失智友善賣場-服務篇

我是失智友善天使,我能做到4步驟



看

發現異狀

觀察異常或 重複行為

1

問

主動關心

詢問購物是否 要幫忙

9

知田

安心留置

安撫情緒 轉移注意 提供休息空間

2

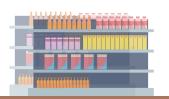
接請

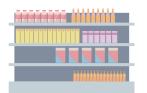
聯繫資源幫助

請求警局協助 靜候家屬前來

4











當發現店內失智症者來店遇到以下狀況,我會.....?

漫無目的在賣場不知所措。

A1 因為失智者短期記憶和空間定向有障礙,主動上前關心失智症者的需求,如詢問無結果時,可引導至安靜不顯眼處,詢問是否需要家屬前來協助。

②2 重複性的喃喃自語。

A2 觀察是否符合10大警訊的狀況,如符合主動上前關心失智症者得需求,如詢問無結果時,可引導至安靜不顯眼處,詢問是否需要家屬前來協助。

○3 結完帳一直未離開店家且眼神空洞。

△ 1 觀察是否有符合10大警訊的狀況。

看問留撥

看:觀察失智症者結完帳一直未離開,且眼神空洞。

問:詢問失智症者是否有家屬一同前來賣場。

留:如沒家屬陪同,帶至安靜不顯眼處休息。

撥:請求店經理或警方協助,靜候家屬前來。