

失智友善賣場-結帳篇

我是失智友善天使，我能做到4步驟

看

發現異狀

數錢出現困難
未帶錢包

1

問

主動關心

詢問結帳是否
要幫忙

2

留

安心留置

安撫情緒
轉移注意
提供休息空間

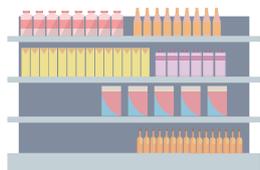
3

撥

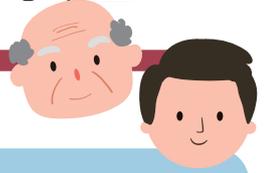
聯繫資源幫助

請求警局協助
靜候家屬前來

4



當發現店內失智症者結帳時遇到以下狀況，我會.....?



Q1 帶著未結帳的商品直接離開。

A1 心理預備：

失智者不是故意不付錢、也不是想偷東西，不要讓他驚慌。

作法：

帶失智者到一旁較安靜不顯眼處，關心他買什麼東西、付錢了沒有？要如何付錢？若沒有帶錢，還要買嗎？還是需要請家人來協助？若失智者執意不付錢要拿走東西，再請警方協尋家人前來處理。



Q2 未帶錢包可以付款或錢帶不夠。

A2 心理預備：

失智者不是故意不付錢或帶不夠錢，不要讓他驚慌。

作法：

帶失智者到一旁較安靜不顯眼處，關心他買什麼東西，要如何付錢？若帶不夠錢，還要買這商品嗎？還是需要請家人來協助？若失智者執意要買，再請警方協尋家人前來處理。

Q3 結帳時，數錢出現困難。

A3 協助將錢攤開在手中或櫃檯上計算。

Q4 重複購買大量相同的商品。

A4 與失智長者再三確認所購買物品之數量，建議長者是否先購買少量回去使用，若不夠再來買即可。

Q5 採買的物品數不清。

A5 協助確認採買物品數量與物品是否正確。