數，轉送的地點，社區發生點的傳播，確診病患收送臨近或跨區醫療情形，也要適時研判確診情資，提供給區長，甚至市長掌握資訊，並視情形建議是否啟動徵用病房等超前部署措施。

(三)掌握中央流行疫情指揮中心工作指引：

管制過程中或是撤除管制時的防疫作為，衛生組在專業上提供給區長的防疫宣導資訊，要與民政單位保持連結，跟衛生局密切連繫，提供最新的疫情資訊。中央疫情中心的工作指引，會經常性的隨著疫情作調整更動，並公告在網站，衛生組在這些專業的訊息要隨時留意更新，提供最新的場域管制措施或防疫作為調整資訊，以為指揮官決策之依據。

(四)兵棋推演建構資料應完整保留：

新北市是全國 22 個縣市裡，第 1 個辦理超前部署兵棋推演的縣市，板橋區公所則是全國 369 個鄉鎮市區，第 1 個辦理兵棋推演的公所，相關資料內容也許現在用不上，但板橋區公所辦理的資料要保存下來。

(五)兵棋推演能適用人口稠密之都會區：

從問卷調查結果發現，整體而言，本次兵棋推演，對新冠肺炎防疫工作有所助益，88.2%受訪者表示同意，11.9%受訪者表示不同意。探究其表示不同意原因，應是新北市有部分區屬偏鄉，人口分散且稀少，因疫情需實施封城或管制措施之必要性及可能性低所致。



圖5-6 兵推檢討會議

一、永續性

(一)納入年度區公所兵棋推演災害類型

新冠肺炎疫情與其他的災害防救不同之處在於，災害進入復原期表示災害已過去，例如地震、颱風。但疫情的災害防救在疫情控制住時，並不代表就完全恢復正常，可能只能有部分恢復正常，而在尚未完全恢復正常時，更需要有部分狀況想定，誠如中央流行疫情指揮中心專家諮詢小組召集人張上淳教授所提出，新冠肺炎病毒的特性，在疫苗還沒有研發出來之前，不太可能讓大家恢復以往正常生活。因此，雖然國內疫情趨緩，仍不能心存僥倖，有所因應準備，才能臨危不亂。國際疫情仍未緩解，瞬息萬變，如果國內臨時爆發大規模社區感染，一旦接獲上級命令，第一線的區公所就可以立即啟動應變措施，所以要預作準備。

109 年新北市各區公所兵棋推演，以地震、颱風、坡地等複合型災害類型為主，未來兵棋推演，宜納入病毒疫情的災害類型，以對此看不見、不知何時發動攻擊的敵人作更週全的準備。

(二)納入自主防災社區培力課程，強化社區防禦力，打造韌性城市

美國辛辛那提大學 Crhis Christopher Auffrey 教授指出，對於韌性城市的理解，除了傳統觀念中的城市防災減災，還有城市安全與預警。本次兵棋推演目的即對城市安全預作妥善準備。109 年本區致力推動福德、廣德、景星 3 里為自主防災社區，兵棋推演內容納入培力課程。至於已成為自主防災社區認證之涌興、新興、滿翠、宏翠、振興、振義 6 里，納入其複訓課程內容，維持防災社區永續發展。



圖 6-1 兵棋推演納入自主防災課程

(三)邊境管制鬆綁，備妥因應作為

部分國家或地區解封不循序漸進，疫情反撲又恢復封鎖，包括中國、美國、澳洲等地。國內疫情趨緩，但隨商務、外籍人士及外籍生入境鬆綁，可能出現零星境外移入個案。因此，做好準備，以應不時之需。

二、擴散性

(一)公私協力、跨域整合

從資源盤點至各階段推演，產、官、學、民各界均納入參與，共同成為夥伴關係，包括：行政機關、里長、鄰長、守望相助隊員、防疫志工、寺廟神壇教會等宗教團體、公寓大樓管理委員會、賣場超市、有線電視業者、慈善機構團體、收容旅館、商圈(夜市、市場、攤販集中區)自治會組織、環保志工、大專院校、公私立高中職、國中、小各級學校等。

(二)率全國 369 個鄉鎮市區公所之先，產生示範效果

本次兵棋推演共分 3 個階段，分別為擴大管制初期、擴大管制期間，以及撤除擴大管制 3 個階段、17 個議題，共 42 個項目，全程推演時間 45 分鐘。演練內容及程序完整蒐錄彙編成演習手冊，可以提供全國各鄉鎮市區公所參考，本所於 109 年 5 月 12 日已先主動提供本市各區公所演習手冊參考運用。

(三)深化成自主防災社區培力課程

109 年本區推動福德、廣德、景星 3 里為自主防災社區，將病毒疫情災害防救納入課程。對已完成自主防災社區認證之湳興、滿翠、宏翠、振興、振義 5 里，納為防災社區複訓課程內容，以維持防災社區永續發展。

(四)獲媒體報導 21 則

1. 電視新聞 5 則

表 6-1 電視新聞露出彙整一覽表

監測日期	電視訊息標題	監測頻道	監視節目
5 月 7 日	守住板橋 擴及全新北各區保平安	數位天空	新聞
5 月 7 日	守住板橋 擴及全新北各區保平安	新視波	中嘉新聞
5 月 7 日	板橋撤除擴大兵推 分三階段進行演練	數位天空	新聞
5 月 7 日	板橋撤除擴大兵推 分三階段進行演練	新視波	中嘉新聞
5 月 13 日	全台首創 撤除管制超前部屬兵推	大豐電視	新聞

日期	類型	來源	日期	類型	來源
5月7日	電視	數位天空	5月7日	電視	新視波
					
日期	類型	來源	日期	類型	來源
5月7日	電視	數位天空	5月7日	電視	新視波
					
日期	類型	來源	日期	類型	來源
5月13日	電視	大豐電視			
					

2. 網路新聞 16 則

表 6-2 網路新聞露出彙整一覽表

發稿日期	新聞稿標題	刊登時間	新聞標題	刊登媒體
5 月 7 日	深化防疫工作 板橋區 撤除擴大管制 兵棋推演	5 月 7 日	板橋區公所兵棋推演 撤除擴大管制	中時
		5 月 7 日	深化防疫工作 板橋兵棋推演撤除管制	台灣好新聞
		5 月 7 日	板橋區公所兵棋推演 撤除擴大管制	工商時報
		5 月 7 日	深化防疫工作 板橋區撤除擴大管制兵棋推演	自立晚報
		5 月 7 日	撤除擴大管制推演 板橋深化防疫超前部署	民眾網
		5 月 7 日	深化防疫工作 板橋區撤除擴大管制兵棋推演	大成報
		5 月 8 日	板橋撤除擴大管制 推演	台灣新生報
		5 月 7 日	深化防疫工作 板橋兵棋推演撤除管制	奇摩
		5 月 7 日	深化防疫工作 板橋兵棋推演撤除管制	PChome
		5 月 7 日	深化防疫工作 板橋區撤除擴大管制兵棋推演	PChome
		5 月 7 日	深化防疫工作 板橋區撤除擴大管制兵棋推演	蕃新聞
		5 月 7 日	深化防疫工作 板橋兵棋推演撤除管制	蕃新聞
		5 月 7 日	板橋撤除擴大管制 推演	奇摩
		5 月 7 日	深化防疫工作 板橋兵棋推演撤除管制	新浪
		5 月 7 日	板橋區公所兵棋推演 撤除擴大管制	match 生活網
		5 月 7 日	深化防疫工作 板橋區撤除擴大管制兵棋推演	新浪

日期	類型	來源	日期	類型	來源
5月7日	網路	民眾網	5月7日	網路	大成報
 民網新聞：撤除擴大管制推演 板橋深化防疫超前部署 【記者謝春瑛／新北報導】新北市政府公署（7）日舉辦撤除擴大管制兵棋推演，板橋區長林錫山表示，藉由新防疫策略推演，一窺防疫策略的計畫，並對防疫策略的演進，做好準備，各項單位參與推演，確保防疫工作能順利進行，為民衆的防疫工作。 林錫山表示，板橋區公所、衛生所、警察局、消防局、環保局、社會局、勞工局、文化局、觀光局、體育委員會、民間團體等，均派員參加。板橋區公所副局長陳俊宏表示，此次防疫工作，是「防疫與生活，並重」，「防疫與生活，並重」，「防疫與生活，並重」。 林錫山表示，板橋區公所、衛生所、警察局、消防局、環保局、社會局、勞工局、文化局、觀光局、體育委員會、民間團體等，均派員參加。板橋區公所副局長陳俊宏表示，此次防疫工作，是「防疫與生活，並重」，「防疫與生活，並重」，「防疫與生活，並重」。 林錫山表示，板橋區公所、衛生所、警察局、消防局、環保局、社會局、勞工局、文化局、觀光局、體育委員會、民間團體等，均派員參加。板橋區公所副局長陳俊宏表示，此次防疫工作，是「防疫與生活，並重」，「防疫與生活，並重」，「防疫與生活，並重」。			 大成報新聞：撤除擴大管制推演 板橋兵棋推演撤除管制 【本報記者高金次新北報導】板橋區公所於7日於公所6樓大禮堂舉辦撤除擴大管制兵棋推演，分為3大階段17個議題42個項目，新北市政府副秘書長劉和然也親至現場指導。 撤除擴大管制，是為恢復民眾正常生活作好準備。各級學校復學的整備工作，學校及公共場所環境消毒清理，公有場域及活動兩階段撤進式開放，中央及市府各項防疫因應策略方案，以及推動新型態安全生活：勤洗手、戴口罩、維持社交距離、避開人多擁擠場所等，為演練完整，原本一併納入管制初期及管制期間的內容。 新北市政府副秘書長劉和然表示，板橋區為全國最大基層的行政區，自疫情發生以來，板橋區的團隊不僅不喊苦，甚至秉持超前部署的精神，非常感謝在區長的帶領下奮戰至今。此次兵棋推演撤除管制，漸進式兩階段開放，公所進行公有場域空間及音納人數盤點，以及將活動類型化，讓民眾了解使用活動中心、公園綠地廣場等活動類型，讓民眾了解使用活動中心、公園綠地廣場等活動類型。		
日期	類型	來源	日期	類型	來源
5月8日	網路	台灣新生報	5月7日	網路	奇摩
 台灣新生報新聞：板橋撤除擴大管制 推演 【記者蘇春瑛／新北報導】2020/05/08 板橋區公所昨（七）日在公所舉辦撤除擴大管制兵棋推演，分三大階段十七個議題，新北市政府副秘書長劉和然也親至現場指導表示，板橋區公所林錫山區長的帶領下奮戰至今，此次兵棋推演撤除管制，漸進式兩階段開放前，公所進行公有場域空間及音納人數盤點，以及將活動類型化，讓民眾了解使用活動中心、公園綠地廣場等可辦理的活動類型，以及應落實的防疫措施。 撤除擴大管制是為恢復民眾正常生活作好準備，板橋區長林錫山表示，各級學校復學的整備工作，學校及公共場所環境消毒清理，公有場域及活動兩階段撤進式開放，中央及市府各項防疫因應策略方案，以及推動新型態安全生活。 林錫山表示，板橋區公所、衛生所、警察局、消防局、環保局、社會局、勞工局、文化局、觀光局、體育委員會、民間團體等，均派員參加。板橋區公所副局長陳俊宏表示，此次防疫工作，是「防疫與生活，並重」，「防疫與生活，並重」，「防疫與生活，並重」。			 奇摩新聞：深化防疫工作 板橋兵棋推演撤除管制 板橋區公所7日於公所6樓大禮堂舉辦撤除擴大管制兵棋推演，分為3大階段17個議題42個項目，新北市政府副秘書長劉和然、民政局長廖慶忠、衛生局副局長許朝程、消防局副局長李海安等到場指導。		

日期	類型	來源	日期	類型	來源
5月7日	網路	PChome	5月7日	網路	PChome
PChome新聞 首頁 政治 社會 財經 科技 國際 大陸 健康 娛樂 體育 生活 消費 抽獎 旅遊 2020-05-07 19:12:06 記者黃村杉／新北報導 深化防疫工作 板橋兵棋推演撤除管制 記者黃村杉／新北報導  板橋區公所7日於公所6樓大禮堂舉辦撤除擴大管制兵棋推演，分為3大階段17個議題42個項目，新北市政府副秘書長劉和然、民政局長柯慶忠、衛生局副局長許朝程、消防局副局長李清安等到場指導。			PChome新聞 首頁 政治 社會 財經 科技 國際 大陸 健康 娛樂 體育 生活 消費 抽獎 新聞 政府消息 2020-05-07 16:42:03 高金次 深化防疫工作 板橋區撤除擴大管制兵棋推演  【大成記者高金次新北報導】		
日期	類型	來源	日期	類型	來源
5月7日	網路	蕃新聞	5月7日	網路	蕃新聞
yamNews 滔新聞 熱門：地震、台股、日環食 請輸入關鍵字 首頁 > 即時新聞 深化防疫工作 板橋區撤除擴大管制兵棋推演 大成報 / 高金次 2020.05.07 16:40 【大成記者高金次新北報導】 板橋區公所於(7)日於公所6樓大禮堂舉辦撤除擴大管制兵棋推演，分為3大階段17個議題42個項目，新北市政府副秘書長劉和然也親至現場指導。 撤除擴大管制，是為恢復民眾正常生活作好準備，各級學校復學的整備工作，學校及公共場所環境消毒清理，公有場域及活動兩階段漸進式開放，中央及市府的各項紓困關懷弱勢方案，以及推動新型態安全生活：勤洗手、戴口罩、維持社交距離、避開人多擁擠場所等措施，為演練完整，翻本一併納入管制初期及管制期間的內容。			yamNews 滔新聞 熱門：地震、台股、日環食 請輸入關鍵字 首頁 > 即時新聞 深化防疫工作 板橋兵棋推演撤除管制 台灣好新聞 / 記者黃村杉／新北報導 2020.05.07 18:12 記者黃村杉／新北報導  板橋區公所7日於公所6樓大禮堂舉辦撤除擴大管制兵棋推演，分為3大階段17個議題42個項目，新北市政府副秘書長劉和然、民政局長柯慶忠、衛生局副局長許朝程、消防局副局長李清安等到場指導。		

日期	類型	來源	日期	類型	來源
5月7日	網路	奇摩	5月7日	網路	新浪
					
日期	類型	來源	日期	類型	來源
5月7日	網路	match 生活網	5月7日	網路	新浪
					

附件一 板橋區兵棋推演之研究問卷調查

新北市板橋區公所因應新冠肺炎撤除 擴大管制超前部署兵棋推演之研究

親愛的伙伴，您好：這是「新北市板橋區公所因應新冠肺炎撤除擴大管制超前部署兵棋推演」之研究的調查問卷，希望能瞭解各位伙伴對本次兵推的看法，您寶貴的意見對我們相當重要，請撥冗協助填寫。

本次問卷調查結果僅供研究之用，本研究謹守研究倫理之規範，您的身分與填答內容絕對不會洩露，您可以放心填答，非常感謝您的協助與配合。敬祝 順心萬安！

問卷填寫說明：本問卷皆為單選題

第一部分：演習手冊

1. 本次兵棋推演腳本架構設計，有助於瞭解推演程序包含 3 個階段
☐非常同意 ☐同意 ☐比較同意 ☐比較不同意 ☐不同意 ☐非常不同意
2. 兵棋推演第一節「擴大管制初期」，推演重點有助於實務作業的應變參考
☐非常同意 ☐同意 ☐比較同意 ☐比較不同意 ☐不同意 ☐非常不同意
3. 兵棋推演第二節「擴大管制」，推演重點有助於實務作業的應變參考
☐非常同意 ☐同意 ☐比較同意 ☐比較不同意 ☐不同意 ☐非常不同意
4. 兵棋推演第三節「撤除擴大管制」，推演重點有助於實務作業的應變參考
☐非常同意 ☐同意 ☐比較同意 ☐比較不同意 ☐不同意 ☐非常不同意
5. 本次兵棋推演製作的簡報，有助於瞭解推演重點
☐非常同意 ☐同意 ☐比較同意 ☐比較不同意 ☐不同意 ☐非常不同意
6. 整體而言，本次兵棋推演，對於新冠肺炎防疫工作有所助益
☐非常同意 ☐同意 ☐比較同意 ☐比較不同意 ☐不同意 ☐非常不同意

7. 請問您是否為本次兵棋推演之參演人員？

☐是(續答 8-11 題) ☐否(問卷結束)

第二部分：實地參演

8. 本次兵棋推演時間長度適當

☐非常同意 ☐同意 ☐比較同意 ☐比較不同意 ☐不同意 ☐非常不同意

9. 本次兵棋推演流程順暢

☐非常同意 ☐同意 ☐比較同意 ☐比較不同意 ☐不同意 ☐非常不同意

10. 兵棋推演影片有助於瞭解防疫的情境狀況

☐非常同意 ☐同意 ☐比較同意 ☐比較不同意 ☐不同意 ☐非常不同意

11. 兵棋推演影片有助於瞭解推演重點

☐非常同意 ☐同意 ☐比較同意 ☐比較不同意 ☐不同意 ☐非常不同意

12. 對於本次兵棋推演建議：_____

本問卷到此結束，再次感謝您的填寫！