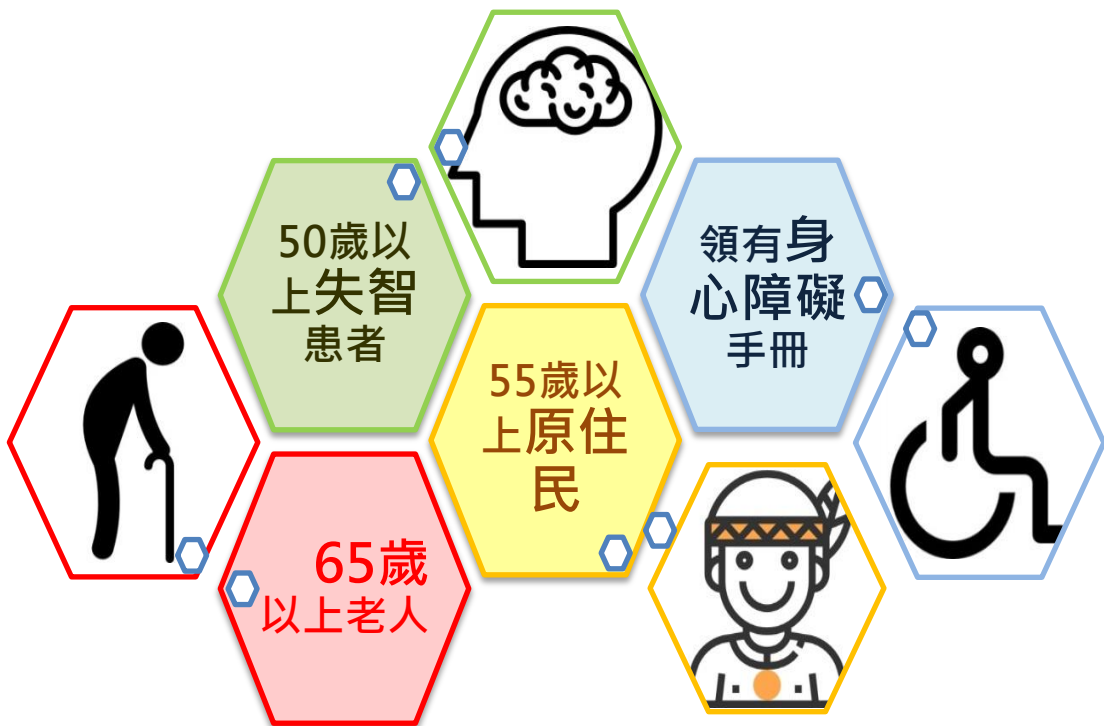


新竹國泰綜合醫院
出院準備服務

長照2.0服務簡介



目 錄

01. 長照2.0服務對象	p2
02. 失能補助說明	p3
03. 服務費用計算	p4
04. 服務項目介紹	
• 居家服務	p5
• 家庭托顧	p6
• 日間照顧	p7
• 居家復健	p8
• 喘息服務	p9
• 輔具購買及無障礙空間改造補助	p10
• 交通接送	p11
• 送餐服務	p12
• 公費安置	p13
• 到宅木浴車	p14
05. 住院中申請流程	p15

□ 什麼是長照2.0？(長期照顧十年計畫2.0服務)

- 為實現**在地老化**，提供從支持家庭、居家、社區到住宿式照顧之**多元連續**及**整合式照顧服務**

□ 服務對象：具以下一項條件，且ADL或IADLs**失能**



65歲以上老人



50歲以上失智患者



55歲以上原住民



領有身心障礙手冊

如何
申請

- 在家：請洽長期照顧管理中心，專線1966
- 住院中：請洽本院出院準備服務
- 聯絡電話：03-5278999轉5195-5196

失能評估說明

- 日常生活活動功能 (**ADLs**)：包括進食、移位、室內走動、穿衣、洗澡、上廁所能力
- 工具性日常生活活動功能 (**IADLs**)：包括準備食物、做家事、洗衣、購物、理財、室外行動能力

補助原則

- 以提供**服務**為主
- 依評估後的**失能等級**(共8級)不同，而給予不同的**服務補助額度**
- 依失能者的家庭**經濟狀況**減免部份負擔；低收入戶者-免部份負擔
- 其他戶-有不同額度的部份負擔

服務費用，怎麼計算？

- 一般戶：
 - 給付額度 X 部分負擔16%
 - 中低收入戶：
 - 給付額度 X 部分負擔 5%
- 依失能等級給付
10,020~36,180元/月

照顧及 專業服務



- 一般戶：
 - 給付額度X部分負擔21~30%
 - 中低收入戶：
 - 給付額度X部分負擔7%~10%
- 依城鄉距離給付
1,680~2,400元/月

交通接送



- 一般戶：
 - 給付額度 X 部分負擔30%
- 中低收入戶：
 - 給付額度 X 部分負擔10%

最多給付
40,000元/3年

輔具及居家無障礙環境改善服務



- 一般戶：
 - 給付額度 X 部分負擔16%
- 中低收入戶：
 - 給付額度 X 部分負擔5%

依失能等級給付
32,340~48,510元/月

喘息服務



- 低收入戶由政府全額補助，免部分負擔
- 服務內容或補助費用仍以實際提供服務單位為準



居家服務

服務內容

- 由受過訓練之**照顧服務員**於**失能者家中**協助照顧服務。使其獲得持續性照顧，**舒緩家庭照顧者壓力**
- 已入住機構或已僱請外籍或本國看護照顧，不予提供服務

服務項目

- **家務及日常生活**照顧：如洗衣、餐飲服務、陪同就醫、陪同散步
- **身體照顧**服務：沐浴、拍背、翻身、肢體關節運動



家庭托顧

服務內容

- 提供白天無法於家中接受照顧，送至受過專業訓練之**照顧服務員家中**，接受照顧服務
- 已入住機構或已僱請外籍或本國看護照顧，不予提供服務

服務項目

- **日常生活**照顧：如洗衣、餐飲服務、陪同就醫、陪同散步
- **身體照顧**服務：沐浴、拍背、翻身、肢體關節運動



日間照顧

服務內容

- 提供**白天**無法於家中接受照顧之失能者，**至機構**接受**日照服務**。增進**社會參與**、**延緩老化**
- 已入住機構或已僱請外籍或本國看護照顧，不予提供服務

服務項目

- 生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、復健服務、交通接送、備餐服務



居家復健

服務內容

- 治療師**到宅**協助失能者，在家執行**簡易復健**或**指導**照顧者相關**照顧技巧**，協助失能者發揮其最大潛能，增進身體功能及提升日常生活自理能力

服務項目

- 以運動治療為主
- 指導家屬移位、舒適擺位照顧技巧
- 日常活動能力訓練

交通費：另行計算

- 低收入戶每次補助200元，中低收入戶每次補助180元，一般戶不補助



喘息服務

服務內容

- 照顧者有事需離家或需要休息時，提供**替代性的照顧服務**
- **需家屬照顧個案達一個月以上**，且無傳染病、精神病或攻擊行為者

服務項目

- **機構**喘息：至市政府甄選合格之照顧機構接受全日(住宿)照顧
- **居家**喘息：請照顧服務人員至家中照顧個案，每日不超過6小時

補助時數

- 輕度.中度失能：每年最高補助**14天**
- 重度失能：每年最高補助**21天**

居家輔具購買或無障礙



環境改造補助



服務項目

- **輔具補助購買**：使用者之日常生活照顧（沐浴、排泄、飲食等）輔具及活動輔具（如輪椅、病床、氣墊床等）
- 居家**無障礙環境**改善服務：以支付住宅改修為主，如：加裝扶手、消除高低差、防滑及拉門改建等
- 受照顧者已入住機構，不予提供補助



交通接送

服務內容

- 係指縣市政府與計程車行以及民營復康巴士租車公司合約，為接送個案就醫、就診時使用

服務項目

- 協助失能者外出復健、就醫之交通接送服務
- 每位使用者每月最高補助乘車8張車票（來回4趟）

補助對象

- 評估為中、重度以上失能者



老人送餐服務

服務內容

- 照顧行動不便或需要照顧之**獨居老人**的飲食照顧，提供送餐服務

服務項目

- 送餐服務：由受託單位遴選志工或其他配合人員送餐到家
- 關懷問安：送餐志工提供一次到宅訪視及問安關懷，並製作紀錄備查

費用補助

- 低收入戶：全額補助
- 中低收入：民眾自行負擔5元
- 一般戶：自行負擔55-65元(全自費)



公費安置

服務內容

- 長期癱瘓臥病在床，親友無法照顧者，由長期照顧管理中心專員評估達**重度失能者**，經新竹市政府**社會處**核定機構照護

服務項目

- 由簽約立案老人(安)養護機構收容養護

補助方式

- 低收入戶之養護費用由社會處全額負擔
- 中低收入戶之養護費用由社會處部份補助，家屬須部份負擔



到宅沐浴車

服務內容

- 無法由家屬協助下淋浴清潔，評估為**重度失能者**，運用沐浴車到宅清潔服務

使用次數

- 每次以600元計，一年最高可使用24次

補助方式

- **新竹縣、苗栗縣(需經長照中心評估)**
- 低、中低收入戶：每次全額補助
- 一般戶：每次自付300元

- **新竹市(向生命連線申請03-5739597)**
- 低收入戶：全額補助
- 中低收入戶：每次自付60元
- 一般戶：每次自付600元

住院期間申請流程

洽詢病房

- 由**病房護理師**通知出院準備個管師
- 病房**訪視**及說明長照2.0服務內容

完成評估

- 確認個案及家屬意願並**填寫同意書**
- **出院三天前**完成照顧管理**評估**及計算長照給付額度

享服務

- 長照中心於個案**出院後一週內**完成**複評**
- 媒合服務使用

若有任何**疑問**，請洽

新竹國泰綜合醫院 (03)5278999 轉5195~6 (出院準備個管師)
我們將竭誠為您服務！

■ 制定日期:106年10月

■ 修訂日期：107年8月(三修)護理科製

■ 資料來源：衛福部

■ 本手冊由衛福部『出院準備銜接長照2.0計畫』補助編印

有任何**長期照顧**問題，請電話或手機直播



1966

前五分鐘免費

- 服務時間：星期一至星期五 08:30-12:00 ; 13:30-17:30