

題目：人生不留白 燃燒吧！火鳥

單位：南投縣政府衛生局 企劃及長期照護科



目 錄

壹、 摘要.....	7
一、 計畫背景：.....	7
二、 推動策略及成果.....	7
三、 說明計畫符合 SDGs 指標之內容.....	8
四、 最重要的 3 項創新或亮點特色.....	8
貳、 正文.....	9
一、 背景說明.....	9
二、 領導力與團隊組織及運作情形.....	10
三、 實施策略及方法.....	15
四、 社區參與機制與參與度.....	29
六、 擴散性及永續性.....	40
七、 結論.....	41

參、 附件目錄

- 一、 111年度衛生保健志工研習計畫
- 二、 南投縣政府衛生局111年度衛生保健志願服務工作計畫
- 三、 南投縣政府衛生局111年度各運用單位志願服務績效評鑑實施計畫
- 四、 南投縣政府衛生局衛生新聞-7/20南投縣政府衛生局新聞稿
- 五、 南投縣政府衛生局衛生新聞-助人為快樂之本 南投衛生保健志工歡迎您
- 六、 南投縣政府衛生局衛生新聞-南投反菸拒檳辦健走 千人響應健康生活（含志工表揚）
- 七、 南投縣政府衛生局衛生新聞-南投縣力推高齡志工隊，鼓勵高齡者勞其身者長壽！

圖目錄

圖 一、南投縣政府衛生局衛生保健志工運用單位團隊組織.....	11
圖 二、南投縣衛生保健志工實施策略及方法.....	17
圖 三、111.1.26南投縣政府衛生局配合局務會議頒獎.....	27
圖 四、111.12.14臺中榮民總醫院埔里分院志工感恩餐會頒獎.....	28
圖 五、111.9.24南投縣政府衛生局配合反菸拒檳拒毒健走活動頒獎.....	28
圖 六、111.12.6南投縣政府衛生局配合局務會議頒獎.....	28
圖 七、社區參與機制圖.....	30
圖 八、衛生保健志願服務魚骨圖.....	30
圖 九、衛生保健志願服務魚骨圖.....	31
圖 十、高齡志工人數成長圖.....	40
圖 十一、南投縣衛生保健志工擴散性.....	41
圖 十二、南投縣衛生保健志工永續發展.....	41

表目錄

表 一、社區資源連結辦理情形一覽表.....	13
表 二、高齡健康城市目標及公私協力方案表.....	17
表 三、教育訓練辦理情形一覽表.....	20
表 四、志願服務獎勵活動辦理情形一覽表.....	25
表 五、新聞稿發布一覽表.....	31
表 六、線上辦理相關訓練一覽表.....	34
表 七、高齡者靈性照顧、發展青銀人力互助方案表.....	37

壹、摘要

(限800字；限800字內，內容請重點摘述計畫背景、推動策略及成果)

、說明計畫符合SDGs指標之內容，並自評計畫中最重要的3項創新或亮點特色。)

一、計畫背景：

南投縣截至112年2月止，人口數共計47萬9,406人，其中65歲以上長者共有9萬6,910人，佔20.21%，南投縣政府為加強高齡者之衛生保健，由衛生局整合衛生保健機關共22家運用單位，籌組衛生保健志工2隊共959人，進行教育訓練，其中65歲以上長者共有477人，高齡志工人數佔全體志工49.74%。

籌組衛生保健志工除可為鼓勵高齡者走出戶外，增進社會參與，亦可協助長者學會自我保健，進而關懷他人。110年高齡志工隊已成立12隊高齡志工隊，為鼓勵長者參與志願服務，在南投縣政府衛生保健志願服務運用單位聯繫會報決議，擬定推動計畫，規劃具體可行之策略：積極鼓勵各單位協助推動長者加入志工服務，期望每年高齡志工人數成長3%以上，配合國際高齡日、國際志工日發布新聞稿，以成功的案例鼓勵更多人參與志願服務。

- (一) 執行概況：自111年起開辦衛生保健志工特殊教育訓練線上訓練課程，讓志工省去舟車勞頓、免出門也可在家輕鬆完成特殊教育訓練，志願服務紀錄冊領冊率也從110年86.56%提升至111年90.41%。
- (二) 推動成校：本局所轄志願服務運用單位辦理六種鼓勵長者參與志願服務相關措施，發布相關新聞稿6則，向本縣縣民宣達高齡志工隊的服務項目，並且訪問社區耆老，以成功典範向本縣長者宣達參與志願服務除可服務社會、展現老有所用的精神外，更可充實自我的身心靈，活得更健康、更快樂。
- (三) 永續性：為持續推展志願服務，衛生局每兩年辦理志願服務績效評鑑，評核個運用單位推行成效，針對執行成效優良之單位公開表揚，並將志願服務年度辦理成效列入本縣各鄉鎮市衛生所企劃業務考評項目之一。

二、推動策略及成果

每年辦理各項研習課程及志工表揚活動，自111年起開辦衛生保健志工特殊教育訓練線上訓練課程，讓志工省去舟車勞頓、免出門也可在家輕鬆完成特殊教育訓練。

本局所轄志願服務運用單位辦理鼓勵長者參與志願服務相關措施，發布相關新

聞稿向本縣縣民宣達高齡志工隊的服務項目。

三、說明計畫符合SDGs 指標之內容

- (一) SDG3良好健康和福祉 (Good Health and Well-being)：落實高齡照顧的目標，鼓確保健康的生活方式，以促進各年齡人群的福祉。
- (二) SDG4優質教育 (Quality Education)：辦理特殊訓練、成長訓練、在職訓練等，聘請多元化講師，針對志工提供高品質的教育。
- (三) SDG10減少不平等(Reduced Inequalities)：
- (四) SDG11永續城市與社區 (Sustainable Cities and Communities)：
- (五) SDG17夥伴關係 (Partnerships for the Goals)：和縣內醫院及各鄉鎮市衛生所達成夥伴關係，共同推動衛生保健類志願服務業務。

四、最重要的3項創新或亮點特色

- (一) 全國首創！於疫情期間辦理線上之衛生保健類特殊教育訓練/成長訓練，講師使用Google Meet可即時與受訓志工互動、解答。
- (二) 埔里基督教醫院為促進高齡者身心發展，推行福音志工，以病房關懷、唱詩歌等方式提升高齡者身心靈健康。
- (三) 配合國際高齡日等發布高齡志願服務相關新聞稿，新聞媒體露出數10則以上。

貳、正文

(限 10,000 字，內容以 1. 背景說明、2. 領導力與團隊組織及運作情形、3. 實施策略及方法、4. 社區參與機制與參與度、5. 推動成效(包含對市(縣)民健康改善或增進之成果或城市綜合效益的影響之相關證據)、6. 擴散性及永續性 7. 結論等項目，分段敘述成果與成效，並佐以圖表、照片或影片等佐證資料)



一、背景說明

王伯伯坐著輪椅在醫院大廳裡，不知道該往哪裡去，這時一群熱心的志工天使們和善地引導他到服務台量血壓，再帶他到候診區就醫。

當民眾在醫院內焦急地等候門診的同時，有一群志工在醫院大廳或候診區帶來詩歌演唱，撫慰了病患及家屬的身心靈。

在COVID-19疫情期間，縱然減少了人與人之間的交流，但卻阻饒不了志工們服務社會、終身學習的心，在疫情最嚴峻的時刻，衛生志工成為本縣推動防疫相關業務最強而有力的助力，無論是在體溫測量、疫苗注射等地方都可見到他們殷切地服務本縣縣民的身影，其中更有許多志工是65歲以上的高齡者，他



們退而不休，秉持著助人為快樂之本的精神，持續的服務需要民眾。

台灣將於2025年邁入超高齡社會(65歲以上人口數佔總人口數之20%)，截至112年2月南投縣總計有47萬9,406人，其中65歲以上老年人共有9萬6,910人，佔總人口之20.21%。衛生局主管本縣衛生保健志工，因應本縣邁入超高齡社會，故擬推動多元化促進長者參與志願服務措施，使高齡者除了保持身心健康外，更應以積極態度面對生活。

藉由推動高齡者參與志願服務以提升其提升自我價值與社會認同感，並藉由跨單位合作、公私協力，打造高齡友善環境、活躍老化，運用志工服務提供縣民全方位的生活照護，期以追求「志工南投」，實現「健康、快樂、幸福城市」為施政願景，更以鼓勵高齡者參與志願服務為首要目標。

鼓勵全縣高齡長者不受環境限制，也不畫地自限，要活到老、動到老、學到老，人人都有「活躍不老」的老年生活。



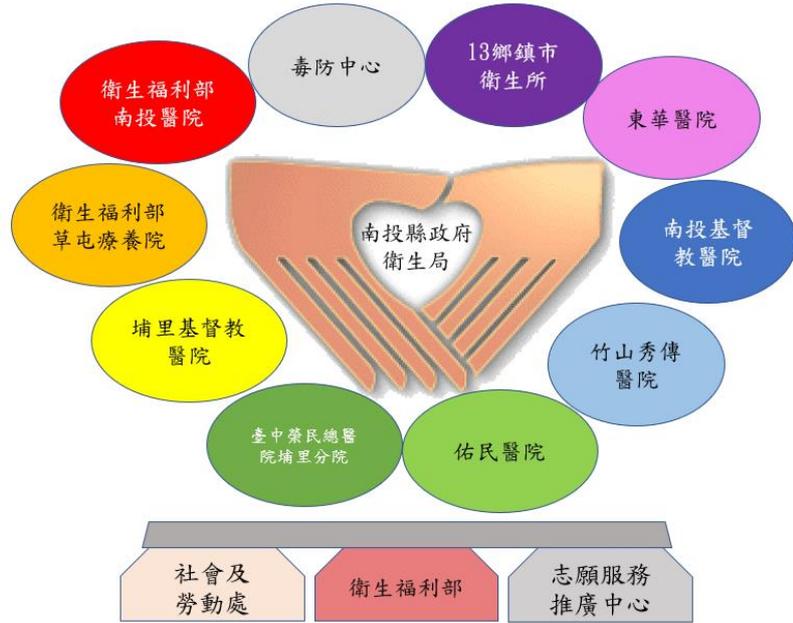
二、領導力與團隊組織及運作情形

衛生局為本縣衛生保健類志願服務目的事業主管機關，目前全南投縣13鄉鎮市衛生所、縣內八家醫院及本局藥政及毒品防制科均成立衛生保健志工隊，與本局達成夥伴關係。

本縣衛生保健志工截至112年3月止合計959人，其中65歲以上長者共477人，佔49.74%。本局每年度召開志願服務聯繫會報，與各運用單位商討志願服務業務之推行政策，另為鼓勵高齡者實行活躍老化，成立高齡志工團隊共12隊，並訂定鼓勵長者參與志願服務推動計畫，規劃具體可行之服務項目，將此推行成效納入志

願服務評鑑基準及本局衛生企劃業務考評項目之一，積極鼓勵各單位協助推動長者加入志工服務。

本局及所轄志願服務運用單位積極推行長者參與志願服務計畫，111年共推行6項相關計畫且受益人次達五萬人次以上，高齡志工們積極協助本局推動本縣衛生相關業務，以維持良好社區健康與福祉。



圖一、南投縣政府衛生局衛生保健志工運用單位團隊組織

為推動醫療及其他衛生保健相關工作，本局結合南投縣13鄉鎮市衛生所、縣內醫院(衛生福利部南投醫院、衛生福利部草屯療養院、臺中榮民總醫院埔里分院、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、竹山秀傳醫院、南基醫院、東華醫院)及本局藥政及毒品防制科等志願服務運用單位協助提供民眾衛生保健服務，服務項目包含門診服務、癌症篩檢、病房關懷、藥局服務、櫃台服務、協助成人篩檢、環保服務、協助衛生保健教育宣導等，臚列如下：

1. 協助預防注射：衛生所及醫院志工於預防注射門診時協助前來施打疫苗之民眾批價掛號與填寫相關表單，寫名冊、簽名

並依序等候看診及注射疫苗。

2. 成人健康檢查：衛生所志工於各所成人健康檢查時協助前來進行健康檢查之民眾依序掛號、問卷填寫、量身高體重、腰圍及視力。
3. 婦女癌症檢查等問卷填寫：衛生所辦理婦女癌症篩檢時，衛生所志工協助前來接受篩檢之民眾填寫問卷、協助胸部 X 光檢查、引導民眾至各篩檢地點。
4. 協助衛生保健教育宣導：協助宣導品發放及民眾簽到退。
5. 門診服務、病房關懷：於服務台提供諮詢服務、協助護理之家活動支援。
6. 藥房、櫃檯等服務：醫院志工協助藥局分藥業務、櫃台及服務台諮詢業務，引導就醫民眾門診地點。
7. 行政支援：協助寄送門診時刻表、資料整理、。
8. 社區服務：至社區協助登革熱防疫業務、發宣傳單、推廣保健業務。
9. 提供獨居長者訪視關懷：協助醫院社區醫療部門或衛生所獨居老人訪視並發放物資等業務。
10. 寒冬送暖或捐血活動：引導民眾填寫資料、同時宣導器官捐贈及安寧相關事項。

11. 配合校外會辦理之各項教育訓練、個案研討會及參訪活動：

校外會負責高中職學生之校育宣導，請志工配合參加教育會活動學習輔導偏差少年之技巧。

12. 參加由志願服務推廣中心辦理之志工隊隊長培訓及業務交流

觀摩活動：鼓勵志工中有興趣之志工自由報名參加志工隊隊長訓練以提升自我能力。

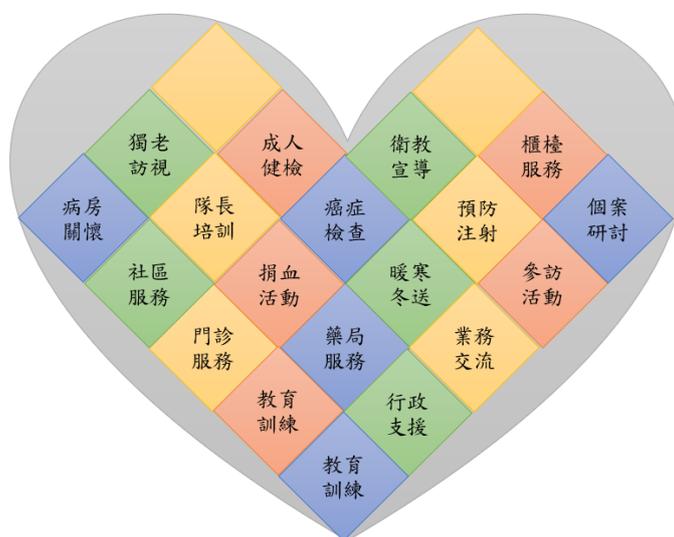


圖 二、南投縣衛生保健志工服務項目

本局及所轄志願服務運用單位連結各項社會資源，如捐血中心、文化中心書法班、王凱立師生薩克斯風音樂志工團、南投縣陶笛文化發展協會等辦理相關活動，說明如下表：

表 一、社區資源連結辦理情形一覽表

編號	類別	社會資源連結名稱	運用情形概述	受益人數
1	志願服務活動	捐血中心、文化局書法班	衛生福利部南投醫院結合捐血中心、文化局書法班現場揮毫、志工協助相關政策宣導	300
2		王凱立師生薩克斯風音樂志	草屯療養院辦理老年日間節慶活動表演及與長者互動、本院日間病房	700

編號	類別	社會資源連結名稱	運用情形概述	受益人數
		工團、南投縣陶笛文化發展協會	帶領活動，與病人互動、本院慢性病房帶領團康帶動唱活動。	
3		結合北門里長辦公室	每個月1-2次參加北門社區環保志工隊 環保服務	60
4		中華民國紅十字會台灣省南投縣支會、南投縣南投市永豐社區發展協會、南投縣國姓鄉國姓社區發展協會、南投縣志願服務協會、南投縣生命線協會、南投縣南投市營南社區發展協會、中國青年救國團直屬台灣省南投縣團務指導委員會	辦理111年度婦幼保護志工訓練、目的事業主管機關志願服務聯繫會報、災害防救演習、國際志工日績優志工表揚暨觀摩活動、國際志工日全國志工大會師及觀摩活動、志願服務績優志願服務團體暨模範志工家庭表揚、本縣志工大會師暨趣味競賽、出版志願服務刊物、中臺灣農業博覽會、日月潭萬人際泳渡活動、衛生福利部志願服務資訊系統研習、重大災害民生物資及志工人力整合網路平台管理系統教育訓練	30
5		1. 信義原家服務中心 2. 信義鄉部落社區健康營造中心	結合相關單位配合辦理志願服務活動	40
6	訓練課程	1. 信義長照中心 2. 信義鄉部落社區健康營造中心 3. 延環失能整合計畫	結合相關單位配合辦理相關訓練課程	40

編號	類別	社會資源連結名稱	運用情形概述	受益人數
7	聯繫會報	信義原家服務中心	結合相關單位配合辦理聯繫業務會報活動	40
8	志工表揚	配合衛福部、縣政府提報志工表揚	1. 配合衛福部、縣政府志願獎勵機制，適時提報符合資格者敘獎。 2. 三節發放禮品，表達對志工敬意。每年依規定提報敘獎至少10人以上	45
9	大型活動宣導攤位	埔里鎮公所母親節活動	結合鎮公所母親節表揚大會設攤宣導志願服務	200

三、實施策略及方法

本局以渥太華五大行動綱領訂定本計畫相關策略，說明如下：

(一) 建立健康的公共政策；

1. 將「訂定鼓勵長者參與志願服務推動計畫」納入本縣衛生保健志願服務運用單位評鑑基準之一。
2. 鼓勵各鄉鎮市衛生所發展多元化志願服務推動項目，並納入衛生所考評評核項目。
3. 每年修訂本局志願服務實施年度計畫，期望50%志願服務運用單位成立高齡志工隊、高齡志工需每年成長3%，並定期輔導查核。

(二) 創造支持性環境；

1. 為鼓勵長者加入志願服務工作，將衛生保健志工特殊

訓練由12小時減少為4小時，避免長者久坐不適。

2. 衛生保健志願服務教育訓練採線上辦理，並開放各運用單位自行就近辦理特殊訓練，減少高齡者舟車勞頓至衛生局上課。
3. 本縣各運用單位皆設置無障礙設施，以利高齡者活動。

(三) 強化社區行動力：

1. 訪問社區高齡志願服務者，並發布相關新聞稿，希望吸引更多高齡者加入志願服務行列。
2. 建立衛生保健志工運用單位Line群組，方便各運用單位承辦人員資訊交流及討論。
3. 隨時更新本局全球資訊網資訊。

(四) 發展個人技巧：

1. 每年統計志工需求後據以辦理衛生保健志工特殊訓練、成長訓練、在職訓練等。

(五) 調整健康服務方向：

1. 建立溝通管道，配合高齡民眾所需調整本局政策，善用民意信箱及縣民專線等了解民眾需求。

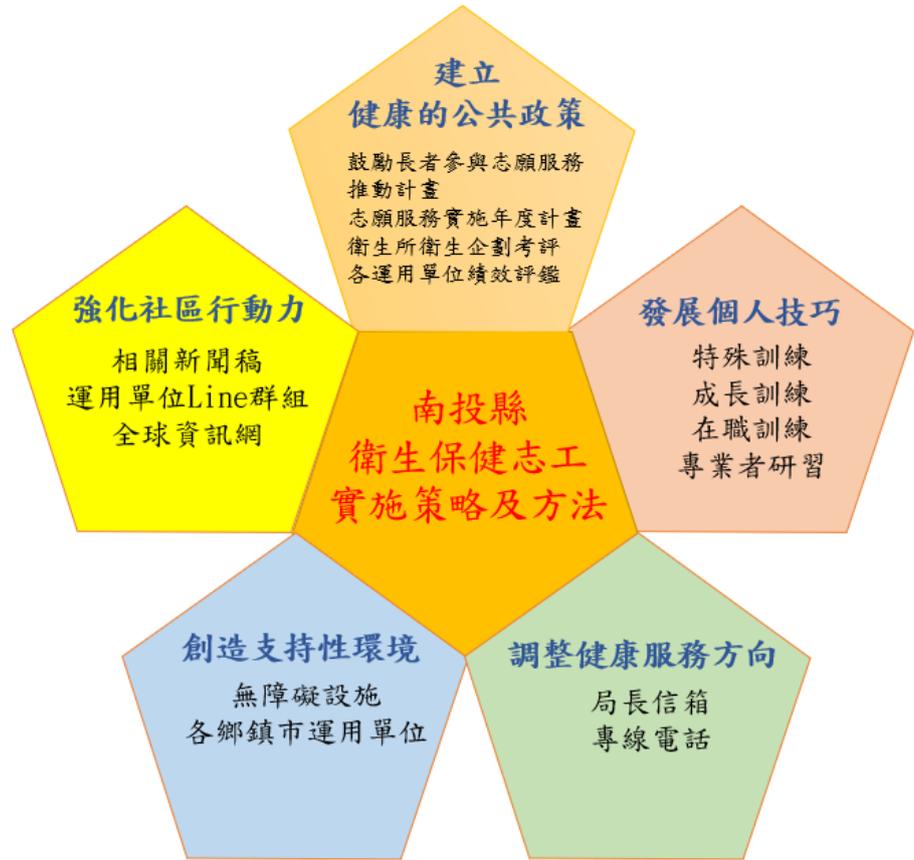


圖 三、南投縣衛生保健志工實施策略及方法

表 二、高齡健康城市目標及公私協力方案表

目標	執行方式	其他局處	私部門
使高齡志工人數每年成長3%	1. 每年修訂本局志願服務實施年度計畫，高齡志工人需成長3%，並定期輔導查核。 2. 訪問社區高齡志願服務者，並發布相關新聞稿，希望吸引更多高齡者	社會及勞動處 教育處 毒品防治中心 南投市衛生所 埔里鎮衛生所 竹山鎮衛生所 草屯鎮衛生所	志願服務推廣中心 埔里基督教醫院 佑民醫療社團 法人佑民醫院 竹山秀傳醫院

目標	執行方式	其他局處	私部門
	<p>加入志願服務行列。</p> <p>3. 與本縣社會及勞動處跨單位合作，共同辦理高齡志工活動。</p> <p>4. 為鼓勵長者加入志願服務工作，將衛生保健志工特殊訓練由12小時減少為4小時，避免長者久坐不適。</p> <p>5. 開放各運用單位自行就近辦理特殊訓練，減少高齡者舟車勞頓至衛生局上課。</p>	<p>集集鎮衛生所</p> <p>名間鄉衛生所</p> <p>中寮鄉衛生所</p> <p>鹿谷鄉衛生所</p> <p>水里鄉衛生所</p> <p>國姓鄉衛生所</p> <p>信義鄉衛生所</p> <p>仁愛鄉衛生所</p>	<p>彰化基督教醫療財團法人南投基督教醫院</p> <p>東華醫院</p>
<p>50%以上志工運用單位訂有高齡志</p>	<p>1. 將「訂定鼓勵長者參與志願服務推動計畫」納入本縣衛生保健志願服務運用單位評鑑基準之一。</p>	<p>社會及勞動處</p> <p>南投市衛生所</p> <p>埔里鎮衛生所</p> <p>竹山鎮衛生所</p> <p>草屯鎮衛生所</p>	<p>志願服務推廣中心</p> <p>埔里基督教醫院</p> <p>佑民醫療社團</p>

目標	執行方式	其他局處	私部門
願服務推動計畫，並具有具體執行成效。	2. 建立衛生保健志工運用單位Line群組，方便各運用單位承辦人員資訊交流及討論。	集集鎮衛生所 名間鄉衛生所 中寮鄉衛生所 鹿谷鄉衛生所 水里鄉衛生所 國姓鄉衛生所 信義鄉衛生所 仁愛鄉衛生所	法人佑民醫院 竹山秀傳醫院 彰化基督教醫院 療財團法人南投基督教醫院 東華醫院



圖 四、SWOT分析圖

為增進志工之專業知能，提供志工衛生保健類專業知識，以提升志工投入志願服務工作服務品質，在服務過程中拓展視野，增進服務相關專業能力，同時充實志工或志工幹部專業素養，有效交換服務經驗，凝聚服務共識，111年度辦理教育訓練共21場，其中特殊訓練2場、成長訓練1場、在職訓練17場，說明如下：

表 三、教育訓練辦理情形一覽表

類別	訓練名稱	辦理單位	辦理日期	課程名稱	時數	參加人數
特殊	111年度 衛生保健 志工特殊 訓練(第一場)	南投 縣政 府衛 生局	111.07.20	失智友善社區 食品安全 社會安全網	4	58
	111年度 衛生保健 志工特殊 訓練(第二場)	南投 縣政 府衛 生局	111.08.31	1. 長照 2.0 2. 防疫新生活 (COVID-19 預防) 3. 長者健康促進(含老人心	4	54

類別	訓練名稱	辦理單位	辦理日期	課程名稱	時數	參加人數
				理健康敏感度及心情評量表評估與轉介)		
成長	111年度 南投縣衛生保健志 工成長訓練	南投 縣政 府衛 生局	111.08.22 111.08.23	1. 雙向溝通 2. 溝通技巧 3. 志願服務的方法及技巧 4. 社會資源的結合及運用 5. 社會資源的結合及運用 6. 志工團隊的統合及協調	12	34
在職	衛生保健 志工教育 訓練	仁愛 鄉衛 生所	111.02.09	衛生保健志工 教育訓練	4	40

類別	訓練名稱	辦理單位	辦理日期	課程名稱	時數	參加人數
	防疫及保健在職訓練	竹山鎮衛生所	111.03.16	防疫及保健志工在職訓練	2	31
	111年第一次毒防中心志工教育訓練	毒品防制中心	111.03.17	1.絕望中仍有盼望 2.鐵窗外誠與情	5	9
	教育訓練	草屯療養院	111.03.25	感控宣導	1	32
	志工在職教育訓練課程計畫	南投醫院	111.03.31	失智症照顧、高齡保健暨用藥衛教	2	71
	推廣高齡者再就業宣導	名間鄉衛生所	111.04.23	對社區名間鄉家政班學員推廣高齡志工再就業宣導活動	2	45

類別	訓練名稱	辦理單位	辦理日期	課程名稱	時數	參加人數
	111年第 二次毒防 中心志工 教育訓練	毒品 防制 中心	111.05.17	1. 預防毒品的 認知及知識 2. 實務經驗分 享 3. 實務演練(宣 導或會談)	5	14
	長期照顧 服務	南投 基督 教醫 院	111.06.29	長期照顧服務	1	11
	111年第 三次毒防 中心志工 教育訓練	毒品 防制 中心	111.08.24	1. 當前校園毒 品危害與防制 2. 個案晤談技 巧	6	11
	教育訓練	草屯 療養 院	111.09.16	認識失智症及 友善推廣	1	35

類別	訓練名稱	辦理單位	辦理日期	課程名稱	時數	參加人數
	病人安全	南投基督教醫院	111.09.21	病人安全	1	11
	志願服務倫理	南投基督教醫院	111.09.21	志願服務倫理	1	11
	111年第四次毒防中心志工教育訓練	毒品防制中心	111.10.18	藥癮治療性社區-茄荖山莊參訪	2	3
	基本疾病衛生宣導	佑民醫院	111.11.15	常見傳染疾病須知	1	59
	志工在職教育訓練	臺中榮總埔里	111.12.02	重大傷病與身心障礙資源簡介	1	30

類別	訓練名稱	辦理單位	辦理日期	課程名稱	時數	參加人數
		分院				
	教育訓練	草屯療養院	111.12.13	高齡化社會，活出逆齡人生	1	116
	志工研習	中寮衛生所	111.12.14	"心"感冒了	3	50
	志工在職教育訓練課程計畫	南投醫院	111.12.20	常見婦科疾病、癌症個案照護與追蹤	2	81

111年度辦理志願服務獎勵活動辦理共7場，配合辦理4場，辦理情形說明如下：

表 四、志願服務獎勵活動辦理情形一覽表

編號	辦理單位	活動名稱	辦理日期	辦理地點	表揚概況說明
1	鹿谷鄉衛生所	績優志工表揚	111.01.22	山民煮藝餐廳	績優志工表揚

編號	辦理單位	活動名稱	辦理日期	辦理地點	表揚概況說明
2	南投基督教醫院	衛生福利部獎勵	111.03.09	南投基督教醫院1樓大廳	榮獲110年衛生福利部獎勵_金質
3	衛生福利部 南投醫院	績優志工表揚	111.03.31	志工大會	本院服務熱心志工、資深志工及幹部感謝
4	南投縣政府 衛生局	衛生福利志願服務申請獎勵	111.03.31	南投縣政府衛生局	金質:3人銀質:3人銅質:3人
5	埔里鎮衛生所	志工聯繫會暨教育訓練	111.08.30	埔里鎮衛生所會議室、清福村餐廳	1. 配合衛福部、縣政府、衛生局提報敘獎每年5-10人。 2. 藉由聯繫會每半年推薦績優志工3-5人受獎。配合防疫. 提報特殊貢獻志工3人。 4. 一年2次餐敘 聯誼暨自強活動慰勞志工。

編號	辦理單位	活動名稱	辦理日期	辦理地點	表揚概況說明
6	竹山秀傳醫院	111年中秋活動暨志工表揚大會	111.09.01	社服課	與本院員福會合辦 提供中秋禮盒
7	中寮鄉衛生所	志工忘年會	111.12.14	富中園	服務時數前3名

合併其他活動或場合公開表揚，日期、名稱：

1. 111.1.26 南投縣政府衛生局配合局務會議頒發衛生福利志願服務獎勵獲獎志工。



圖五、111.1.26南投縣政府衛生局配合局務會議頒獎

2. 111.12.14 臺中榮民總醫院埔里分院志工感恩餐會中表揚獲得衛福部及南投縣志願服務獎勵志工



圖 六、111.12.14臺中榮民總醫院埔里分院志工感恩餐會頒獎

3. 111.9.24 南投縣政府衛生局配合反菸拒檳拒毒健走活動頒發
本局衛生保健志願服務獎勵獲獎志工



圖 七、111.9.24南投縣政府衛生局配合反菸拒檳拒毒健走活動頒獎

4. 111.12.6 南投縣政府衛生局配合局務會議頒發衛生福利部志
願服務獎勵獲獎志工。



圖 八、111.12.6南投縣政府衛生局配合局務會議頒獎

四、社區參與機制與參與度

響應許縣長對於南投未來發展，提出「三大主軸、十大願景」政見，實現全齡樂活·幸福笑容的願景，落實高齡照顧的目標。鼓勵現任志工邀請不同性別加入志願服務行列，推動運用單位任一性別志工比例達三分之一以上，打造性別平等之友善志工城市。推展與建構助人最樂、服務最榮之福利縣生活圈，運用志工服務提供縣民全方位的生活照護，期以追求「志工南投」，實現「健康、快樂、幸福城市」為施政願景，更以鼓勵高齡者參與志願服務為首要目標。

高齡志工是志願服務的重要資源，鼓勵老人參與公共事務、由初老服務中老和老老、推動世代融合服務，也是當前志願服務的趨勢和政策，為推動志願服務業務，本局及所轄志願服務運用單位利用官方網站、臉書社群、Line、電視等方式張貼志願服務宣導及招募訊息，將志願服務精神推廣至社會大眾，並刊登志願服務相關成果，同時辦理多場教育訓練、宣導活動、聯繫會報等，提升衛生保健志工之智能。

本局針對本縣衛生保健高齡志工安排妥適之服務項目，使高齡者得以勝任志工工作，推動長者志工善用潛能與專長，成就表現機會，延緩老化目標。



圖 九、社區參與機制圖

五、推動成效(包含對市(縣)民健康改善或增進之成果或城市 綜合效益的影響之相關證據)

針對本縣衛生保健類志願服務，提出要因分析魚骨圖說明如下：

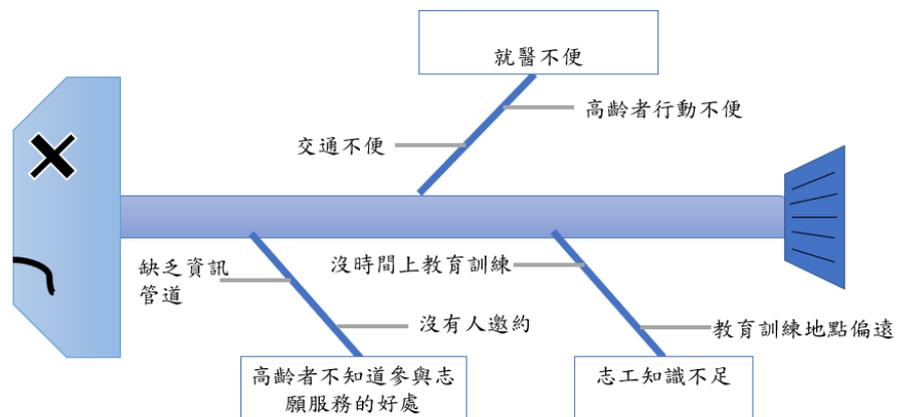


圖 十、衛生保健志願服務魚骨圖

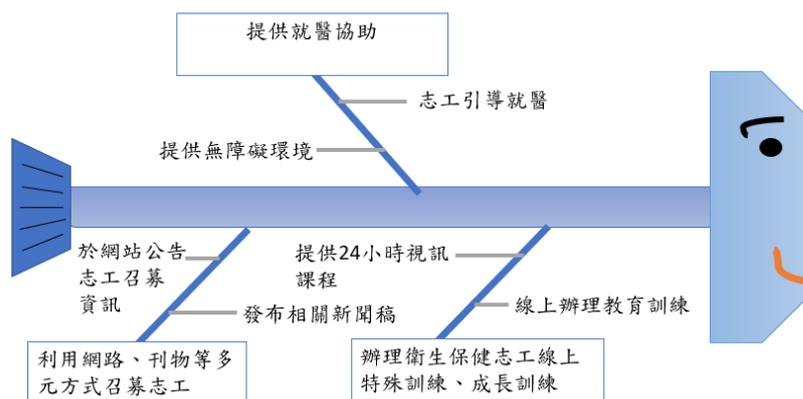


圖 十一、衛生保健志願服務魚骨圖

(一) 高齡者不知道參與志願服務的好處

每年本局均配合國際高齡日、國際志工日及相關活動發布新聞稿，使本縣縣民了解可透過參與志願服務而達到活耀老化、豐富人生。

表 五、新聞稿發布一覽表

單位	宣導內容	照片或截圖畫面
南投縣政府衛生局	防疫志工志願服務新聞稿	<p>7/20南投縣政府衛生局新聞稿[疾病管制科+企劃及長期照護科]</p> <p>中央流行疫情指揮中心今(7/20)公布南投縣確診人數428例，截至7/19累計確診人數68,451例，居家隔離人數1,066例，今日解除隔離人數367例，居家照護人數2,621例，南投縣各鄉鎮確診人數即時訊息詳見https://reurl.cc/2ZWKKO。</p> <p>今(7/20)日中央公布本縣死亡人數新增1人，累計死亡人數計233人，本日公布死亡個案年齡分布：60-69歲計1人，有慢性疾病(肺部疾病、攝護腺高)，已接種3劑疫苗。</p> <p>本縣累計中、重症人數計664人，昨(7/19)日公布中症計1人，重症計2人，共計3人。在疫苗接種狀況如下：未曾接種者計1人，接種2劑計1人，接種3劑計1人，3人皆具有潛在疾病史。</p> <p>全球新冠疫情延燒至今已2年多，除了各類防疫人員及醫護人員外，社會還有一群默默服務奉獻的志工，在疫苗施打站、醫院服務諮詢、診間及衛生所各處都可見到志工竭誠服務的身影，縱然疫情動盪不安，確診人數不斷攀升，但志工們犧牲奉獻、服務社會的熱誠卻不曾消退。</p> <p>衛生局長陳南松局長感謝所有志工在疫情期間的無私付出，目前南投縣內有近1千名衛生保健志工，25個志工團隊，服務於縣內醫院及衛生所等，運用服務管理單位包括衛生福利部南投醫院、草屯療養院、埔里基督教醫院、臺中崇民總醫院埔里分院、佑民醫院、竹山醫療財團法人竹山秀傳醫院、南投基督教醫院、東華醫院及本縣毒品危害防制中心與13鄉鎮衛生所，陳局長也鼓勵更多熱心的民眾踴躍加入志願服務的行列，體會施比受更有福的快樂。</p>

單位	宣導內容	照片或截圖畫面
南投縣政 府衛生局	志工表揚新聞 稿	
南投縣政 府衛生局	志工招募新聞 稿	

單位	宣導內容	照片或截圖畫面
南投縣政 府衛生局	國際高齡日新 聞稿	 <p>新聞標題：國際高齡日新 聞稿</p> <p>新聞內容摘要： 10月1日為國際高齡日，衛生局局長陳南松表示：本縣衛生保健志工平均年齡為62.6歲，目前志工計958人，65歲以上之高齡志工共454人，佔47.39%。參與志願服務更是可活躍老年生活、延年益壽，本縣許多民眾過而不休，並認為退休後反而有更多時間服務社會。 根據國家發展委員會推估，2022年平均壽命可達81.05歲(男77.7歲、女84.4歲)，至2025年更可達82.07歲(男78.8歲、女85.4歲)，健康平均壽命依照衛生福利部之前計資料亦有73.28歲(男70.88歲、女75.78歲)，意即表示人們退休後仍有5-10年的時間可服務社會。 高齡志工隊為65歲以上志工佔所有志工的50%以上的運用單位，南投縣政府衛生局持續推動高齡化志願服務相關措施，本縣現有22家運用單位中已有10家成立高齡志工隊，各個志工隊也陸續推動相關鼓勵長者參與志願服務之措施，例如：銀髮共融、銀髮志工表揚等。 趙錫歡女士為本縣魚池鄉衛生所最年長的志工，目前已高齡83歲，趙女士其表示本身是越南華僑，因為過去來台期間魚池衛生所給予相當多的協助，為表達心中之感謝而加入本縣志工隊，迄今已超過20年，趙錫歡女士表示其至社區協助量血壓、身高體重及腰圍，看到其他社區民眾踴躍地打招呼，覺得非常開心，認識了許多新朋友，更可以獲得就醫相關知識。 衛生局鼓勵高齡者一同加入志願服務行列，增加學習和社交活動並充實老年生活，享受比受更有權的快樂。 </p>
南投縣政 府衛生局	國際志工日新 聞稿	 <p>新聞標題：國際志工日新 聞稿</p> <p>新聞內容摘要： 聯合國訂定每年12月5日為國際志工日 (International Volunteer Day)，並建議各國政府舉辦慶祝活動，感謝志工們偉大無私的貢獻及服務。 顏來旺先生是本縣"保健志工"服務年資最長的志工，自民國82年加入埔里基督教醫院志工隊以來，已服務近30年，顏來旺表示當年醫院牧師到其服務的長老教會招募志工，其為教會長老的他當仁不讓加入了埔里基督教醫院志工隊。加入志工初期其主要協助各項健康檢查、量血壓、身高體重等保健工作，後續因醫院推出多元化志願服務，現在擔任福音志工，在醫院唱詩歌、到病房關懷住院病患，顏先生說曾有民眾到醫院復健，聽到他們唱詩歌，也激發起服務熱誠一同加入志願服務的工作，但現在志工多是退休人士，年輕志工較少，希望更多年輕世代加入志願服務的行列，可以從志願服務的過程中獲得成就感。 衛生局局長陳南松說南投縣內已招募到971名衛生保健志工，平均年資達10年以上，散佈在縣內22家醫院及衛生所，衛生局每年主動協助志工提報相關獎勵，111年衛生保健志願服務獎勵獲獎11人、衛生福利部志願服務獎勵獲獎6人、衛生福利志願服務獎勵獲獎2人、南投縣政府志願服務獎勵獲獎15人，另更有志工獲得中華民國志工總會111年度模範志願服務家庭。近3年本局已協助143名志工獲得相關獎勵，本局更獲南投縣政府「110年度名目的事業主管機關志願服務績效率」優等。疫情期間志工陪伴我們一起走過口罩及快篩試劑販售、疫苗接種、電話關懷.....等服務，再此也感謝這群防疫英雄。 疫情已逐漸趨緩，局長陳南松鼓勵縣內鄉親走出戶外，加入志願服務的行列，就算平日因繁忙於工作、學業而無法 </p>
臺中榮民 總醫院埔 里分院	志工大會發布 新聞稿	<p>https://n.yam.com/Article/20221207528989</p>

單位	宣導內容	照片或截圖畫面
		<p>首頁 > 即時新聞</p> <p>中榮總埔里分院舉辦志工座談會 志工服務獲院方高度肯定</p> <p>觀傳媒/ 2022.12.07 10:36 讚 0 A- A A+</p> <p>(觀傳媒南投新聞)【記者石振賢 / 南投報導】臺中榮總埔里分院志工無懼新冠肺炎疫情，在病毒肆虐期間仍然堅守崗位，在門診及服務台親切的為民眾引導及服務，更有居家志工與醫護人員共同至安寧病患家中給予關懷與幫助，其熱心服務與無私奉獻令人感佩。</p> <p>日前臺中榮總埔里分院舉辦111年度志工教育訓練與志工座談會，精進志工服務專業知識，座談會由院長徐慰慈親自主持，並聆聽志工對醫院的建議與回饋。</p>

(二) 志工知識不足

本局透過線上辦理特殊教育訓練、成長訓練等，使民眾在
疫情期間不出門也可以安心學習，獲得健康相關知能。

表 六、線上辦理相關訓練一覽表

訓練名稱	辦理日期	課程名稱	時數	參加人數	活動照片
111年度衛生保健志工特殊訓練(第一場)	111.07.20	1. 失智友善社區 2. 食品安全 3. 社會安全網	4	58	
111年度南投縣衛生保健志工成長訓練	111.08.22 111.0	1. 雙向溝通 2. 溝通技巧 3. 志願服務的方法及技巧 4. 社會資源	12	34	

訓練名稱	辦理日期	課程名稱	時數	參加人數	活動照片
	8.23	的結合及運用 5. 社會資源的結合及運用 6. 志工團隊的統合及協調			
111年度衛生保健志工特殊訓練(第二場)	111.08.31	1. 長照 2.0 2. 防疫新生活(COVID-19 預防) 3. 長者健康促進(含老人心理健康敏感度及心情評量表評估與轉介)	4	54	

(三) 就醫不便

以多元方式招募志工，並請志工協助高齡者就醫相關事宜，
宣導方式說明如下：

1. 辦理志願服務宣導：結合社會資源，發展多元化衛生保健志願服務人才，並期望能使志工人數逐年成長，

並為達活耀老化，鼓勵縣內高齡民眾參與志願服務工作。

2. 行銷策略：應透過網站不定期更新志願服務相關訊息，提供志願服務運用單位及志工查詢、閱覽，並督導各運用單位舉辦或結合社區活動，結合服務運用單位舉辦活動協助宣導志願服務事宜，招募更多志工加入服務行列。

(1) 宣導資料：製作宣導資料15種、刊物1種，於各活動發放。

(2) 活動宣導：辦理志工聯繫會、年終聚會、教育訓練、新春春聯發放或配合反毒健走活動等宣導志願服務理念，另依志願服務獎勵辦法、衛生福利志願服務獎勵辦法、南投縣志願服務獎勵辦法、南投縣衛生保健志願服務獎勵辦法下列獎勵辦理志願服務獎勵，並辦理表揚活動公開表揚獲獎志工。

(3) 媒體宣導：發布相關新聞稿共6則，增進社會大眾對於志願服務的認知，並訪問資深志工，藉其分

享成功的經驗以宣達施比受更有福的精神。

(4) 聯繫會報：每年度召開衛生保健志願服務聯繫會報，針對本縣衛生保健志願服務推動工作進行討論及交流。

(5) 教育訓練：依據衛生福利部委託辦理衛生保健志工研習計畫，規劃辦理年度志工相關教育訓練課程。各運用單位依業務性質及要求自行辦理特殊訓練、成長訓練、專業課程訓練、在職訓練等。

3. 訂定提升高齡者靈性照顧、發展青銀人力互助方案，且有具體執行成效：

表 七、高齡者靈性照顧、發展青銀人力互助方案表

辦理單位	方案名稱	內容	具體執行成效
埔里基督教醫院	提升高齡者靈性照顧	福音關懷組志工，對於門診就醫民眾(以高齡者居多)以唱詩歌以及關懷問候等方式，	福音關懷組(35人)於每周二及周三於本院大廳及門診區進行關懷。110年度累積

辦理單位	方案名稱	內容	具體執行成效
		紓解民眾就醫 壓力	服務時數103 小時(後因疫 情暫停)
佑民醫院	社區服務 我最讚	鼓勵社區老人 加入長青志工 行列，在該社 區進行成人健 檢、癌篩等服 務。	每年配合醫院 辦理8-10社區 成人健檢活動
埔里鎮衛 生所	推動花甲 老年趣服 務-志願服 務方案	志在享壽健康 行，連結資源 設計多元服務 方案，提供花 藝 編織研習、 走秀表演，提 升社區參與及 社會服務機 會。	每年總計有 3,000人次以 上長者，參與 服務及表演， 定期每月1-2 次社區環保服 務。

辦理單位	方案名稱	內容	具體執行成效
埔里鎮衛生所	長者心理 諮商站	由心理師駐站	1對1約診服務
埔里鎮衛生所	高齡友善 社區說明 會	會中說明推行 目的、方法及 部落長者健康 相關議題	部落耆老、村 長、村幹事、 文健站照服員 等15人共同與 會，

4. 推動成立高齡志工團隊(指65歲以上志工占該團隊人數50%以上者)：

(1) 110年高齡志工隊數11隊，較109年隊數10隊，成長比率10%

(2) 111年高齡志工隊數12隊，較110年隊數11隊，成長比率9%

5. 高齡志工人數成長情形：

(1) 110年高齡志工人數456人，較109年424人，成長比率7.55%

(2) 111年高齡志工人數477人，較110年456人，成長比率4.61%

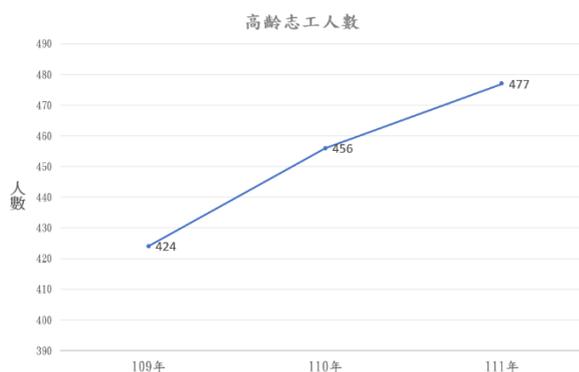


圖 十二、高齡志工人數成長圖

六、擴散性及永續性

(一) 擴散性

以本縣高齡志工推動鼓勵長者參與志願服務相關措施，並推展到本縣衛生保健志工、本縣志工，並鼓勵全縣民眾加入志願服務行列，打造南投成為全齡宜居的健康城市。

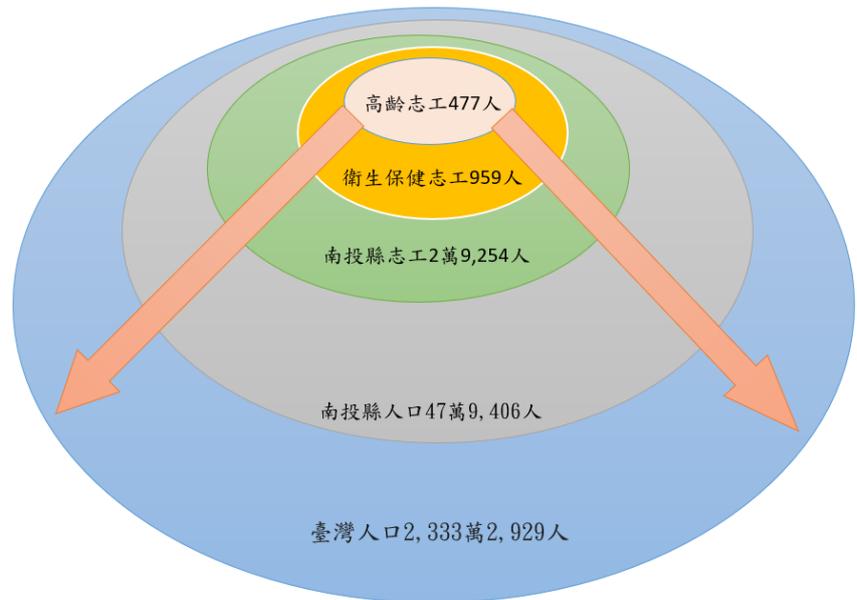


圖 十三、南投縣衛生保健志工擴散性

(二) 永續性：

每年配合國際志工日進行高齡志工表揚並發布相關新聞稿，推展志願服務精神。將高齡者參與志願服務納入年度運用單位志願服務績效評鑑標準之一。



圖 十四、南投縣衛生保健志工永續發展

七、結論

本局與縣內醫院、衛生所共同推動高齡志願服務業務，希望能藉由志願服務讓高齡者退而不休，實踐活躍老化的精神。