

112年
高齡友善城市獎_無礙獎

金門縣政府社會處

多元共融_全齡共好
_金門有愛_五善無礙

摘要

壹、計畫背景

一個完整社福體系，是多元的、平權的、不受限的，老人及身心障礙者皆應獲得友善服務與措施對待，不因生理因素限制而影響獲得適切的照顧與社會參與之機會。金門是一個和諧、友善及多元的幸福島嶼，有著多元完善的無障礙交通、設施、服務及友善的資訊傳遞。在這裡，從老到幼，皆能獲得適切的照顧與服務，所有人都能夠「世代共融，所行無礙」。

貳、推動策略

一、讓資訊更友善

積極推廣易讀易懂資訊，提供友善社會福利服務宣導。

二、讓安全更友善

保障人身安全，建立友善支持提供安全服務。

三、讓環境更友善

營造友善城市，打造金門優質生活環境

四、讓參與更友善

「以人為本」為核心，營造友善環境，促進全齡及無障礙社會參與。

五、讓服務更友善

精進服務品質，建立完整服務體系，布建多元化服務，打造金門無障礙服務網絡。

參、成果效益

建立網絡合作機制，營造提供友善之社會環境，保障其自立及參與的權利並獲得適性之友善服務。建立預防走失及緊急救援服務網絡保障人身安全。促進老人及身心障礙者生活品質及社會參與，增進社會功能並自立生活。促進老人及身心障礙者獲取資訊權利落實資訊平權。營造各年齡之友善城市促進長者及身心障礙者落實「在地老化及活躍老化」目標。運用通用設計原則，打造符合無障礙標準之友善空間。



肆、創新或亮點特色

一、讓資訊更友善，打造金門無障礙易讀環境

於111年以在地開辦的「小作所服務」作為主題，在原先所製作出版的易讀手冊基礎下，進一步以動畫影片形式提供易讀資訊。內容予以翻拍，並以動畫影片及納入手語翻譯方式進一步提供易讀資訊予不同類別之身心障礙者，進而促進資訊平權。本府社會處為全國少數推出「易讀動畫」的政府機關之一，更是全國第一個參考「歐盟易讀資訊製作指標」製作易讀動畫影片的縣市。

二、結合職務再設計，共同營造減碳環境

為讓金門邁向淨零綠生活，本縣於111年推出循環杯服務系統(獺金杯)與在地庇護性業者合作推動，以職務再設計方式結合輔具，將獺金杯清洗流程以全國首創「圖像式學習」方式，製成教學工具書，讓庇護員能以系統性且具體化模式進行訓練；同時也運用「職務再設計」的概念製作簡易輔具，例如：為了訓練庇護員將獺金杯放置在正確位置，使用顏色貼標，便於庇護員操作，也能提升工作表現、生產效率及量能。

三、強化預防走失服務，提供智能友善環境

為強化本縣長者及身心障礙者安全保護服務，於111年參與經濟部工業局智慧城鄉生活應用補助計畫專案，與民間企業共同合作執行「金門縣政府試辦預防走失智慧防護網絡服務計畫」，強化本縣預防走失保護協尋服務，提供智能友善安全環境，擴大保護福利服務施政願景。

目 錄

摘要.....	I
目錄.....	IV
圖目錄	VI
表目錄	VIII
壹 背景說明與政策訂定	1
貳 領導力與團隊組織及運作情形	3
一 組織架構.....	4
二 跨部門合作機制	5
三 跨部門合作機制分工情形	5
四 友善策略分工情形.....	7
參 實施策略及方法.....	8
一 讓資訊更友善	9
二 讓安全更友善	13
三 讓環境更友善	14
四 讓參與更友善	15
五 讓服務更友善	17
肆 社區參與機制與參與度.....	18
一 綜合友善服務五大策略	19
二 讓資訊、參與更友善.....	20
三 讓環境、參與、服務更友善	21
伍 推動成效.....	24
一 易讀易懂資訊製作實績	25
二 友善影片宣傳實績.....	29
三 營造安全友善環境實績	32
四 無障礙環境推動實績.....	35
五 無障礙交通環境推廣實績	37
六 無障礙旅遊環境改善實績	40
七 無障礙就業環境推動實績	44

八	無障礙社會參與實績.....	46
九	無障礙服務推動實績.....	51
十	聽聽服務使用者的實際分享	56
陸	擴散性及永續性.....	58
柒	創新性與可行性.....	62
	一、創新性	63
	二、可行性	64
捌	結論	65
附錄		66
	一 認識易讀本懶人包.....	66
	二 易讀本製作歷程懶人包	67
	三 使用者反饋懶人包.....	68
	四 身心障礙者社區日間作業設施服務易讀版手冊	69
	五 布建身心障礙者社區式日間照顧服務易讀版手冊	71
	六 身心障礙者多元社區居住與生活服務易讀版手冊	73
附件清單		75

圖目錄

▲圖1 – 金門島地圖.....	1
▲圖2 – 跨部門合作機制	5
▲圖3 – 易讀落實資訊平權.....	9
▲圖4 – 易讀本提供友善資訊服務	10
▲圖5 – 易讀動畫影片提供更友善資訊服務	11
▲圖6 – 金門縣政府社會處建立社會福利資訊網提供友善社會福利資訊.....	12
▲圖7 – 提供預防走失服務，提供友善支持	13
▲圖8 – 緊急救援連線服務，提供安全支持	13
▲圖9 – 建構友善環境，提供身心障礙者社會參與之機會	16
▲圖10 – 以模擬家中場域方式培養身心障礙者自立生活能力	17
▲圖11 – 積極布建身心障礙者服務增進身心障礙者社會參與.....	17
▲圖12 – 縣府辦理老人及身心障礙者權益保障推動小組會議執行情形.....	19
▲圖13 – 縣長陳福海親率相關局處首長，面對面接受民眾陳情及建言	20
▲圖14 – 易讀本審查會開會過程.....	20
▲圖15 – 社區志工協助長者及行動不便者前往太武山參拜祈福情形.....	21
▲圖16 – 社區志工參與機構活動情形	22
▲圖17 – 社區志工服務關懷獨居長者情形.....	23
▲圖18 – 《身心障礙者社區日間作業設施服務》易讀版手冊內頁展示	25
▲圖19 – 《布建身心障礙者社區式日間照顧服務》易讀版手冊內頁展示	26
▲圖20 – 《身心障礙者多元社區居住與生活服務》易讀版手冊內頁展示	27
▲圖21 – 《身心障礙者社區日間作業設施服務》易讀版影片畫面展示	28
▲圖22 – 長者以實際體驗及分享回饋方式進行服務宣傳	29
▲圖23 – 以多元化方式提供家庭照顧者友善支持服務.....	30
▲圖24 – 社會福利主題曲傳遞關懷及希望.....	31
▲圖25 – 金平安定位守護錶宣導單張	32
▲圖26 – 金平安定位守護錶說明會辦理情形	33
▲圖27 – 預防走失QR Code布標(貼紙)宣導	34
▲圖28 – 預防走失手鍊宣導單張.....	34
▲圖29 – 紅外線感測器.....	34
▲圖30 – 緊急救援連線主機	34
▲圖31 – 112年度老人在宅緊急救援連線服務評選辦理情形	35
▲圖32 – 本縣無障礙道路改善及美化情形.....	36
▲圖33 – 獲內政部營建署111年度公共建築物無障礙生活環境業務督導特優等	36
▲圖34 – 提供醫院及衛生所往返接送服務情形	37

▲圖35 – 提供小黃公車往返接送服務情形.....	38
▲圖36 – 提供身心障礙者就醫接駁情形	38
▲圖37 – 無障礙電動巴士	39
▲圖38 – 無障礙廁所改善狀況.....	40
▲圖39 – 無障礙淋浴空間改善狀況	40
▲圖40 – 本府於金門航空站提供輔具借用服務促進無障礙旅遊.....	41
▲圖41 – 金門縣推動通用計程車媒體報導	42
▲圖42 – 本府於官方平台提供通用計程車服務宣導.....	42
▲圖43 – 通用計程車提供服務情形	43
▲圖44 – 運用「職務再設計」概念製作簡易輔具協助庇護員清洗獺金杯	44
▲圖45 – 金門縣政府與在地身心障礙者及業者共同協力打造金門無碳島	45
▲圖46 – 無障礙專車接駁行動不便長者及身心障礙者上山祈福情形	46
▲圖47 – 民眾借用特製機車考照情形	46
▲圖48 – 提供身心障礙者社會參與表演之情形	47
▲圖49 – 圖書館視聽資料借閱.....	48
▲圖50 – 圖書館視覺藝術展覽.....	48
▲圖51 – 圖書館閱覽區提供放大鏡借用	48
▲圖52 – 圖書館閱覽區提供老花眼鏡使用.....	48
▲圖53 – 烈嶼鄉於111年啟用習山湖公園.....	49
▲圖54 – 烈嶼鄉習山湖共融公園宣傳報導.....	49
▲圖55 – 打造優質銀髮健身場域，金門縣政府社會處成立銀髮健身俱樂部.....	50
▲圖56 – 金門於111年成立第一處精神障礙會所據點「方舟之家」	51
▲圖57 – 小作所「康心日作坊」所設立之易讀學習專區	52
▲圖58 – 視覺障礙者學習使用通訊裝置	53
▲圖59 – 金門縣身心障礙者服務布建情形.....	54
▲圖60 – 金門縣近年身心障礙服務布建成果.....	55
▲圖61 – 康心日作坊小君與大家分享參與易讀所得到的收穫	56
▲圖62 – 金門縣於111年獲評為環境力、施政力及社福力非六都組第一座城市	65

表 目 錄

▲表1 – 金門友善問題分析情形.....	2
▲表2 – 金門縣政府跨網絡合作架構圖.....	4
▲表3 – 跨部門合作機制分工情形	5
▲表4 – 友善策略分工情形.....	7
▲表5 – 金門縣道路人行環境計畫發展歷程與規劃.....	14
▲表6 – 通用計程車載客趟次統計	43
▲表7 – 金門縣身心障礙者服務歷年布建成長情形.....	55
▲表8 – PDCA循環評估機制	61

壹 | 背景說明與政策訂定

一、背景說明

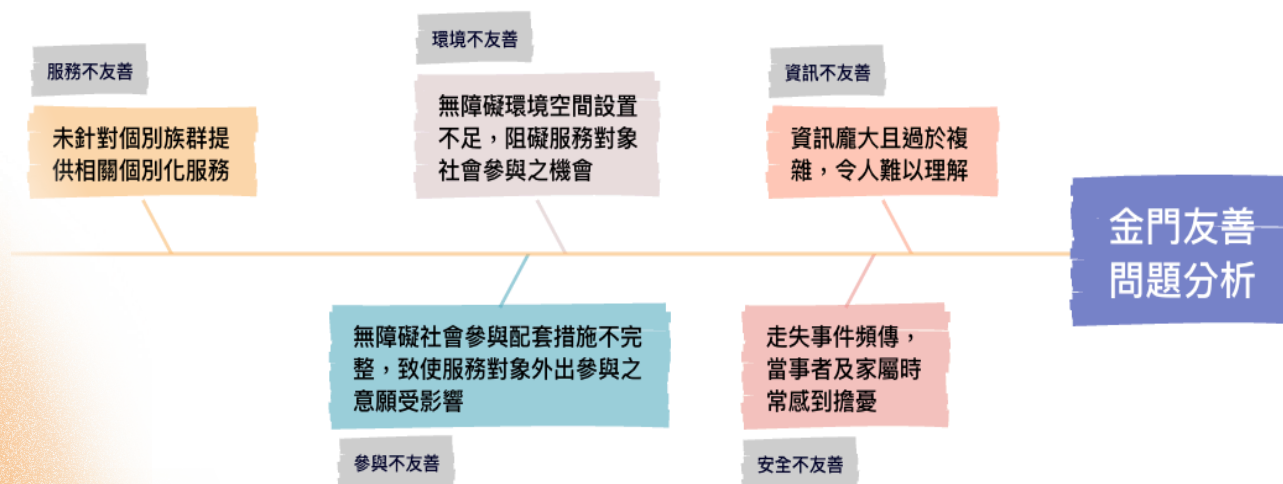
金門縣總面積約為 151 平方公里，截至 2023 年 5 月底止，金門縣總人口數為 14 萬 2,885 人，65 歲以上老年人口計有 2 萬 4,054 人，約佔全縣總人口數 16.83%，而身心障礙人口計有 6,060 人，約佔全縣總人口數 4.24%。本縣多年來秉持著一個完整的社福體系，是多元的、平權的、不受限的理念，使老人及身心障礙者皆能獲得友善之服務與措施，不因生理因素限制而影響獲得適切的照顧與服務，透過友善的作為及措施使弱勢者易於融入社區促進自立生活。金門是一個和諧、友善及多元的幸福島嶼，有著多元完善的無障礙交通、設施、服務及友善的資訊傳遞。在這裡從老到幼，皆能獲得適切的照顧與服務，所有人都能夠「世代共融，所行無礙」。



▲圖1 – 金門島地圖

二、政策訂定

過去金門縣內福利政策主要以現金補助以及機構式照顧為主，由於障礙意識尚未普及，較少人倡導及關注下相關政策推動上較為不足，而家屬亦基於保護心理，故較少讓行動不便之身心障礙者及老人家屬外出參與，近年在障礙意識提升以及去機構化的興起，強調以家庭為中心，社區為基礎的服務概念，讓老人及身心障礙者走出門參與社會，對其生心理才是最好的幫助。為此，本府為促進老人及身心障礙者社會參與之意願，致力推動於資訊、安全、環境、參與及服務等五大面向提供友善無障礙場域，讓其得以充分享有平等參與，多元共融，全齡無礙之機會。



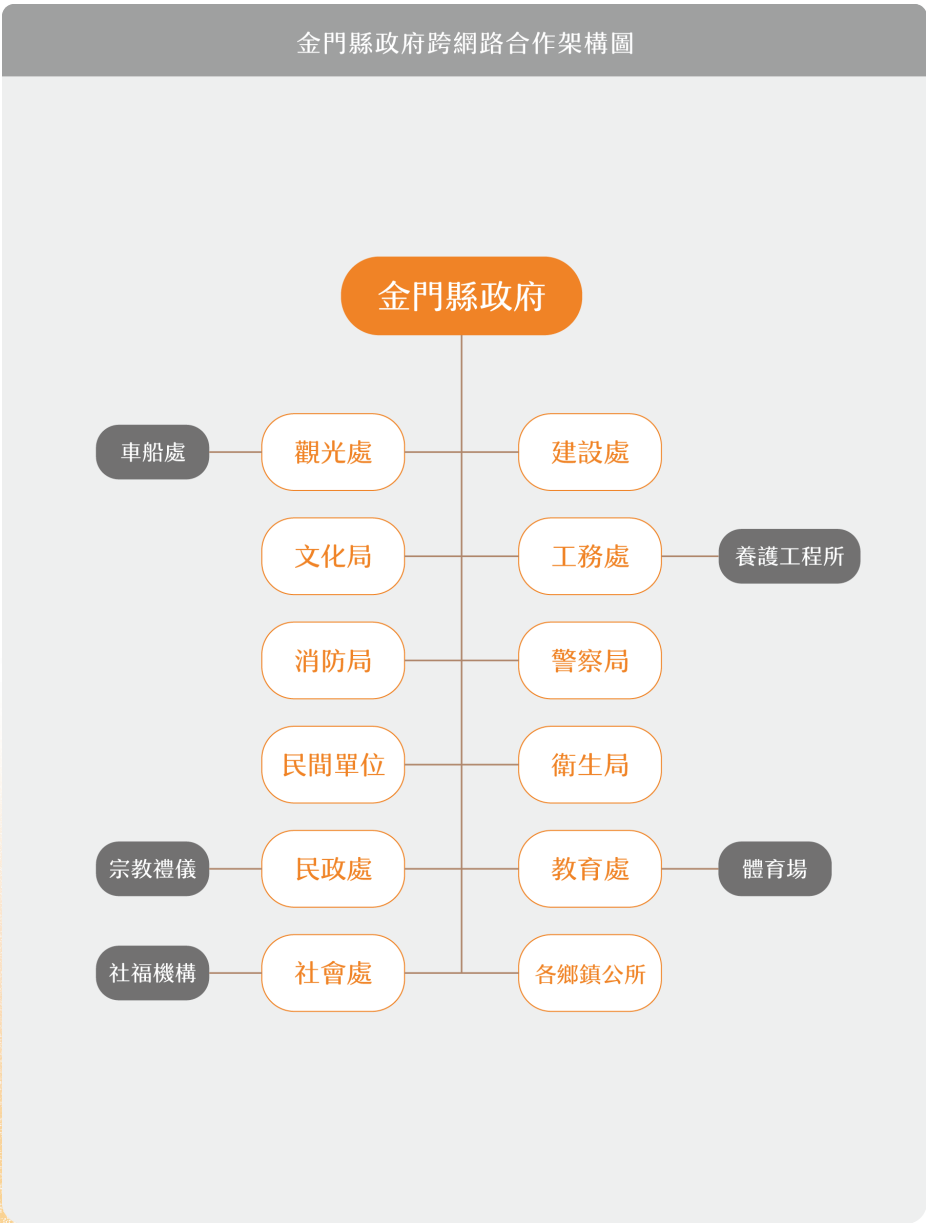
▲表1 – 金門友善問題分析情形



貳 | 領導力與團隊組織 及運作情形

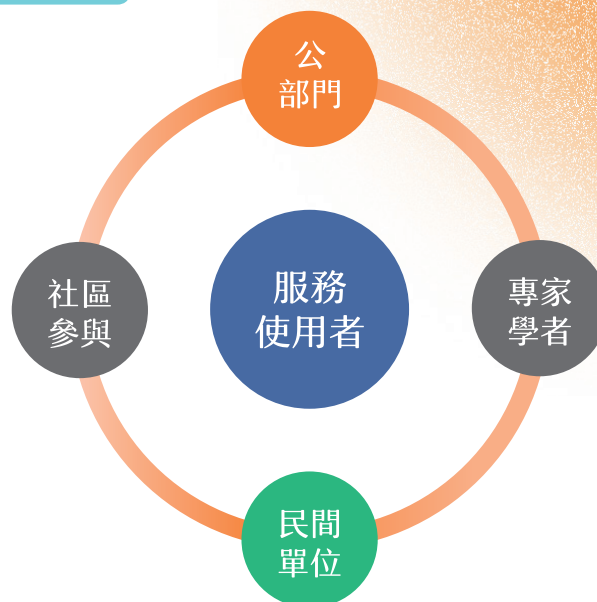
Leadership &
Organization

一 組織架構



▲表2 - 金門縣政府跨網絡合作架構圖

二 跨部門合作機制



▲圖2 – 跨部門合作機制

三 跨部門合作機制分工情形

類別	跨部門單位	業務職掌
公部門 (資源整合)	社會處	1. 定期召開推動小組會議或相關的工作會報，加強跨專業間協調聯繫與資源整合。 2. 橫向聯繫各相關部門，協助活動進行 3. 老人、身心障礙者人格維護、經濟安全、照顧支持與獨立生活機會等相關權益之規劃、推動及監督等事項。 4. 身心障礙者職業重建、就業促進與保障、勞動權益與職場安全衛生等相關權益之規劃、推動及監督等事項。
	觀光處	身心障礙者生活通信、大眾運輸工具、交通設施與公共停車場等相關權益之規劃、推動及監督等事項。
	民政處	協助老人及身心障礙者參與禮俗、宗教活動等規劃事項。
	建設處 工務處	住宅、公共建築物、公共設施之總體規劃與無障礙生活環境等相關權益之規劃、推動及監督等事項。

類別	跨部門單位	業務職掌
公部門 (資源整合)	教育處	身心障礙者教育權益維護、教育資源與設施均衡配置、專業服務人才之培育等相關權益之規劃、推動及監督等事項。
	衛生局	1. 結合醫療院所推動長者及身心障礙者健康促進與宣導講座活動。 2. 結合教育處、社會處、社區關懷據點、老人會、社區健康營造等單位組隊參加健康促進相關競賽活動。 3. 身心障礙者之鑑定、保健醫療、醫療復健與輔具研發等相關權益之規劃、推動及監督等事項。
	文化局	老人及身心障礙者精神生活之充實與藝文活動參與之規劃、推動及監督等事項。
	警察局	結合各鄉鎮轄區警員，不定期關懷訪視該轄區獨居長者及獨居身心障礙者，適時通報社會處，提供資源連結。
	消防局	協助獨居老人安裝煙霧偵測器，維護獨居長者居家消防安全及老人緊急救援的出勤。
	各鄉鎮公所	協助推動各項福利政策工作並連結相關資源。
專業學者 (專業協助)	國立金門大學	1. 協助設計社會福利服務方案之執行方針及促進方案。 2. 提供專業師資及教材。 3. 提供各項社會福利服務專業指導建議。 4. 提供相關學術及研究觀點。
民間單位 (公私協力)	保全公司	安裝獨居老人緊急救援系統與緊急情況出勤。
	社會福利團體	提供老人及身心障礙者各項支持性社會福利服務。
	基金會	
	傳播媒體	協助政策宣傳拍攝、錄製與播放。

▲表3 – 跨部門合作機制分工情形

四 友善策略分工情形

跨部門單位/ 友善策略	資訊友善	安全友善	環境友善	參與友善	服務友善
社會處	✓	✓	✓	✓	✓
觀光處	✓		✓	✓	✓
民政處		✓	✓	✓	
建設處		✓	✓		
工務處		✓	✓		
教育處	✓		✓		
衛生局	✓	✓	✓	✓	✓
文化局	✓		✓	✓	
警察局		✓	✓		
消防局		✓	✓		
各鄉鎮公所	✓	✓	✓	✓	✓
國立金門大學	✓	✓	✓	✓	✓
保全公司		✓			✓
社會福利團體	✓		✓	✓	✓
基金會	✓		✓	✓	✓
傳播媒體	✓				

▲表4 – 友善策略分工情形

參 | 實施策略及方法

Strategies &
Methods

一 讓資訊更友善

(一) 易讀易懂資訊推廣

身心障礙者權利公約第21條規定，政府應採取適當措施，確保身心障礙者能行使自由表達及意見自由之權利，包括提供予公眾之資訊須以適於不同身心障礙類別之無障礙形式與技術，及時提供給身心障礙者。易讀(Easy to read)顧名思義就是將複雜的資訊、艱澀難懂的文字，轉換為容易閱讀、便於理解的內容呈現出來。易讀服務在英國已經發展近二十年，這與英國障礙者權利運動發展有緊密的關係。近年在台灣，易讀意識漸漸抬頭。在這資訊爆炸的時代，更需要落實資訊平權。易讀對於非障礙者都有存在的必要，對於身心障礙者來說，更是一條不可或缺的橋樑。



▲圖3 – 易讀落實資訊平權

本縣為維護身心障礙者福祉，積極營造並提供友善之資訊環境，保障其自立及參與的權利，有下列策進作為：

2 製作身心障礙者社區式服務易讀版手冊

為達成身心障礙者及家屬資訊平權，能易於充分了解本縣社區式服務項目並加以運用，本府於111年編撰改版設計「布建社區式日間照顧服務」、「社區日間作業設施服務」、「多元社區居住與生活服務」易讀版手冊，促使服務使用者在無障礙資訊環境下獲得完善之服務。製作一份完整的易讀資訊，主要由身心障礙者、工作團隊及熟稔心智障礙者之實務專家顧問3種角色全程參與易讀資訊的編撰、檢視與決策。若資訊無法被主要服務受眾群(身心障礙者)所瞭解，此資訊就不夠易讀，需重複進行修改，直到服務受眾群得以理解為止。



▲圖4 – 易讀本提供友善資訊服務

3 製作身心障礙者社區日間作業設施服務易讀動畫影片

由於製作出版之易讀版宣導手冊受到了廣大迴響及好評，因此於本府再度持續升級，以金門在地的「小作所服務」推出易讀動畫影片，使身心障礙者可以獲得最友善的資訊傳遞。另外也有推出手語翻譯版本的影片維護聽覺或語言障礙者的權益。在影片製作過程中，亦邀請到相關實務專家參與提供專業指導，同時也邀請服務據點的智青們共同檢視一同為影片的品質把關，以確保最好的觀看品質。並於完成後於112年3月17日公開發表，深獲各界肯定。



▲圖5 – 易讀動畫影片提供更友善資訊服務

（一）推廣友善社會福利服務宣導

為有效推廣本府所提供之各項友善服務，本府於111年製作多支社會福利服務影片刊於本府官方平台宣傳，除呈現本府近年對於社會福利服務之用心及執行成效以外，更可讓民眾熟知本府所提供之福利服務項目，進而提高弱勢族群使用相關服務資源之意願，打造全齡共享之幸福未來。



▲圖6 – 金門縣政府社會處建立社會福利資訊網提供友善社會福利資訊

二 讓安全更友善

（一）預防走失，友善支持

失智症長者、智能障礙者及精神障礙者，除伴隨記憶衰退問題外，更潛在認知功能障礙、喪失空間感等風險，以致於獨自出門後無法自行返家，造成人身安全疑慮。協尋過程中更需要連結多方資源，家屬在等待時受諸多壓力與困擾，為了建立綿密資訊網絡、建構友善失智症環境，本府提供「金平安定位守護錶」及「預防走失手鍊」及「守護QR Code布標（貼紙）」等相關預防走失服務，供有走失之虞者申請使用。



▲圖7 – 提供預防走失服務，
提供友善支持



▲圖8 – 緊急救援連線服務，提
供安全支持

（二）老人在宅，緊急救援服務

為確保本縣獨居或失能老人發生危難時，能夠得到立即的適時救援。本府提供24小時緊急救護通報支持網路，深入了解居家老人生活起居及健康情形。並結合社區資源，帶動社區民眾共同關懷長者，建立保護服務資源網絡。

三 讓環境更友善

營造無障礙環境

為落實身心障礙者權益保障法第57條規定，推動本縣公共建築物建立無障礙生活環境，本府特邀相關主管單位、建築師公會、各身心障礙團體及有關之專家學者組設「金門縣公共建築物行動不便者使用設施改善諮詢及審查小組」暨「金門縣建築物無障礙設備與設施改善基金管理委員會」，針對建築物無障礙設施改善及基金運用情形進行審查。

金門縣道路人行環境計畫發展歷程與規劃

年度	計劃項目	新建人行設施	人行道修繕	可行性分析與前期調查	用地取得	規劃設計	發包施工	完工、驗收與使用
107	1-1號道路新闢工程	■	■					
108	金鑽進土路網－高陽路整建工程	■	■					
110	金門縣環島北路一段(金門大學路口至頂林路口)道路拓寬暨排水改善工程	■	■					
110	頂林路暨人行環境改善工程	■	■				■ ■ ■	
111	慈湖路一段二段及光前路人行環境改善工程	■	■				■ ■ ■	
111	民族路道路整建工程	■	■				■ ■ ■	
112	2-29號計畫道路新闢工程(至114年)	■	■		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■			
112	1-1-1號道路新闢工程(至114年)	■	■		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■			
112	112年零星人行道鋪面積水改善作業(至113年)	■	■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■			
		■	■					
		■	■					
	持續推展本縣健全友善的道路人行環境	■	■					

▲表5 – 金門縣道路人行環境計畫發展歷程與規劃

近年人行無障礙逐漸為各級政府所重視，鑑於早期施建者其無障礙設施尚未符合現行規定，故本府逐年推動改善人行無障礙，漸次建置本縣人行道路網，以營造出金門合乎人性、節能、美質之人行無礙道路系統。以道路新建工程於路寬允許下設置新建人行道及配合年度營繕工程進行既有人行道破損修繕作業等兩硬體面向，及視實需研修本縣市區道路無障礙管理法

令等軟性走向，提昇金門優質生活環境。另本府亦研修本縣道路無障礙設施設置要點、設計審查要點、人行道公共設施設置管理要點、道路朝向分級管理制度及道路績效考評執行要點等法令，以建置本縣人行無障礙管理法令基礎。

四 讓參與更友善

（一）布建全民皆宜之共融公園

持續布建打造老少咸宜皆能夠一同玩樂、遊戲、發展能力之遊樂設施，規劃一般兒童及具特殊需求如自閉症、心智障礙、肢體障礙者皆能使用之通用設計遊具。更同時讓高齡長輩、青壯年父母，親子族群，甚至是行動不便者，皆能擁有共同分享休憩之場域。以達到「全齡設計、安心遊玩」目標及「玩得開心、玩得安心、充實假期生活、調節身心健康」效果。



（二）無障礙社會參與

為建構友善環境，提升老人及身心障礙者社會參與之機會及意願，本府提供下列策進作為：

- 1 本縣各局處所於自行辦理或配合辦理大型慶典、講座、表演、展覽、運動或休閒活動時，均提供無障礙參與之服務措施，促進其社會參與。
- 2 針對前來金門觀光的遊客，倘有特殊需求需使用輔具者，本府將積極提供友善借用服務，降低民眾取得輔具的不便。
- 3 針對高齡者打造優質銀髮健身場域，鼓勵長者走出家門進行專業健身運動，提供高齡者適宜之無障礙設備促進長者自我健康。透過學習預防衰老、延緩老化，達到身體健康、心理快樂、靈性滿足之效。



▲圖9 – 建構友善環境，提供身心障礙者社會參與之機會

五 讓服務更友善

(一) 打造無障礙服務場域

近年福利社區化中去機構化的興起，強調以家庭為中心，社區為基礎的照顧服務概念，身心障礙者走出門融入社區自立生活，對身心障礙者才是最好的幫助。藉此，本府特與民間單位合作，積極打造符合身心障礙者合適之活動場域，並結合模擬學校、職場、及社區等生活方式，積極朝向社區適應與社會融合，建構出讓身心障礙者能夠早日融入社區自立生活之目標。



▲圖10 – 以模擬家中場域方式培養身心障礙者自立生活能力



▲圖11 – 積極布建身心障礙者服務增進身心障礙者社會參與

(二) 積極布建多元化身心障礙者福利服務

為滿足各類身心障礙者服務需求並豐富本縣身心障礙者服務資源，本府積極配合中央政策布建多樣化身心障礙者服務，建立社群支持網絡，使身心障礙者有更多與社會共融互動之機會，以增進身心障礙者社會參與，促進其社會和諧。

肆 | 社區參與機制 與參與度

Community
Involvement

一 綜合友善服務五大策略

（一）定期召開老人及身心障礙權益保障推動小組會議

縣府重視老人及身心障礙者權益，相關福利服務一直是縣府施政的重點項目之一，除日常政務推動外，也會透過每年個別兩次的權益保障推動小組會議，邀請本地的鄉親、團體代表及專家學者出席。透過大家面對面溝通的機會，傾聽瞭解鄉親們的需求，促進本縣老人及身心障礙者的權益發展。



▲圖12 – 縣府辦理老人及身心障礙者權益保障推動小組會議執行情形

（二）傾聽民意，與鄉親共同投身公共事務

為體察民意、廣納建言，本府以「季」為單位，巡迴轄內各鄉鎮社區活動中心辦理「縣長與鄉親有約」活動。深知鄉親遇到困難時常求助無門，本縣縣長陳福海率相關局處首長透過大家面對面溝通的機會提供協助與處理辦法，傾聽基層群眾心聲、獲取各界建言，方能促進縣府推行政策上更加符合民意。協助縣民解決問題，讓鄉親聲音不只是被聽到，而是縣府能為他們做到，落實公平參與、機會平等還有權益保障三大理念。



▲圖13 – 縣長陳福海親率相關局處首長，面對面接受民眾陳情及建言

二 讓資訊、參與更友善

邀請服務使用者一同為易讀品質把關

沒有我們的參與，不要為我們做決定，為「公平參與·機會平等·權益保障」核心精神，為促進身心障礙者社會參與及易讀資訊成果完善，於執行過程中，除實務專家邀請服務使用者一同易讀品質把關邀請服務據點的智青們共同檢視一同為實作的成果把關，確保最好資訊傳遞。



▲圖14 – 易讀本審查會開會過程

三 讓環境、參與、服務更友善

（一）太武山祈福法會活動

為促進行動不便長者上山參拜之便捷性，本府於每月農曆17日提供無障礙車輛免費接駁長者上山祈福，營造樂齡親老之友善環境。鼓勵高齡長者參與志願服務，促進長者多元參與及提升自我價值，結合民間宗教習俗，規劃由具服務熱忱之高齡志工每月農曆十七於山外車站輪值陪同長者及行動不便者搭乘接駁車上山祈福，以初老服務老老，提升高齡志工社會參與，打造友善金門。社區志工參與機構關懷服務三節慰問關懷獨居長者



▲圖15 – 社區志工協助長者及行動不便者前往太武山參拜祈福情形

（二）社區志工參與機構關懷服務

連結社區志工透過多元社團活動，如桌遊、書法、歌唱、舞蹈等，促進高齡長者日常興趣及才藝的養成與維持，使其身心健全，提升生活熱忱與積極正面能量，實踐「活到老、學到老」的理念。



▲圖16 – 社區志工參與機構活動情形

(三) 三節慰問關懷獨居長者

為表對縣內獨居長者及關懷之意，每年於春節、端午節及中秋節前夕，結合社區志工隊對轄管獨居長者訪視問安、轉贈財團法人金門縣佛教弘法基金會慰問品及協助居家環境清潔打掃，聯合社區志工的力量，透過志工的關懷陪伴及代送慰問品讓獨居長者感受政府及各界的關心，另協助其居家打掃，讓長者有更舒適環境並可以過個平安溫馨的佳節。



▲圖17 – 社區志工服務關懷獨居長者情形

伍 | 推動成效

Result

本縣為維護老人及身心障礙者福祉，積極營造並提供友善之社會環境，保障其自立及參與的權利，打造有愛且友善城市，有下列實績：

一 易讀易懂資訊製作實績

（一）《身心障礙者社區日間作業設施服務》易讀版手冊

《身心障礙者社區日間作業設施服務》易讀版手冊是以金門在地社區日間作業設施服務為主題，藉由這本易讀手冊，讓使用者能充分了解服務據點「康心日作坊」、「樂心日作坊」及「放心日作坊」服務相關資訊。其中包含服務據點內可以學習的事項有：學習餐食以及手工藝製作、練習打掃，和夥伴外出踏青進行社會參與等各式各樣的體驗課程，以及介紹服務申請資格、申請方式與申訴流程等資訊，為身心障礙者提供更多元化的支持服務。



▲圖18 - 《身心障礙者社區日間作業設施服務》易讀版手冊內頁展示

(二) 《布建身心障礙者社區式日間照顧服務》易讀版手冊

《布建身心障礙者社區式日間照顧服務》易讀版手冊是以金門在地社區式日間照顧服務為主題，藉由這本易讀手冊，讓使用者能充分了解服務據點「晨曦家社區日間照顧服務中心」及「晨心園社區日間照顧服務中心」服務相關資訊。其中包含服務據點內可以學習的事項有：如何學習照顧自己、練習自己買東西、練習打掃和夥伴外出踏青進行社會參與等各式各樣的體驗課程，以及介紹服務申請資格、申請方式與申訴流程等資訊，為身心障礙者提供更多元化的支持服務。



▲圖19 – 《布建身心障礙者社區式日間照顧服務》易讀版手冊內頁展示

(三) 《身心障礙者多元社區居住與生活服務》易讀版手冊

《身心障礙者多元社區居住與生活服務》易讀版手冊是以金門在地社區居住服務為主題，藉由這本易讀手冊，讓使用者能充分了解服務據點「溫心社區家園」服務相關資訊。其中包含服務據點內可以學習的事項有：日常生活起居、練習打掃、處理生活大小事和夥伴外出踏青進行社會參與等各式各樣的體驗課程，以及介紹服務申請資格、申請方式與申訴流程等資訊，為身心障礙者提供更多元化的支持服務。



▲圖20 - 《身心障礙者多元社區居住與生活服務》易讀版手冊內頁展示

(四) 《身心障礙者社區日間作業設施服務》易讀版動畫影片

金門縣政府社會處為全國少數推出「易讀動畫」的政府機關之一，以原編譯之社區式服務易讀手冊內容予以翻拍，並以動畫影片及納入手語翻譯方式進一步提供易讀資訊予不同類別之身心障礙者，進而促進資訊平權。過程中亦邀請了心智障礙者參與動畫角色配音，更邀請了專家顧問及服務使用者擔任品管委員共同為影片的品質把關，以維持最好的觀看品質。



▲圖21 - 《身心障礙者社區日間作業設施服務》易讀版影片畫面展示

二 友善影片宣傳實績

（一）老人福利服務布建成果宣傳影片

為提升長者外出社會參與之意願，本府針對近年來老人福利服務布建之成果以影片方式進行宣傳。透過長者充滿活力之樣貌，翻轉大眾對於老年生活之刻板印象。影片中長者以實際體驗及分享回饋方式進行服務宣傳，再以據點及服務人數之佈建圖，呈現本縣近年「社區照顧關懷據點」及「社政巷弄長照站」之布建成果，以表本縣「活力銀髮族，迎向新幸福」之願景。



▲圖22 – 長者以實際體驗及分享回饋方式進行服務宣傳

(二) 身心障礙者家庭照顧者支持服務成果宣傳影片

提供身心障礙者家庭照顧者友善支持服務，以訪談形式的手法進行拍攝，透過溫馨的互動畫面，將縣府的溫暖與愛向家庭照顧者們傳遞，同時將服務內容完整呈現，讓家庭照顧者透過影片了解自身權益，另一方面透過影片，也讓大眾看見容易被忽視的家庭照顧者之需求，進而提高大眾對於弱勢族群之關懷與認識。



▲圖23 – 以多元化方式提供家庭照顧者友善支持服務

（三）社會福利主題曲成果宣傳影片

為增進大眾對於本縣社會福利服務之了解，本府以主題曲影片宣傳方式進行宣導，透過影片中社會處人物/服務的出現，照亮各個弱勢族群，當呈現到服務部分時，即跳出相應的字卡，使民眾在看到服務後，能進一步透過字卡內容檢索相關服務，以達到福利服務政策的宣傳作用。在歌曲部分，本主題曲以開心曲調、輕鬆旋律以及易傳唱的歌詞，傳達本府的希望與愛，促使每位聽到這首歌曲的弱勢族群，都能得到滿滿的正能量。



▲圖24 – 社會福利主題曲傳遞關懷及希望

三 營造安全友善環境實績

(一) 金平安定位守護錶

為強化失智長者安全保護環境及預防疑似失智長者與獨居長者走失之虞，本府特於111年參與經濟部工業局智慧城鄉生活應用補助計畫專案，執行「金門縣政府試辦預防走失智慧防護網絡服務計畫」，運用科技預防走失與協尋，提供失智長者或疑似失智長者等申請使用GPS智慧手錶，並命名為「金平安定位守護錶」代表祈福平安之意，載具的功能，除有GPS定位、省電方便、輕巧簡易、緊急救援、即時通知、軌跡查看等，包括健康量測功能，同時隨時可測量血氧、心跳數據。配戴方式有兩種：第一以手錶配戴；第二以福袋方式配戴，福袋綉上代表金門的「風獅爺圖騰」及「金平安」字樣，提高「金平安定位守護」載具使用效益，提供智能友善的安全環境，擴大保護福利服務的施政願景。

金平安
AI精準健康照護服務及聊天推送機器人

服務項目
金門縣政府提供GPS定位設備稱為「金平安定位守護錶」，意為祈福平安。

辦理地點
金門縣政府社會處所屬社會福利服務室
(金門縣金湖鎮林里理徑路35號)

服務對象
凡設籍本縣且實際居住金門縣(以下簡稱本縣)，符合下列情形之一者，可向本府社會處提出申請，本服務設備以「借用方式」提供民眾申請使用。
服務對象如下：
一 具身心障礙證明(含CD)診斷書記為智能障礙「06」失智症「10」。
二 經全民健康保險醫院、診所神經或精神專科醫師開立罹患失智或疑似失智者，或經住居專衛服務長期照顧人員評估，為長期照顧需要等級第二級(含)以上之長期需要者，且有使用本設備需要者。
三 本縣內獨居及高齡老人。
四 有獨立外出之行動能力，且有走失之虞，經醫師診斷確有使用本設備之需要者。

詳細辦法可上金門縣政府社會處網站查看或洽詢
主辦單位：金門縣政府社會處
聯絡電話：082-335131 傳真電話：082-335133

金平安定位守護錶

室內外定位、心率血氧測量、行走步數、IP68防水、SOS呼救、多人遠端關懷、移動軌跡紀錄、5-7天續航力。

智慧健康照護站
於金門縣30個據點設置智慧健康照護站，民眾除了可自行打開各項健康數據外，更能開通「金門共照護」帳戶，申請金平安定位守護錶，方便又快速！

協辦廠商：金安、先聲、智慧健康服務中心、指導單位：金安、先聲、智慧健康服務中心、金門縣政府社會處

▲圖25 - 金平安定位守護錶宣導單張

該服務於111年2月18日辦理說明會邀請各鄉鎮村里公所、警察局、衛生局、部立醫院、失智家屬等前來參加外，另透過金門日報刊登協助加強本服務之宣導，截至112年4月30日止統計，共有71位民眾申請使用，有效減輕照顧者的負擔，強化預防走失的風險與協尋，頗受好評，期建構智能友善的生活環境。



▲圖26 – 金平安定位守護錶說明會辦理情形

(二) 預防走失手鍊、QR Code布標(貼紙)

為預防失智長者走失，本府結合中華民國老人福利推動聯盟設置協尋資源中心針對「預防走失手鍊」辦理協尋服務，另因應智慧科技時代的進步，大多數人皆持有智慧型手機，因而延伸開發「守護QR Code布標(貼紙)」，加強失智長者協尋之多面向服務，將布標(貼紙)縫(黏)置於使用者的衣服或生活用品上，若遇使用者走失時，民眾或警方可掃描QRcode，就能直接撥打電話與使用者家屬聯絡，節省民眾報警及警方比對個人資料與尋找家屬的時間。截至112年4月30日止統計，「預防走失手鍊」共計72人使用中、「守護QR Code布標(貼紙)」共計52人申請使用。

服務項目	預防走失守護 QR code 布標/貼紙
產品樣式	
服務對象	1. 設籍本縣領有身心障礙證明之第一類(失智症、智能障礙及精神障礙)具有行動能力者。 2. 設籍本縣未領有身心障礙證明，但經評估確有需求者。
補助標準	1. QR code布標：初次製作前40張免費。 2. QR code貼紙：初次製作前20張免費。 3. 若申請人有增購上開兩項商品之需求，以每20張為1個單位，每個單位以100元計，費用由申請人自付。
服務方式	將布標(或貼紙)縫(黏)置於使用者的衣服或生活用品上，若使用者走失，民眾或警方可掃描 QR code，就能直接撥打電話與使用者家屬聯絡，節省民眾報警及警察比對個人資料與尋找家屬的時間，可有效降低家屬的焦慮，並提高使用者走失後尋獲之機會，以減少憾事發生。
承辦單位	金門縣政府社會處 社會福利科 (082)324648

服務項目	預防走失手鍊
產品樣式	
服務對象	1. 設籍本縣領有身心障礙證明之第一類(失智症、智能障礙及精神障礙)具有行動能力者。 2. 設籍本縣未領有身心障礙證明，但經評估確有需求者。
補助標準	1. 初次製作愛心手鍊工本費每條新臺幣200元，每人一年服務費新臺幣500元，由本府全額補助。 2. 愛心手鍊如因遺失或毀損，需重新製作時，製作工本費新臺幣200元，由申請人自行負擔。
服務方式	預防走失手鍊面版上鑲有使用者編號及提供24小時服務之協尋中心服務專線。 協尋中心登錄每位使用者申請時所提供之相關資訊，民眾或警方若遇配戴本手鍊之使用者，協助撥打手鍊上之服務專線，告知手鍊編號，協尋中心便能立即通知家屬或當地派出所協助長者返家。
承辦單位	金門縣政府社會處 社會福利科 (082)324648

▲圖27 – 預防走失QR Code布標(貼紙)宣導 ▲圖28 – 預防走失手鍊宣導單張

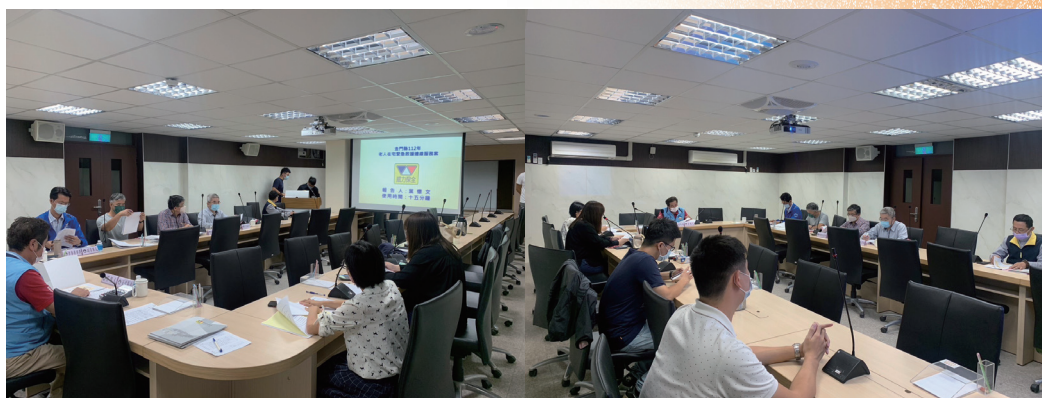
(三) 老人在宅，緊急救援服務

因應獨居長者長期獨自居住無人協助，當面臨突發疾病及意外事件時，恐有無人救援之窘境，為此本府提供「老人在宅緊急救援連線服務」，設置紅外線感知系統掌握長者的不活動狀態，另有24小時管制中心供長者於身體不適時主動按鈕求助，讓其可以在第一時間通報立即可以獲得救援，且每個月保全皆會到案家訪查，確保救援連線服務正常，截至112年4月30日止統計，本縣獨居長者共計240人，有需求並安裝救援服務共189人。



▲圖29 – 紅外線感測器 ▲圖30 – 緊急救援連線主機

該服務原先採最低標方式辦理，惟為避免廠商低價競標及促進服務提供之完善，於111年時改採以最有利標評選方式辦理，邀請相關領域之專家學者擔任評選小組成員檢視廠商服務規劃之完整並給予專業建議，促進廠商服務提供完整性以提升服務品質。



▲圖31 – 112年度老人在宅緊急救援連線服務評選辦理情形

四 無障礙環境推動實績

- (一) 為提供友善道路環境，本府近年積極推動人行無障礙硬體建設，包括：道路新闢工程、道路整建工程、道路拓寬暨排水改善工程、人行道環境改善工程等無障礙環境，健全本縣用路人前往目的地所需之步行空間，以打造舒適、順暢、方便之友善環境。





▲圖32 – 本縣無障礙道路改善及美化情形

- (二) 本縣推動既有公共建築物無障礙設施設備改善數年來，多數建築物已有一定之改善成果，諸如民國85年11月27日前列管之公共建築物137件及85年11月27日後150件，皆在本府積極輔導下，依規定改善完畢。對於新建建築物依規定應檢討無障礙設施設備部分，本府亦於核發使用執照前現勘，符合規定後始同意發照，執行率達100%。
- (三) 內政部每二年辦理之公共建築物無障礙生活環境業務督導考核，本府於111年度以98.3分獲得特優等成績並為偏遠離島型組第一名，實為中央對本府推動建築物無障礙業務之肯定。



▲圖33 – 獲內政部營建署111年度公共建築物無障礙生活環境業務督導特優等

五 無障礙交通環境推廣實績

（一）醫院接駁公車

為提供本縣長者及行動不便之民眾至金門醫院就醫、復健，本府於金門醫院門診時段提供山外車站往返金門醫院間接駁車供民眾搭乘。民眾於山外車站即可轉搭接駁專車前往金門醫院就診，並配合金湖衛生所新建落成加停該所。星期一至星期五每日8時至16時20分，計發車16車次，星期六8時至12時10分，計10班次。111年度共行駛班次計4,544車次、接駁總人數計15,220人。



▲圖34 – 提供醫院及衛生所往返接送服務情形

（二）小黃公車

本府於112年4月10日配合能源政策推出小黃公車「黃1」（山外車站往返金門醫院）路線，以新型態小黃公車服務模式，替代原先載客數較低的接駁中巴，對於這條新形態的運營模式，不僅能夠減少車船處人力、油料、零件耗材的支出，同時還能提升現有的服務水平嘉惠鄉親。



▲圖35 – 提供小黃公車往返接送服務情形

(三) 身心障礙者就醫接駁

針對身心障礙民眾及特教班學童提供就醫接駁服務，委託本縣民間單位配合辦理預約，為每週一至週六，配合預約復健門診就醫者需求，派遣三輛中型無障礙公車接送往返（週一至週五派3輛、週六上午1輛）。111年度共行駛班次1,690車次、接駁總人數4,559人。



▲圖36 – 提供身心障礙者就醫接駁情形

(四) 電動巴士加入交通運輸服務

鑑於高齡化社會來臨，公車採購車型趨勢皆以低地板公車為主，不僅方便年長者上下車，也符合無障礙乘車環境政策。近年來本府為打造低碳運輸環境，亦配合國家淨零碳排政策，於111年時與鴻華先進科技公司合作試行電動巴士提供運輸服務，投入本縣地區各路公車，為縣民帶來安靜、平穩、舒適的乘車體驗。該電動巴士除了帶來節能環保效果外，同時與低地板公車相同擁有無障礙斜坡板供行動不便者上下車使用以及車廂內提供輪椅固定位置供固定輪椅使用，促進身心障礙者搭乘大眾運輸之便捷性。



▲圖37 - 無障礙電動巴士

六 無障礙旅遊環境改善實績

(一) 旅館無障礙環境改善

為協助推動本縣建築物無障礙生活環境，本府常年於「金門縣建築物無障礙設備與設施改善基金」編列新臺幣180萬元整預算，補助及輔導尚未完成無障礙設施改善之建築物辦理改善於111年度補助本縣浯江大飯店新臺幣30萬元整，輔導該旅館無障礙淋浴空間及無障礙廁所（各2間）改善，以提供友善無障礙旅遊環境。



▲圖38 – 無障礙廁所改善狀況



▲圖39 – 無障礙淋浴空間改善狀況

（二）機場及旅館提供輔具借用

為促進長者及行動不便者來金旅遊之意願，本府以增進便利性為考量，在金門航空站旅遊服務中心提供免費輔具借用服務。該服務採事先申請制，讓來金門旅遊揪甘心，不僅可在機場借用輔具，亦可請飯店民宿業者前來借用，降低民眾取得輔具的不便。



▲圖40 – 本府於金門航空站提供輔具借用服務促進無障礙旅遊

(三) 通用計程車

提供金門以觀光立縣，交通友善環境之打造，是觀光的重中之重，尤其無障礙旅遊環境之營造，更是迫在眉睫，諸如上下車的不便利、輪椅輔具等無法更好地安置、無障礙交通方式需要配合時間、不能想去哪裡就去哪裡等常造成民眾出行困擾。故提出通用計程車計畫方案，以提供民眾多元無障礙的運輸服務，攜手與業者共同營造「有愛、無礙」之旅遊環境。通用計程車自111年4月啟動，執行一年，總載運265趟次，平均每月載運22.08次，已有效改善本縣友善之交通環境，提升本縣旅遊之可近性。



▲圖41 – 金門縣推動通用計程車媒體報導



▲圖42 – 本府於官方平台提供通用計程車服務宣導



▲圖43 – 通用計程車提供服務情形

通用計程車載客趟次統計表

	司機1	司機2	司機3	合計
111年4月	15	0	15	30
111年5月	3	0	0	3
111年6月	0	8	0	8
111年7月	11	0	0	11
111年8月	6	0	0	6
111年9月	2	10	0	12
111年10月	13	4	0	17
111年11月	10	8	0	18
111年12月	12	11	0	23
112年1月	19	38	0	57
112年2月	5	2	0	7
112年3月	9	26	38	73
合計	105	107	53	265

▲表6 – 通用計程車載客趟次統計

七 無障礙就業環境推動實績

結合職務再設計，打造金門無碳島

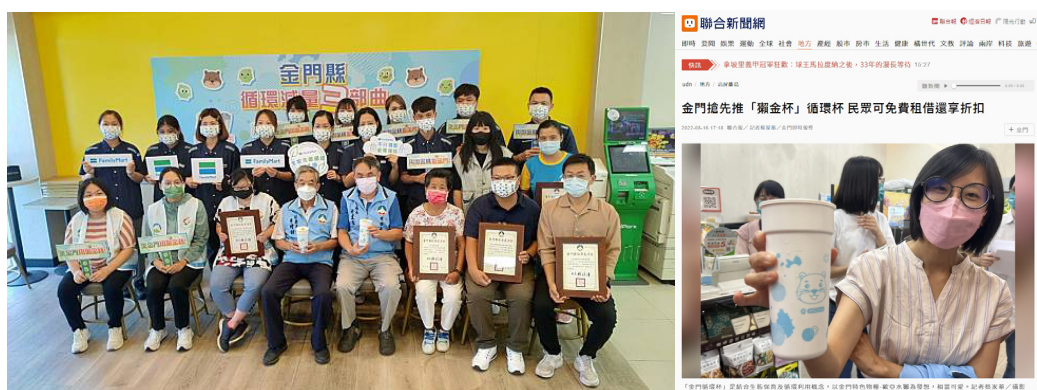
本府以低碳島嶼為目標，致力推動「垃圾分類」、「垃圾減量」及「循環使用」，希望從民眾日常生活及消費習慣改變，建構「全民綠生活」模式，減少一次用產品使用，從而減少廢棄物產生量，達到2050淨零排放目標。本府為宣導民眾建立循環使用的消費習慣，推出「循環杯服務系統」，金門循環杯是結合生態保育及循環利用概念，以金門特色物種—歐亞水獺為發想，取名「獺(ㄊㄚˋ)金杯」，諧音「踏」，意喻歡迎遊客踏足金門於旅遊時使用可以買飲料也可到各奉茶點盛裝



▲圖44 – 運用「職務再設計」概念製作簡易輔具協助底護員清洗獺金杯

飲用水，當然也提供未自備環保杯的在地民眾使用，希望透過便利的借還「獺金杯」服務，減少使用一次用飲用杯，讓金門邁向淨零綠生活，成為「無塑之島」。有關獺金杯的清潔衛生維護，由環保局提供專業的清洗消毒設備和教學並委由金門晨光社會福利基金會附設妙妙屋底護工場人員負責清洗、消毒、烘乾、物流配送及回收，每月辦理食品安全抽驗，讓民眾用的安心；不僅做環保，且結合公益照護社福團體，達到環保、公益雙贏且循環永續。

因考量庇護員各自優勢及工作能力都不同，故就業服務進行適當分工，透過工作分析及輔具運用提升庇護員生產效率及效能；也重新規劃場域，以符合相關法規。例如：透過工作分析，將獺金杯的清洗操作流程納入「圖像式學習」的方式，製成教學工具書，讓庇護員能以系統性且具體化模式進行訓練；同時也運用「職務再設計」的概念製作簡易具，例如：為了訓練庇護員將獺金杯放置在正確位置，使用顏色貼標，便於庇護員操作，也能提升工作表現、生產效率及量能。



▲圖45 – 金門縣政府與在地身心障礙者及業者共同協力打造金門無碳島

八 無障礙社會參與實績

(一) 太武山祈福法會活動

太武山海印寺祈福消災法會於每月農曆17日辦理，當日皆湧入大量香客為方便行動不便的長者及身心障礙者上山參拜，本府提供無障礙專車接駁上山，營造樂齡親老無礙之友善環境。



▲圖46 – 無障礙專車接駁行動不便長者及身心障礙者上山祈福情形

(二) 提供特製機車考照

提供符合考取特製機車駕照卻無特製機車可使用者特製機車體驗及短時間借用練習(不可自行行駛於社福館或監理站範圍外)，並提供考照時使用，由工作人員協助載運特製機車至考照場考照使用以增進民眾之便利性。



▲圖47 – 民眾借用特製機車考照情形

(三) 充實活動參與

為保障身心障礙者參與之權利，充實身心障礙者生活與提高參與活動的意願，本府提供身心障礙者表演舞台，發掘其優秀才藝，協助展現自我並建立自信心，同時獲得社會更多認同與肯定。



▲圖48 – 提供身心障礙者社會參與表演之情形

(四) 打造友善閱讀空間

為營造無障礙閱讀環境，本縣圖書館因應長者以及身心障礙者之不便提供友善之服務，以提升無障礙閱讀服務品質，促進其閱讀參與意願。



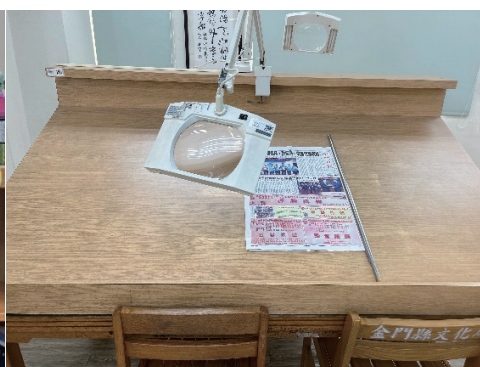
▲圖49 – 圖書館視聽資料借閱



▲圖50 – 圖書館視覺藝術展覽



▲圖51 – 圖書館閱覽區提供放大鏡借用



▲圖52 – 圖書館閱覽區提供老花眼鏡使用

（五）布建全民皆宜之共融公園

為持續布建打造老少咸宜皆能夠一同玩樂、遊戲、發展能力之遊樂設施，於111年底於本縣烈嶼鄉啟用習山湖公園，該公園為烈嶼鄉第一處共融公園，為本縣第二處共融公園，習山湖公園坐落於東林濱海公園旁，汰換更新原先老舊的罐頭式遊具，融入共融化的設計元素，打造不分老少咸宜都能遊憩的休閒場所。在遊樂設施設計上，亦特別規劃身心障礙兒童專屬的無障礙遊樂設施，落實特殊需求兒童遊戲及發展的權利，亦規劃符合貼近民眾實際需求的遊戲設施與空間，使各年齡層都能有好玩且安全的遊憩場所，夕陽西下時也可以在此欣賞海濱落日美景。習山湖公園設計概念的亮點是以生態資源、歷史人文及濱海景觀為設計核心，規畫基地動線及分區，整體配置有「摘星海洋」、「輕親草地」及「木球進擊」區。其遊樂器材設施多元化，有共融鞦韆、攀爬網、雙軌滑索、多元沙盤、遺跡探險等遊樂設施，吸引無數家長帶著孩童一起同樂。



▲圖53 – 烈嶼鄉於111年啟用習山湖公園



▲圖54 – 烈嶼鄉習山湖共融公園宣傳報導

(六) 促進長輩身心健康，打造銀髮健身俱樂部

為打造優質銀髮健身場域，鼓勵長者進行專業健身運動，促進長者自我健康，減少衰弱，並積極提供預防照顧服務。本府打造銀髮健身俱樂部提供服務，購置智能環狀訓練設備、平衡訓練器材、銀髮健走機、銀髮族椅式腳踏車、坐立兩用踏步機、座式踏步機、各式徒手訓練設施(1-10kg啞鈴、4kg-16kg壺鈴、彈力繩、彈力帶、皮拉提斯環、大小瑜珈球、瑜珈磚、瑜珈墊、握力環)等，並提供inbody、按摩椅、座躺椅，不僅提供長者運動場域，也讓長者能在這邊得到身心靈的放鬆。



▲圖55 – 打造優質銀髮健身場域，金門縣政府社會處成立銀髮健身俱樂部

九 無障礙服務推動實績

(一) 打造專屬精神障礙者支持服務，成立精神障礙會所

為提供精神障礙朋友定期聚會之場所，幫助社區中之精神障礙朋友透過參與據點的活動，建立社群支持網絡，穩定日常生活。本府於111年與民間單位合作成立會所「方舟之家」，將會所模式的精神與方法融入金門在地文化，以金門在地精神障礙者為主體、夥伴關係與同儕支持為基礎，創造出金門在地風格的會所，造福更多偏鄉外島的精神障礙朋友。



▲圖56 – 金門於111年成立第一處精神障礙會所據點「方舟之家」

（二）增進學員自主學習，小作所設立易讀學習專區

為提高身心障礙者自主學習意願，本縣小作所「康心日作坊」於111年起於服務據點內設立「易讀專區」藉以增進學員們之閱讀及學習意願為身心障礙者提供自立生活支持。



▲圖57 – 小作所「康心日作坊」所設立之易讀學習專區

(三) 提供視覺障礙者重建服務

為建立視覺障礙者使用盲用資訊(含智慧型手機、平板電腦等觸控行動裝置)獲得資訊基本能力，本府特聘請專業講師協助視覺障礙者使用相關通訊裝置，提供視覺障礙者參與社會活動，提升視覺障礙者人際互動並達到增加生活樂趣，以提升生活品質。



▲圖58 – 視覺障礙者學習使用通訊裝置

(四) 布建多元完善身心障礙者社區式服務

為支持身心障礙者提升社會適應能力及生活品質，本府積極布建身心礙者社區式服務據點，截止 111 年底止，本府已完成布建(含延續性據點)分別有輔具服務 4 處(1 中心、3 據點)、社區日間作業設施服務 3 處、布建社區式日間照顧服務 2 處、家庭照顧者支持服務 1 處、精神障礙者協作模式服務 1 處、多元社區居住與生活服務 1 處(另有一處預計 112 年新增)以及身心障礙者服務服務中心與住宿式照顧服務各 1 處。未來本府將持續透過公私協力方式投入更多元服務，保障身心障礙者各項基本權益，提供友善支持成為每個家庭強力的後盾。



▲圖59 - 金門縣身心障礙者服務布建情形

服務項目/年度	108年	110年	112年
輔具服務	1中心	1中心 2據點	1中心 3據點
社區日間作業設施服務	1處	3處	3處
布建社區式日間照顧服務	無	2處	2處
家庭照顧者支持服務	無	無	1處
精神障礙者協作模式服務	無	無	1處
身心障礙者福利服務中心	1中心	1中心	1中心
多元社區居住 與生活服務	無	1處	2處 (112年預計新增1處)
住宿式照顧服務	1處	1處	1處

▲表7 – 金門縣身心障礙者服務歷年布建成長情形



▲圖60 – 金門縣近年身心障礙服務布建成果

十 聽聽服務使用者的實際分享

(一) 「易讀手冊」——我也能當「易讀」的品管專家！

大家好，我是康心日作坊的學員(領有身心障礙證明)小君，以前的我很不喜歡閱讀，因為都是密密麻麻的文字及看不懂的專有名詞，但是自從有了易讀以後我便對閱讀有了興趣，因為易讀除了有簡短易懂文字外也有圖片輔助讓我可以很快的瞭解所要表達的意思，而且縣府的大哥哥大姐姐也很熱情，找我擔任品管的委員，如果我覺得哪邊不清楚或是不好的地方都可以說出來，大家就會幫我調整到我看的懂為止，成果出來的時候我真的非常的有成就感，因為這是有我一起做出來的作品。



▲圖61 – 康心日作坊小君與大家分享參與易讀所得到的收穫

(二) 「金平安預防走失定位表」——讓我們對長輩的人身安全更放心

大家好，我是小李，前陣子我媽媽自己一個人出去外面散步結果卻不小心走失了，當時我們當兒女的是十分的擔心，好在有好心人士的幫忙才讓我們將媽媽找了回來，社會處的人員知道後，也主動關心我們，並提供金平安定位手錶申請資源給我，在村長和社區照顧關懷據點專責人員的協助下，我們亦隨即提出申請。社會處人員在最短時間內核發讓我們可以領取使用，現在我媽媽手上已經有一個定位手錶，即使媽媽獨自一個人出門我也隨時知道媽媽人現在在哪裡，透過這個手錶我也能夠知道媽媽現在的健康狀況，讓我們真的放心了不少。



陸 | 擴散性及永續性

Diffusibility &
Sustainability

為打造金門縣成為全國標竿指標宜居城市，本府會持續秉持「以人為本」概念思維，從使用者角度出發，隨時關注傾聽並了解鄉親們的需求，讓民眾聲音除了被聽到外，同時縣府也能夠為他們做到，「落實平等參與，共創多元價值」理念。以下茲針對未來執行方針以擴散性及永續性作為策略說明之。

一、無障礙資訊宣導

持續推動無障礙易讀服務，製作可及性格式之宣導素材，結合運用電視、電子媒體及網路等媒體通路或行政協力傳播，並辦理多元形式之宣導透過無障礙形式與技術，使長者及身心障礙者皆能獲得最友善之資訊傳遞，進而獲得完善之資訊與服務。

二、建置完善之高齡友善服務網絡，提供在地化服務

持續整合本縣各網絡資源，整合公部門，民間單位等資源及人力，建置全面、完整且多元之服務網絡並積極推動福利社區化，依據服務使用者實際需求，結合在地民間力量共同提供適當服務，輸送至需要被關懷、照顧的弱勢族群，以促進其身心健全發展。

三、傾聽民意，解決鄉親需求，建構金門幸福願景

「鄉親的事，看作自己的事」為本府施政團隊一貫的堅持與信念，以「民意」為優先，「設身處地」協助鄉親解決問題。透過首長定期率各局處主官與鄉親第一線接觸方式提供民眾陳訴及本府蒐集輿情之管道，傾聽基層民眾心聲，瞭解民眾需求，廣納吸取各方建言，讓本府未來推行政策更加符合民意。

四、營造高齡友善環境

加強各部門協調與合作，創造支持性社會環境並結合社會福利、衛生醫療相關資源，營造高齡友善環境，保障老人及身心障礙者尊嚴自主與健康安全。

五、持續精進福利服務，促進社會參與

強化老人與身心障礙者福利服務：持續推動老人與身心障礙者初級預防與支持性服務，整合各項服務資源，並促進社會參與與融合。

六、以「通用設計」為概念，持續打造無障礙生活環境

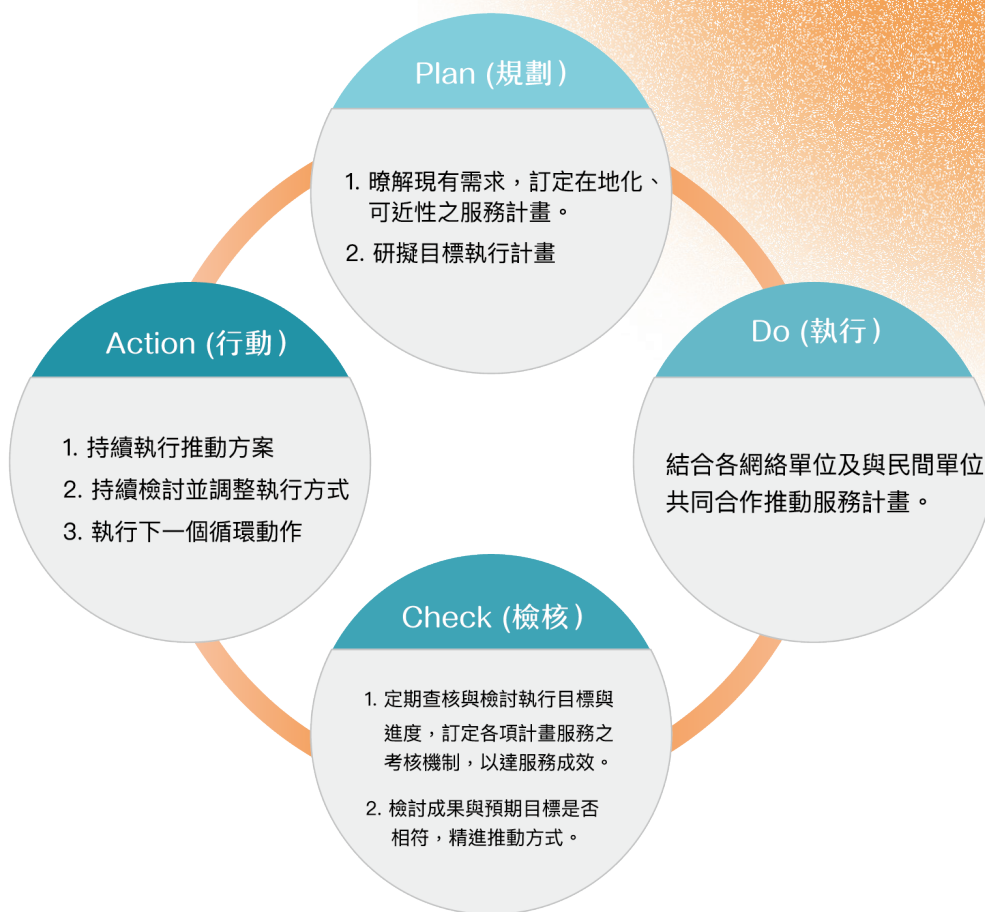
以可及性、安全性、便利性、舒適性四大指標為目標，持續打造無障礙生活環境。增進行動不便者社會參與意願，在環境照顧下使金門成為無障礙宜居城市。

七、定期召開聯繫會議，維持網際網絡合作

透過聯繫會議定期召開，持續檢討本縣各福利服務狀況，並積極與各單位協調聯繫，逐步建立合作機制，協助鄉親獲得整合及持續性之服務。

八、採用PDCA循環評估機制，檢討與調整未來之推動方向

以循環評估方式，滾動式修正，促使品質能夠更加完善。



▲表8 – PDCA循環評估機制

柒 | 創新性與可行性

Innovation &
Feasibility

一、創新性

(一) 讓資訊更友善，打造金門無障礙易讀環境

易讀原主要提供予具有讀寫困難的智能障礙者，以通用性設計方式提供不同類別之無障礙形式與技術資訊。在推動的過程中，發現輕度失智的老人、第一語言非本國語言的移工、新住民也可能從易讀服務中受益。本府於111年以在地開辦的「小作所服務」作為主題，以原先所製作出版的易讀手冊基礎下，進一步以動畫影片形式提供易讀資訊。內容予以翻拍，並以動畫影片及納入手語翻譯方式進一步提供易讀資訊予不同類別之身心障礙者，進而促進資訊平權。本府為全國少數推出「易讀動畫」的政府機關之一，更是全國第一個參考「歐盟易讀資訊製作指標」製作易讀動畫影片的縣市。

(二) 結合職務再設計，共同營造減碳環境

為推廣「減少使用一次用飲料杯」及「淨零綠生活綠色消費」，本縣自111年7月1日起與在地飲料店、連鎖便利商店、超級市場等通路合作，若消費者自備飲料杯、借用獺金杯購買飲料時，即可享有至少5元的優惠，未來逐年達成一定比率提供循環杯借用服務，另外結合公益提升身心障礙者的工作機會，與金門在地晨光社會福利基金會附設妙妙屋庇護工場合作，由環保局提供專業的清洗消毒設備，由庇護工場人員進行杯杯清洗消毒及烘乾，以職務再設計方式結合輔具，將獺金杯清洗流程以全國首創「圖像式學習」方式，製成教學工具書，讓庇護員能以系統性且具體化模式進行訓練；同時也運用「職務再設計」的概念製作簡易輔具，例如：為了訓練庇護員將獺金杯放置在正確位置，使用顏色貼標，便於庇護員操作，也能提升工作表現、生產效率及量能。

(三) 強化預防走失服務，提供智能友善環境

為強化本縣長者及身心障礙者安全保護服務，本府於111年參與經濟部工業局智慧城鄉生活應用補助計畫專案，與民間企業共同合作執行「金門縣政府試辦預防走失智慧防護網絡服務計畫」，強化本縣預防走失保護協尋服務，提供智能友善安全環境，擴大保護福利服務的施政願景。本計畫係運用科技預防走失與協尋，提供失智長者或疑似失智長者等申請使用GPS智慧手錶，特色包含GPS定位、省電方便、輕巧簡易、緊急救援、即時通知、軌跡查看等，另包括健康量測功能，同時隨時可測量血氧、心跳數據。配戴以手錶配戴及以福袋方式配戴，以提高「金平安定位守護」之效益。

二、可行性

(一) 推倒資訊高牆，讓資訊接收更容易

持續透過推動友善之資訊傳遞，使智能障礙者、輕度失智的老人、第一語言非本國語言的移工、新住民皆能夠從友善資訊傳遞中獲得幫助得到想知道的資訊，落實知曉並參與權利。

(二) 營造無障礙工作環境，讓就業更友善

持續以職務再設計方式，積極營造無障礙環境，促進身心障礙者就業，並積極開拓其就業機會，協助融入及適應工作環境進而落實身心障礙者就業服務。

(三) 保障人身安全，讓你我更放心

持續透過多元友善保護安全措施，使服務使用者及家屬能感到更加放心，不論身在何處或是發生突發狀況皆能夠在第一時間獲得援助擴大保護服務願景。

捌 | 結論

2022年天下雜誌公布「幸福城市調查」當中，本府在非6都的評比中蟬聯第3名成績，其中在「環境力」、「施政力」及「社福力」單項項目上更拿下第1名佳績，由此可見外界對於本縣之肯定。在未來本府仍會持續檢討並修正不合時宜之法令規章及設施設備，提供更友善之環境空間，持續以資訊、安全、環境、參與及服務等五大友善面向全面精進，並以親民、便民之永續經營為目標，加強社福資源整合及連結、落實對弱勢族群的關懷，建構安全網絡，提供便捷的福利服務，打造高優質的幸福照護生活環境品質，使金門成為全國友善之幸福城市。



▲圖62 – 金門縣於111年獲評為環境力、施政力及社福力非六都組第一名城市

附錄

一 認識易讀本懶人包

聽聽 身心障礙朋友 怎麼說？

來自不同障礙程度的身心障礙朋友，獨立閱讀後給予的親身回饋！



什麼內容最適合作為易讀本？

易讀本為落實身心障礙者及其家屬之資訊平等的權利，透過友善的資訊傳遞，讓身心障礙者能充分了解。



我們需要資訊平權

透過易讀本手冊，
能讓身心障礙者學習自立生活！



什麼內容最適合作為易讀本？

易讀本為落實身心障礙者及其家屬之資訊平等的權利，透過友善的資訊傳遞，讓身心障礙者能充分了解。



身心障礙者福利服務

舉例

- ✓ 介紹服務：我可以申請去哪些服務單位
- ✓ 申請指南：介紹申請身障服務流程



日常生活知識

舉例

- ✓ 衛教宣導：教導如何保持良好衛生習慣
- ✓ 場館指南：在圖書館可以做什麼
- ✓ 交通指南：如何正確搭公車



個人權益

舉例

- ✓ 投票指南：如何行使投票權
- ✓ 機台操作：提款機操作



易讀本手冊內頁展示

還想了解更多嗎？下一頁帶你看 <易讀本設計過程大公開！>



二 易讀本製作歷程懶人包



三 使用者反饋懶人包

易讀本 使用篇

聽聽他們怎麼說！

我可以自己閱讀！

一點幫助他們自立生活！

我想去這裡！

聽聽 身心障礙朋友 怎麼說？

來自不同障礙程度的身心障礙朋友，獨立閱讀後給予的親身回饋！

看完了易讀本後，我可以知道什麼是小小作所，我想去小小作所學習！

有了易讀本，可以讓更多的人來小小作所！

我想去這裡！

我可以自己閱讀！

這些我們都看得懂！

聽聽 服務單位社工 怎麼說？

來自不同服務單位的社工，在使用易讀本宣傳服務後給予的親身回饋！

有了易讀本後，清楚易懂的資訊，在推廣服務上容易許多，對於招募學員有很大的幫助！

透過圖片搭配的形式能夠讓身心障礙者比較直觀的了解服務項目。

易讀本能讓身心障礙者自主閱讀。

透過易讀本，身心障礙者更容易了解服務項目。

聽聽 專家 怎麼說？

“真正人權落實，是讓易讀成為一個必須要做的國家基礎建設，在高齡化社會後，易讀資訊的使用者已經從原本的身心障礙者擴大到許多面向，像是高齡長輩同樣需要藉由易讀資訊，了解現代社會的重要信息。”
—— 身心障礙領域、易讀易懂編輯 李英琪

“認字這件事，對於心智障礙者而言，是一件認知負荷很重的事，而易讀則是一個機會，讓心智障礙者能夠認識外部世界。過去像是在政策推廣上，他們往往無法理解，而放棄閱讀，損失許多重要訊息；如今的易讀資訊，也被廣泛運用在增能導覽等其他領域。”
—— 易讀易懂專家 王方伶

除了身心障礙者，他們也同樣需要易讀資訊！

易讀版手冊

- 《勞基法》
- 增能導覽
- 旅遊導覽
- 法律條文修正
- 公民投票
- 假牙補助

最後讓我們一起從易讀本，認識身心障礙者的閱讀世界吧！

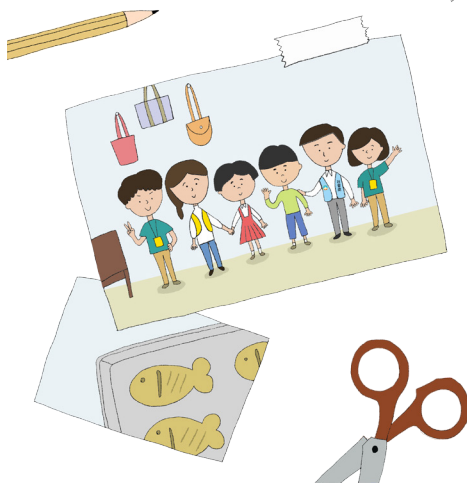
金門縣政府社會處-易讀專區 <https://reurl.cc/AdoMEd>
想進一步了解易讀本製作，歡迎聯繫我們！ 信箱：info@echidesign.com

四 身心障礙者社區日間作業設施服務易讀版手冊

很高興認識你

我們陪你一起練習

身心障礙者社區日間作業設施服務
易讀版手冊

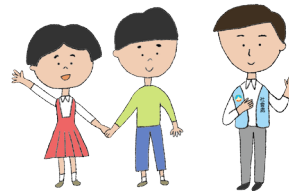


歡迎你來小作所

這本手冊裡會出現許多人物，
這些都是會在小作所幫忙你的人。

我們是身心障礙者

我是來幫忙你們的政府社工

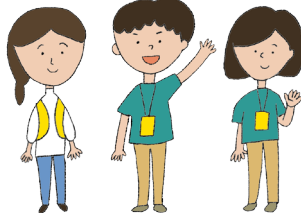


2

金門有 3 種身心障礙者社區服務

我是教保員

我們是社工



我們都是社會福利專業人員，
我們都會在小作所陪你一起解決問題。

社會福利專業人員：服務身心障礙者的人。
例如：社工、教保員就是社會福利專業人員。



1. 社區日間照顧服務中心 就是：
布建身心障礙者社區式日間照顧服務。
這裡是白天參加活動和認識朋友的地方。
例如：晨曦家、晨心園。



2. 小作所 就是：
身心障礙者社區日間作業設施服務。
白天可以和朋友一起活動、上課，
也可以做工作練習。



3. 社區家園 就是：
身心障礙者多元社區居住與生活服務。
和 5 個朋友住在一個家，
一起學習照顧自己。

看完手冊以後，你可以打電話去社會處問
☎ 324-648

3 4



在小作所你可以做的事

你可以和朋友一起玩遊戲、運動，
你還有很多時間練習工作。

例如：



來小作所你還可以做很多事

例如：



5 6



煮飯給客人吃



送餐點給客人



做東西賣給客人



跟客人介紹東西

在這裡你可以學到很多東西

7 8

小遊戲

如果你想要去小作所，那我們來練習看看吧！

我們來練習看看丟回收垃圾，
把可以丟進回收桶的東西在 ☐ 打 ☐ 吧！



☐ 寶特瓶



☐ 香蕉皮



☐ 鋁箔包



☐ 用過的口罩



☐ 用過的衛生紙



☐ 飲料杯

五 布建身心障礙者社區式日間照顧服務易讀版手冊

很高興認識你

我們陪你一起成長

布建身心障礙者社區式日間照顧服務
易讀版手冊



歡迎你來社區日間照顧服務中心

這本手冊裡會出現許多人物，
這些都是會在社區日間照顧服務中心幫忙你的人。



金門有 3 種身心障礙者社區服務



我們都是**社會福利專業人員**，
我們都會在社區日間照顧服務中心陪你一起解決問題。



1. 社區日間照顧服務中心 就是：
布建身心障礙者社區式日間照顧服務。
這裡是白天參加活動和認識朋友的地方。
例如：農場家、農心園。



2. 小作所 就是：
身心障礙者社區日間作業設施服務。
白天可以和朋友一起活動、上課，也可以
做工作練習。



3. 社區家園 就是：
身心障礙者多元社區居住與生活服務。
和 5 個朋友住在一個家，
一起學習照顧自己。

社會福利專業人員：服務身心障礙者的人。
例如：社工、教保員就是社會福利專業人員

看完手冊以後，你可以打電話去社會處問
☎ 324-648

3 4



在社區日間照顧服務中心你可以做的事

這個地方，可以練習照顧自己

例如：



練習摺衣服



唱歌跟跳舞



量體溫跟量血壓



練習買東西

來社區日間照顧服務中心你還可以做很多事

例如：



練習自己搭公車



和朋友一起運動、跳舞



可以和朋友一起學游泳、打桌球



練習打掃

5 6

小琪的生活

注意自己的身體，我要：



練習自己買東西



練習算錢



和朋友一起出去玩



一起注意自己的身體

7 8

1



小琪白天都會去
社區日間照顧服務中心。

2



每天量體溫跟血壓，
注意自己的身體。

3



生活服務員告訴她：
體溫超過 37.5 度
就表示小琪生病了，
可能要去醫生。

六 身心障礙者多元社區居住與生活服務易讀版手冊

很高興認識你

我們陪你一起生活

身心障礙者多元社區居住
與生活服務易讀版手冊



歡迎你來社區家園

這本手冊裡會出現許多人物，
這些都是會在社區家園幫忙你的人。



2

金門有 3 種身心障礙者社區服務



我們都是社會福利專業人員，
我們都會在社區家園陪你一起解決問題。

社會福利專業人員：服務身心障礙者的人。
例如：社工、教保員就是社會福利專業人員。



1. 社區日間照顧服務中心 就是：
布建身心障礙者社區式日間照顧服務。
這裡是白天參加活動和認識朋友的地方。
例如：晨曦家、晨心園。



2. 小作所 就是：
身心障礙者社區日間作業設施服務。
白天可以和朋友一起活動、上課，
也可以做工作練習。



3. 社區家園 就是：
身心障礙者多元社區居住與生活服務。
和 5 個朋友住在一個家，
一起學習照顧自己。

看完手冊以後，你可以打電話去社會處問
☎ 324-648

3

4



在社區家園你可以做的事

住在這裡，你可以學習照顧自己

例如：



練習打掃房間



量身高體重



練習煮食物



和室友出去玩

來社區家園你還可以做很多事

例如：



練習自己處理生活大小事
生活大小事：一個人生活要做的事，像是洗自己的碗、整理自己的房間。



練習煮自己的食物



練習打掃房間



和室友一起去買水果

5 6



邀請鄰居來家裡玩



和室友一起佈置家裡



和室友運動、玩遊戲



和室友一起決定生活大小事

小遊戲

跟別人一起住，要注意什麼

跟別人一起住的時候，我們可以做什麼
把下方可以做的在 ☐ 事情畫 ☒



☐ 收好東西



☐ 吃完一起洗碗



☐ 出門忘記關電燈



☐ 一起打掃家裡



☐ 看到垃圾幫忙拿去丟



☐ 洗完澡忘記關水

7 8

附件清單

- 一 身心障礙者社區日間作業設施服務易讀動畫影片
- 二 身心障礙者社區日間作業設施服務易讀動畫影片(手語版)
- 三 身心障礙者家庭照顧者支持服務成果宣傳影片
- 四 老人福利服務布建成果宣傳影片
- 五 社會福利主題曲成果宣傳影片
- 六 身心障礙者社區日間作業設施服務易讀版手冊
- 七 布建身心障礙者社區式日間照顧服務易讀版手冊
- 八 身心障礙者多元社區居住與生活服務易讀版手冊