

111年
健康城市獎_韌性與創新獎

臺南市政府警察局

科技建警update
城市安全upgrade

摘要

現今科技日新月異所帶來之犯罪型態改變，增加犯罪偵查之困難度，加以本市幅員廣闊，隨著人口老齡化及沙崙地區、臺南科學園區等地持續發展，治安及交通服務需求趨增，囿於警力有限及現有路網狹小改善不易，唯有與時俱進，以最新的科技穿梭臺南文化古城，推動「科技建警 2.0」，才能有效運用警力，提升警政工作效能，讓城市安全再升級。

本局秉持市長「做得更好，過得更好」之施政理念，在既有的穩固基礎上，以「科技建警 update 城市安全 upgrade」為主軸目標，推出 4 大策略方針：

(一)全面守護-強化「臺南智慧安全防禦網」：

推動治安監錄系統全面數位化及系統功能再優化，111 年新增**本市特有**「犯案車輛或贓車主動告警」、「設備故障主動告警」等主動式智慧功能，讓治安監視錄影系統不只是被動由員警運用的工具，而能藉由主動預警，與員警進行人機雙向互動，加強打擊犯罪，提升維護治安能量。

(二)深入分析-建構「刑案大數據分析平臺」：

彙集在地刑案偵查線索、整合案件偵辦情資並善用大數據分析科技，於 107 年至 110 年分 3 期建置「刑案大數據分析平臺」，**全國首創**「導入光學字元辨識(OCR)技術」及「3 層碰撞分析」，透過分析技術將各項資料源相互比對及以圖資、電子看板等形式展現轄區治安狀況，不僅提升案件偵辦能量，並大幅運用於犯罪預防，以及時指導，做出適當決策。

(三)熱點巡邏-建置「臺南電子巡簽系統」：

110 年建置「臺南電子巡簽系統」，將原本紙筆巡簽方式予以數位化，採用 NFC 感應及 QRCode 條碼雙軌設計，成本低、保密性佳，並**全國首創**「即時訊息推播功能」及「智慧巡簽路線規劃」，使巡邏勤務規劃與運作達到「Right man(適人)in the right place (適地)at the right time (適時)」

之 3R 目標，優化警力使用，未來亦可持續結合其他資料庫整合應用，擴大功能效益。

(四)友善用路-持續推動「智慧交安」：

本局以維護每位市民安全用路之基本權利為出發點，推動多元智慧交通工作，除因地制宜廣設交通科技執法設備，更**首創**「委託臺銀辦理交通科技執法設備納入共同供應契約」，提供其他警察機關便利之採購程序並兼顧品質，共造全國友善用路環境；另全面落實電子舉發製單，簡化製單程序，並針對民眾檢舉交通違規案件，開發「交通違規簡訊通知服務」，以警示被檢舉民眾改正；與消防局、臺南市交通與救援安全協會合作，**首創**「翻轉車安全帶交安宣導」，創新交通安全宣導方式。

臺南智慧安全防禦網、刑案大數據分析平臺及臺南電子巡簽系統之連結運用，與一系列智慧交安工作推動，不僅優化有限之警力運用，亦提高城市安全守護力，打造「更好」的治安、交通環境。

(一)治安成效：

本市整體治安維穩，犯罪破獲率顯著增加，犯罪預防效益亦顯著提升，且藉由治安分析資訊分享，結合本市特有的 LINE 防制詐騙 4 道封鎖線(里鄰長、金融機構、超商及校園群組)及轄區員警親力向各金融機構、超商宣導攔阻未成功案例詐騙手法，公私協力合作，阻詐成效再加乘，有效守護市民血汗錢。

(二)交通成效：

採因地制宜建置交通科技執法設備，改善用路秩序，路口肇事風險顯著下降，結合交通違規簡訊通知警示改正及翻轉車安全帶交安互動式宣導，漸進形塑民眾守法觀念，提升交通安全意識；此外，全面落實電子舉發製單，不僅提升執法威信且保護民眾權益。

(三)加值成效：

臺南電子巡簽系統提升內部勤務管理成效，同時響應環保、節能減碳；臺南智慧安全防禦網多元應用於協尋失蹤人口、自殺防治及災害應變，為剛硬的警察工作帶來溫度，讓民眾有感；智慧交安推動電子製單縮短民眾等待時間及交通違規檢舉簡訊通知避免民眾被多次檢舉而不知情，同理心的考量設計，讓服務滿意度明顯提升。

綜觀本項計畫，融入永續發展目標(SDGs)的 5P 概念，符合其中 6 項指標內容：

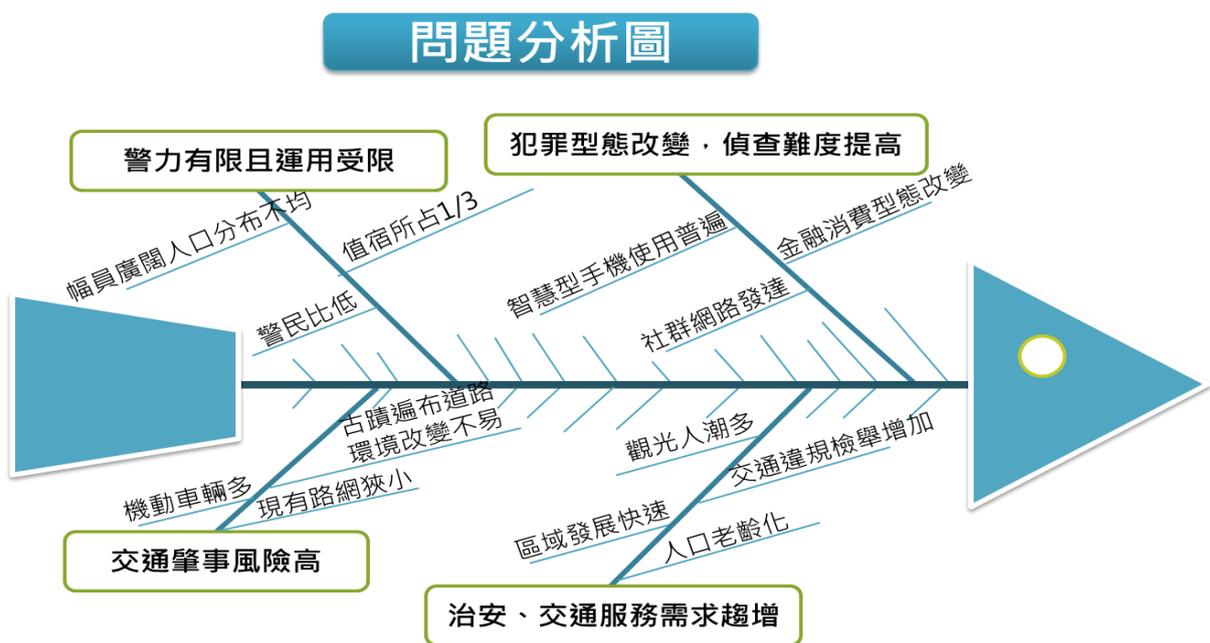
- (一)臺南智慧安全防禦網、臺南電子巡簽系統及刑案大數據分析平臺為本市 3 大治安利器，透過交互運用，有助於提升刑案破案率及預防犯罪，守護民眾安全。在社會安定下，將有助於經濟發展，建構包容、安全、韌性及永續之城市，達到社會和平正義，符合 **SDG3、SDG8、SDG11 及 SDG16** 指標。
- (二)全天候交通科技執法有助於該路段交通秩序改善，提高用路安全性及提升執法品質與效能，符合 **SDG3** 指標，另科技執法設備建置地點有賴道路、管線主管機關共同會勘，符合 **SDG17** 指標；電子舉發製單簡化舉發程序，確保舉發過程警民安全，符合 **SDG3** 指標；翻轉車安全帶交通宣導係與消防局、交通與救援安全協會合作，提供民眾實地乘坐，加深宣導印象，符合 **SDG17** 指標。
- (三)臺南電子巡簽系統將紙筆巡簽方式予以數位化，1 年可節省公務用紙約 90 萬張，減少 16.2 公噸二氧化碳排放量，符合 **SDG13** 指標。

城市安全是市民幸福的根源，將持續充實提升科技警政，讓城市安全守護「沒有最好，只有更好」，以**新**科技創造**心**幸福，續造幸福宜居臺南城！

正文

壹、背景說明

面對全球新冠肺炎疫情延燒、氣候變遷、天然及人為災害、科技進步衍生新興犯罪及社經環境變動等所帶來之衝擊，在在凸顯「城市安全」之重要性。警察機關職司城市安全最重要的一環-「治安與交通安全工作」，思考如何克服當前困境，提升城市安全保護力，即為刻不容緩亟須解決之課題。



一、犯罪型態改變，偵查難度提高

科技發展日新月異，在智慧型手機使用普遍、金融消費型態 E 化及社群網路發達等3大面向改變下，科技犯罪變化無窮。有別於傳統犯罪，新興犯罪的被害人多，且犯罪行為實施與結果發生，在時間與地點上通常均有所間隔，本即偵查不易，加以犯嫌易於隱匿身分及金流，更增加偵查之困難度。

二、幅員廣大，警力有限

本市幅員廣闊，全市面積2,191.65平方公里，轄下有37個行政區，全市人口約185萬，人口密度每平方公里約844人，雖為人口密度最低之直轄

三、治安、交通服務需求趨增

臺南市以獨特歷史文化、泥漿溫泉、傳統小吃及夜市商圈等著稱，深受國人及國外遊客喜愛，每逢假日甚至平日，均有大量人潮車流前來觀光旅遊，龐大交通量所伴隨的各類交通問題，便隨之而來。且隨著民眾法治意識抬高，對於每日生活所處的用路環境要求，也日漸提高，其中最為民



眾所詬病的便是違規停車，不僅破壞市容景觀，更影響行車安全秩序，也正因如此，民眾若因他人違規停車造成不便，甚或險些發生交通事故，便會發揮一己之力，拿起手機拍照檢舉，統計本局民眾檢舉交通違規案件，110年總數為40萬9,533件，顯較109年增加8,931件。

此外，臺南科學園區持續蓬勃發展，吸引高科技人才移居進駐，帶動周邊經濟及人口發展³及近年沙崙地區(高鐵臺南站所在地)亦發展快速，除有沙崙綠能科學城、中央研究院南部院區、工研院南部院區、科技部綠能科技聯合研究中心、工研院綠能科技示範場域、大臺南會展中心、自駕車測試場域、陽明交通大學臺南校區、成功大學歸仁校區與長榮大學等機構，今年又新開設三井 Outlet，每天為沙崙地區帶來數萬人潮，社經環境的變動，連動增加本市治安與交通服務需求。

再者，本市人口結構趨老齡化，老年人口比例約17.6%，全市更有21個行政區老年人口比例高於20%⁴，顯示更需警力投入於反詐騙及交通安全宣導，加強老年人口安全守護。

³ 自由時報，【台南】大安南生活圈 建設、商圈與交通帶動區域房市，2021年3月20日報導，
<https://estate.ltn.com.tw/article/11396>

⁴ 臺南市政府民政局官網/統計資料，
https://bca.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=1134&s=8157。

四、交通肇事風險高

人文風情雖為本市重要資產，但同時也是交通問題源頭之一，諸多街道巷弄囿於歷史古蹟、土地徵收等因素，以致著手都市更新、重劃等城市風貌再造作業程序進度緩慢抑或不易進行，而現有路網設計狹小、彎曲，早已不合時宜。加上每年機動車輛數逐年上升，使得道路交通容量在無法改變提升之下，所湧現於道路上行駛的機動車輛，促使交通壅塞、交通違規等問題一一浮現，無疑提升交通肇事風險。

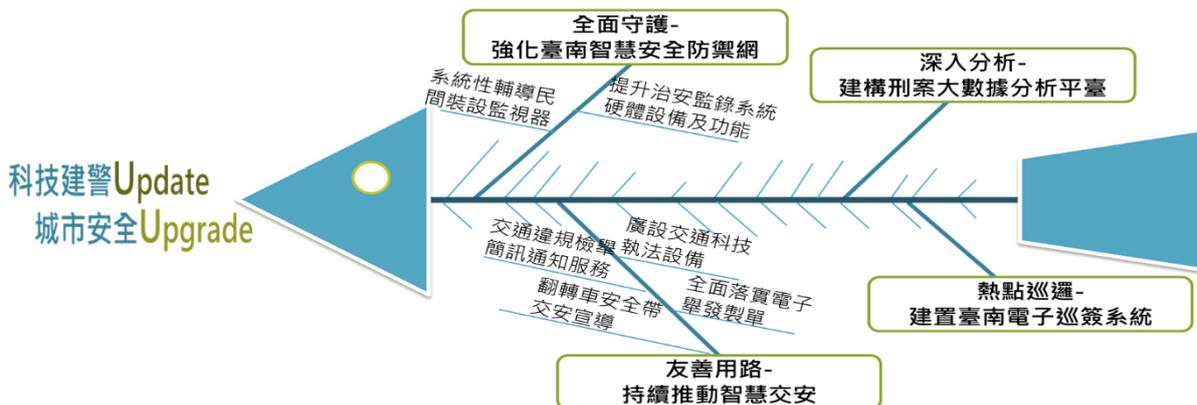
臺南市機動車輛數逐年遞增	
110年	205萬7,730輛
109年	202萬9,219輛
108年	201萬2,686輛
107年	198萬3,700輛
106年	196萬6,321輛



◆本市市區街道機動車遍布

為突破上述本市在城市安全之劣勢與威脅，本局在人力運用占比較高的傳統警政工作模式上，注入創新科技力，提出「科技建警 Update 城市安全 Upgrade」計畫，用「最新」的科技，把「最老」的城市，變成「最好」的地方，採「全面守護」、「深入分析」、「熱點巡邏」及「友善用路」4大策略，有效運用警力，提升警政工作效能，讓臺南文化古城安全力度再升級。

解決方案分析圖



貳、領導力與團隊組織及運作情形

本市黃偉哲市長以「做得更好，過得更好」為核心施政理念，帶領市府團隊將臺南市打造為幸福宜居的城市。本局身為市府團隊成員，肩負本市「**城市安全**」重責大任，秉持「面對問題，解決問題」的原則態度，執行維護社會治安、確保交通安全及加強為民服務等工作，並以「**科技建警**」為目標，導入科技執法、大數據分析、雲端運算等智慧治理，且積極整合第三方警政及民間力量，為大臺南的治安、交通把關。

為打造「會更好」的治安及交通環境，本局以「**科技建警 Update 城市安全 Upgrade**」為主軸目標，提出「**全面守護-強化臺南智慧安全防禦網**」、「**深入分析-建構刑案大數據分析平臺**」、「**熱點巡邏-建置臺南電子巡簽系統**」及「**友善用路-持續推動智慧交安**」4 大策略方針，讓城市安全守護力再升級，並透過本市治安會報及交通安全督導會報兩大組織團隊運作推動。

一、臺南市政府治安會報

(一)組織架構

以市長為召集人，警察局為幕僚單位，召集市府一級機關出席會議，必要時邀請臺灣臺南地方檢察署主任檢察官、內政部警政署所屬機關（單位）主官（管）或相關專家、學者列席。

臺南市政府治安會報組織架構圖



(二)運作方式

為有效維護本市當前治安，研擬防制犯罪對策，並加強督導及管考，本市治安會報每月召開會議1次，分析檢討當前治安狀況及執行成效，並強化社會治安政策與重大措施之協調、規劃。如市長於110年12月28日第131次治安會報指示「應強化反詐騙宣導作為，透過相關局處協同合作，以發揮最大能量」，即由副市長於111年1月6日召集民政局、社會局、交通局、環境保護局、勞工局、教育局及本局等召開協調會議，由本局製作反詐騙相關文宣，提供上述局處透過業務管道擴大宣導族群。此外，本市亦運用治安會報平臺公開頒發民眾協助破案獎金，以達成全民治安的目的。

二、臺南市道路安全督導會報

(一)組織架構

以市長為召集人，集結交通工程、監理、教育宣導、執法等领域單位首長，並聘請交通專家學者擔任顧問，適時提出諮詢建議。

臺南市道路交通安全督導會報



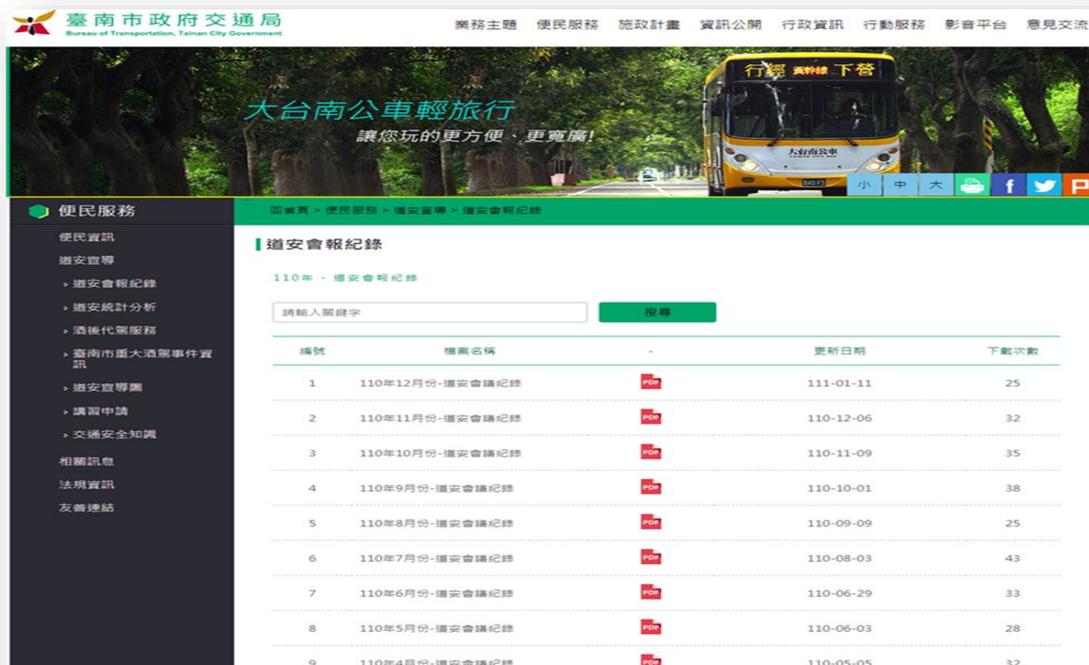
(二)運作方式

道安會報係處理各類交通安全議題之最重要跨局處聯席會議，每月召開1次，本市黃偉哲市長相當重視市民交通安全與權利，110年獲評出席道安會報全勤市長，對此，市長受訪時強調「改善交通是施政重點」，本市市長每次出席道安會報，帶動團隊形成良性向上氛圍。

各工作小組各司其職，依臺南市執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年度工作執行計畫，推動「強化道安組織功能與管考作業」、「加強道路交通工程設施與管理」、「強化公路監理執行與管理」、「精進道路交通執法與品質」、「加強道路交通安全教育」及「加強道路交通安全宣導」等計畫項目，於會報中檢討執行進度與成效，並以大數據統計分析診斷本市各類交通事故資料，若有需跨局處協調事項，舉凡交通工程、教育宣導及執法等議題，均能具體建議進行有效討論，形成共識。



每月本市道安會報會議紀錄均會即時上傳於臺南市政府交通局官方網站上，供市民及各界人士參閱，代表本市對於道安會報之重視及負責。



臺南市政府交通局
 Bureau of Transportation, Tainan City Government

業務主題 便民服務 施政計畫 資訊公開 行政資訊 行動服務 影音平台 意見交流

大台南公車輕旅行
 讓您玩的更方便、更寬廣!

便民服務

- 便民資訊
- 道安宣導
 - 道安會報紀錄
 - 道安統計分析
 - 酒後代駕服務
 - 臺南市重大酒駕事件資訊
- 道安宣導團
- 講習申請
- 交通安全知識

相關訊息
 法規資訊
 友善連結

道安會報紀錄

110年 - 道安會報紀錄

請輸入關鍵字

編號	檔案名稱	更新日期	下載次數
1	110年12月份-道安會議紀錄	111-01-11	25
2	110年11月份-道安會議紀錄	110-12-06	32
3	110年10月份-道安會議紀錄	110-11-09	35
4	110年9月份-道安會議紀錄	110-10-01	38
5	110年8月份-道安會議紀錄	110-09-09	25
6	110年7月份-道安會議紀錄	110-08-03	43
7	110年6月份-道安會議紀錄	110-06-29	33
8	110年5月份-道安會議紀錄	110-06-03	28
9	110年4月份-道安會議紀錄	110-05-05	32

◆ 臺南市政府交通局官網-道安會報紀錄

參、跨部門合作與政策制定

一、跨部門合作

本計畫之執行歷程，於規劃階段、經費來源、技術支援、設置評估及管考等，實仰賴中央部會協助與督導、市府各單位整合及民間組織投入資源等共同合作，才能順利推行。

科技建警Update 城市安全Upgrade			
中央協助 與督導	 行政院 Executive Yuan	 MOST 科技部 Ministry of Science and Technology	 中華民國交通部 MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS, R.O.C.
	治安監錄系統經費補助		 中華民國 內政部警政署 全球資訊網 National Police Agency, Ministry of the Interior
市府整合	 臺南市政府 TAINAN CITY GOVERNMENT		領導：臺南市市長
	「做得更好，過得更好」 打造幸福宜居城市		主辦：  臺南市政府警察局 TAINAN CITY POLICE DEPARTMENT
支援	交通局 科技執法設備建置之 交通工程評估	工務局 科技執法設備、治安監 錄系統建置之道路工程 評估	研考會 1.提供交通科技執法 設置地點之民眾輿情 反映 2.治安監錄系統中程 計畫管考
	主計處 治安監錄系統中程計 畫經費審核	智慧發展中心 1.刑案大數據分析平臺、 治安監錄系統科技設備 管考 2.提出建置電子巡簽系統 發想	財稅局 治安監錄系統中程計畫經 費審核
企業組織	臺南市交通及救援安全協會-翻轉車體驗硬體設備研發及經費支援		

二、本計畫推行之相關政策及指示

為利推動本計畫之 4 大策略方針「全面守護-強化臺南智慧安全防禦網」、「深入分析-建構刑案大數據分析平臺」、「熱點巡邏-建置臺南電子巡簽系統」及「友善用路-持續推動智慧交安」，本局將規劃事項具體列入中程施政計畫、年度施政計畫及相關執行計畫，並將科技警政列為中程施政計畫之關鍵策略目標，凸顯其重要性。其中建置臺南電子巡簽系統部分，係本市黃偉哲市長指示推動辦理，更加顯示本市對於「科技建警與城市安全」之重視。

科技建警Update 城市安全Upgrade	
策略方針	相關政策及指示
(一)全面守護- 強化「臺南智慧安全防禦網」	<ul style="list-style-type: none"> ● 本局中程施政計畫及年度施政計畫 ● 108年至111年健全治安監視錄影系統功能中程施政計畫 ● 年度治安監視錄影系統設置及資料應用執行計畫
(二)深入分析- 建構「刑案大數據分析平臺」	<ul style="list-style-type: none"> ● 本局中程施政計畫及年度施政計畫 ● 辦理111年度「初階科技偵查教育訓練」
(三)熱點巡邏- 建置「臺南電子巡簽系統」	<ul style="list-style-type: none"> ● 109年3月6日市長輿情指示事項 ● 本局中程施政計畫及年度施政計畫
(四)友善用路- 持續推動「智慧交安」	<ul style="list-style-type: none"> ● 本局中程施政計畫及年度施政計畫 ● 臺南市執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年度工作執行計畫 -交通執法及事故防制宣導計畫 -臺南市加強科技執法計畫-減少違規停車 -臺南市加強科技執法計畫-減少路口違規

肆、實施策略及方法

現今科技發展日新月異，並廣泛運用於各行各業，大幅提高民眾生活便利性，本局亦乘時代趨勢，以**智慧革新再加碼之理念**，於既有基礎上，將物聯網(IoT)、資通訊技術(ICT)、人工智慧(AI)、大數據分析及雲端運算等智慧科技導入運用於警政工作，**推動科技建警 2.0**，突破治安、交通工作面臨之困境，**守護臺灣最古老的城市，讓城市安全再升級**。故實施策略以「**科技建警 Update 城市安全 Upgrade**」為主軸目標，包括「全面守護-強化臺南智慧安全防禦網」、「深入分析-建構刑案大數據分析平臺」、「熱點巡邏-建置臺南電子巡簽系統」及「友善用路-持續推動智慧交安」4大策略方針。

一、全面守護-強化「臺南智慧安全防禦網」

「人在做，天在看，舉頭三尺有神明」，這無疑是借宗教的力量勸人不要做壞事，但現在這一切都已成真，這並非神明顯靈，而是科技的進步。過去傳統的集中式監錄系統，難以在短時間內處理大量監視影像資訊，從而失去在事件發生時之即時反應能力，影響資源調度與危機處理之效率。因應當前新興犯罪多元化，治安監錄系統不僅提供員警調閱、查詢，還必須有處理大型、複雜事件之智慧能力，本局為維護良好市民生活環境，結合雲端運算技術，擇定治安要點及重要路口建置智慧型治安監視錄影系統，優化升級系統功能，並配合本市資訊科技政策之發展，持續導入各項智慧加值運用。

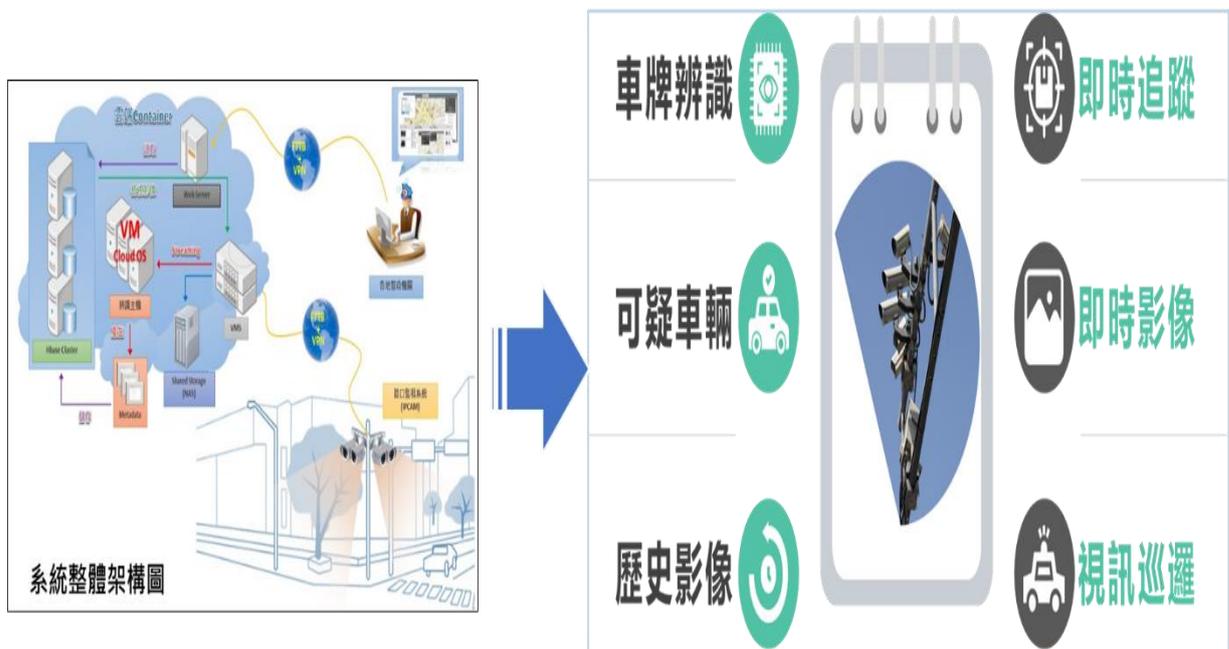
(一)推動治安監錄系統全面數位化

本市自民國 99 年 12 月 25 日合併改制為直轄市，因幅員遼闊、城鄉差距大及因應犯罪類型日新月異，為提供市民良好、安心之環境，本局積極建置治安監錄系統，納入中程施政計畫，系統化的建構臺南智慧安全防禦網。迄 111 年 2 月止，已建置監視機組 1,804 組、鏡頭 1 萬 8,413 支，其中

網路連線 1,372 組、鏡頭 1 萬 5,368 支，皆具車牌辨識、追蹤及搜尋等智慧功能，111 年監視機組網路連線比率可達 85%。

(二)系統功能再優化

本系統整體運作架構係以路口的監控攝影機擷取畫面，再透過網路將訊息傳送至後端機房，後端機房以車牌辨識技術演算出各車車牌，將資料存入雲端資料庫，以應付每秒海量資料寫入的需求，達到高效率存取。本市智慧安全防禦網具備「即時影像」、「車牌辨識」、「可疑車輛」、「歷史影像」、「即時追蹤」及「視訊巡邏」6 大主要功能，除提供員警運用於靜態刑案偵查，更有助於動態攔截圍捕、埋伏等緝捕反應行動。111 年度本局持續優化現有監視錄影系統功能，**新增本市特有之「犯案車輛或賊車主動告警」主動式智慧功能**，當系統發現犯案車輛或失竊車輛時，將主動傳送告警訊息至本局勤務指揮中心，以利機先處置，提升維護治安效能。



◆本市智慧安全防禦網6大主要功能

(三)創新作為-新增本市特有「設備故障主動告警」功能

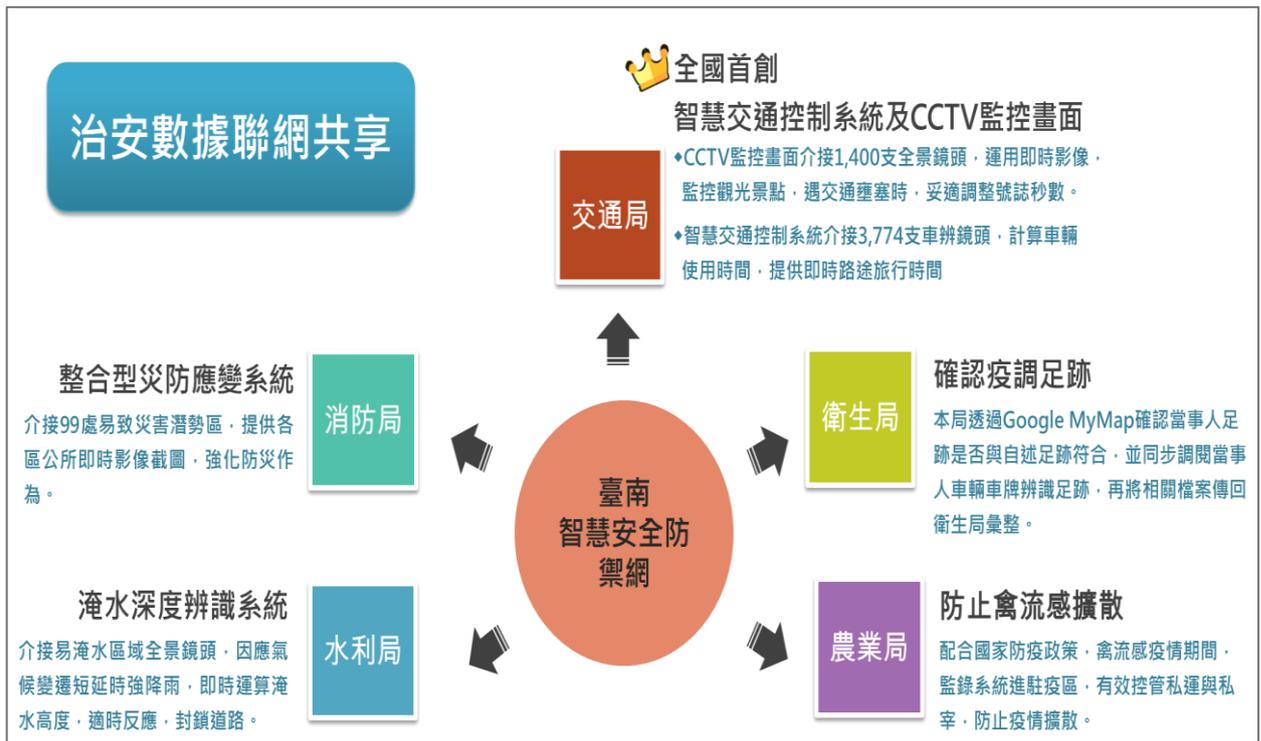
本市黃偉哲市長相當重視監錄系統管理維護，多次指定本局於市政會議提出報告。近 3 年本局智慧監錄系統平均妥善率為 97.54%，為達萬無一失，除每日由分駐(派出)所人員定時檢測機組，通報故障報修外，111 年更新增「設備故障主動告警」功能，系統每日以電子郵件提供 2 次機組設備異常清單，供使用者即時排除或報修，俾能隨時提供刑案發生或交通事故之影像資料。

Note

項目	治安監錄系統1.0	治安監錄系統2.0(臺南市)
硬體設備	設置類比式鏡頭，畫質較低易發生畫面模糊或比對失敗等情形，且類比式鏡頭影像訊號易因設備異常導致雜訊產生。	採用數位式HD高畫質鏡頭，且全面採網路連線鏡頭，支援雲端調閱及儲存影像畫面，更能以高清晰度影像進行車牌辨識比對，使車行軌跡判讀更加精準不漏接，數位式影像傳輸可加速機房設備後端處理速度，並大幅減少雜訊產生。
雲端系統	建置「雲端管理平臺」、「車牌辨識系統」及「即時追蹤功能」。	擴充「犯案車輛或贓車主動告警」、「設備故障主動告警」等主動式智慧功能，並在雲端管理平臺優化「存儲格式轉存通用格式」、「車辨軌跡完整顯示」及「車牌辨識系統篩選功能擴充」等項目，讓治安監視錄影系統不只是被動由員警運用的工具，而能藉由主動預警，與員警進行人機雙向互動，加強打擊犯罪、維護治安能量。

(四)跨領域應用-實現治安數據聯網共享，安全服務再加值

基於資源共享之理念，治安監錄系統不僅能「防害」，亦跨領域提供消防局、水利局、交通局、衛生局、農業局等單位，運用於「防塞」、「防災」、「防疫」等工作，以智慧安全防禦網概念，實現治安數據聯網共享，發揮系統最大效益，安全服務再加值，展現城市災害應變之韌性，創造全體市民最大的福祉。

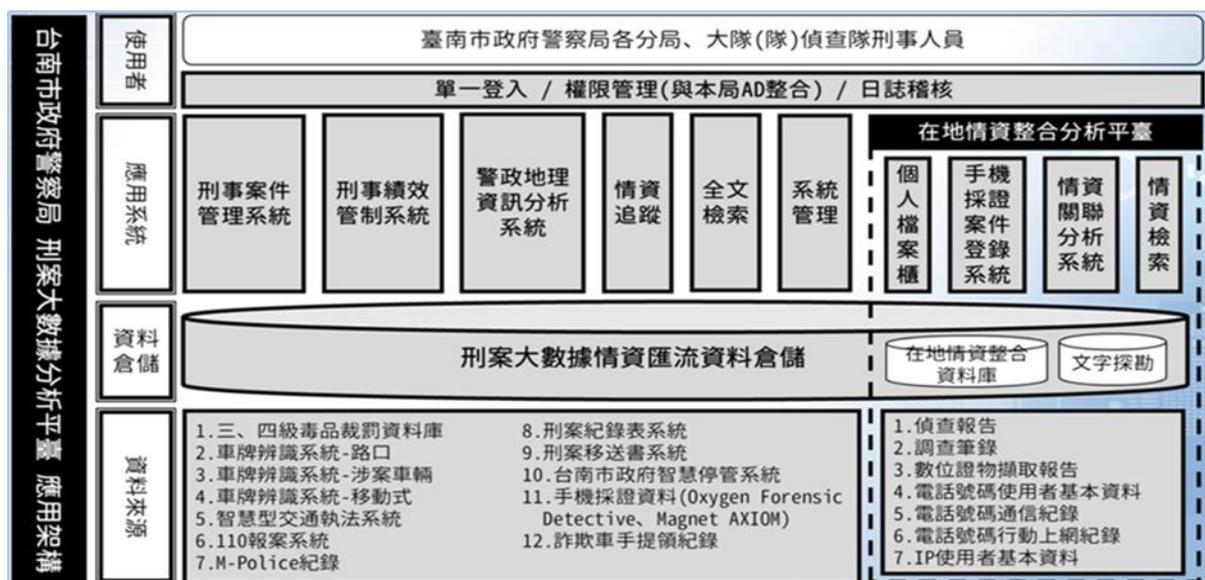


二、深入分析-建構「刑案大數據分析平臺」

為彙集本市在地刑案偵查線索、整合案件偵辦情資並善用大數據分析科技，本局於 107 年至 110 年分 3 期規劃建置「刑案大數據分析平臺」，運用科技力量梳理刑案偵查所需的各項資料來源，透過分析技術將各項資料源相互比對及以圖資、電子看板等形式展現轄區治安狀況，不僅提升案件偵辦能量，並大幅運用於犯罪預防，以及時指導，做出適當決策。

(一)多元資料來源、功能完整呈現

本局「刑案大數據分析平臺」共有 23 個資料來源，包含介接 15 個外部資料(介接系統包括「三、四級毒品裁罰資料庫」、「毒品資料庫」、「移動式車牌辨識系統」、「涉案車輛系統」、「路口監視器系統」、「智慧型交通執法系統」、「110 報案系統」、「M-Police 警用行動載具紀錄」、「刑案紀錄表系統」、「刑案移送書系統」、「詐欺車手提領紀錄」、「臺南市政府智慧停管系統」、「治安顧慮人口系統」及「交通檢舉資料」等)及 8 項同仁上傳之案件資料，並具備「刑事案件管理」、「警政地理分析」、「在地情資分析」、「情資全文檢索」及「決策電子看板」等 5 大功能，展現系統資料廣度、分析深度及決策高度。



◆刑案大數據分析平臺應用架構

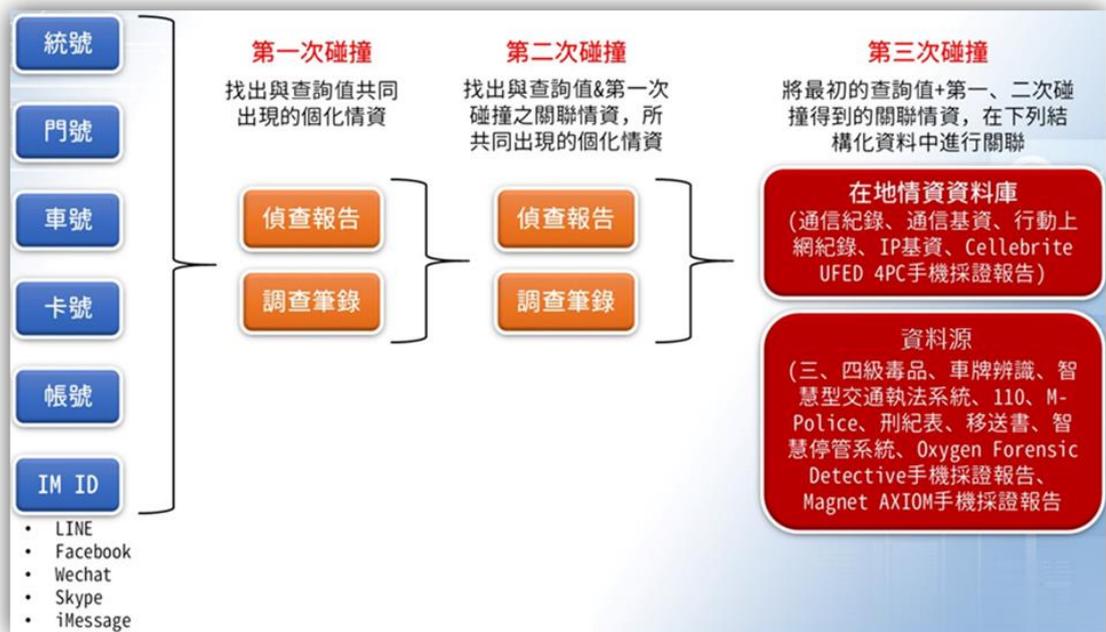
(二)創新亮點

1、全國首創導入光學字元辨識(OCR)技術

透過光學字元辨識(OCR)技術，讓同仁以 PDF 格式檔案上傳移送書及偵查報告至刑案大數據分析平臺時，能由系統自動轉置為可編輯之文字檔，後續提供系統進行全文檢索或分析比對等功能。

2、全國首創 3 層碰撞分析

有別於傳統警政系統僅有查詢單一資料功能，「刑案大數據分析平臺」透過 3 層碰撞分析來比對偵查報告、調查筆錄及各類資料庫之資料，將潛藏在不同來源的線索抽絲剝繭，得出一般分析無法得出的勾稽結果，以關聯圖及地圖呈現給犯罪偵查人員，不漏掉任何重要細節及潛在人犯，大幅提升偵查量能。



◆ 刑案大數據分析平臺-3層碰撞分析流程

三、熱點巡邏-建置「臺南電子巡簽系統」

鑑於全國各縣市員警仍以紙本方式為巡邏勤務主要巡簽方式，耗費人力、物力，且巡簽資訊不易掌握、整合。本局於110年建置「臺南電子巡簽系統」，透過物聯網(IoT)與資通訊技術(ICT)等智慧科技運用，結合 M-Police 警用行動載具及個人智慧型手機，將原本紙筆巡簽方式予以數位化，並提供科學數據做為勤務規劃與警力派遣之決策基礎，期望透過數據導向(Data-Driven)的警政智慧治理，輔助人為經驗判斷，提升勤務效能，落實治安維護工作。

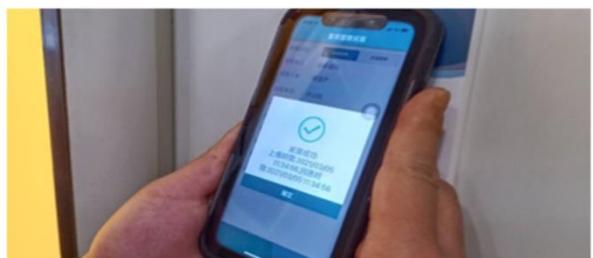


(一)雙軌設計彈性運用、成本低、保密性佳

「臺南電子巡簽系統」配合 M-Police 及個人智慧型手機採用 NFC 感應及 QRCode 條碼雙軌設計，能大幅提升巡邏箱設置彈性，本局目前已建置電子巡邏箱 7,364 處，除常態性勤務，遇有選舉專案、防疫等特殊治安狀況，能滿足即時廣泛建置巡簽點之需求。另無線射頻材料成本低廉，耐用度高，每片電子巡邏箱，預估可使用 10 年以上，無須更換，節省使用成本，並可防止複製竄改及洩密，避免有心人士窺探衍生治安上風險。(臺南電子巡簽系統宣導影片如附錄一)



◆靠卡感應，立即快速，且有效避免夜間光源不足巡簽不便、雨天簽章表淋濕致無法辨識及紙本堆積占據空間等缺點。



(二)創新作為-系統功能應用再升級

1、全國首創「即時訊息推播功能」

「臺南電子巡簽系統」介接本局刑事、交通資料庫，自動推播適地性治安訊息至巡簽人員載具，使第一線員警能即時接收巡邏點治安資訊，形成執法重點，將原有單向溝通之勤務模式，變革為雙向回饋模式，巡簽人員執行巡簽後，亦能接受回饋訊息，為全國首創運用。



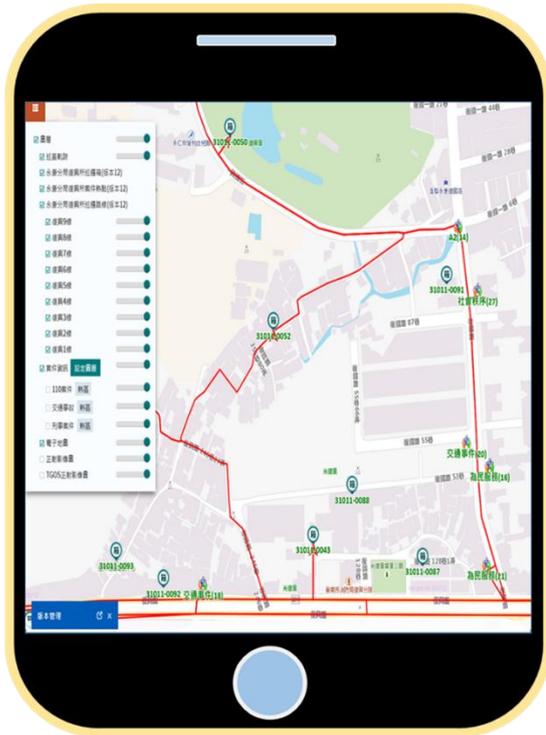
◆聯合新聞網110年10月15日報導



◆電子巡簽時，有即時訊息推播功能

2、全國首創「智慧巡邏路線規劃」

本系統介接內政部警政署 110 派遣系統及本局刑事、交通資料庫，以熱力圖呈現治安、交安熱區，視覺化分析轄區治、交安狀況，另透過系統程式演算，規劃巡簽路線，使巡邏勤務規劃與運作達到「Right man(適人)in the right place (適地)at the right time (適時)」之 3R 目標，優化警力使用效益，亦為全國首創運用。



◆ 智慧巡邏路線圖



◆ 治安、交通熱區「熱力圖」

Note

項目	電子巡簽1.0	電子巡簽2.0(臺南市)
功能差異	<ol style="list-style-type: none"> 1、無訊息推播功能 2、無智慧巡邏路線功能 3、無介接資料庫 4、NFC或QRCode僅能擇一 5、僅開放警用電腦使用 	<ol style="list-style-type: none"> 1、具備訊息推播功能 2、依照轄區治安熱點自動產出建議巡邏路線 3、介接刑事、交通、110報案等資料庫、以視覺化分析呈現 4、包含NFC及QRCode等巡邏箱設置方式 5、開放個人手機使用
使用差異性比較	<ol style="list-style-type: none"> 1、系統未開放個人手機使用，遇有臨時性大型專案(選舉)警用電腦不足時，難以實施巡簽。 2、尚無整合資料庫或提供訊息推播等功能，相關治安資訊未提供分享管道，致執行端員警，無法形成勤務重點。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、巡邏箱設置包含常態使用 NFC巡邏箱，臨時性巡邏箱採用QRCode，兼顧實用與彈性。 2、整合各項資料庫並推播至載具，提供員警更完整治安、交安資訊，形成勤務重點。 3、系統依據資料庫所提供之犯罪熱點，規劃建議巡邏路線，強化巡邏效益。

四、友善用路-持續推動「智慧交安」

「交通安全」本為每位市民生活課題，與生活大小事息息相關，舉凡「食」、「衣」、「住」、「行」、「育」、「樂」，不論行走、騎(開)車於道路上便得面對「交通安全」問題。配合市政府推動智慧化交通管理，以解決本市舊城區交通壅塞問題及提供市民更順暢有序的交通環境，本局以維護每位市民安全用路為出發點，推動「智慧交通安全工作」，導入科技應用，期能營造本市友善交通用路環境並提升民眾守法觀念。



(一)廣設交通科技執法設備

1、因地制宜規劃設置

本局自 109 年起積極爭取經費建置交通科技執法設備，為有效發揮實際效能並兼具必要性，設置地點及執法類型係綜合評估本市易肇事路段(口)交通事故統計分析數據、確保民眾交通安全權利、民眾反映常違規處所及大眾運輸系統場站運行順暢等因素而定。本市目前已啟用之科技執法設備計有 9 處，111 年更規劃建置 23 套路口多功能違規科技執法系統，以全天候 24 小時矯正駕駛人的不當違規行為，填補警力執法空窗期，漸進式形塑民眾守法意識，維護本市安全之用路環境。(交通科技執法宣傳影片如附錄二)

<p>多功能執法</p> <ul style="list-style-type: none"> *中西區- 中華西路與府前路口 *永康區- 中華路與中山南路口 <p>市區</p>	<p>違規停車</p> <ul style="list-style-type: none"> *臺南火車站前 *北區臺南轉運站前 *永康區- 中華路與中華一路口 <p>市區</p>	<p>超速(區間平均速率)</p> <ul style="list-style-type: none"> *龍崎區- 市道182線22至28K <p>郊區</p>
<p>闖紅燈、紅燈越線、機車逆向、行駛行穿線</p> <ul style="list-style-type: none"> *中西區- 中山路與西華南街口 <p>市區</p>	<p>轉彎未依規定</p> <ul style="list-style-type: none"> *東區- 中華東路與凱旋路口 <p>市區</p>	<p>闖紅燈、超速、機車未兩段式左轉</p> <ul style="list-style-type: none"> *永康區- 中華路與中正南路口 <p>市區</p>

◆執法項目因地制宜，對症下藥。

◆「違規停車」科技執法設備



【臺南轉運站前公園路段東西兩側】

◆「路口多功能」科技執法設備
-直行車違規占用左轉專用車道



【永康區中華路與中正南路口】

◆「區間平均速率」科技執法設備



【龍崎區市道182線22至28公里】

◆「轉彎未依規定」科技執法設備



【東區中華東路與平實路口】

2、全國首創-推廣共造友善用路環境，委託臺銀辦理交通科技執法設備納入共同供應契約

在中央及地方政府共同致力推動交通科技執法之下，各警察機關建置各類交通科技執法系統設備之需求日益漸多，在尚無臺灣銀行共同供應契約可供下單之選擇下，僅能各自努力籌辦並研擬需求規格辦理「最低標」或「最有利標」等採購方式，耗費心力，且建置成本及品質等良莠不齊，為各警察機關承辦人所公認。

基此，本局業務幕僚單位「交通警察大隊」願意擔起此重擔，在尚無前人辦理「交通科技執法設備」共同供應契約之情況下，從無到有，自調查全國各警察機關採購需求金額及數量、草擬「區間平均速率科技執法系統」、「自動辨識違規停車執法系統」、「路口多功能取締違規執法系統」等 3 種採購需求書規範、公開閱覽、回應有意願投標廠商所提異議、開標、決標等採購程序，自 109 年 2 月初開始籌辦，至 109 年 9 月 16 日上架，歷時約 8 個月方完成本「交通科技執法設備」共同供應契約(合約至 110 年 12 月 31 日截止，契約預算金額高達新臺幣 7 億 875 萬元，並於 111 年續辦理第 2 次「交通科技執法設備」共同供應契約)，自此，各警察機關即能自該共約簽辦下單施作，免除以往耗工費時之採購程序，並能**兼顧品質，共造全國友善用路環境**。

您查詢商品的狀態：**可訂購商品** · 訂約機關：**臺灣銀行股份有限公司** · 分類：**交通科技執法設備**
 標案案號：**LP5-109034** · 訂約機關名稱：**臺灣銀行股份有限公司** · 契約洽詢電話：**台灣銀行採購部** · 契約起始日期：**109/09/16** · 契約終止日期：**110/12/31** · 分類：**交通科技執法設備** · 組別：**區間平均速率警車種偵測管理科技執法設備** [契約內容](#) [得標廠商一覽表](#)
 貴機關屬本契約之適用機關 · 本契約預算金額為**708,750,000** · 目前全案累計訂購總金額已達**0** (全案尚餘**708,750,000**可訂購) ·
 標案說明：

項次	品項名稱	單位	決標單價	有無促銷降價	擇定廠商理由	立約商一覽表
1	區間平均速率警車種偵測管理科技執法設備【訂購數量限1套(含)以上、3套(含)以下】 單次最低購買數量：1	套	4,000,000	無通知	擇定理由	選取
2	區間平均速率警車種偵測管理科技執法設備【訂購數量限4套(含)以上、6套(含)以下】 單次最低購買數量：1	套	4,000,000	無通知	擇定理由	選取
1	自動辨識違規停車科技執法設備【訂購數量限1套(含)以上、5套(含)以下】 單次最低購買數量：1、單次最高購買數量：5	套	1,520,000	無通知	擇定理由	選取
2	自動辨識違規停車科技執法設備【訂購數量限6套(含)以上、10套(含)以下】 單次最低購買數量：1	套	1,520,000	無通知	擇定理由	選取
1	路口多功能交通違規科技執法設備【訂購數量限1套(含)以上、5套(含)以下】 單次最低購買數量：1、單次最高購買數量：5	套	2,400,000	無通知	擇定理由	選取
2	路口多功能交通違規科技執法設備【訂購數量限6套(含)以上、10套(含)以下】 單次最低購買數量：6、單次最高購買數量：10	套	2,350,000	無通知	擇定理由	選取

◆ 政府電子採購網-交通科技執法設備共約下單頁面

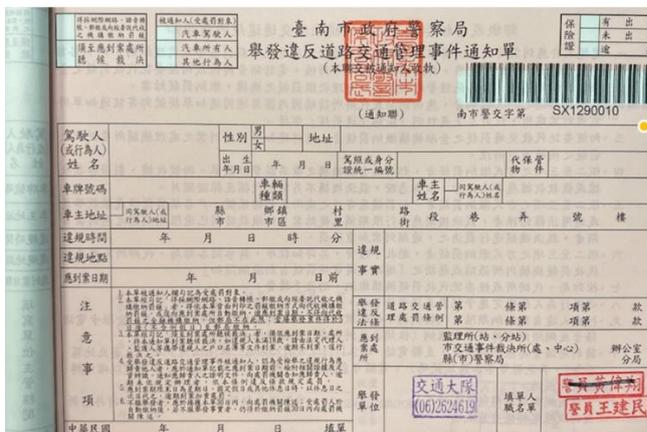
Note

項目	科技執法1.0	科技執法2.0(臺南市)
設置方式	於中央分隔島或路肩自立傳統固定桿與主機桿箱	免設置固定桿與主機桿箱，可與號誌桿、電桿等原有桿箱共桿方式，架設攝影機等感測器即可。
設置限制	<ol style="list-style-type: none"> 1、該路段(口)若有路平專案管制期間，則期間便無法於該路段(口)於柏油路面施工。 2、必須於可供設置之中央分隔島、或足夠路肩空間(且必須考量路邊住商家同意與否)，方能設置。 3、偵測闖紅燈方式，傳統係於停止線前後柏油鋪面下埋設感應線圈，以偵測金屬車體經過判讀闖紅燈行為。 	因利用攝影機影像判讀電子柵欄偵測範圍，區分所設立欲辨識之各種交通違規行為，故只要攝影機位置可供架設(可共桿之現有桿體)，後續僅需調整攝影機角度及所需數量，即可完成架設。
取締內容	僅有闖紅燈、紅燈右轉、紅燈越線及超速等4種功能。	<p>多樣化且可視機關需求規劃設置，常見功能如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、違規紅燈直行、右轉及左轉。 2、不依行向專用車道行駛偵測。 3、機車行駛於禁行機慢車道。 4、機慢車停等區車輛違規停放。 5、未保持路口淨空。 6、跨越禁止變換車道線、分向限制線。 7、車輛未禮讓行人。 8、違規(臨時)停車。 9、區間平均速率超速。 10、機車違規行駛人行道。 11、車輛違規行駛禁行路(時段)。

(二)全面落實電子舉發製單

員警於違規現場舉發民眾交通違規，填寫「舉發違反道路交通管理事件通知單」(俗稱紅單)，需填寫欄位數多達 21 處。而填製紅單時須於有限時間內(至少為民眾可容許時間內，合理時間均值約 5 至 10 分鐘)利用警用電腦 M-POLICE 設備查詢駕籍、車籍狀態資料，並依民眾違規行為態樣，據以填寫各欄位正確內容，舉發過程相當繁雜。

◆ 傳統製單方式-填寫舉發違反道路交通管理事件通知單



填寫欄位數多
達21處!

包含「得採網際網路、語音轉帳、郵繳或向委託代收之機構繳納罰鍰」、「須至應到案處所聽候裁決」、「被通知人」、「保險證」、「駕駛人(或行為人)姓名」、「地址」、「出生年月日」、「駕照或身分證統一編號」、「代保管物件」、「車牌號碼」、「車輛種類」、「車主姓名」、「車主地址」、「違規時間」、「違規地點」、「應到案日期」、「違規事實」、「舉發違反法條」、「應到案處所」、「填單日」等。

考量員警於舉發現場製單之時間壓力及不容許製單差錯影響執法威信力，並兼顧舉發過程之警民安全，本局響應內政部警政署 108 年 5 月 28 日建置啟用結合警用電腦 M-POLICE 載具導入「電子舉發單製單系統 APP」，於 108 年 10 月間動用第一預備金規劃採購 77 臺「攜帶式印表機」，復於 109 年 10 月再次增購 61 臺，現有共計 138 臺，透過 M-POLICE 載具執行該套 APP，自動帶入車籍、駕籍、時間等資料，省去員警大量查詢及手寫時間，僅需透過藍芽聯繫，即可從攜帶式印表機開立並列印舉發單，**乃繼桃園市政府警察局、國道公路警察局(該 2 局為配合內政部警政署之試辦機關)之後首位跟進機關。**

而員警雖能使用「電子舉發單製單系統 APP」並透過「攜帶式印表機」列印違規單，惟其數據資料僅供傳輸至內政部警政署後端系統資料庫，尚無法第一時間與各警察機關之交通違規案件入案系統進行介接，以致員警

使用 M-Police 電子舉發 APP 於現場舉發完畢後，返回駐地後仍須於本局「智慧型交通執法管理系統」手動輸登相關違規資料，方能順利上傳數據資料予公路總局，完成入案程序作業，可謂僅達成半套「落實電子開單」目標。



Before~
員警現場舉發交通違規填寫紅單
示意圖



After~
員警以MPOLICE載具連結電子
舉發製單APP使用示意圖

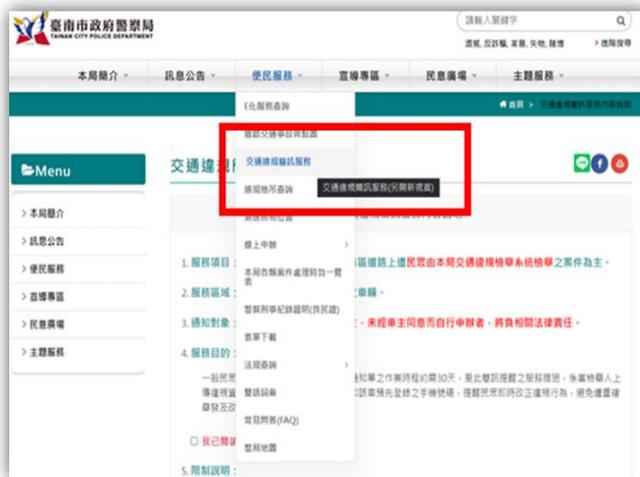
為達全套「落實電子開單」目標，本局於110年間積極與「智慧型交通執法管理系統」系統廠商洽商，將員警於攔查現場利用「電子舉發單製單系統 APP」開單之數據資料自動同步與入案系統進行介接，於110年12月間完成，111年1月1日正式啟用，並循本局 M-Police 載具「人機比」3:1(以現有外勤員警員額計算約需攜帶式印表機 1,000 臺)比例，動支110年第二預備金及111年預算，再採購855臺「攜帶式印表機」，總計可達993臺，即可全面落實電子舉發製單，擺脫過往手寫製單，大幅提升執法品質與效能。



◆ 由部分、半套「電子開單」進階全面、全套「電子開單」

(三)交通違規檢舉簡訊通知服務

鑑於警方受處理民眾檢舉交通違規案件，直到被檢舉民眾收訖紅單，常需 1 個月後方會知悉，期間可能同樣常態違規又被多次檢舉而不知情。是以，如何讓被檢舉民眾即時知悉違規行為，進而警示改正，實為本局開發「交通違規簡訊通知服務」最大目的，故於「臺南市政府警察局」官網/「便民服務」項下設置「交通違規簡訊服務」專區，以淺顯易懂操作介面，便於民眾快速申請此功能。另為增加民眾廣為使用，本局於民眾檢舉之舉發通知單內，亦列印有該申請網頁途徑系統 QR-code，提供資訊，方便民眾申請。



◆ 本局官網-便民服務-「交通違規簡訊服務」專區



◆ 民眾檢舉違規紅單上列印簡訊通知服務申請途徑QR-code

(四)全國首創翻轉車安全帶交安宣導

依據交通部統計資料顯示，汽車駕駛及乘客若未繫安全帶的致死率超過繫安全帶的 3.6 倍，又防制交通事故的 3E 政策(交通工程、交通執法與交通教育)中，交通教育常被喻為根本解決之道，故當思考如何透過創新交通安全宣導教育方法，來提升民眾對於乘坐汽車應依規定繫安全帶的重視，進而降低事故發生傷亡程度，「翻轉車安全帶硬體設施體驗活動」因運而生。

全國首創由「臺南市交通與救援安全協會」負責開發翻轉車體驗硬體設備(總經費 80 萬元)，再由本市消防局與本局合作利用各種活動機會，辦理「**翻轉車安全帶硬體設施體驗活動**」。活動內容除講授駕乘汽車繫安全帶

(安全座椅)之法令規定、正確繫法，並輔以交通事故統計資料、事故照片、模擬撞擊影片外，另由工作人員協助參與民眾坐於翻轉車前座並繫妥安全帶，後座則放置大型娃娃未繫安全帶，模擬車禍撞擊時車輛的翻滾軌跡，乘客在旋轉的車廂內感受翻滾時安全帶如何緊扣身軀確保安全，體會不論是開車或是乘車時，都要緊緊安全帶的重要性，大大**加深參與民眾對駕乘汽車「安全有帶有保庇」之認知。**



◆「翻轉車安全帶硬體設施體驗活動」紀實

◆市長參與「翻轉車安全帶硬體設施體驗活動」

五、創新作為一覽表

本項計畫之4大策略方針皆具創新元素，在幾乎全國一致性之警政工作範疇中，展現本市在城市安全之用心。其中「臺南智慧安全防禦網」之「犯案車輛或贓車主動告警」功能及「臺南電子巡簽系統」之「即時訊息推播」功能，更是將原本人對機之單向運作模式，革新推向人機雙向互動模式。

本局策略方針創新作為一覽表	
策略方針	創新作為
(一)全面守護- 強化「臺南智慧安全防禦網」	<ul style="list-style-type: none"> ● 新增本市特有「犯案車輛或贓車主動告警」功能。 ● 新增本市特有「設備故障主動告警」功能。
(二)深入分析- 建構「刑案大數據分析平臺」	<ul style="list-style-type: none"> ● 全國首創導入光學字元辨識(OCR)技術。 ● 全國首創3層碰撞分析。
(三)熱點巡邏- 建置「臺南電子巡簽系統」	<ul style="list-style-type: none"> ● 全國首創「即時訊息推播功能」。 ● 全國首創「智慧巡邏路線規劃」。
(四)友善用路- 持續推動「智慧交安」	<ul style="list-style-type: none"> ● 全國首創推廣共造友善用路環境，委託臺銀辦理交通科技執法設備納入共同供應契約。 ● 全國首創翻轉車安全帶交安宣導

伍、社區參與機制

一、全民共建「臺南智慧安全防禦網」

(一) 民眾建議機制

本市治安監錄系統建置，除了由本局依職權針對治安要點、重要路口規劃建置外，市民可來信或至市民信箱留言，亦可透過里長或各級民意代表向本局提供建議設置地點，本局會針對要求設置地點與市民約定時間現地會勘，若建議增設地點符合設置要點規定即可裝設，並將會勘結果回復市民，營造良好的全民參與管道。統計 110 年度市民建議設置地點共有 33 處，經本局派員實地會勘，並依據現場狀況、實際需求作整體規劃，總計增設治安監視錄影系統機組 4 組、新增鏡頭共 79 支、調整鏡頭 1 支。

(二) 輔導民間裝設監視器或調整監視器鏡頭

為連結綿密整體之安全防禦網，本局除輔導一般民眾裝設監視器或調整監視器鏡頭外，自 109 年 3 月 1 日起更採「系統性」輔導民間金融機構、銀樓、加油站、便利超商、果園、停車場、學校及賣場等裝設監視器，或調整監視器鏡頭攝錄至前方道路，精準定位治安熱點相關處所，以強化治安監控能力，降低監錄死角，提升民眾參與警政事務。本局並建立管理運用清冊，統計自 109 年 1 月起統計至 111 年 3 月止，推動「輔導民間裝設治安監視錄影系統」共計 6,778 件，其中新增裝設鏡頭數計 5,780 支、調整鏡頭方向數計 998 支，每季清查保持資料常新，大幅延伸治安維護成效。

本局「系統性」推動輔導民間裝設治安監視錄影系統一覽表	
推動期程	說明
第一期 (109年3月1日至8月31日)	針對「 加油站及銀樓 」優先推動，計輔導轄內各「加油站及銀樓」增設鏡頭185支、調整鏡頭方向52支，共計237支。
第二期 (109年8月31日至12月31日)	針對「 郵局及四大超商 」優先推動，計輔導轄內各「郵局及四大超商」增設鏡頭81支、調整鏡頭方向77支，共計158支。
第三期 (110年1月1日至9月1日)	針對「 宮廟及夜市 」優先推動，計輔導轄內各「宮廟及夜市」增設鏡頭131支、調整鏡頭方向37支，共計168支。
第四期 (110年9月1日至111年4月1日)	針對「 學校及停車場 」優先推動，計輔導轄內各「學校及停車場」增設鏡頭181支、調整鏡頭方向39支，共計220支。



◆ 第一期針對「銀樓」系統性推動輔導裝設或調整監視器



◆ 第二期針對「四大超商」系統性推動輔導裝設或調整監視器

(三)強化校園安全智慧防禦網

109年10月29日發生長榮馬國女大生命案後，本市黃偉哲市長即號召相關局處，積極成立「1029擴大校園安全會報」，分別於109年11月3日、11月9日、12月4日及110年4月19日召開4次擴大校安會議，並由本局少年警察隊、各分局與臺南市各大專院校、高中、國中、國小及幼兒園等各級學校建立聯繫窗口，提供即時溝通管道，期間共盤點校園安全治安熱點共計151處，納入本局110年度治安監視錄影系統建置案優先施作，並於110年9月17日全數建置完成並上線啟用，共同強化校園安全智慧防禦網。



◆ 擴大辦理校安會議，強化校園安全智慧防禦網

二、治安資訊與民共享-公私協力守護市民財產安全

運用本局刑案大數據分析平臺的**決策電子看板功能**，依視覺化分析所顯示之各分局轄區刑案發生狀況，檢討策進，並列入犯罪預防宣導。其中在防制詐騙部分，本局**首創密切且即時的 LINE 防制詐騙 4 道封鎖線**，針對本市里鄰長、金融機構、超商及校園建立 4 類 LINE 群組，邀集相關人員加入，建立友善阻詐管道，不定時推播最新詐騙手法及防制作為。



此外，本局更針對**每月攔阻未成功案例逐案分析**（以臨櫃匯款被害金額10萬元以上之詐欺案件計算），探究攔阻未成功案例各項原因，再蒐集各案類詐騙手法，向金融機構行員賡續執行反詐騙宣導，並**強化行員主動關懷提問能量，建立獎勵制度**，對於每月攔阻金額達百萬元以上案件之攔阻有功行(店)員，於治安會報由市長公開表揚，以表彰其嘉行，並由市長親自撰感謝函向其總公司致謝，表達肯定之意，同時請總公司另予有功行(店)員行政獎勵；而一般攔阻有功之行(店)員除依成果提供適當之獎勵金，另由所轄分局長、所長親至銀行、超商頒發獎金、獎座，以感謝攔阻有功人

員的付出與努力，提升行(店)員攔阻詐騙成就感，擴大此善行義舉之效應，邀集全民打擊詐騙，共同守護市民財產安全。



三、與民間機構、業者合作及溝通，響應推動智慧交安

本市「智慧交安」政策規劃與推動，都是以維護每位市民安全用路之基本權利為出發點，在廣設交通科技執法設備部分，擇點皆以本市民眾易肇事違規路(段)口、民眾常詬病違規停車路段等因素做為考量，透過感同身受的換位思考方式，所呈現出來的各類交通安全工作，可大幅提升民眾對於行政機關執行事項的支持與肯定，獲取民眾共鳴與認同，共同為智慧交安盡一份心力。

以 109 年底所建置完成本市第一套「自動辨識違規停車」科技執法設備為例，地點選在本市臺南火車站前北門路段(圓環至青年路口)，是考量臺南火車站乃本市門面，每年成千上萬的國(內)外遊客前來本市旅遊觀光，該路段交通環境變成建立良好第一印象之關鍵。而該路段長期為民眾抱怨違規停車狀況嚴重，且有計程車違規停車排班情形，造成來往人車深受混

亂行車秩序影響，故於先期由轄區派出所同仁挨家挨戶與當地住商家及計程車業者多加宣導溝通並取得共識，取得民意支持後，正式執法上路，便能減少民怨，獲得正向鼓勵與掌聲。



◆發送宣導摺頁與計程車業者溝通



◆發送宣導摺頁與商家業者溝通

本市 9 套交通科技執法設備，自建置以來至今均有利用本局官方臉書粉絲專業製作宣導圖卡，並獲得民眾肯定迴響，民眾更自行製作圖卡於其粉絲專業廣為宣傳。

2021 台南科技執法新上路!!!

- 1 中西區中華西路二段府前路路口 路口多功能違規取締
- 2 永康區中華路中山南路口 路口多功能違規取締
- 3 東區中華東路一段凱旋路口 取締未依規定轉彎
- 4 台南車站前北門路商圈 取締違規停車

路口多功能違規取締包含：闖紅燈、紅燈越線、闖燈、路口未保持淨空、直行車占用轉彎專用車道、轉彎車占用直行車車道

◆著名臉書粉專「台南式」幫忙宣傳圖卡 -110年啟用4處

台南新增三處科技執法 2/1 啟用

北區 公園路南側 台南轉運站前路段 違規停車	永康區 中華路 中華一路口 兵仔市場路段 違規停車	永康區 中華路 中正南路口 台一線大路口 路口多功能取締
--	---	--

台南目前運作中科技執法路段

永康區 中華路 中山南路口 路口多功能取締	東區 凱旋路 中華東路口 車禍未依規定轉彎
中西區 府前路 中華西路路口 路口多功能取締	中西區 北門路一段 違規停車
中西區 中山路 西華南路口 路口多功能取締	

路口多功能取締包含：闖紅燈、越線、占用車道、越線禁止線、未兩段式左轉等

◆著名臉書粉專「台南式」幫忙宣傳圖卡 -111年2月1日啟用3處

台南首處區間測速路段 今天正式啟用

區間測速範圍：市道182號 22K-28K
長度：6公里
速限：每小時50公里
罰鍰：1200-2400元

追嚴台南式

◆著名臉書粉專「台南式」幫忙宣傳圖卡 -111年1月28日啟用

另本局結合消防局及臺南市交通與救援安全協會，以「如能親身體驗未繫安全帶之撞擊模擬情境」為發想，首創「翻轉車安全帶交安宣導」，該協會耗時 9 個月，花費近 80 萬元，於 109 年間完成研發翻轉車體驗硬體設備，再由



▲台南市警局結合「南科環境保護發展推動基金會」及「台南市交通與救援安全協會」辦理「車輛翻覆自救要領及交通安全教育宣導」。(圖/記者林悅翻攝,下同)

本局及消防局將「翻轉車安全帶硬體設施體驗活動」帶入各種交通宣導活動，以互動式體驗創新交通宣導模式，讓民眾印象深刻。

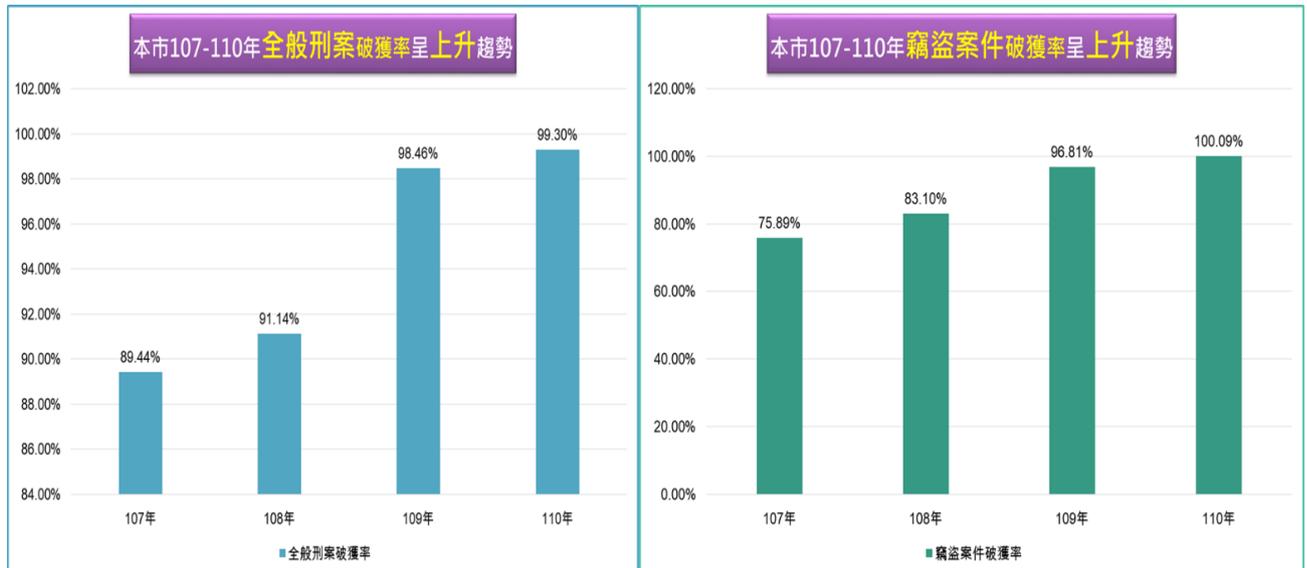
陸、推動成效

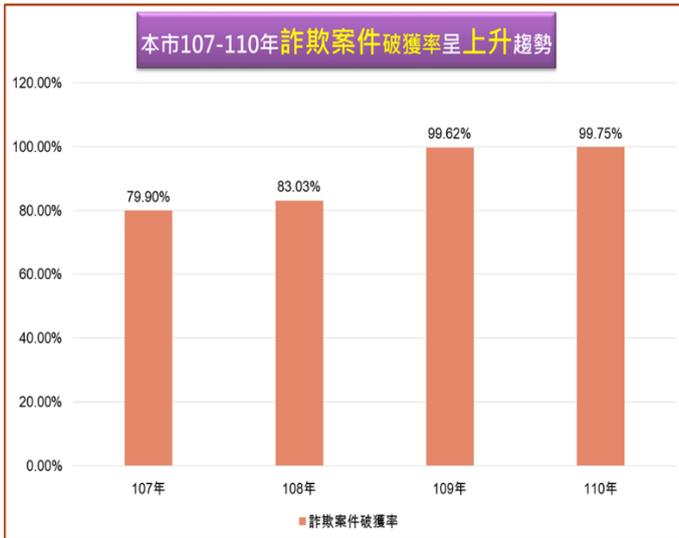
本市幅員遼闊，地區差異性大且人口分布極度不平均，面對日趨複雜的治安及交通問題，考驗有限之警力運用，唯有以科技創新力導入警政工作，方能突破差距，達到事半功倍，提高城市安全守護力。

一、治安成效

(一) 犯罪破獲率顯著增加

本市刑案大數據分析平臺迄 2022 年 2 月 28 日止，已蒐集偵查人員上傳之刑案 3 萬 7,003 件，可用情資數 32 萬 5,150 筆，以科技化方式處理刑案偵防所需各類情資，提供精煉資訊予偵查人員偵辦及預防刑案使用，結合應用臺南智慧安全防禦網「即時監視」、「車行軌跡」及「即時追蹤」等多項智慧運算功能，大幅提升案件偵辦能量，統計本市 107 年至 110 年全般刑案、竊盜案件、詐欺案件等破獲率，均呈上升趨勢；在暴力犯罪部分，發生數逐年下降，並均於當年或跨年度悉數偵破。





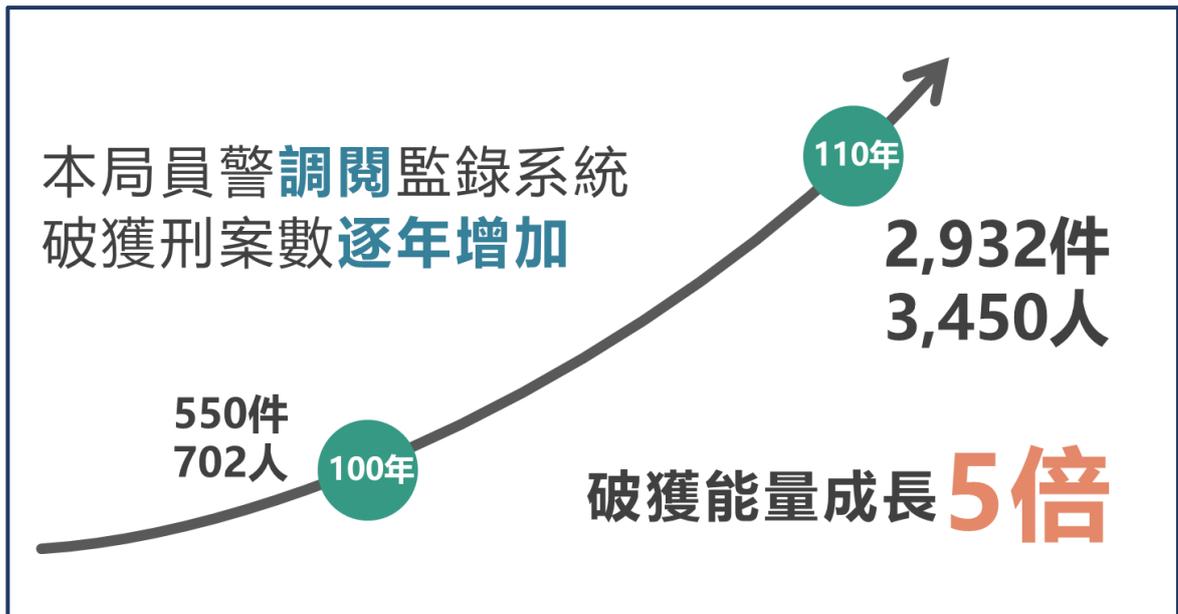
刑案大數據分析平臺
運用案例

偵破「Netflix」假網拍案
 犯嫌隱匿身分，於109年8月16日至110年5月3日在社群網路平台Dcard、PTT謊稱找人分攤網路影音平台「Netflix」帳號費用，使用年限為1年，要求民眾先匯款至涉案詐騙帳戶，被害人42人等僅使用1-2個月便無法登入使用，財損金額至少新臺幣4萬9,620元。

Tip
 依據被害人提供之犯嫌暱稱、詐騙帳戶等資料在本局**刑案大數據平臺全文檢索功能查詢**，得知該犯嫌暱稱及帳戶曾於109年8月6日經永康分局移送，**留有移送書資料，遂可得該犯嫌曾有相同作案手法案例**，經擴大追查該詐騙帳戶於165報案紀錄清查被害人，結合提款影像畫面及其他資訊系統協助，成功破獲本案。

(二)調閱監錄系統破獲刑案能量成長5倍

臺南智慧安全防禦網現有治安監視機組1,804組、鏡頭1萬8,413支，調閱該系統破獲刑案數自100年550件702人，逐年提升至110年2,932件3,450人，刑案破獲能量增加5倍，案類以竊盜、公共危險及詐欺較多，顯見治安錄影監視系統已成為破案利器。



(三)公私協力，阻詐成效再加乘

藉由刑案大數據分析平臺之治安分析資訊，結合本市特有的 LINE 防制詐騙4道封鎖線(里鄰長、金融機構、超商及校園群組)及轄區員警親力向各金融機構、超商宣導攔阻未成功案例詐騙手法並建立行(店)員阻詐獎勵機制，本市詐欺提款次數呈下降趨勢，從105年1萬2,144次最高點降至110年2,075次最低點，有效阻絕詐欺車手。



另一方面，本市攔阻件數與攔阻金額則呈上升趨勢，110 年攔阻件數 1,633 件，攔阻金額高達 4 億 2,333 萬 638 元，顯示智慧警政結合社區參與，大幅提升阻詐力，有效守護市民血汗錢。

本局106-110年詐欺攔阻件數及金額逐年提升					
年度	106年	107年	108年	109年	110年
攔阻件數	676	855	921	1,219	1,633
攔阻金額	8,560萬 2,511元	9,498萬 2,660元	1億1,313萬 1,803元	2億2,789萬 843元	4億2,333萬 638元

(四)犯罪預防效益顯著提升

藉由臺南電子巡簽系統產製轄區熱力圖功能及即時訊息推播功能，加值應用，優化警力使用效益，提升犯罪預防效益。

1、熱點區域聯防，精準打擊

為有效規劃本局加強重要節日金融機構重點巡邏（守望）勤務，妥適針對轄區犯罪熱點編排支援警力，有效提升見警率，**本局試辦電子巡簽熱點區域聯防工作**，由本局第一分局、第二及第五分局運用電子巡簽系統分析轄區犯罪熱點，產出本市中西區、東區及北區有關竊盜、搶奪及強盜案件歷史熱點圖，並於該分局週報、勤前教育等集（機）會場合提報預防工作重點，結合實際勤務規劃，精準打擊，強化犯罪預防功效。



◆分析熱力圖，於分局週報、勤前教育等集（機）會場合提報預防工作重點。

2、即時訊息推播，掌握巡邏點治安動態

111 年加強重要節日期間，由本局第一分局及第五分局各（分駐）派出所主管於規劃勤務時，運用臺南電子巡簽系統「即時訊息推播」功能，

編輯電子巡邏箱備註欄注意事項，員警巡簽勤務時，手持行動載具感應後視窗即會顯示該巡邏點注意事項訊息，如：「請加強盤查某銀樓附近未懸掛車牌黑色可疑車輛或請留意照明不足之某金融機構」，俾利同仁掌握巡邏點治安動態，機先預防處置。

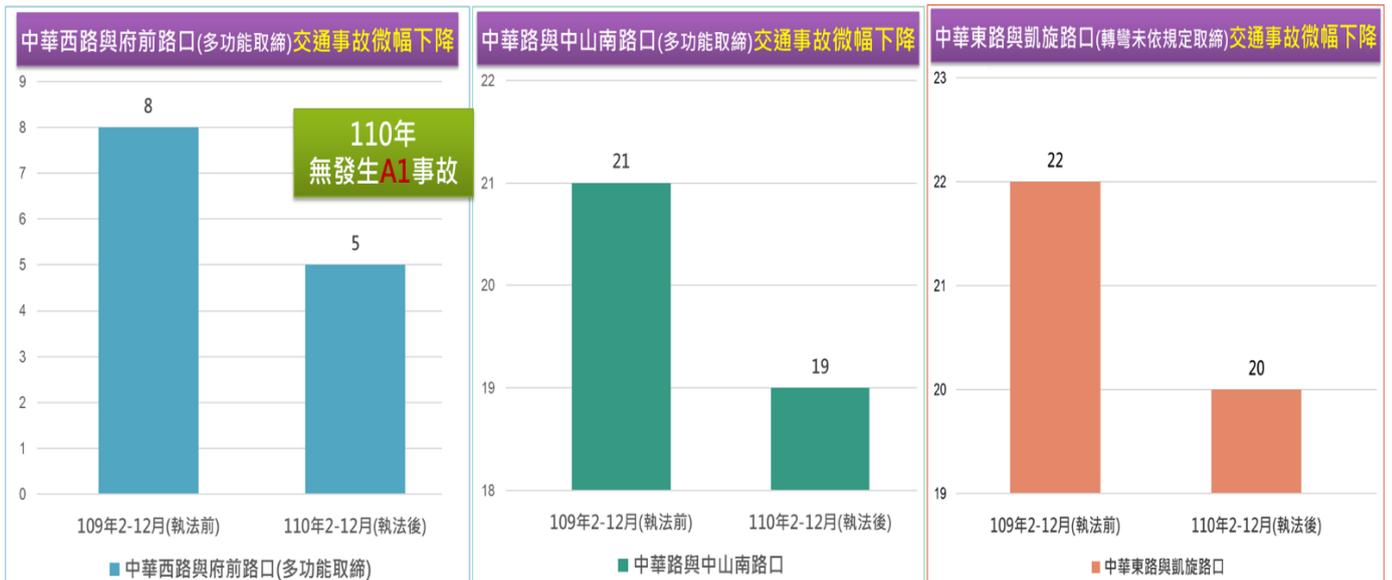


◆臺南電子巡簽即時訊息推播

二、交通成效

(一)改善用路秩序，路口肇事風險顯著下降

本市「中西區中華西路與府前路口」、「永康區中華路與中山南路口」、「東區中華東路與凱旋路口」及「臺南火車站前北門路段(圓環至青年路)」首批建置之交通科技執法設備，於110年2月17日正式啟用，全天候24小時矯正駕駛人的不當違規行為，其中前3處具備「多功能取締」及「單一轉彎未依規定取締」執法設備之路口，110年2-12月交通事故數量較109年同期微幅下降，且無發生A1類死亡交通事故(去年同期中華西路與府前路口發生A1事故1件)，對於降低路口肇事風險有助益。



另本局受理民眾檢舉交通違規案件逐年上升(109年40萬602件，110年40萬9,533件)，惟檢舉違規停車案件卻自109年7萬3,456件，降至110年6萬4,409件，減少9,047件，降幅約12.3%，探究其原因，可能係本市於門面「臺南火車站前北門路段」導入自動辨識違規停車科技執法設備，自110年2月17日起執法，讓僥倖違停民眾有所警惕，違停情形改善了，違停檢舉案件自然下降。

年度	民眾檢舉 交通違規案件總數	屬違規停車檢舉案件
110	40萬9,533件	6萬4,409件
109	40萬602件	7萬3,456件

(二)交通違規檢舉簡訊通知服務反映良好

本項服務自109年10月10日啟用，109年10月10日至109年12月31日受理民眾申請計有1,727件，每月平均申請數約632件；而110年1月1日至110年12月31日計有1萬5,898件，每月平均申請數提升至1,325件，顯示此項措施為民眾肯認，反映良好。

(三)優化製單品質、提升執法威信

本局推動電子舉發製單列印紅單，由系統自動帶入車駕籍等相關資料，減少員警自行查抄內容錯漏或字跡潦草等問題。本局110年全般交通違規舉發單錯誤率為0.02%，達到施政計畫所訂「舉發單錯誤率降低至0.1%」之目標值，不僅提升執法威信且保護民眾權益。



(四)提升見警率及執法效能

本市109年的警民比每10萬人口僅有230位警察，為南部六縣市最低，而推動交通科技執法，全天候24小時運作，可顯著提升見警率，警示民眾勿違規，取代、避免員警人力執法的負擔及風險，提升執法效能。

以109年底所建置完成本市第一套「自動辨識違規停車科技執法設備」為例，地點選在臺南火車站前北門路段(圓環至青年路口)，乃考量臺南火車站為本市門面，每年迎接成千上萬的國(內)外遊客前來本市旅遊觀光，該路段交通環境成為建立良好第一印象之關鍵。該路段長期為民眾抱怨違規停車狀況嚴重，而警方為整頓該路段停車秩序，不分平日假日時段，耗費相當警力於該路段守望、巡邏稽查，且若接獲民眾報案違規停車案件，也得立即派遣警力到場查處，可謂疲於奔命。

然自該套「自動辨識違規停車科技執法設備」啟用後，除了停車秩序獲得大幅改善，計程車亦不敢於該路段違規停車排班，轄區派出所更毋須額外編排警力進行交通整理，可謂一舉數得。

110年2月17日上線4處科技執法**效益良好**

項次	地點	取締項目	取締件數 110.02.17-12.31
1	中西區 中華西路與府前路口	闖紅燈、直行車占用左(右)轉專用車道、左(右)轉車占用直行車道等	2,032
2	永康區 中華路與中山南路口		10,822
3	臺南火車站前 北門路段(圓環至青年路)	違規停車	6,547
4	東區 中華東路與凱旋路口	轉彎未依規定	6,012

(五)形塑民眾守法觀念、提升交通安全意識

本局推動「科技執法」、「交通違規檢舉簡訊通知服務」及「翻轉車安全帶交安宣導」等一系列智慧交安作為，從全天候違規行為告發、違規舉發成立前警示改正，到互動式安全宣導、觀念紮根，加深印象，於**事前、事中、事後形塑民眾守法觀念，考量人我安全，漸進提升全民交通安全意識。**

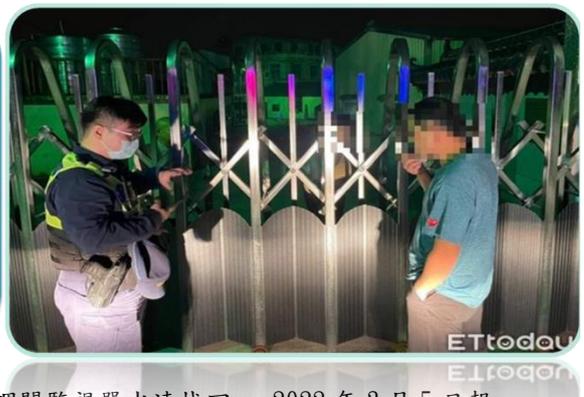
三、加值成效

(一)民眾有感-臺南智慧安全防禦網多元應用

本市治安監錄系統除運用於破獲各類刑案，更多方應用於協尋失蹤人口⁵、自殺防治⁶及災害應變，為剛硬的警察工作帶來溫度，讓民眾「足感心」，體現本局「溫馨暖警」的一面。

迅速尋獲失蹤人口案例

老婦騎機車失蹤1天1夜 警方1小時迅速找回
 本市白河區79歲老婦自111年3月2日下午騎機車離家後就沒有回家，家屬搜尋了1天1夜，卻音訊全無，十分擔心，希望警方能協助搜尋。本局員警了解案情後，立即前往其住家，調查離家時所使用的機車，詢問鄰居，**沿途調閱周邊監視器，在短短不到1小時內，發現機車出現於華嚴禪寺附近，迅速找到老婦，助其平安返家，家屬感激不盡。**



⁵ ETtoday 地方新聞，「老婦騎機車失蹤1天1夜 白河警方調閱監視器火速找回」，2022年3月5日報導。<https://www.ettoday.net/news/20220305/2201769.htm>

⁶ 台灣好報，「永康警即刻救援，緊握手不放搶救生命，獲得民眾掌聲」，2022年4月3日報導。<http://n.yam.com/Article/20220403805898>

迅速防治自殺案例

永康警即刻救援，緊握手不放搶救生命

本局永康分局於111年4月1日接獲民眾報案，稱其太太欲跳河尋短，員警**立即調閱監視器**、分析該女行車方向，同時火速前往女子最後出現處擴大搜尋，**不到1小時便在鹽水溪畔尋獲女子並阻止輕生**，周邊見狀的民眾讚揚不已。



迅速災害應變案例

因應短延時強降雨，員警**主動運用治安監視錄影系統即時影像**，判斷現場積淹水狀況，立即封鎖危險路段，保護民眾人車安全。



(二)服務滿意度明顯提升

1、電子製單縮短民眾等待時間，保護警民安全

員警傳統手寫製單約需花費5至10分鐘不等，改為電子舉發製單印列紅單可於3分鐘內完成，縮短民眾等待時間，減少民怨，同時也降低舉發過程警民處於道路上之風險。

2、避免民眾荷包失血

警方處理民眾檢舉交通違規案件，直到被檢舉民眾收訖紅單，作業時間約1個月。交通違規檢舉簡訊通知能在民眾第1次被檢舉時，即收到告警訊息，避免其在警察舉發製單期間同樣常態違規，被多次檢舉而不知情，後續收到多張罰單，荷包失血而心生抱怨。

(三)響應環保、節能減碳

本局目前轄內電子巡邏箱設置計有 7,364 處，巡簽資料數位化，1 年可節省公務用紙約 90 萬張，減少 16.2 公噸二氧化碳排放量(每張 A4 用紙約 18 公克二氧化碳排放量估計)，透過節能減碳、淨零碳排等勤務執行方式，減少城市發展對環境的有害影響。

(四)提升勤務管理成效

臺南電子巡簽系統提供使用者全方位紀錄，整合巡邏地點、路線軌跡及工作情形等紀錄，回傳雲端資料庫，系統可立即掌握員警巡簽狀態，且有效避免夜間光源不足巡簽不便、雨天簽章表淋濕致無法辨識及紙本堆積占據空間等缺點，後續亦能快速匯整員警巡邏時間、無故漏簽等問題，大幅提升勤務管理效能。

柒、永續性與擴散性

一、持續精進-「沒有最好，只有更好」

本局順應市府推動智慧城市腳步，自 110 年起將「科技建警」、「智慧警政」列入中程施政計畫願景、施政綱要及年度施政計畫施政目標與重點⁷，據以編列預算經費，落實執行，並採滾動式檢討調整作為。

現階段雖已將科技創新導入「全面守護-強化臺南智慧安全防禦網」、「深入分析-建構刑案大數據分析平臺」、「熱點巡邏-建置臺南電子巡簽系統」及「友善用路-持續推動「智慧交安」4 項策略方針，惟科技發展日新月異，仍將在既有優良架構上，精益求精，讓警政服務「沒有最好，只有更好」。



二、符合當前民眾對於政府智慧治理之期待-具推廣性

「2022《遠見》智慧城市大調查」⁸，從服務效率、治安防護、公部門增效、災害防護、智慧能源、資安防護、公民參與、促進產業等 8 大面向，

⁷ 詳細計畫內容刊登於臺南市政府全球資訊網/市政資訊/政府資訊公開/施政計畫項下
<https://www.tainan.gov.tw/cl.aspx?n=13319>

⁸ 遠見雜誌，2022《遠見》智慧城市大調查：城市智慧化施政成績，被民眾「當掉」，2022 年 2 月 23 日。
<https://www.gvm.com.tw/article/87342>

了解民眾認為政府推動智慧治理項目之優先順序，其中「治安防護」智慧治理高居第2名，並以影像監測自動通報系統、設置監視器、詐騙防治及惡意交通行為舉發系統等4項目需求度較高。對應本局所推動的「科技建警」策略方針，係符合當前民眾對於政府智慧治理之期待。且據《遠見》該份民調資料，民眾給予政府智慧治理項目多呈現不及格，以滿分10分計算，「治安防護」分數雖居第3名，卻也僅有5分，顯見仍有許多推動空間。而本市及臺北、桃園為民眾體認六都中，推動智慧表現最佳城市，本局在「治安防護」上，推動科技建警 2.0，當具可推廣他縣市學習及效法之價值。



◆2022《遠見》智慧城市大調查

2022《遠見》智慧城市大調查-「治安防護」智慧治理 本局對應之策略方針		
項目	策略方針	具體做法
詐騙防治	深入分析-建構「刑案大數據分析平臺」	刑案大數據分析平臺3層碰撞深入分析，提升詐欺案件破獲；另運用決策電子看板功能，強化犯罪預預防宣導，創新LINE防制詐騙4道封鎖線(里鄰長、金融機構、超商及校園)建立友善阻詐管道。
設置監視器	全面守護 -強化「臺南智慧安全防禦網」	持續優化監錄系統軟體功能，111年新增「犯案車輛或贓車主動告警」、「設備故障主動告警」等主動式智慧功能，由被動運用升級至主動預警，強化打擊犯罪量能及提升妥善率。
惡意交通行為舉發系統	友善用路 -持續推動「智慧交安」	積極爭取預算經費，因地制宜廣設廣設交通科技執法設備

三、榮耀與獎項

獎項名稱	說明	備註
金安獎	本市獲評為110年「(行政)院頒道路交通秩序與交通安全改進方案109年度執行成果考評」績優單位(執法小組-第一組【六都】第2名)	得獎事蹟與本局策略方針相關部分：建置「區間測速」、「違規停車自動偵測」、「轉彎未依規定」及「路口多功能違規取締」等科技執法設備。
道安創新貢獻獎	110年以創新翻轉車安全帶交安宣導，獲頒交通部第13屆道安創新貢獻獎(交安宣導組)	
警政勤(業)務 創新精進作為	臺南電子巡簽系統獲內政部警政署評列110年度警政勤(業)務創新精進作為，核發獎勵金5萬元。	

捌、其他

一、他機關參訪情形

(一)參訪「刑案大數據分析平臺」

日期	參觀單位	說明
110/01/06	嘉義縣政府警察局	嘉義縣政府警察局蒞臨本局刑事警察大隊，參訪了解本局刑案大數據分析平臺架構及運作模式。

(二)參訪「臺南電子巡簽系統」

日期	參觀單位	說明
110/09/10	內政部警政署	內政部警政署蒞臨本局參訪臺南電子巡簽系統，俾利後續統籌規劃全國警察機關電子巡簽系統。



◆現場操作示範臺南電子巡簽系統

◆座談意見交流

二、媒體露出

(一)全面守護-強化「臺南智慧安全防禦網」

媒體管道	標題	說明	連結資訊
天下雜誌 (109/07/06)	【臺南Smartmove】 臺南 - 智慧運輸城市治理的先行者，以創新運轉智慧交通未來	全國首創CCTV監控畫面介接治安監錄系統即時影像及車辨系統。	https://www.cw.com.tw/article/5101025
臺南向前行 (110/04/15)	警民合作維護治安 臺南宜居好安心	校安專案-盤點校園安全治安熱點共計151處，建置監錄系統機組，強化校園安全智慧防禦網。	https://www.youtube.com/watch?v=ZMwUfL6Gzg



◆《天下雜誌》報導



◆《台南向前行》報導

(二)深入分析-建構「刑案大數據分析平臺」

媒體管道	標題	說明	連結資訊
臺南向前行 (111/04/14)	市府積極宣導反詐 守護市民財產安全	分享本市反詐騙工作之推動 深入分析案件並加強反詐騙 宣導	https://www.youtube.com/watch?v=YJawyMpcuqM

(三)熱點巡邏-建置「臺南電子巡簽系統」

媒體管道	標題	說明	連結資訊
聯合報 (110/10/15)	臺南警全面啟用電子 巡簽系統 有全國首創 功能強化治安	系統整合本市交通、刑案及 報案資料等大數據資料庫， 提供治安熱點資訊，使第一 線員警能及時接收各巡邏點 治安資訊，形成執法重點， 有效提升整體勤務效益。	https://udn.com/news/story/7320/5819626

(四)友善用路-持續推動「智慧交安」

媒體管道	標題	說明	連結資訊
聯合報 (111/04/01)	體驗車輛翻轉模擬器 臺南學生直呼坐車一 定要繫安全帶	翻轉車安全帶交安宣導讓體 驗民眾印象深刻	https://udn.com/news/story/7326/6209307

即時 要聞 娛樂 運動 全球 社會 地方 產經 股市 房市 生活 健康 橋世代 文教 評論 兩岸 數位 旅

udn / 地方 / 雲嘉南

體驗車輛翻轉模擬器 台南學生直呼坐車一定要繫安全帶

2022-04-01 17:05 聯合報 / 記者邵心杰 / 台南即時報導



興國高中學生坐上車輛翻轉模擬器體驗後，直呼「以後坐車一定要繫安全帶」。記者邵心杰 / 翻攝

附件目錄

- 一、臺南電子巡簽系統宣導短片(請參考所附電子檔)。



- 二、交通科技執法宣導短片(請參考所附電子檔)。



科技建警Update 城市安全Upgrade
新科技創造心幸福，續造幸福宜居臺南城！

