

走出受暴・重享「好時光」

私公協力建構友善婦幼資源網絡

單位：新北市政府家庭暴力暨性侵害防治中心



目錄

壹、背景說明及訂定政策	7
一、背景說明.....	7
二、深入發現受暴婦女需求和困境.....	11
三、訂定政策.....	13
(一)永續發展目標 SDGs	13
(二)四大對應策略.....	14
貳、領導力與團隊組織運用情形	16
一、以府跨局處的組織團隊.....	16
二、新北市家暴防治發展之 SWOT 分析.....	17
(一)建立合作夥伴關係：	18
(二)借鏡 NGO 經驗：	18
(三)向上推動向下實施：	18
參、實施策略及方法	19
一、推動策略.....	19
(一)結合住宅與照顧，發展自立服務.....	19
(二)培養經濟自主，發展就業服務.....	22
(三)關注兒少安全，發展照顧服務.....	24
(四)建立社區參與機制，發展互助系統.....	26
二、運作機制.....	28
(一)跨局處資源整合，橫向聯繫.....	29
(二)社區居民參與，建立平台：	31
(三)監督機制，活化系統：	31
肆、推動成效	32
一、實現安居自立，走向療癒旅程.....	32

(一) 服務人數.....	32
(二) 服務項目和評析.....	32
二、從實務中推動經濟賦權的過程.....	35
(一) 有更周延的就業服務措施.....	35
(二) 就業服務成效.....	36
三、建立涵容環境，滋養兒少成長.....	38
(一) 成為兒少在社區中保護防線.....	38
(二) 建立創傷知情的在地網絡.....	39
四、扎根防暴意識，打造友善家園.....	41
(一) 互惠交流.....	41
(二) 社區倡議與服務同行.....	42
(三) 建立小區通報網.....	44
五、架構服務新模式，開啟合作契機.....	45
伍、擴散性及永續性.....	46
一、婦女保護與賦權併行，實現性別平等.....	46
二、成為其他縣市之表率.....	46
三、成為趨勢的標竿，讓國際看見臺灣.....	46
陸、創新性與可行性.....	47
一、首創社區式庇護服務，提高受暴婦女脫困比例.....	47
二、扎根社區暴力「零容忍」觀念，共創安居家園.....	47

圖目錄

圖 1 受暴婦幼接受緊急庇護的發現	9
圖 2 新北市隨著受暴婦女庇護之未成年子女圖像	10
圖 3 向右(分析)魚骨圖-家庭暴力受害者脫離家庭暴力困境之要因分析	11
圖 4 受暴婦女需求	12
圖 5 呼應 SDGs 目標	13
圖 6 向左魚骨圖-發展受暴婦女生活重建之策略	14
圖 7 新北市政府辦理家暴防治業務各局處與架構	16
圖 8 家庭暴力委員會組織架構圖	16
圖 9 SWOT 分析	17
圖 10 婦幼服務運作團隊示意圖	17
圖 11 林口世大運社會住宅	19
圖 12 公私協力與跨界合作示意圖	19
圖 13 記者會捐款活動	20
圖 14 記者會-新北家防中心	20
圖 15 記者會-勵馨基金會	20
圖 16 房舍及屋內陳設	21
圖 17 個別化服務的工作方法	22
圖 18 階段性就業輔導流程圖	23
圖 19 連結勞工局就業服務站	23
圖 20 深耕社區/自助助人的互助系統	26
圖 21 好好時光咖啡館空間	27
圖 22 創傷知情視角	27
圖 23 推動本案跨網絡運作示意圖	28
圖 24 一年一度社區「回娘家活動」	33
圖 25 階段性服務內涵	35
圖 26 數家餐飲門市的準備性職場	35
圖 27 就業服務成效	36
圖 28 社區兒少空間設計及使用圖	38
圖 29 兒少安全網	40
圖 30 林口在地的頭湖國小學生發起小小捐款	41
圖 31 年節送餐活動	42
圖 32 外部資源整合-召開會議情況	43
圖 33 小區通報網示意圖	44
圖 34 「社區式」庇護服務流程圖	45

表目錄

表 1 新北市家庭暴力親密關係暴力案件之男女通報人數	7
表 2 2020-2022 年成年女性家暴被害人中年齡統計	8
表 3 新北市受暴婦女緊急庇護居住天數與結束庇護後動向	9
表 4 新北市隨著受暴婦女庇護之未成年子女年齡	10

附件目錄

附件 1 參與國際會議報告	50
附件 2 媒體專訪報導	52
附件 3 歷年參訪新北市多元庇護服務單位	54
附件 4 平面報導	59

摘要

我國 1999 年家庭暴力防治法上路，自此界定家庭暴力為公眾議題，尤其女性遭受親密關係暴力近 8 成之多，凸顯這是長久以來性別不平等的環境結構下所形成，同時透過家暴防治服務分析，受暴婦女想要脫離暴力自立生活，仍需面對多重需求和困境，歸因四大主因：居住、就業與經濟、子女照顧及社會連結，倘若自立生活過程缺乏充足的家庭支持資源，多數受暴婦女會回到暴力環境或落入貧窮生活。因此，如何從既有服務模式和框架，翻轉過往庇護服務思維，正視受暴婦女自立需求和困境進而推展服務，為刻不容緩之要務。

新北市以家庭暴力防治法為架構，以府層級組織跨局處團隊，並以 NGOs 為助力的福利服務輸送合作機制，在多年合作下，彼此已有共識且動員。鑒於此，本案以建構友善婦幼資源網絡，完善婦女保護和賦權併行策略，實現性別平等為目標，結合本市社會住宅政策及聯合國永續發展目標(SDGs5、10 及 11)，建構以居住為核心的社會安全網，引入專業社福團體資源和四項整合性服務，動員社區組織防暴宣導以及公眾的關注和支持，打造一個互助和包容的鄰里網絡，除了提供受暴婦女和目睹暴力兒少安穩的住所，也共同創造一個非暴力的社區。

針對本案推動四項策略：「住宅和照顧並行」設置社區式庇護服務，提供以家居型態環境和個別化培力措施；「婦女經濟賦權」以婦女就業和財務狀況安排階段性就業輔導，重拾其就業信心和累積財富；「兒少關懷照護」建置三種不同兒少培力設施及學校輔導機制，穩定兒少在家中、學校及社區系統的照顧；「與社區連結」設計婦女和兒少對外服務據點，辦理不同形式的推廣活動，將暴力防治觀念扎根社區。另外，推動策略需有運作機制，包含服務使用者的回饋、服務提供者間橫向聯繫及對成效進行監督，以順暢本案工作，確保服務策略、輸送過程和品質符合本案目標。

最後，本案成功翻轉傳統庇護思維和服務模式，建立全新私公協力模式，結合社會住宅不僅只是提供居住空間，更是家庭生活有重新發展的可能，是建置社會安全網的基石。本案創造出一個涵容的空間，讓每個生命都能用自己的方式好好存在，不被社會排除，同時透過跨網絡跨專業的系統合作，重新建構受暴家庭與社區的「非暴力生活」新體驗。值得注意的是，本案致力於永續及擴散精神，重視將住宅政策與社會福利連結、打造暴力零容忍社區，並成為其他縣市之表率，進而讓國際看見。

壹、背景說明及訂定政策

一、背景說明

我國於 1999 年「家庭暴力防治法」上路，明定主管機關和各目的事業主管機關的權責範圍、重新定位家庭暴力防治為公眾議題及強調預防和防治是整個社會的責任，其中第 8 條規定，直轄市、縣（市）主管機關應提供家暴受害者所需的安置資源，故檢視本市庇護資源對服務使用情形，作為精進服務方向。

（一）分析衛生福利部 2020-2022 年新北市受理家暴通報案件人數統計：

1. 家暴事件以女性被害人為大宗

親密關係暴力案件生理男女被害人比例約 2：8，顯見女性被害人常淪為家庭暴力的被害人，也凸顯家暴事件是長久以來性別不平等的結構所形成。

統計來源：衛生福利部

年度	2020年	2021年	2022年
新北市家暴通報案件(人數)	23,146	23,553	24,813
親密關係案件受暴人數	8,946	8,710	9,226
生理性別：女	7,426(83.01%)	7,119(81.73%)	7,347(79.63%)
生理性別：男	1,520(16.99%)	1,593(18.29%)	1,879(20.37%)
性別比例			

8:2



表 1 新北市家庭暴力親密關係暴力案件之男女通報人數

2. 女性被害人同時兼顧子女照顧

被害人以 30-40 歲女性最多，其次為 40-50 歲，此階段女性通常處於建立家庭、育有子女角色，也因此面臨工作與家庭生活平衡的挑戰。

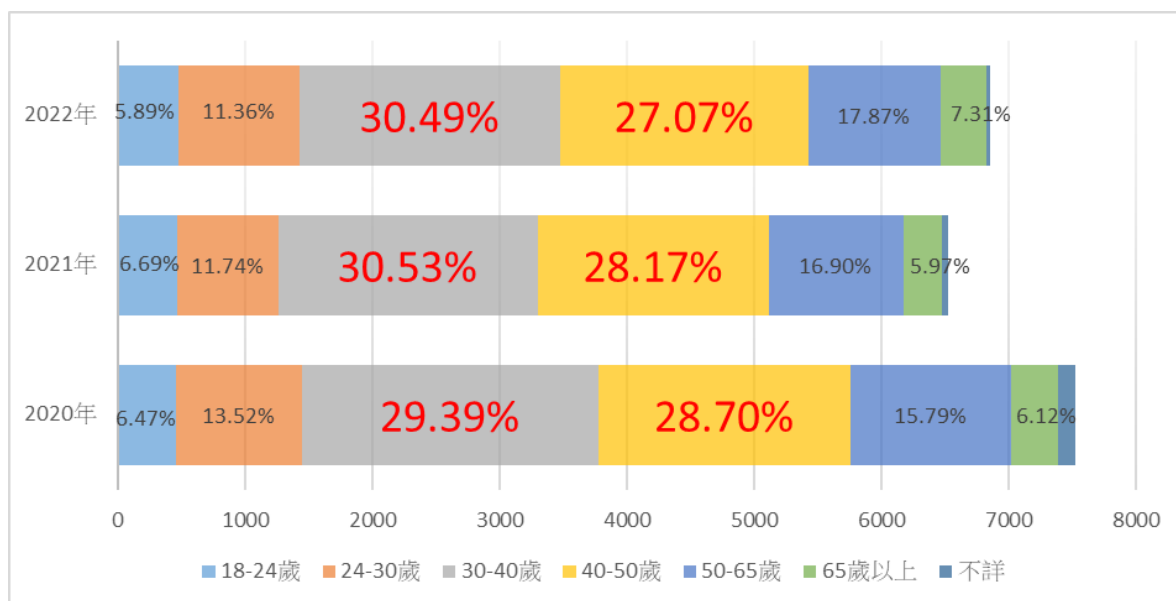


表 2 2020-2022 年成年女性家暴被害人之年齡統計

(二) 以本市 2020-2022 年接受緊急救援庇護服務的 346 名女性被害人及 171 名隨行子女發現：



圖 1 受暴婦幼接受緊急庇護的發現

1. 有半數以上女性被害人選擇自立生活

60.61%受暴婦女於庇護結束後選擇在外獨立，其中庇護時間超過 90 天以上的婦女選擇獨立生活比例更高達 81.82%，反映婦女接受助人服務時間較長，更有機會支持受暴婦女處理內在議題、關係離合及未來生活規劃，凸顯居住服務充足與否，影響婦女選擇自立生活意願。

2020-2022 年新北市家防中心提供庇護服務人數							
離園後動向	返家		獨立生活		不詳		總計
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數
1-90 天(短期)	75	32.47%	86	37.23%	4	1.73%	165
91-180 天(中期)	11	4.76%	45	19.48%	0	0.00%	56
181 天以上(長期)	1	0.43%	9	3.90%	0	0.00%	10
共計/百分比	87	37.66%	140	60.61%	4	1.73%	231

表 3 新北市受暴婦女緊急庇護居住天數與結束庇護後動向

2. 伴隨子女照顧與托育需求

83%的婦女帶著 12 歲以下的子女接受緊急救援庇護，可見在脫離受暴情境時帶著子女離家，繼續負擔母職的角色是普遍的，受暴婦女除了面對自身創傷議題，同時也肩負照顧子女責任。

子女年齡區間	0-4 歲		4-7 歲		7-13 歲		13-19 歲		總計
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數
共計/百分比	41	24%	39	23%	62	36%	29	17%	171

表 4 新北市隨著受暴婦女庇護之未成年子女年齡

3. 近 8 成兒少有目睹家暴情事，且有近 2 成併有受暴經驗

兒少目睹家暴創傷和影響，已在很多研究及實務經驗中被證實，其中也發現，部分婚姻暴力的受暴者或施暴者的童年是生活在暴力環境中。

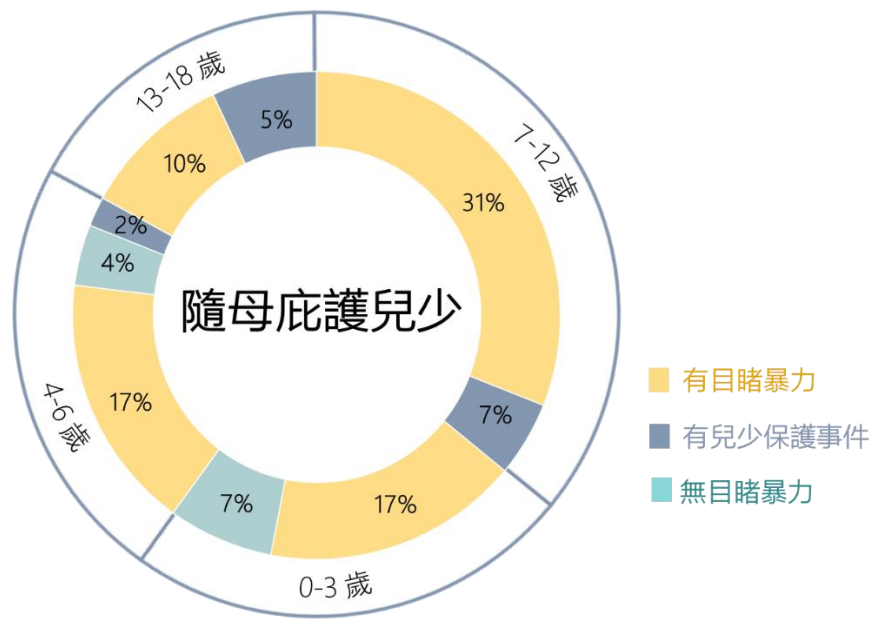


圖 2 新北市隨著受暴婦女庇護之未成年子女圖像

(三) 根據本市實務經驗和文獻資料，得以瞭解受暴婦女面臨到的除了人身安全危險、保護令聲請、婚姻和子女撫養等議題，更多衝擊和不安來自內在過去暴力創傷導致的身心症狀、人與人關係的斷裂及家庭次系統的崩壞，唐櫟雅、施宜君(2015)也指出受暴婦女離開庇護所後脫離暴力關係之際須面對自身受創情緒和關係改變的煎熬。

二、深入發現受暴婦女需求和困境

我們根據實務經驗及研究發現，雖然現行的家暴防治服務能立即提供受暴婦女緊急救援庇護，但想要脫離暴力自立生活，仍需面對多重需求和困境，歸因主要因素如圖 3「受暴婦女脫離家庭暴力困境」，以下茲就四大主因分析說明：

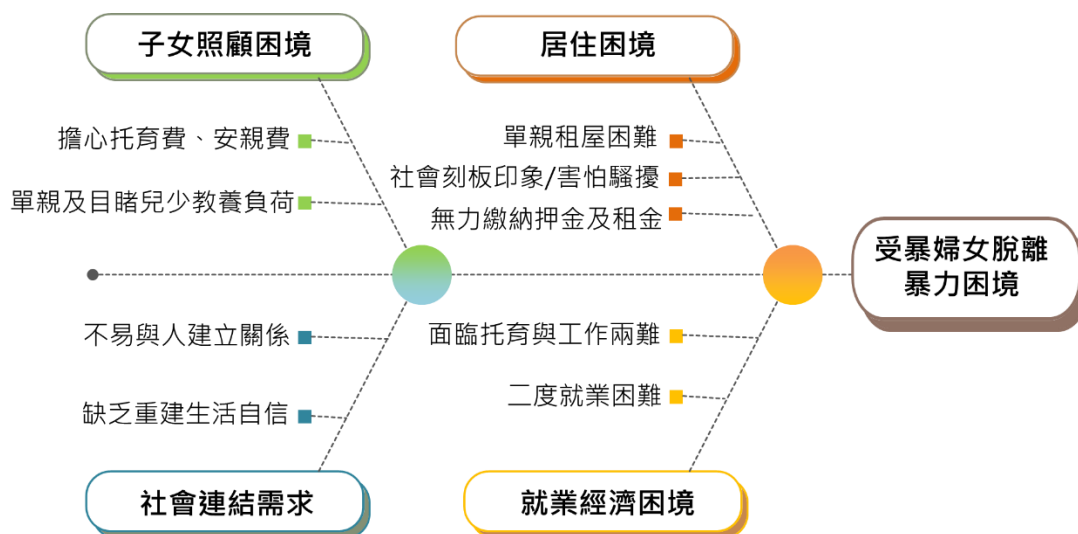


圖 3 向右(分析)魚骨圖-家庭暴力受害者脫離家庭暴力困境之要因分析

(一) 居住困境

過去庇護服務優先考量「安全」措施設計，地點設在偏遠地區，並以緊急和短期 3-6 月居住期為原則，缺乏受暴婦女不同階段的需求考量，尤其在暴力終止之後，她們首要面臨的問題是「下一個去處在哪裡？」，而安全且隱私的住所為最重要的考量，以避免與施暴者有接觸和威脅。此外，她們也需要考慮到長期住所的需求，倘若脫離暴力成為單親婦女更加劇住房選擇和租押金支付困境，也會增加社會刻板印象。

（二）就業經濟困境

受暴婦女因為長期受暴而無法獨立經濟，她們在逃離受暴環境後，難以找到合適的工作機會，重建經濟基礎，倘若伴隨子女照顧議題，除了增加經濟負擔和挑戰，也會限制她們追求工作的彈性和機會。

（三）子女照顧困境

目睹暴力的兒少經歷了家庭暴力的創傷和壓力，會對身心健康和發展產生負面影響，包含發展遲緩、社會適應學習不佳、學習落後及自我情緒調節不足等問題，使得受暴婦女在獨自承擔子女照顧壓力之外，還要面臨教養方面的困難，倘若缺乏就學就托等資源銜接，情況將變得更加艱難。

（四）社會連結需求

造成親密關係暴力的原因複雜，受暴婦女平均在暴力關係中往返 5-7 次，除了考量和施暴者過去情感外，也會受到暴力累積的身心創傷影響，包含人際關係互動、環境適應和對家暴網絡系統的信任，且離開一段原有的關係和生活圈到新的地方自立生活，實需莫大勇氣。

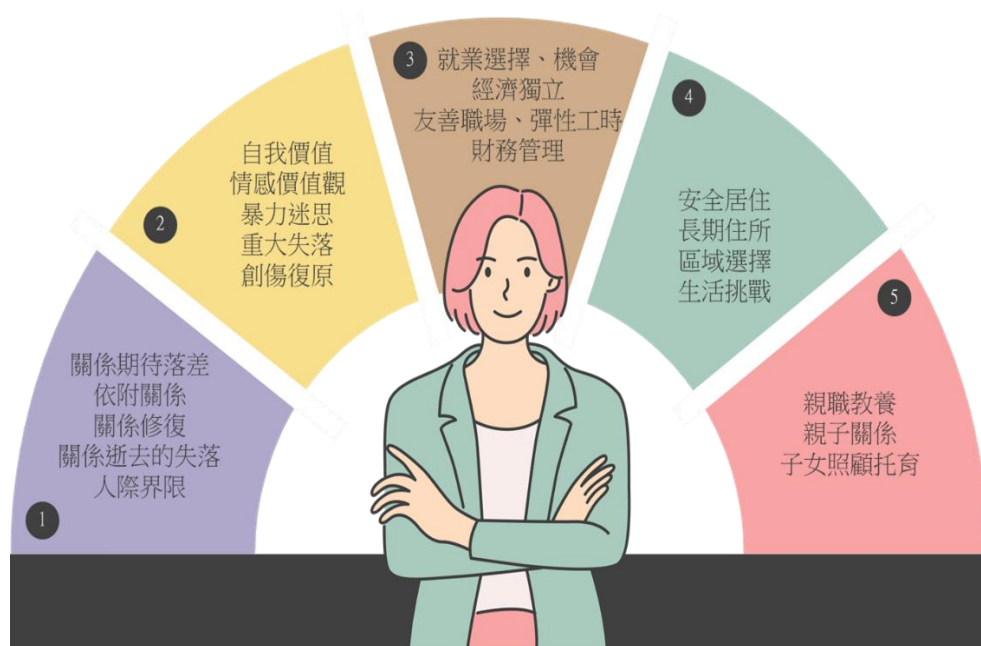


圖 4 受暴婦女需求

三、訂定政策

親密關係暴力是一種基於性別的暴力，如何「打破性別暴力，落實社會公平正義」，是本案的核心價值。因此，面對受暴婦女多重需求和困境，我們需翻轉傳統庇護服務思維，在現有體制和資源下，結合相關網絡能力，設計以受暴婦女為主體的家庭服務模式，協助其自立生活，**減少下一代淪入家庭暴力代間傳遞現象。**

(一)永續發展目標 SDGs

親密關係暴力防治與 SDGs 之間存在密切的關聯。新北市特別關注 SDGs 目標 5、10 及 11，希望提供受暴婦女和兒少身、心健康支持，充足資源獲得平等的機會和保障，同時加強公眾對暴力問題的認識，減少性別不平等和歧視現象，打造公正、包容及和平的社會環境，實現一個安全、和諧和包容的社區環境。

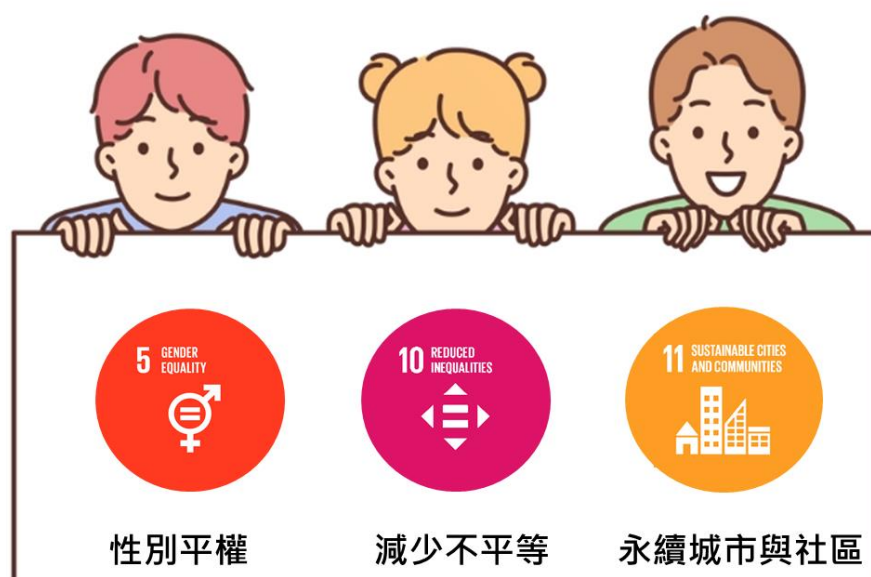


圖 5 呼應 SDGs 目標

(二)四大對應策略

本案運用魚骨圖分析，針對受暴婦女脫困的四大問題，提出對應策略如下：

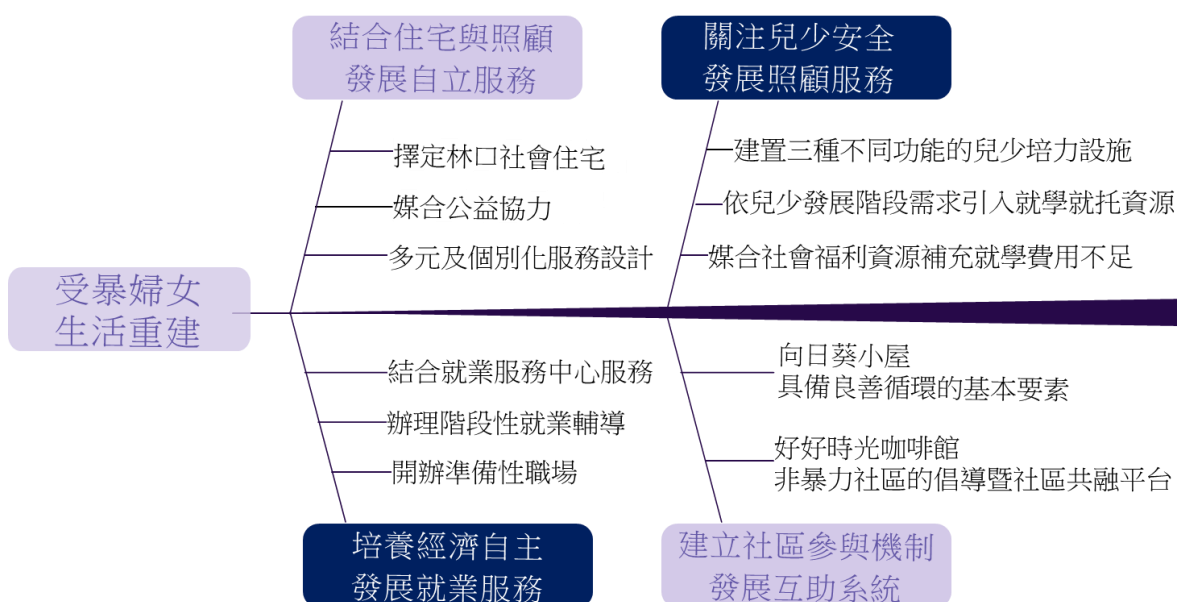


圖 6 向左魚骨圖-發展受暴婦女生活重建之策略

1. 居住困境→結合住宅與照顧，發展自立服務

依著受暴婦女不同階段的需求考量及確保獲得安全、穩定且親近社區的居住處所，我們結合內政部社會住宅設置 20 戶自立宿舍，讓受暴婦女有緩衝時間預備自立生活時間，並於入住時協助家具、必需品採買和陪同探查社區周遭環境，期間定期關懷增加對自我生活管理和知能，遷出時協助尋找適合租屋處或申請社會住宅，持續追蹤生活穩定狀況。

2. 就業經濟困境→培養經濟自主，發展就業服務

為協助不利處境婦女實現經濟賦權和自主，結合本府勞工局弱勢婦女再就業計畫和規劃一系列的就業培力措施來增加就業的技能、提高職場競爭力和就業機會。此外，媒合企業贊助補助創業、開辦準備性職場，提供一個安全和支持性的環境，實現經濟領域中的平等權利、機會和資源。

3. 子女照顧困境→關注兒少安全，發展照顧服務

持續針對目睹家暴兒少需求擬定個別輔導計畫，包含結合本府教育局「兒少輔導三級機制」、專業遊戲治療的諮商輔導、增設感官調節和壓力釋放運動、媒合社區志工提供課後陪伴、辦理成長活動，使兒少在情緒、身體、人際和親子面向獲得必要的支持和照顧。

4. 社會連結需求→建立社區參與機制，發展互助系統

為使受暴婦女更能勇健的在自立之路上，我們結合長期耕耘在婦幼服務的 NGOs 提供婦女一系列以人為本的培力和充權服務，並共同協力在社區建立防暴意識，促進社區居民參與公益活動，我們特別融入創傷知情的概念，由內而外開展友善支持系統，藉由建置婦女和兒少服務據點「好好時光咖啡館」、「向日葵小屋」辦理不同形式的推廣活動，集結社區居民和與社區相關網絡單位，打造一個具有涵容的環境，讓受暴婦女和兒少重拾對新生活信心。

貳、領導力與團隊組織運用情形

一、以府跨局處的組織團隊

家庭暴力防治法明定主管機關應設置家庭暴力委員會及整合相關機構辦理防治工作。因此，家暴的預防及防治工作，亟需跨專業、跨機關的合作，並以社政為核心，連結警政、教育、衛政、民政、勞工及民間團體等共同辦理，透過定期召開一年3次的市府家暴防治委員會和相關業務聯繫會議，由市府一層級長官擔任主任委員，藉此討論實務中網絡合作議題，充分交換各體系人員的專業意見，建立水平及垂直整合的網絡機制，讓服務得以發揮效果。

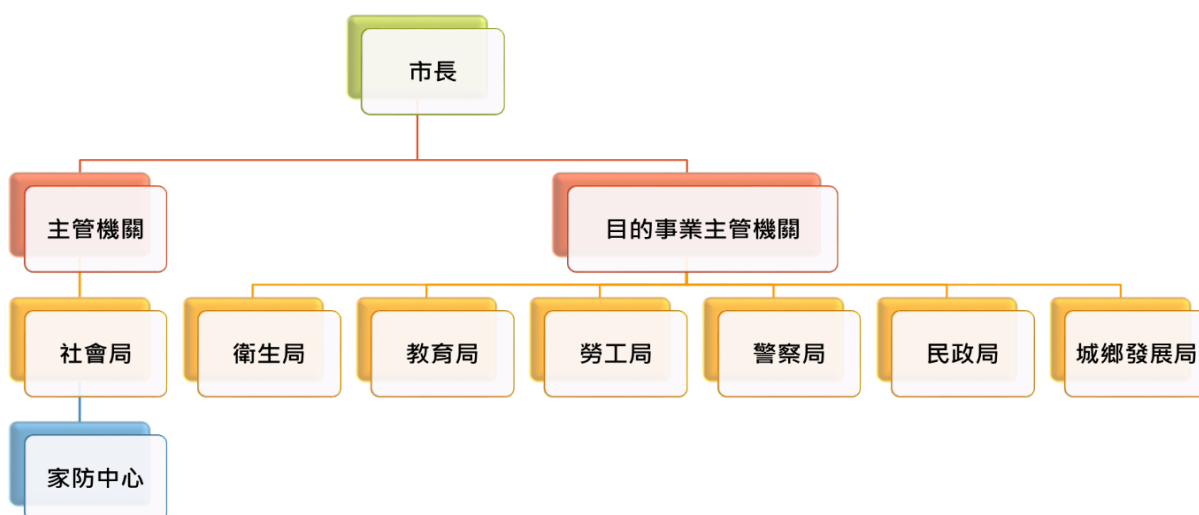


圖 7 新北市政府辦理家暴防治業務各局處與架構

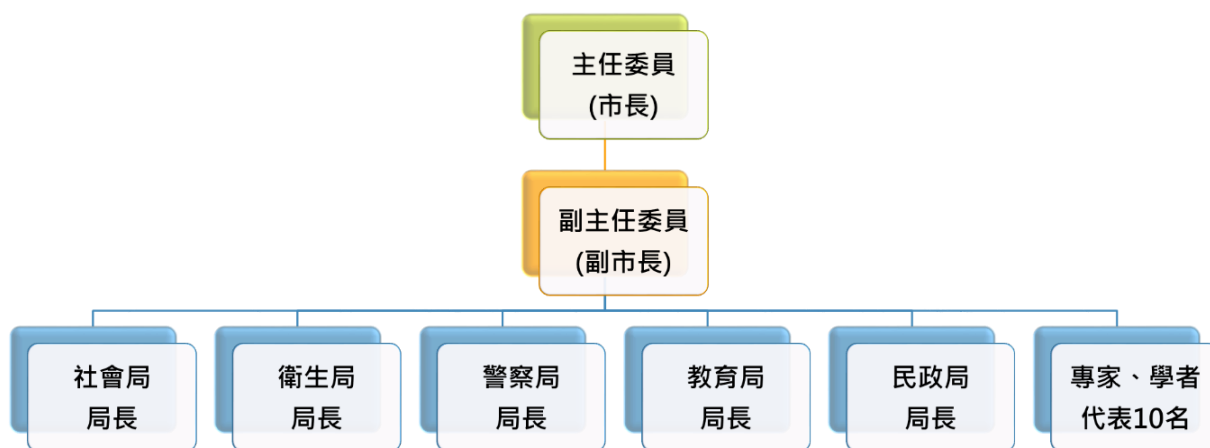


圖 8 家庭暴力委員會組織架構圖

二、新北市家暴防治發展之 SWOT 分析

以下透過 SWOT 分析了解新北市目前的處境以及前進的方向，以更有全面性格局發展問題解決的策略：



圖 9 SWOT 分析

三、私公協力擴展合作

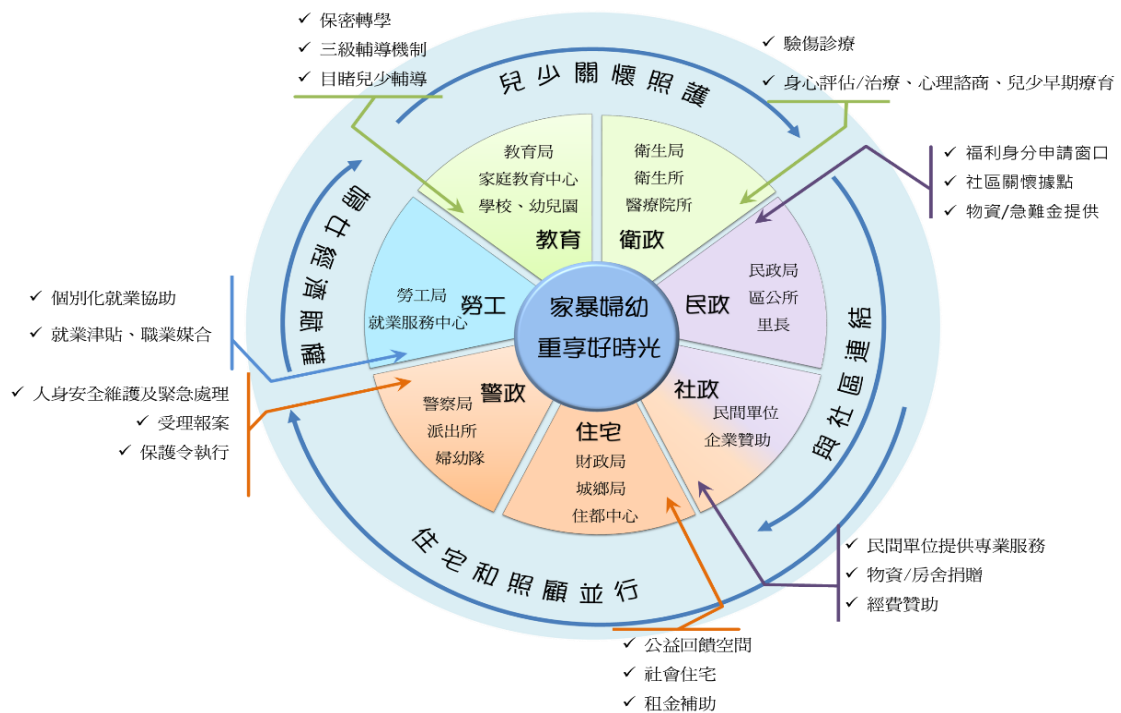


圖 10 婦幼服務運作團隊示意圖

(一)建立合作夥伴關係：

在家暴防治體系裡 NGOs 一直是重要的推手，亦是政府部門重要的夥伴，不只有賴其累積多年專業經驗和在地化資源，更是透過委託或補助的方式協同合作提供服務，並透過辦理聯繫會議、個案研討、工作坊及成果發表等形式溝通工作共識，確保服務輸送的品質。

(二)借鏡 NGO 經驗：

勵馨基金會因著承接新北市緊急庇護服務經驗和發現，自 2013 年起開展「多陪一里路」服務，針對緊急庇護救援後想要離開或已經脫離暴力的受暴婦女，提供中長期培力和資源連結，穩定自立生活，透過勵馨基金會成功案例分享和持續不懈的倡議下，我們深信有必要重視受暴婦女困境和擴大此服務模式。

(三)向上推動向下實施：

為發展多元和創新服務，由我們召開專案會議，邀請相關局處、NGOs 及婦女領域專家參與，以不同角度思考，對於個案需求、經費、人力及現有資源等面向逐一盤點後，制定一明確可行的因應策略，同時結合衛生福利部補助計畫、新北市境內社會住宅及福利預算，將服務方案納入正式機制，採招標公告方式徵求優質的民間團隊合作辦理，以進一步確保服務的效益和品質。

參、實施策略及方法

一、推動策略

(一)結合住宅與照顧，發展自立服務

1. 擇定林口社會住宅

在 2016 年「住宅法」修法及 2018 年臺北世界大學運動會落幕後選手村轉型成為社會住宅的契機下，我們與內政部國家住宅及都市更新中心合作，於 2019 年在此處社會住宅承租 20 戶房舍，規劃以婦幼照顧為主體的照顧系統，為全國最大規模的受暴婦女庇護場域。



圖 11 林口世大運社會住宅

2. 媒合公益協力

為建置完善照顧服務，本案經費由王詹樣社會福利慈善基金會和衛生福利部公益彩券回饋金補助，並引入長期耕耘在婦女服務的勵馨基金會提供社會福利專業能力，此私公合作模式，為國內首座「公益三合一」的社會住宅。

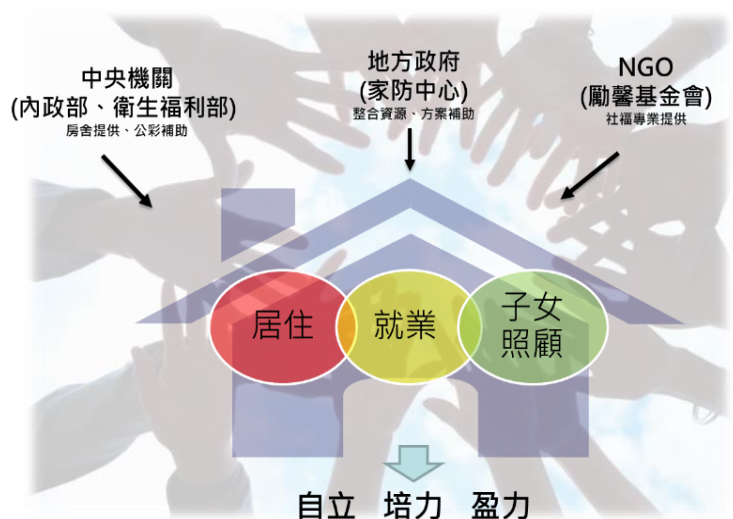


圖 12 公私協力與跨界合作示意圖



圖 13 記者會捐款活動

2010 年 1 月 8 日「社宅首創 公益三合一」記者會，內政部次長花敬群(左 3)特別感謝大力贊助 790 萬元的王詹樣基會代表王秉琛(中) 右為新北市副市長朱惕之



圖 14 記者會-新北家防中心
新北市家防中心主任許芝綺表示
新北市推動婦女增能三合一要徹底解決受暴婦女生活



圖 15 記者會-勵馨基金會
勵馨基金會李玉華主任陪伴受暴婦女
分享成功自立經驗

3. 多元及個別化服務設計

(1) 舒適的居住空間

皆獨門獨戶、電梯大樓住宅，共設有 17 戶三房兩廳房型及 3 戶四房兩廳房型，屋內配有廚房、衛浴設備每戶預計可住 3-4 人，總戶數共 20 戶。若一名婦女攜帶 2 名兒少，將會優先以一整戶的方式給予婦幼一家人入住，讓小孩與成人皆有獨立的空間。



圖 16 房舍及屋內陳設

(2) 依需求進行個案、團體及社區工作方法

設置住宅社工員、生活輔導員等專業人員，在婦幼居住期間建立合作關係，透過綜合評估和制訂個別計畫，提供適切的支持和指導。



圖 17 個別化服務的工作方法

(二)培養經濟自主，發展就業服務

1. 開辦準備性職場

提供一個準職場的工作環境，如咖啡館、早餐店，讓受暴婦女可安心於安全的工作場所及氛圍中，藉由職場見習、職場體驗安排使婦女能逐步適應生理及心理準備，解決內外就業阻礙、增進職場人際互動及提升就業信心，而更能進入一般就業職場就業。

2. 辦理階段性就業輔導

設置就業培力社工員，提高服務的可近性和可及性，能立即對社區中有就業意願之婦女進行身心狀況和就業能力評估，並依評估結果擬定處遇計畫，提供不同階段的就業服務，包含就業前的身心輔導與準備、就業輔導與媒合、就業後的職場關懷，目的是排除就業的障礙，了解家庭中的需要，進而累積資產，邁向期待的生活。

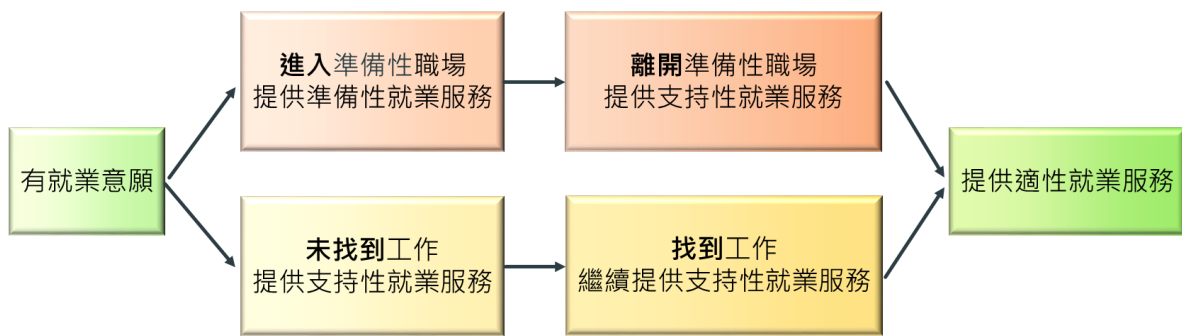


圖 18 階段性就業輔導流程圖

3. 結合就業服務中心服務

新北市就業服務處持續辦理「支持婦女再就業服務計畫」，服務對象為轄內所有有需求的弱勢婦女，包括一對一深度就業諮詢了解求職困境，安排職業心理測驗、提供陪同面試服務，並結合相關社政、民間單位資源確認就業目標等，協助有就業意願及就業能力的婦女順利投入職場。倘若社宅內家庭有需求，將協助推薦或轉介至林口就業服務站。



圖 19 連結勞工局就業服務站

(三)關注兒少安全，發展照顧服務

1. 建置三種不同功能的兒少培力設施



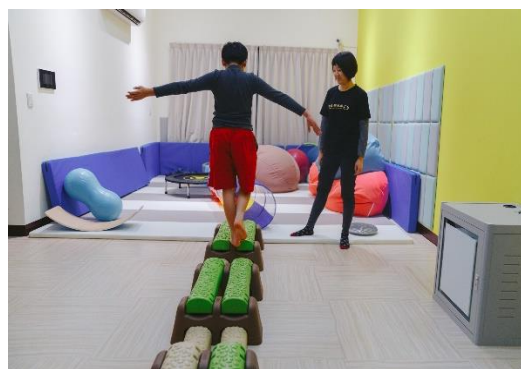
向日葵小屋

1. 開放的遊戲空間，地板鋪設軟墊，增加兒少使用的安全性，也適合辦理親子律動課程。
2. 可作為遊戲治療、沙遊擺盤、心理諮商服務使用，透過遊戲表達和抒發情緒，陪伴受創兒少。



向日葵食堂

1. 設置大型的餐桌，提供兒少課後照顧社區據點，為共餐和寫作業的空間。
2. 擺放各類的童書，培養兒少閱讀習慣、拓展知識、啟發學習動機。
3. 地板鋪設軟墊，適合舉辦小型活動，如親子律動、電影院等。



兒少感官律動調節中心

1. 地板和牆壁鋪熱軟墊，放置大型且安全的感官遊戲媒材，讓兒少在安全的空間中，從身體感官上重建安全感、依附關係和創傷處理。
2. 安排壓力釋放運動活動，協助婦女和兒少透過身體力量的發洩，緩減身心不適，調節壓力。

2. 依兒少發展階段需求，引入就學托育資源

(1) 與教育局合作進行安置入學/保密轉學事宜

- i. 學齡前幼兒，藉由教育單位合作以安置入學處理或運用保母資源中心取得托育服務。
- ii. 學齡期兒童，則視危機程度安排保密轉學或與學校討論安全計畫，增進兒童在校生活適應。

(2) 與學校合作

- i. 針對周邊國小、國中導師進行社區兒少資訊交流，包含家庭結構、兒少不利處境狀況，以形成處遇合作關係，目的在穩定兒少身心狀況、在學適應及人際互動等獲適當發展。
- ii. 兒少受目睹暴力創傷影響，與照顧者間易有親職或親子衝突，除了自辦相關團體或講座課程，亦藉由學校老師和輔導團隊介入，共同促進照顧者親職教養功能。

3. 媒合社會福利資源，補充就學費用不足

高中職的學期費用普遍較高，受暴婦女大多難以負擔，新北市納入家暴被害人補助項目，提供就學費用補助。

(四)建立社區參與機制，發展互助系統

「打破孤立」是社區式庇護的重要目標，為了促進移居在此的受暴婦女找回與社區和人際的連結，我們在此建立婦女和兒少對外服務據點「好好時光咖啡館」和「向日葵小屋」，辦理不同形式的推廣活動、交流會議及住民大會等，傳遞共同建立非暴力的生活和社區信念，以期達到在地培力、在地照顧，進而促進社區融合。



圖 20 深耕社區/自助助人的互助系統

1. 「好好時光咖啡館」-非暴力社區的倡導暨社區共融平台

據點的核心概念是"與自己和好、與人和好、與自然合好"。建立一個溫馨的社區咖啡館，為受暴婦女提供友善且安全的工作環境，不僅可以學習門市經營和餐食製作技能，還能讓她們找回經濟上的自主權。更重要的是，據點能發揮「倡議」的功能，透過以社區咖啡館的空間設計及宣導團體活動/講座，發揮在地照顧、培力、初級預防暴力之功能。



圖 21 好好時光咖啡館空間

2. 「向日葵小屋」-具備良善循環的基本要素

服務對象不只受暴家庭的兒少，也包含社區中經濟弱勢、疏忽照顧的逆境兒少，這些兒少同樣面臨著社會適應問題，例如人際衝突、學習挫折感或負向行為，需要透過網絡系統不斷的討論與理解，方能創造與提供、維持兒少正向的經驗，而這樣的善循環力量需要由內而外開展、凝聚共識。



圖 22 創傷知情視角

(1) 由內-共構具創傷工作知能的團隊

設置目睹兒少服務社工員，透過參與創傷知情專業課程以及和家暴網絡單位進行專業知能交流，並將所學能有效運用在兒少身上。

(2) 而外-打造知識共享與交流的契機

整合服務經驗，透過與外部單位連結與交流，包含學校、學諮中心、社福中心、課後照顧據點及類家庭等，並分為「訊息交流面」、「知識共享面」及「問題解決面」，由淺入深進行拜會與接待參訪、知識性課程和專題演講辦理以及網絡聯繫會議參與等方式，由內而外建立一個創傷知情的在地網絡系統。

二、運作機制

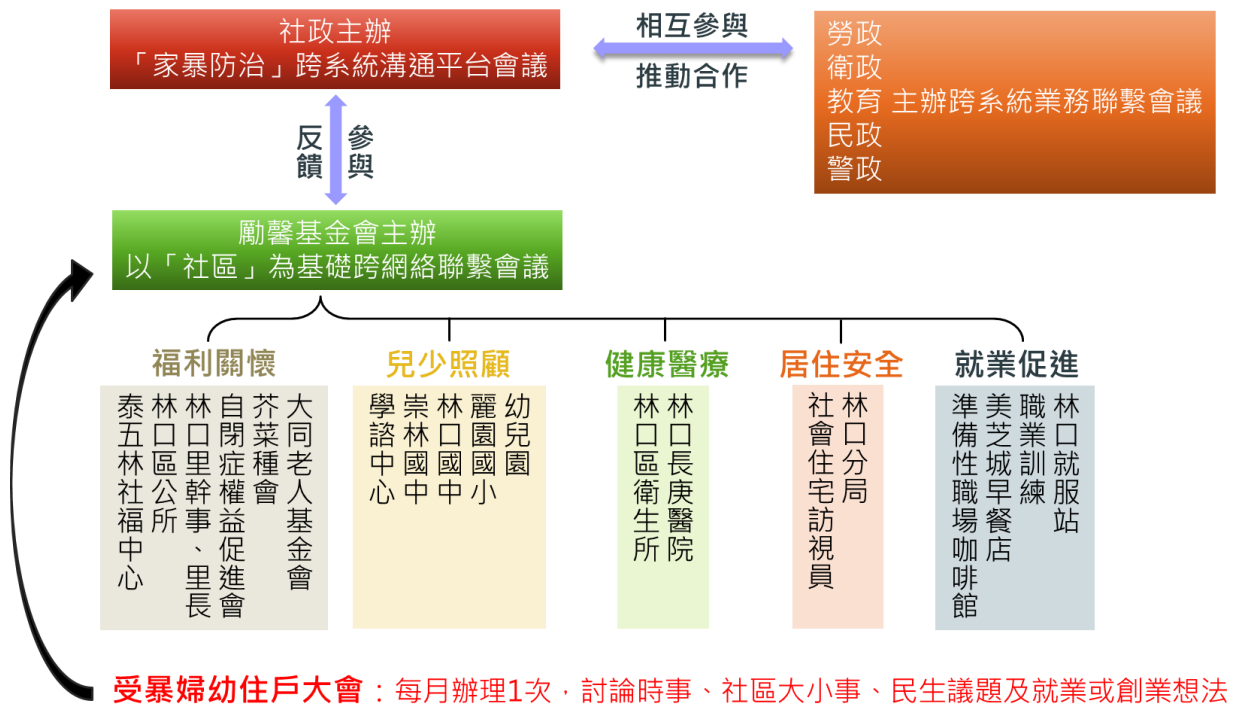


圖 23 推動本案跨網絡運作示意圖

(一) 跨局處資源整合，橫向聯繫

家暴防治業務各局處雖各有職掌，但透過相關會議的相互參與，將本案以「專案報告」方式說明服務措施、現況和執行成果，以達政策宣導、資源整合目的。

權責	會議名稱	參與單位	辦理場次
社政	本府社會局辦理業務會議	社會局各科室及社福中心、家防中心	每月 1 次 共 12 次
	社會局泰五林社福中心辦理資源聯繫會報	社社福中心、家防中心、區公所、警察局、衛生所、學諮中心、學校、托育中心、NGOs	每半年 1 次 共 2 次
	本府社會局辦理社勞政合作脫貧業務聯繫會議	勞工局就業服務處及職業訓練中心、社會局各科室、家防中心、衛生局	每半年 1 次 共 2 次
	家防中心辦理家暴防治網絡業務聯繫會議	家防中心、衛生局、警察局、教育局	雙月 1 次 共 6 次
	家防中心辦理家暴防治委託服務方案聯繫會議	家防中心及 NGOs(勵馨基金會、善牧基金會、現代婦女基金會、伊甸基金會、生命線協會、湧泉協會…等)	每季 1 次 共 4 次
	家防中心辦理個案研討	家防中心、社福中心	依服務對象

	會議		需求召開
民政	區公所辦理區層級擴大 聯繫會報	區公所、里長、里幹事、警察局、衛生局、社福中心、家防中心	每季 1 次 共 4 次
警政	警察局辦理社區治安會 報	警察局、里長、區公所、衛生局、社福中心、家防中心	每月 1 次 共 12 次
教育	教育局辦理安置轉銜、 三級輔導會議	教育局、學校、社福中心、家防中心	依服務對象 需求召開
勞政	勞工局辦理婦女及中高 齡者職場續航中心資源 聯繫會報	社福中心、家防中心、就業服務處、NGOs	每季 1 次 共 4 次

1. 居住資源部分：結合城鄉發展局施政計畫重點之一落實「居住正義」，在社會住宅規劃與開發評估時會進行社福需求調查，保留一定社福空間，以保障弱勢族群在都會地區之居住權利。
2. 就業服務部分：勞工局辦理支持婦女再就業服務計畫，透過就業個管員評估，提供不同階段的就業服務，包含職前輔導與準備、就業媒合及就業後職場媒合等協助，以幫助婦女排除就業障礙，順利投入職場。
3. 子女照顧部分：教育局及各級學校提供或轉介有需要之目睹暴力兒少相關輔導介入和就學安置，並增加在地社區弱勢兒少關注，連結兒少社區服務據點資源，發展由教育和社政分別從校園到社區的三級預防機制，減少傷害和暴力帶來的影響以及代間傳遞現象。
4. 身心安全維護部分：警察局和衛生局除共通之基本安全維護服務介入

外，亦隨時關注社宅環境安全及入住者的身心健康發展，如嚴重特殊傳染性肺炎的疫苗接種、篩檢及隔離等多項措施。

5. 福利關懷部分：運用區公所對在地特色與發展的了解，營造對社福團體友善且良好互動的平台，並將政府部門間各項社福措施進行串聯，使得社福網絡更加地綿密。

（二）社區居民參與，建立平台：

勵馨基金會每月辦理「住戶大會」讓在此居住的受暴婦幼能分享所知、交流、展現自我及討論與自己有關的權益，除了促進服務對象對問題解決能力、增進人際關係和社會支持，同時也蒐集服務使用者聲音、了解現行資源使用和服務輸送情形，並構思符合在地需求的服務，進而透過與本案有關的聯繫會議進行倡議和討論。

（三）監督機制，活化系統：

1. 例行將本案服務成效，於定期召開一年3次的市府家暴防治委員會中列入業務報告請委員督導，並加強跨局處網絡聯繫，順暢本案工作。
2. 每年將年度執行成果提交衛生福利部，並配合參與衛生福利部辦理之巡迴輔導，依其對本案軟、硬體措施的回饋與建議進行調整。

肆、推動成效

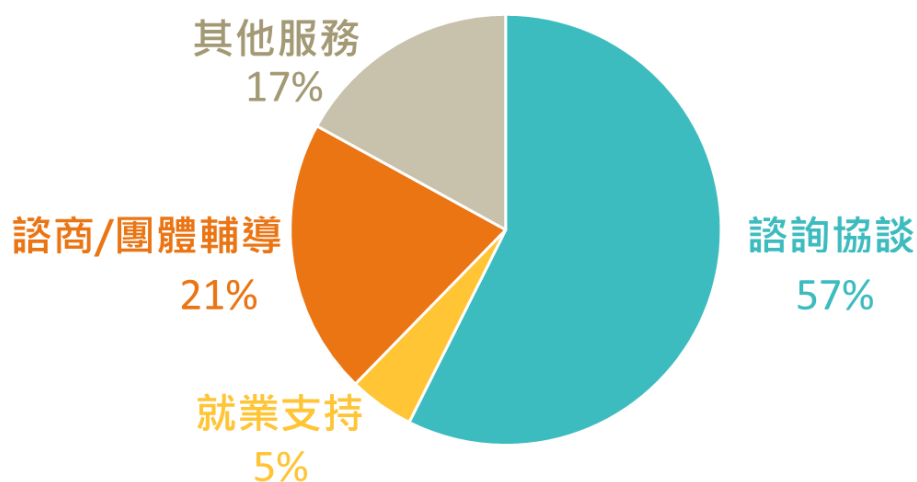
一、實現安居自立，走向療癒旅程

（一）服務人數

迄今已累計協助 47 位婦女 32 位隨行兒少及 1 位尊親屬，人數持續穩定成長中，並有 24 位婦女居住 2 年內成功遷出自立生活，有些婦女在此申請入住社會住宅、有些選擇離工作與親友鄰近的區域租屋，甚至有 2 名婦女搭配財務儲蓄，成功購屋，有了屬於自己的家。

（二）服務項目和評析

當受暴婦女和兒少入住後，住宅社工員會開展一系列服務，並每月進行 1 次階段性需求評估和制訂服務計畫，服務項目大致分為諮詢協談、就業支持、諮商/團體輔導及其他(通譯、經濟、房舍檢修等)項目，服務對象不僅為本案受暴婦女，亦包含遷出的住戶及社區中弱勢住戶，服務累計有 2 萬 4,076 人次。



1. 諮詢協談服務最多，佔總服務比率 57.4%，主要為生活適應、陪伴關懷及心理支持讓婦女得以充權、有信心，期間受疫情影響，婦女身心較為不安、親子共處時間增加的壓力及就業環境轉變等，社工透過視訊、line、電訪或面訪方式傾聽需求，除了協助申請經濟補助、安排施打疫苗等資源，主要以安排個別諮商、舉辦團體活動等形式穩定婦女身心和培力各方能力，如每月辦理 1 次住戶大會、就業團體、兒童及青少年團體及食堂活動等，婦女和兒少參與程度皆熱絡積極。然而遷出不代表服務結束，初期每半年會主動電話關懷，有辦理大型活動亦會邀約參與，特別是勵馨基金會每年辦理「回娘家活動」透過一年一度的重聚，讓所有成員知道這裡是他們第二個娘家，不因經歷受暴而感到孤單，也讓正在預備自立的婦女與已開創新生活的婦女可以相互交流、分享與鼓勵，成為彼此的支持系統。



圖 24 一年一度社區「回娘家活動」



「老師，這些植物怎樣照顧比較好啊？」__有人提問

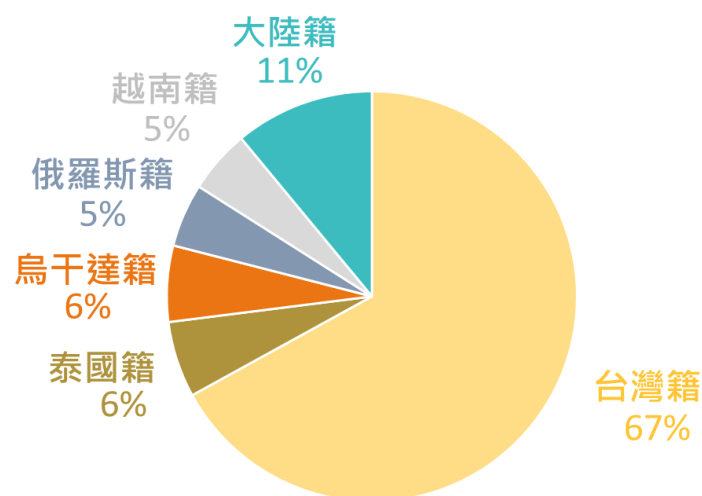
「這沒有一定的方法，要因地制宜喔。但大體來說，因這些植物的根才剛被移植，所以根有些受傷了，要等一週才澆水...因林口的天氣比較濕，所以兩三天只要澆一些些就好喔...」__老師回答

「哇~原來啊」__接著此起彼落的發出驚呼聲

筆記：
每株植物好比每個人與身處的環境、角色，因應不同的特質與需求，而有不同的照料方式。

如何認識自我的需求、期待及限制，
也是一件很重要的事~~

2. 其他服務部分，包含：經濟扶助、通譯、法律諮詢服務及居住環境修繕等，從中可看見受暴婦女朝自立邁進過程，尚需面對經濟重擔及離婚歷程需經歷的爭取監護、扶養費等司法議題，以及部分婦女為外國籍身分，除了透過翻譯軟體，也尋求通譯協助，使婦女更清楚理解本國法令和資源。至於房舍硬體修繕，婦女可自行與社宅管理員討論，但若有重大修繕需要，社工會居中處理。



二、從實務中推動經濟賦權的過程

(一) 有更周延的就業服務措施

脫貧的關鍵在於將「財務社會工作」模式納入就業服務，設置的就業培力社工員需具備社會投資概念、生涯發展概念、充權及發掘社區資源能力，並針對婦女就業困境、財務處境、消費行為及金錢關係等進行需求評估，共同擬訂財務目標和階段性服務計畫，包含開發和經營友善職場、開辦多元適性團體活動/課程及職場見習等，以提升就業穩定，進而經濟獨立自主。

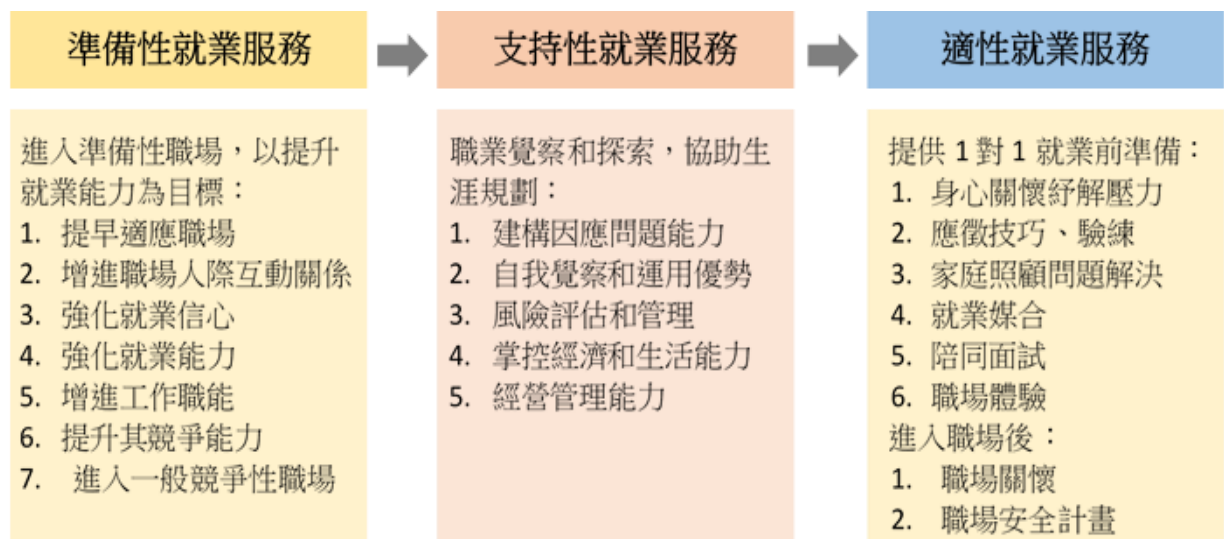


圖 25 階段性服務內涵



圖 26 數家餐飲門市的準備性職場

（二）就業服務成效

本案開展迄今共提供 102 名婦女就業服務，服務對象不僅為居住在此的受暴婦女，更擴大協助住社會住宅及林口區的經濟弱勢婦女，進一步透過財務健康前後測發現分數平均提升 3 分，婦女對自我財務能力、達到短期目標和長期儲蓄有更多信心和能力，並有 6 成以上婦女能穩定就業。另外也發現受暴婦女受過去家暴影響有較多「說」的需求，社工員除了提供就業服務之外，另需花費較多心力在傾聽心聲；而社區中的弱勢婦女，大部分學歷和經歷都有基本的能力，且非正式資源是充足的，穩定就業比例相對較高。



圖 27 就業服務成效

《案例分享》

【婦女創業培力的故事】

阿鳳是越南新住民姊妹，原本充滿期待來台灣展開新生活，卻終日生活在丈夫的言語及精神暴力，為了孩子阿鳳鼓起勇氣離開充滿恐懼與暴力的婚姻，帶著兩個年幼的兒女，離開暴力的關係，入住到林口中長期自立房舍，重新展開自立生活。

在社工的協助下，阿鳳考取了照顧服務員資格，從事長照工作，雖然她很喜歡與長輩相處時間，但長時間站立、過度施力及重複性動作，讓阿鳳身體不堪負荷，另一方面顧及年幼兒女未來需要一筆教育基金，阿鳳興起創業的念頭。

阿鳳說過，蚵仔麵線是她在台灣第一次吃到好吃的麵食，當下她很想學起來，後來因緣際會獲得一位老師傅的傳授，因此阿鳳想將當時的感動開啟第一次的創業；阿鳳迫不及待與就業社工分享她的夢想，就業社工帶著阿鳳去進行創業準備、成本概念、資金規劃、市場需求、行銷策略等討論，也引導阿鳳了解創業有其風險，找到她可以承擔的停損機制，讓阿鳳的創業夢想可以更踏實。

阿鳳不辭辛勞四處尋找新鮮味美的食材，一遍又一遍的煮食以調整最佳的口味，並積極承租到一個攤位，開始展開阿鳳的創業之路。

好景不常，阿鳳的蚵仔麵線雖然慢慢有穩定的客源，但面臨新冠疫情突來的衝擊，阿鳳面對資金缺口無法負荷，阿鳳想起曾經與就業社工討論的風險停損機制，也想到孩子日常及教育花費，她必須保留自己跟孩子的緊急預備金，阿鳳毅然決定暫時收起創業夢，再次投入長照職場，以維持家庭的財務安全及生活穩定。

夢想雖然暫停，但我們相信，她對未來生活的想望和熱情，不會澆息，有一天也能重新創業，實現自己的理想生活。



三、建立涵容環境，滋養兒少成長

(一) 成為兒少在社區中保護防線

以社區兒少服務需求重新設計，著重兒少的情緒、生理、親子及人際等發展面向，將在此建立的三項設施「向日葵食堂」、「向日葵小屋」、「感官律動調節中心」之功能與學校三級輔導機制進行結合，將兒少所處的家庭、社區和學校系統進行串聯，當孩子與家長一起入住後，住宅社工員會針對兒少身心狀況、照顧資源及家長親職功能等進行評估，並安排系列輔導措施，讓兒少在家庭中獲穩定的生活照顧，發展正向親子互動和依附關係，在學校端獲不間斷的教育和輔導資源，增進兒少知識和社會化的學習，在社區裡有放學後一個安全去處，減少兒少在社區遊蕩、獨留家中的情況，服務開展迄今共累計服務 2,139 人次，包含與兒少、家長晤談、諮商輔導安排及學校聯繫合作等。

透過遊戲與生活，孩子找到自己的世界和平



圖 28 社區兒少空間設計及使用圖

《案例分享》

【目睹暴力兒少的修復歷程】

小山，從1歲開始就在目睹父母的暴力下長大，也曾多次遭受爸爸激烈地責打管教，然而大多時候家裡是寵愛孩子的，會給予他豐沛的物質，吃東西也沒有節制，正值幼兒園大班的小山，體重超標、滿口蛀牙，分不清自己吃飽了沒有，好幾次因為過度進食而深夜送急診。他很缺乏安全感，擔心媽媽是否會丟棄他獨自離家，當媽媽要外出工作時，他會尖叫哭泣、撕掉心愛的圖畫，需要很長的時間才能冷靜並且停下來。

3年前，媽媽帶著小山在林口社宅居住期間，雖然暴力已停止發生，生活變得安穩，但小山過往的創傷一一浮現，透過社工定期關懷、諮商師遊戲治療、學校導師的理解和包容及志工的課後陪玩，他學會情緒辨識紅綠燈、懂得在安全環境與人相處，有時他會和朋友吵架和打架，有時會氣到亂塗牆壁、破壞玩具，但也在這些經驗裡學習怎麼在與朋友一起練習，他說：「雖然我們吵架了，但我們有機會和好，修復關係。」

在向日葵食堂裡，食物是主角，對許多孩子而言，吃東西連結到的是撫慰與滿足感，透過定時定量的飲食過程中，小山感受自己吃飽了沒有，是肚子餓，還是心裡有一個洞，有一個洞的時候可以做些什麼來幫助自己，漸漸發展安全感和對自我的掌控感，現在的他，體重獲得控制，也長高了不少。

(二)建立創傷知情的在地網絡

目睹兒少的許多創傷反應，需要透過網絡系統間不斷的討論與理解，方能創造與提供、維持兒少正向的經驗，不同工作者之間需要緊密的合作，除了透過辦理教育訓練、宣導講座和拜會交流等形式進行，也針對個別兒少狀況，討論彼此對兒少行為或心理狀態的理解或評估，有時這些討論會涉及與家長的溝通、

和老師的互動，與教育局的學生輔導諮商中心、社會福利服務中心、家防中心討論交涉，或連結衛生醫療資源，像是林口長庚醫院兒童心智科，就是重要的醫療伙伴，提供專業的建議和介入方法。這些非正式的談話有時也在下了班之後的 Line 群組裡主動發生，耗時耗力，卻是工作的核心之一，拓展了彼此看待兒童或青少年「行為」的視角，確立每個人的位置，也決定後續行動的方向。



圖 29 兒少安全網

四、扎根防暴意識，打造友善家園

(一)互惠交流

建構一個互惠交流的平台，凝聚各種資源力量，包含幼兒園、國中小學生主動發起義賣捐款活動、學校老師擔任輔導志工及企業贊助麵包餐車等不同形式投入，更棒的是，結合區公所年節送餐服務，由受暴婦女發揮烹飪才能製作真空包餐食送至社區中獨居老人，讓每個人無論年齡或性別都能得到關愛，藉此創造一種共好文化。





圖 31 年節送餐活動

好好時光咖啡館與獨老家庭年節送餐合作，由受暴婦女製作真空包餐食。年節將近許多外地打拼的遊子都預備返鄉過節，家家戶戶忙著打掃、張羅年菜，就是期盼那熱熱鬧鬧的團圓，然對些獨居老者，年節可能意味著多了份冷清。身為社會住宅的一員，好好時光咖啡館特別製作真空料理包形式，讓這些獨老家庭，在年節許多餐廳也休息未營業時，也能在家為自己料理餐食。

（二）社區倡議與服務同行

外部資源整合與盤點，將有助於暴力防治工作推展，使服務與資源傳送能更貼近服務使用者之需求，因此，我們積極參外部單位會議，整合交流本案服務概念與做法，並邀約異業單位合作，建立反暴力文化，強化社會責任，在倡議同時發展更貼近受暴婦幼之服務策略。





圖 32 外部資源整合-召開會議情況

政府部門/機關	民間/社福單位
家防中心 泰五林社會福利服務中心 林口區公所 原住民就業服務站 國家住宅及都市更新中心 林口區東園里里長 林口就業服務站 林口警察局 林口長庚醫院 學生輔導諮商中心 醒吾科技大學 麗園國小、林口國中、崇林國中	台北市財團法人無子西瓜社福基金會 天使居長照財團法人 新北市大樹社會福利基金會 社團法人中華麥子園愛慈協會 新北市國際生命線協會 林口自閉症家長協會 大同老人福利基金會 育成基金會林口社宅小作所

(三) 建立小區通報網



圖 33 小區通報網示意圖

將一同進駐在社會住宅內服務兒少、身障及老人家庭的 NGOs 納入社區安全守護者，即早辨識暴力進行關懷通報，並於服務同時向家庭傳達暴力防治觀念，具有預防宣導功能。另外，視社會住宅為一大家庭，透過專屬林口的網路社群平台，居民可以即時反應社區大小事情，警覺危險狀況或立即報警。而負責住宅的物業管理員亦扮演重要角色，當有家庭有違反社區規約、繳不出房租或發現兒少在外遊蕩情事，住宅管理員會先進入家庭進行了解，透過訪談初步蒐集資訊，並轉介到服務據點，由社工員給予積極的協助，以達到對弱勢群體和家庭即早支持和保護。

五、架構服務新模式，開啟合作契機

新北市幅員廣大，在現有公設場域的緊急暨短期庇護所外，為增加資源使用可近性和貼近受暴婦女需求，運用社會住宅發展「社區式」庇護服務模式為未來趨勢，而結合中央和地方政府、NGOs 之經費和人力資源挹注，串聯社政、教育、勞政、警政及民政等網絡合作為必要策略，方能提高服務的效率和效益，從而更好地回應受暴婦女的需求。

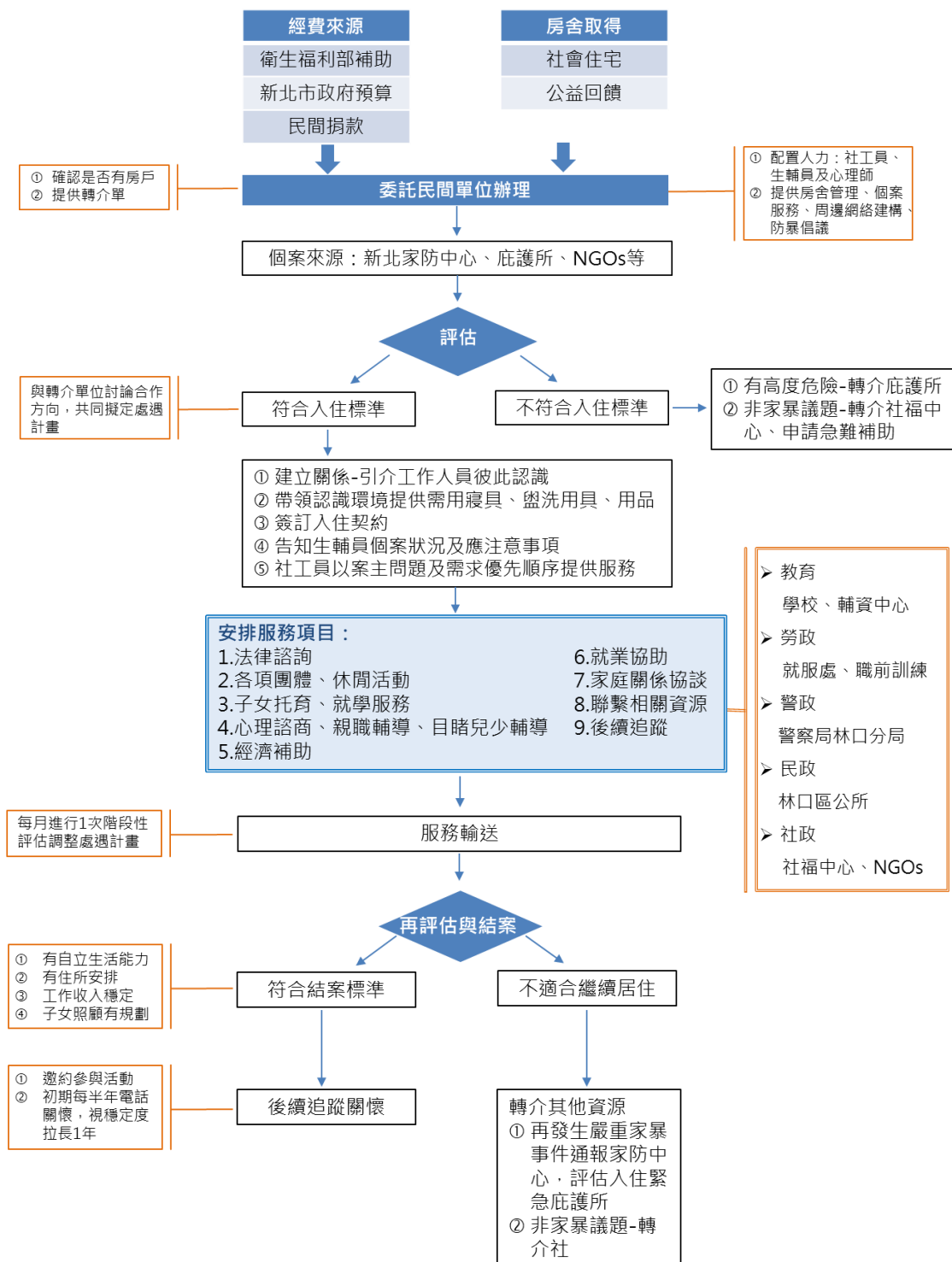


圖 34 「社區式」庇護服務流程圖

伍、擴散性及永續性

一、婦女保護與賦權併行，實現性別平等

本案於中央和地方政府之間共同合作，以制度化方式將社會住宅納入「社會安全網」合作資源之一，並引入長期致力於家暴防治的勵馨基金會共同協力，運用其社會福利專業能力，串聯當地的福利資源，發展符合當地需求的社區工作服務，不僅回應受暴婦女安全環境需求，遠離暴力威脅，亦給予平等的權利、機會和資源，以增強技能和知識、有能力獨立生活及參與經濟活動，甚至發揮潛能回饋社會，從而建立一個公平、包容和和諧的社會，打破性別不平等的循環。

二、成為其他縣市之表率

2020 年 6 月蔡英文總統帶隊參訪本案服務，對於新北市在家暴防治服務努力給予肯定，並以此借鑒，盼解決受暴家庭在住宅及照顧的迫切需求，爾後在新北市實作與衛生福利部政策推動下，其他縣市陸續開展相關服務，讓更多的縣市能夠支持提供住宅和福利服務，讓更多的受暴婦女和社區居民獲得照顧。

三、成為趨勢的標竿，讓國際看見臺灣

新北市積極參與國際性會議，向全球多個國家和組織分享社區式庇護服務之創舉，2023 年 2 月友邦貝里斯總理夫人率團參訪，對臺灣在性別平權所做的努力給予高度評價，期望將新北市的經驗帶回國內善加利用，推動類似的措施，突顯我國在性別平權措施與國際接軌展現，亦促進國際間的交流和合作，共同推動全球社會公正和共融發展。

陸、創新性與可行性

一、首創社區式庇護服務，提高受暴婦女脫困比例

有別於過去庇護所思維，為了隱密而設置偏遠地區，本案以受暴婦女的處境和需求出發，結合社會住宅政策，建構以居住為核心的社會安全網，並導入以「人」為本的整合性服務，發展從家庭到社區的支持網絡，從服務開展至今看見，接受緊急暨短期庇護處所後獨立生活者有 6 成，而接受本案社區式庇護後獨立生活者為 100%，由此可見，新北市成功打造受暴者安心安穩的庇護服務。

二、扎根社區暴力「零容忍」觀念，共創安居家園

創造「共好」社會你我有責，新北市不是以口號宣示在暴力防治上的目標，更以實際行動展現防暴決心，動員了相關婦幼資源網絡投入在本案的推動，從社區學童發起的義賣和捐款、受暴婦女投入社會貢獻及社區居民自建的小區通報網等，均顯示所有在此居住者已有性別暴力的認識和對暴力防治的責任，能正確回應暴力的態度，為營造零暴力社區一同努力。良善的互動經驗能滋潤受暴婦女個人內心，成為後續自立生活的支持，而融入社區中扎根暴力零容忍理念，才能實現美好安居未來。

附件

2021 年 8 月 11 日至 12 日於指導單位中華民國外交部，主辦單位財團法人勵馨社會福利事業基金會、協辦單位臺灣社會福利總盟及亞洲婦女安置網絡 (Asian Network of Women's Shelters, ANWS) 共同舉辦「2021 ANWS 亞洲庇護安置線上年會」。其中一場次演說，由新北市社會局局長張錦麗報告-跨部門整合的多元庇護計畫。

2021 ANWS亞洲庇護安置線上年會
2021 ANWS Annual Conference

走向療愈復元的旅程

跨部門整合的多元庇護計畫
新北市政府 張局長錦麗

主講人Keynote speaker
張錦麗 Chin-Li CHANG
新北市政府社會局局長
Commissioner, Department of Social Welfare, New Taipei City Government

【地方政府觀點】跨部門整合的多元庇護計畫開展
[Local Government's Perspective] Launching Diverse Shelter Plans with Cross-functional Integration

2021 ANWS亞洲庇護安置線上年會
2021 ANWS Annual Conference

從庇護所到社會住宅
From Shelter to Social Housing

如何建構受暴婦女及兒少的住宅安全網
How to Construct a Housing Safety Network for Domestic Violence Victims

提問Q1

回應台灣社會住宅的開展策略與挑戰:
居住正義的推行在高房價的臺灣是刻不容緩的工作。想請問花次長:
1. 在幾個階段的推動中, 哪個部分是花最多心力推動的?
2. 社會住宅不只是住宅, 最重要的是人和軟體的服務。這部分會如何與衛福部有跨部門的整合與合作? 以及這當中遇到的挑戰是什麼?

Panelist

Panelist

2019 年 11 月 5 日至 8 日來自 100 個國家、1,400 位代表齊聚臺灣高雄展覽館，參加財團法人勵馨社會福利事業基金會、全球婦女安置網絡(GNWS)主辦的「第四屆世界婦女庇護安置大會」(4th World Conference of Women's Shelter)。其中一場次演說，由新北市家防中心主任許芝綺報告-整合與協力：新北市庇護服務的多元開創與深化策略。



2022 年 12 月 3 日華視新聞雜誌專訪「呼呼咖啡館 家暴 她們的夢魘」EP2342 單元

YouTube 網址：<https://www.youtube.com/watch?v=UQgv5K78Lhk>

00:00 說不出口 當愛變傷害 她們的夢魘



06:39 撐受暴婦女 風暴後 這一站我陪你走



09:57 建構住宅安全網 扭轉環境 給予溫暖



2018 年 2 月 4 日國家地理頻道專訪「透視內幕：打造社會住宅」精華版

YouTube 網址：<https://www.youtube.com/watch?v=nwWICRVUMbc>

新北市在社會住宅推動上，除了『量』的累積，並著手『質』的提升，多項社會住宅實踐策略，包括以派出所與社會住宅共構創意結合、與社會公益團體(NGO)合作，幫助特殊境遇家庭、引進民間資源興辦青年社會住宅、容積獎勵作青年社會住宅、整體開發地區釋出土地興建青年社會住宅、都市計畫變更回饋土地興辦青年社會住宅，2018 年將進一步試辦青銀共居方案及青年共居創意回饋方案，讓青年朋友享有優惠租金，並承擔社會責任。



附件 3 歷年參訪新北市多元庇護服務單位

3-1

2023 年 5 月 22 日臺北市政府社會局副局長鄭文惠率隊參訪



3-2

2023 年 3 月 22 日高雄市政府社會局葉玉如副局長率隊參訪



2023 年 3 月 10 日財團法人向上社會福利基金會附屬台中光音育幼院潘泰吉院長率隊參訪



2023 年 2 月 17 日友邦貝里斯總理夫人參訪



2022 年 12 月 6 日新加坡 NGO 團體參訪



2022 年 6 月 24 日人生百味團體參訪



2021 年 8 月 26 日伊甸基金會參訪



2020 年 8 月 10 日林萬億政委等人參訪



2020 年 6 月 19 日，蔡英文總統參訪



自立晚報 2022 年 1 月 8 日記者黃秀麗

自立晚報 | 1.1k 人追蹤 ☆ 追蹤

新北與勵馨成立林口服務中心 庇護受暴婦女



自立晚報

2020年1月8日



(記者黃秀麗新北報導)依據勵馨基金會的研究發現，臺灣每年有超過十萬件家庭暴力通報，平均每4分鐘就發生一起。新北市去年家暴通報案件有3萬2,948件，其中屬親密關係的案件有1萬1,956件占最大宗。研究顯示，受暴婦女平均要花上七年的時間才能下定決心離開暴力環境，為了幫助受暴婦女生活重建，新北市推動「婦女增能三合一計畫」，在林口世大運社會住宅，結合內政部、民間企業王詹樣慈善基金會和NGO組織勵馨基金會，成立「林口服務中心」，以提供受暴婦女居住、就業和孩子托顧等三合一服務。

新北市家防中心主任許芝綺表示，受暴婦女以無業或家庭主婦居多，經濟難以獨立自主，因此常被迫返回受暴環境，平均要往返5-7次才能真正脫離，一旦脫離，首先就會面臨經濟、子女照顧及居住問題。許芝綺說，新北市於105年開始結合民間力量，並整合跨局處資源，首創受暴婦女三階段庇護模式，不僅有緊短庇護，更推出中長期安置及自立宿舍，106年更推動婦女增能三合一計畫，提供租金補助、子女就學就托補助、職業媒合等，共協助272名婦女，其中有65%的個案順利展開新生活。內政部次長花敬群和新北市副秘書長朱楊之8日上午連袂參加勵馨林口服務中心的感恩茶會，勵馨基金會執行長紀惠容表示，非常感謝新北市政府、內政部、國家住宅及都市更新中心和王詹樣慈善基金會大力協助，勵馨才有辦法在林口世大運社會住宅增設22戶自立宿舍，以提供受暴婦女短期居住，不僅居住，勵馨還開辦物資中心、向日葵小屋、好好時光咖啡廳等準備性職場，受暴兒少心理諮商和遊戲治療等場域。朱楊之表示，勵馨長期關注婦女議題，新北市一年有3萬多件家暴通報案，市府推動婦女增能三合一計畫，在婦女跌倒時拉她一把，林口服務中心是繼三重社宅自立宿舍後，受暴婦女第二個家，而且服務量能增加到22戶66個床位，不僅提供住宅，還搭配就業輔導和孩子托顧等。社會局副局長許秀能、市議員蔡淑君、蔡健棠、林口區長劉淑芬及當地多位里長、校長均參加感恩會，並入內參觀內部陳設。

台灣新生報 2022 年 6 月 1 日記者蘇春瑛

台灣新生報 | 3.2k 人追蹤

☆ 追蹤

保護市民安全 新北積極救援拒絕暴力



【記者蘇春瑛 / 新北報導】

2022年6月1日



新北以安居樂業為施政目標，疫情嚴峻下，不論受暴婦女、兒少、老人，甚至寵物救援和保護都更跨局處團隊合作，以「積極救援、拒絕暴力」保護市民安全。

新北家防中心主任許芝綺昨（一）日在市政會議以「積極救援拒絕暴力營造安居新北市」為題專案報告指出，新北家庭暴力通報案件於去（一一〇）年達到二萬三五千三件，分析疫情影響下婦女受暴後遇到挑戰更鉅，不論是求助、庇護、就醫、重新就業、獨立生活、照顧子女的壓力更勝疫情發生前，若被害人是新住民、居隔者或確診者，會遇到救援困難，此時，新北協助婦女就業、居住及子女照顧一次到位的「婦女增能三合一」計畫，有效結合城鄉局等公私部門多元庇護資源，成為受暴婦女完善的後盾。

許芝綺說，疫情下兒童及少年若受虐因為不到校難以自行對外求助，部分家長更以防疫為由拒絕社工訪視，因此，涉及生命安全危險的案件更需要社會局及警察局聯手救援，二年多來，社工和警察已啟動九次破門，救援兒少於危難，緊急救援之後，如何照顧好受虐兒少、維護其安全更為重要，家防中心結合醫療團隊進行專業評估以妥善照顧特殊身心議題兒少，透過居家托育服務中心到宅指導家屬，了解兒少照顧需求及正確教養觀念，與教育局合作增強學生及家長辨識網路風險，因應數位世代潛藏的散佈私密照等性別暴力受害風險。

侯友宜表示，即使在疫情嚴峻下，兒少、老人、婦女甚至寵物的安全保護都不容折扣，全國首創結合農業局動保處將虐待動物案件納入家暴風險評估，動保立刻介入預防家暴相對人以寵物控制被害人，並結合城鄉局社會住宅及公益回饋空間等發展長期庇護處所及自立宿舍，協助受暴婦女及其未成年子女脫離暴力、自立生活，除了團隊合作，未來結合外送員工會及旅宿業者，運用防疫期間最頻繁與家庭接觸的民間力量，協助通報疑似家暴案件，積極拒絕暴力，六月一日《跟騷法》上路首日，警察局、社會局等全力做好因應。

自由時報 2022 年 6 月 2 日記者邱書昱

疫情期間家暴數增加 新北市府推「婦女增能三合一」



2022/06/02 05:30

【記者邱書昱／新北報導】新北市家庭暴力暨性侵害防制中心主任許芝綺昨天在市政會議專案報告，她表示，針對疫情前、後的家暴通報案件分析，疫情下的婦女受暴挑戰更嚴峻，已推出讓被害婦女就業、居住及照顧子女一次到位的「婦女增能三合一」計畫；市長侯友宜強調，公權力一定要保護弱勢族群，《跟蹤騷擾防制法》昨天上路，他要求警察局、社會局做好因應。

協助就業、居住及照顧子女

許芝綺指出，新北市的家暴通報案件從二〇一九年的二萬四二〇件，二〇二〇年來到二萬三一四六件，二〇二一年更達到二萬三五五三件，疫情下的受暴婦女不論是求助、庇護、就醫、重新就業、獨立生活、照顧子女的壓力，遠大於疫情發生之前。

她說，如果被害人是新住民、居隔者或確診者，救援更困難，受虐的兒童及少年因為停課更難以對外求助，部分家長也以防疫為由拒絕社工訪視，為此，涉及生命危險的案件需要警察局聯手救援，這二年多來，社工和警察已啟動九次破門，救援兒少遠離危難。

許芝綺說，「婦女增能三合一」計畫結合公私部門，發展更完整的多元庇護資源，成為受暴婦女的後盾，讓被害婦女可以在居住、就業和未成年子女照顧獲得支持，進而獨立生活。

跟蹤騷擾防制法上路 最重判5年

《跟蹤騷擾防制法》昨天上路，侯友宜要求警察局落實執法，由派出所員警、分局的家防官與偵查隊等，負責第一線的「保護鐵三角」，觸法最重可處五年以下有期徒刑。

市警局長黃宗仁指出，跟蹤騷擾的定義包括以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網路或其他方式，針對特定人「反覆或持續違反對方意願且與性或性別有關」的八類行為，包含監視觀察、尾隨接近、寄送物品、冒用個資、不當追求、妨害名譽、通訊騷擾、歧視貶抑，讓對方心生畏怖，足以影響日常生活或社會活動。

多數人誤會新法只處罰「跟蹤尾隨」，其實也包括性騷擾，警方舉例說，某知名男藝人對某位女健身教練有好感，以不雅言語及帶有性暗示的字眼傳給女方就已觸法。

婦幼警察隊隊長林子翔說，如果遇到跟蹤騷擾，先撥打一一〇報警，並在自身安全的前提下適度蒐證，例如用手機拍攝對方跟蹤尾隨的畫面，或錄下對方侮辱謾罵的言詞，成為定罪的證據。

自由時報 2023 年 2 月 18 日 記者翁聿煌

林口「好好時光」咖啡館提供受暴婦女職業重建 貝里斯婦幼特使參訪



貝里斯總理夫人兼婦幼特使羅莎娜（左二），對新北市社會局給予受暴婦女經濟支持、提供住處或住屋補貼、孩子照顧、職業重建等多元服務方案，留下深刻印象。（記者翁聿煌攝）

2023/02/18 22:32

〔記者翁聿煌／新北報導〕新北市社會局為協助受暴婦女培養就業專長，補助勵馨基金會成立公益咖啡館、「好好時光」咖啡館，社會局長張錦麗表示，台灣每年有超過10萬件家庭暴力通報，受暴婦女平均要花上7年時間才能下定決心離開暴力環境，究其原因主要是卡在孩子照顧、經濟能力和居住等3大問題，因此新北市推動「婦女增能三合一庇護服務計畫」，希望幫助受暴婦女能自立起來，重新開創人生。

張錦麗今天陪同貝里斯總理夫人兼婦幼特使羅莎娜，上午前往林口「好好時光」咖啡館參訪，對於新北市社會局與勵馨基金會採公私協力的方式，給予受暴婦女經濟支持、提供住處或住屋補貼、孩子照顧、職業重建等多元服務方案，留下深刻印象，將做為貝里斯未來推動婦幼保護參考。

張錦麗表示，台灣每年有超過十萬件家庭暴力通報，平均每4至5分鐘就發生一起家暴案件，新北市家庭暴力防治中心在實務中更發現，有83%的受暴婦女需要獨自照顧12歲以下的子女，因此新北市推動「婦女增能三合一庇護服務計畫」有其必要。

勵馨基金會林口服務中心主任李玉華表示，受暴婦女的庇護分為緊短、中、長期，過去中央制定緊短安置只有2周到1個月，中期3個月，長期最多半年；直到張錦麗到新北市社會局服務，長期庇護自立宿舍拉長到2年，她引用台大社工系教授劉淑瓊的比喻，服務受暴婦女，猶如引她過河，若無法完全順利到彼岸，可能會被沖走，甚至她會再回頭，回到原來的受暴環境。

新北市家防中心主任許芝綺表示，市府委託勵馨基金會，利用住都中心和城鄉局提供的社宅做為三合一服務，目前在林口社宅有70房，另外三重社宅有9房，新店也有6房，在第1年先協助受暴婦女人身安全和保護；第2年做生活重建，而這也是最關鍵的一年，經積極輔導服務後，受暴婦女都能走出來獨力生活。

自立晚報 2023 年 2 月 19 日 記者謝政儒

◎自立晚報 | 1.1K 人瀏覽 ☆ 追蹤

好好時光咖啡館 提供受暴婦女職業重建



自立晚報

2023年2月19日



【記者謝政儒新北報導】今年90歲的梁董原來在澳大利亞從事建築業，退休後於2010年回到臺灣，定居在林口世大運社宅，他一直有喝下午茶的习惯，每天下午會由菲律賓外傭阿羅娜用輪椅推到樓下的好好時光咖啡館享受下午茶，在咖啡館有勵馨基金會的妙妙姐和打工的小蜜（化名）會幫忙點上一杯黑咖啡和一塊起司蛋糕，梁董偶而會分享在澳洲生活旅行的點點滴滴。



圖：好好時光提供輕食服務

潔淨、透明、綠葉扶疏的落地窗外紅看板寫著「好好時光」，內部裝潢採高腳椅和復古原木，頗有時下文青風。這是由新北市社會局補助勵馨基金會所成立的公益咖啡館，外表與一般咖啡館無異，但成立的動機及服務人員卻有更深層的意義。因為這是社會局用來增能受暴婦女三合一的計畫方案。

社會局長張錦麗表示，台灣每年有超過十萬件家庭暴力通報，平均每4-5分鐘就發生一起家暴案件，受暴的婦女，平均要花上七年的時間才能下定決心離開暴力環境，究其原因主要是卡在孩子照顧、經濟能力和居住等3大問題。新北市家防中心在實務中更發現，有83%的受暴婦女需要獨自照顧12歲以下的子女，因此新北市推動「婦女增能三合一庇護服務計畫」，希望幫助受暴婦女能自立起來，重新開創人生。

勵馨基金會林口服務中心主任李玉華表示，受暴婦女的庇護分為緊短、中、長期，過去中央制定緊短安置只有2周到1個月，中期3個月，長期最多半年；直到張錦麗到新北市社會局服務，長期庇護自立宿舍拉長到2年。她引用台大社工系教授劉淑瓊的比喻，服務受暴婦女，猶如引她過河，若無法完全順利到彼岸，可能就會被沖走，甚至她會再回頭，回到原來的受暴環境。

新北市家防中心主任許芝綺表示，市府委託勵馨基金會，利用住都中心和城鄉局提供的社宅做為三合一服務，目前在林口社宅有70房，另外三重社宅有9房，新店也有6房。在第1年先協助受暴婦女人身安全和保護；第2年做生活重建，而這也是最關鍵的一年，經積極輔導服務後，受暴婦女都能走出來獨立生活。

