

110年
高齡友善城市獎_無礙獎

臺南市公共運輸處

樂齡生活便利行，
小黃公車揪感心

目錄

壹、背景說明	1
一、現況分析	1
二、政策訂定與預計效益	2
貳、領導力與團隊組織及運作情形	4
一、協同合作	4
二、資源整合	5
三、小黃公車規畫	5
參、實施策略及方法	6
一、小黃公車路線篩選方式	6
二、營運方式	8
三、收費方式	12
四、小黃公車車輛及站牌示意圖	12
肆、社區參與機制與參與度	14
伍、推動成效	20
一、小黃公車營運績效	20
陸、擴散性及永續性	23

圖目錄

圖 1	歷年大臺南公車運量	1
圖 2	小黃公車計畫緣起	2
圖 3	本市公車平均每班次載客量較低路線	2
圖 4	小黃公車規劃概念	3
圖 5	跨部門組織合作關係圖	4
圖 6	小黃公車現有路線示意圖	6
圖 7	仙草社區發展協會與岩前教會地方訪談說明會	9
圖 8	仙草社區發展協會與岩前教會站牌資訊	10
圖 9	小黃公車創新服務	11
圖 10	110年大台南公車乘車優惠	12
圖 11	小黃公車及站牌示意圖	13
圖 12	地方說明會與記者會	14
圖 13	大台南公車小黃公車路線說明會	15
圖 14	大台南公車小黃公車上線記者會	15
圖 15	大台南公車小黃公車時刻 DM	15
圖 16	大台南公車小黃公車路線說明會	17
圖 17	大台南公車小黃公車上線記者會	18
圖 18	大台南公車小黃公車時刻 DM	19
圖 19	綠20、綠20-1、綠21、黃14-1、黃15總運量趨勢圖	20
圖 20	黃10-1、黃12-1、綠28、紅11、紅12、紅13總運量趨勢圖	20
圖 21	服務品質滿意度調查	21
圖 22	顧客滿意度調查	21
圖 23	鄉親的回應	22
圖 24	108年特殊貢獻獎-楊漢寶先生	24

表目錄

表 1	路線績效差異分析表	6
表 2	小黃公車營運路線基本資料	7
表 3	各縣市小黃公車服務	11

壹、背景說明

一、現況分析

本市自102年起推動公車捷運化政策，目前共計6大幹線、81條支線公車(含11條小黃公車路線)、20條市區公車、6條觀光路線、1條雙層巴士路線，2條高鐵接駁路線及6條彈性公車路線，共計122條路線，以及9座公車轉運站，透過公車捷運化串連大臺南地區37行政區，達成區區有公車，人人有車坐之目標。由路線整併前101年980萬人次，109年運量已大幅成長至1,809萬人次(受新冠肺炎影響)，如圖1所示，顯見公車捷運化政策已收初步成效。

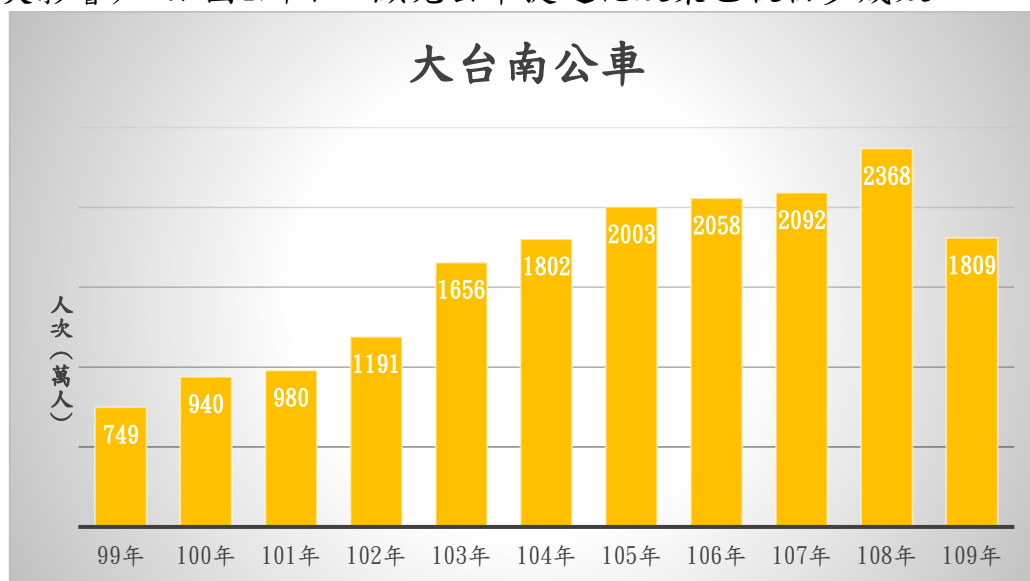


圖 1 歷年大臺南公車運量

但考量偏遠地區公共運輸使用低，每年政府均投入大量營運虧損補貼維持營運，相關補貼效益值得檢討，然而偏遠居民因所得較低，私有運具持有率較低，若無公共運輸提供，將造成偏鄉地區居民就業、教育、採買、就醫困難，不利於城鄉均衡發展，且偏鄉地區存在空間縫隙，例如部分偏鄉地區仍無公共運輸服務，其次偏鄉地區村里聚落分散，以致運輸需求分散難以整合；時間缺口則因屬偏鄉地區乘車時間不固定，造成時間需求不易整合，其次如加開班次時間也不易聚焦；在成本效益效益上，使用大型公車行駛偏鄉運量難以支持營運，且其運輸資源未能充份發揮，如圖2所示。

因此，臺南市政府選擇運量低(平均每班次搭乘人數低於3人)的市區公車路線，玉井區(綠20、綠20-1、綠21)，白河區(黃10-1、黃12-1、黃14-1、黃15)，左鎮區(綠28)，關廟龍崎區(紅11、紅12、紅13)等11條路線，如圖3所示。

透過需求反應式公共運輸服務(Demand Responsive Transits Service，以下簡稱 DRTS)，利用 DRTS 之特性建置小黃公車服務，保障偏遠區域民眾基本的權益，並降低偏遠地區營運虧損補貼。

計畫緣起

102年大台南公共運輸全面升級
推動幹支線公車之後.....



- 空間縫隙** 部份偏鄉仍無公車路線
村里需求分散難以串接
- 時間缺口** 乘車時間需求不易整合
增開班次時間不易聚焦
- 成本效益** 運量難以支持公車營運
運輸資源未能充份發揮

需求反映式公共運輸系統
Demand Responsive Transit System



圖 2 小黃公車計畫緣起

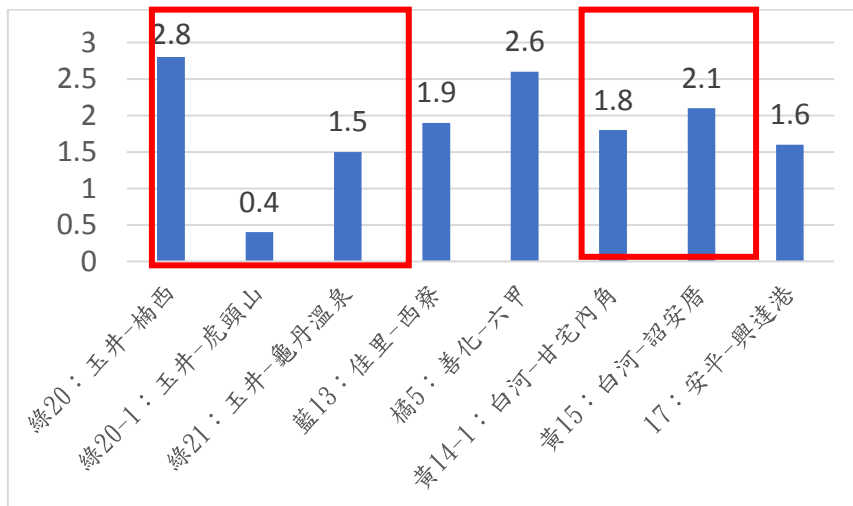


圖 3 本市公車平均每班次載客量較低路線

二、政策訂定與預計效益

考量偏遠地區路線平均需求為3人次以下，使用巴士運輸收益不敷營運成本，如使用計程車(DRTS)運輸服務，因計程車每車公里成本較原公車為低，

故可節省營運虧損補貼，並透過預約機制提昇乘客便利性，例如：候車時間縮短，進而提高民眾搭乘誘因提高運量，如圖4所示。另綠20(玉井-永興吊橋)，尖峰時刻使用公車、離峰使用小黃公車，綠21(玉井-龜丹油礦)例假日使用公車、平常日使用小黃公車，紅11首班車考量為上班上學旅次維持使用公車，紅13末班車使用小黃公車，其餘時段維持公車服務，上述路線採用混合調度方式，以提昇公車每車公里收入；離峰時段則使用計程車，降低營運虧損補貼，並持續提供偏鄉地區居民基礎運輸服務。



圖 4 小黃公車規劃概念

實施 DRTS 運輸服務(小黃公車)，預期達到以下三項目標：

1. 降低市府虧損補貼
2. 提昇偏鄉運輸便利性
 - (1) 運輸服務能量增加
 - (2) 提供較公車便捷服務
 - (3) 提昇民眾搭乘誘因
3. 創造多贏
 - (1) 符合偏鄉旅運需求
 - (2) 提供計程車司機穩定收入

貳、領導力與團隊組織及運作情形

本市交通局積極與各單位合作，包含政府部門、公車業者、計程車業者及專家學者、民間團體等，如圖5所示。透過跨部門合作機制，打造一個偏遠地區彈性運輸的環境，茲將跨部門合作機制分述如下：



圖 5 跨部門組織合作關係圖

一、協同合作

(一)交通部公路總局

為順利推動小黃公車，本案提出108、109年度「公路公共運輸多元推升計畫-幸福巴士計畫-臺南市幸福小黃營運缺口」爭取中央交通部公路總局補助，並獲得公路總局補助。

(二)臺南市政府各局處

- 1、區公所：為有效推廣小黃公車政策，共辦理地方說明會，於白河、玉井區、左鎮、關廟等地辦理說明會議，向沿線里民說明路線規劃內容與聽取建議，並依據建議檢討修正路線與班次規劃，以符合民眾需求。
- 2、社會局：推動社福卡(愛心卡、愛陪卡、敬老卡)補助政策，提供年滿65歲長者、身心障礙者與陪伴者，可以免費搭乘大臺南公車。
- 3、民政局：推動市民卡相關業務，提供臺南市民使用市民卡搭乘公車

享有臺南市民搭乘優惠(例如：市區公車半價優惠等)。

4、新聞及國際關係處：協助於市刊、官方 Line 帳號及相關媒體加強宣導與報導，小黃公車實施區域及相關搭乘方式資訊。

二、資源整合

(一)公車業者

自推出小黃公車政策後，將大臺南偏遠地區公車路線使用更有效率及成本方式營運，客運業者皆樂見其成，並願意全力配合，調整路線班次，並將該運能轉至運輸需求日異增加之路線，以提高公車路線服務品質。

(二)計程車業者

小黃公車業者經由公開評選方式徵求有意願之計程車業者投入營運，以利將公共運輸資源投入偏遠地區。

三、小黃公車規畫

(一)專家學者

為能有效掌握本市公共運輸縫隙缺口，透過「雲嘉南區域運輸發展研究中心」協助使用「公共運輸縫隙掃描決策支援系統」針對本市偏遠地區(如山區、海線等)，分析可能存在之公共運輸服務缺口。

(二)民間團體

推廣使用電子票證，本市小黃公車仍屬於公車一環，為上下車除現金付款外，也與公車系統一致可採電子票證刷卡，並且可收集相關旅運資料。

參、實施策略及方法

一、小黃公車路線篩選方式

為能尋找適合小黃公車營運路線，由過去旅運資料分析篩選出營運績效平均載客人數低於3人以下路線及屬偏遠地區行駛路線，如表1所示。為提高轉乘及提高路線使用率，所篩選路線皆以轉運站為端點，路線資訊如圖6、表2所示。

表 1 路線績效差異分析表

大台南公車前10名路線				大台南公車後10名路線			
排名	路線名稱	平均載客人數	每公里營收	排名	路線名稱	平均載客人數	每公里營收
1	紅幹線	45.73	51.146	1	綠20-1	0.4	0.68
2	綠幹線	42.83	42.785	2	17	0.78	0.877
3	橘幹線	42.56	32.507	3	黃14-1	0.91	4.2
4	藍幹線	37.82	55.939	4	藍25	1.03	1.934
5	黃幹線	36.20	26.191	5	黃15	1.29	5.891
6	綠7	36.74	43.865	6	綠21	1.30	2.855
7	棕幹線	33.34	33.116	7	棕11	1.39	8.569
8	綠17	31.17	43.716	8	藍13	1.49	3.207
9	2	29.58	30.393	9	紅12	1.67	4.696
10	3	28.56	29.113	10	橘5	1.81	4.302

小黃公車現有路線

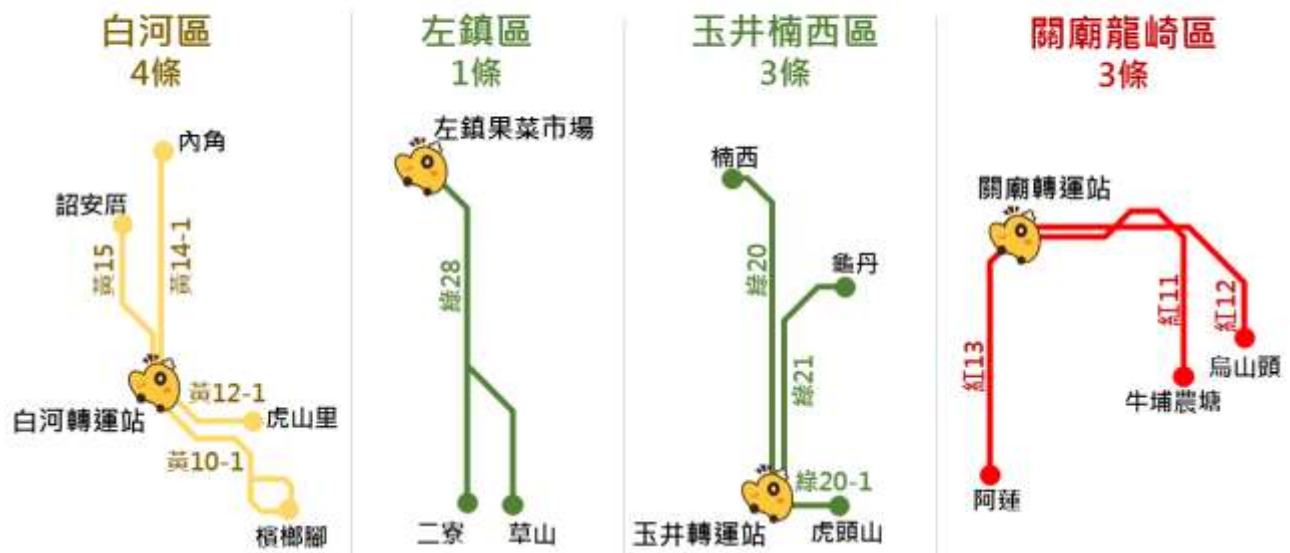


圖 6 小黃公車現有路線示意圖

表 2 小黃公車營運路線基本資料

路線名稱	營運時間	型態	每日基本班次	每日預約里程	單向路線全長	上下車站點
綠20-1 玉井-虎頭山線	例假日行駛 含國定假日	小黃	12班 (6往返)	40 公里	3.5公 里	(一) 基本班次：上下車地點以既有公車站位為搭乘點。 (二) 預約班次： 1、 玉井生活圈：上下車地點需位於玉井區、楠西區區。 2、 白河生活圈：上下車地點需位於白河區區。 3、 兩地生活圈不得跨越，公運處得視實際需求開放上下車地點之其他行政區。
綠20 玉井-楠西	每日 離峰時段行駛	混駛	8班 (4往返)		9.2公 里	
綠21 玉井-龜丹溫泉	平日小黃行駛 例假日興南	混駛	8班 (4往返)		10.1公 里	
黃14-1 白河-內角	每日	小黃	8班 (4往返)	70 公里	12公里	
黃15 白河-詔安厝	每日 詔安厝→白河 06:25新營行駛	混駛	5班 (3往返)		9公里	
黃12-1 白河-福顯宮	每日	小黃	6班次 (3往返)	50公里	5公里	
黃10-1 白河→檳榔腳(循環線)	每日	小黃	3班次		23.1公 里	
紅11 關廟-龍崎、 牛埔農塘	每日 首班由興南行 駛	混駛	12班 次 (6往返)	100公 里	15.7公 里	
紅12 關廟-龍崎、 烏山頭	每日	小黃	6班次 (3往返)		14.7公 里	
紅13 關廟-阿蓮	每日 末班時段行駛	混駛	2班次 (1往返)		13.6公 里	
綠28 左鎮化石園 區-二寮、草 山	每日	小黃	6班次 (3往返)	70公里	18.5公 里	

二、營運方式

小黃公車營運方式以基本(固定)班次及預約班次兩種運行方式營運，其營運方式說明如下：

1、基本班次：每日固定班次、時間發車，班次時刻公告於大台南公車網站小黃公車時刻表(<http://2384.tainan.gov.tw/>)。

2、預約班次：

(1) 接受電話、手機 APP 或其他網路預約(受理搭車前一天 17:00 前完成預約)，但當班次乘客數或預約人數已逾計程車載客數上限時，業者應加派支援車輛載運乘客。

(2) 路線需依原公車路線行駛，不能指定行駛其他路線或路徑，但可於站牌延繞駛 1 公里內(彈性里程)到定點接，以提供民眾更具彈性之及戶運輸服務。

3、創新服務-預約式站牌：

109年6月5日於白河區仙草社區發展協會及岩前教會，與當地居民進行瞭解實際需求與說明(如圖7所示)，經訪談後當地需求為就醫、採買等公共運輸需求，惟當需求明確及固定，每周各提供仙草社區發展協會與岩前教會一天3班次運輸服務，另考量當地路況與需求，由本市小黃公車黃12-1路線提供創新式預約班次服務(如圖8所示)，當有實際需求時，前一天致電小黃公車派遣中心進行時間預約，再由派遣小黃公車進行服務。



白水溪教會1



白水溪教會2



岩前教會1

圖 7 仙草社區發展協會與岩前教會地方訪談說明會



岩前教會預約站牌



岩前教會預約站牌



圖 8 仙草社區發展協會與岩前教會站牌資訊

4、與其他縣市服務比較

本市小黃公車小黃公車採行固定班次與預約班次併行，除提供固定班次提供固定搭乘時間或無意願電話預約民眾服務外，預約服務則補足不同搭乘時間需求或高齡民眾不方便至站牌處搭乘服務，表3為本市小黃公車服務與其他縣市不同之處，於預約班次採站牌1公里內皆提供上、下車服務，其次使用電子票證搭乘享有本市幹支線基本里程免費之優惠，另持愛心卡則可免費搭乘。

表 3 各縣市小黃公車服務

	服務方式		收費方式
	固定班次	預約班次	
臺南市	V	V (站牌1公里， 上、下車皆服務)	比照公車收費，使用電子票證搭乘基本里程(8公里)免費搭乘
高雄市	V	V (部分路線，下車地點彈性)	比照公車收費
台中市	V (需前一天預約)	X	免費
屏東市	V	X	全票 23，半票 13

綜合上述，本市小黃公車提供三項創新服務，如圖9所示，補足偏遠地區公共運輸服務缺口，(1)提供不限時段班次，由業者視車輛調度提供預約服務，(2)站牌1公里內可彈性上下車到府接送服務，(3)設置預約專用站牌，深入偏鄉地區，不受路線限制。



創新服務

- 
不限時段班次
提供預約服務
 - 
站牌1公里內
彈性上下車及門服務
 - 
預約專用站牌
深入偏鄉不受路線限制
- 

圖 9 小黃公車創新服務

三、收費方式

比照大台南公車收費，使用電子票證上下車皆完成刷卡，即可享有基本里程26元免費，持市民卡之相關優惠亦完全相同，例如使用敬老卡搭乘，該趟次無需收費免費搭乘，如圖10大台南公車乘車優惠。

110年大台南公車乘車優惠						
電子票證類型		優惠對象	幹支線公車優惠	市區公車優惠	大台南公車、臺鐵 2小時內轉乘	
					幹支線公車	市區公車
電子票證	悠遊卡	不限	基本里程免費 (26元)	-	折9元	
	一卡通					
	iCash2.0					
臺南 市民卡	敬老卡	65歲以上市民 原住民族55歲以上	免費	免費	-	
	愛心卡	持身心障礙證明 市民	免費	免費	-	
	學生卡	發行市民學生卡 學校學生	基本里程免費 再享85折優惠	平日半價 假日免費	折9元	
	一般卡	市民	基本里程免費			
	愛心 陪伴卡	身心障礙註明「必要 陪伴者優惠措施-國內 大眾運輸工具」	基本里程免費 隨愛心卡乘車 半票扣款			
臺南 大專院校 學生證	臺南市 17所大專院校學生	基本里程免費 再享85折優惠				
悠遊卡						
一卡通						
iCash2.0						

實施日期：110年1月1日～12月31日
臺南市政府交通局關心您

圖 10 110年大台南公車乘車優惠

四、小黃公車車輛及站牌示意圖

為提高小黃公車識別，分別於車身前方、左右側張貼小黃公車 logo，並重新設計公車站牌以區別小黃公車，如圖11所示。



小黃公車1



小黃公車2



小黃公車3



小黃公車4



小黃公車站牌1



小黃公車站牌2

圖 11 小黃公車及站牌示意圖

肆、社區參與機制與參與度

為能讓民眾更加瞭解小黃公車服務方式，分別於實施區域如白河、玉井、左鎮、關廟、龍崎等地辦理地方說明會如圖12所示，並於小黃公車開始於營運前於當地辦理上線記者會，邀請當地區公所、里長及當地里民一同與會，見證小黃公車服務開始營運服務。

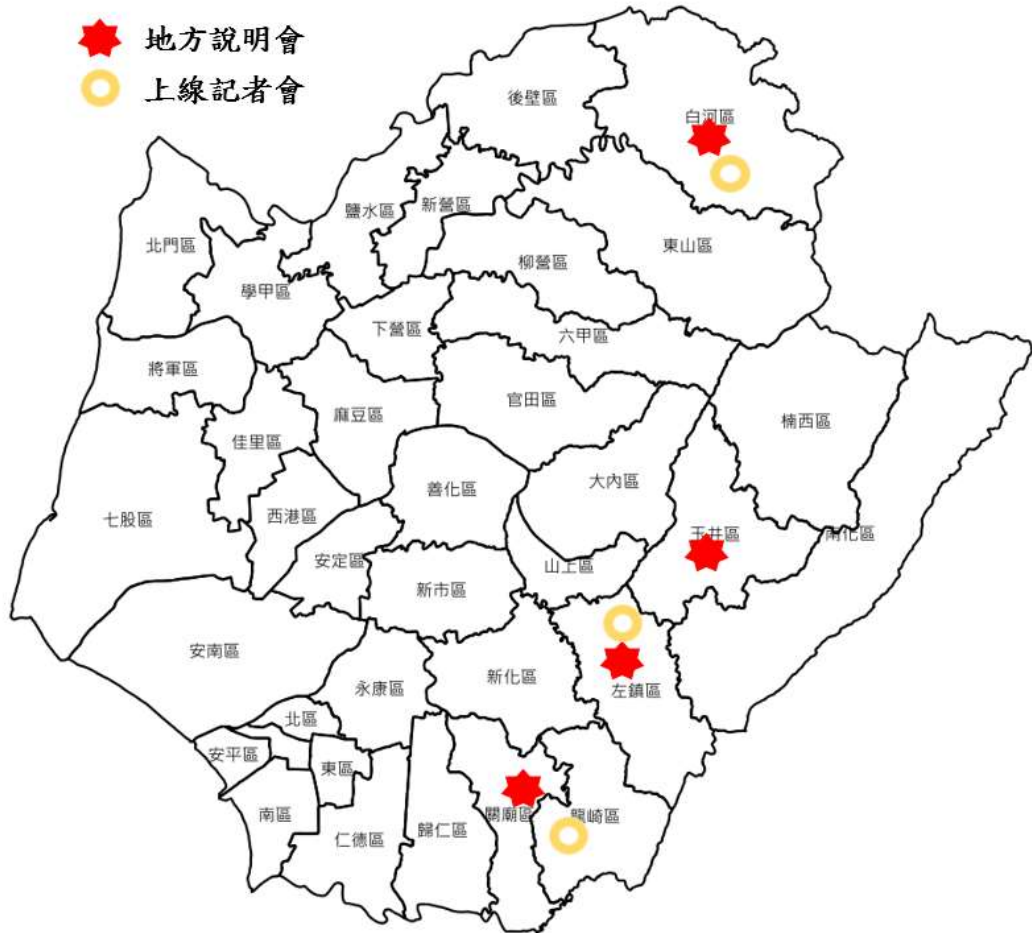


圖 12 地方說明會與記者會

108年1月8日及1月11日於玉井區公所、白河區公所辦理「大台南公車小黃公車路線說明會」如圖13所示，並於108年1月28日於白河轉運站由黃偉哲市長主持「大台南小黃公車上線記者會」如圖14所示。另為提供民眾有關小黃公車搭乘及預約方式資訊，印製小黃公車時刻表DM於玉井、白河轉運站提供民眾索取，並提供小黃公車行經區公所(玉井、楠西、白河)及各區里長小黃公車時刻DM如圖15所示。另小黃公車時刻及路線可於大台南公車網頁(<http://tourguide.tainan.gov.tw/newtnbusweb/>)及大台南公車APP查詢小黃公車固定班次各站預估時刻表及路線圖。



玉井區說明會



白河區說明會

圖 13 大台南公車小黃公車路線說明會



圖 14 大台南公車小黃公車上線記者會

玉井區

線20 玉井-橋西-永興吊橋 (線路圖)

車次	玉井站	橋西	永興吊橋	車次	永興吊橋	橋西	玉井站
1	08:10	08:25	08:30	1	08:30	08:45	08:50
2	08:55	09:10	09:15	2	09:15	09:30	09:35
3	11:35	11:45	11:50	3	11:50	12:05	12:10
4	12:15	12:30	12:35	4	12:35	12:50	12:55

線20-1 玉井-虎頭山 (線路圖)

車次	玉井站	虎頭山	車次	虎頭山	玉井站
1	08:30	08:40	1	08:45	08:55
2	09:00	09:10	2	09:15	09:25
3	12:30	12:40	3	12:45	12:55
4	14:00	14:10	4	14:15	14:25
5	15:00	15:10	5	15:15	15:25
6	16:00	16:10	6	16:15	16:25

線21 玉井-龜丹油庫 (線路圖)

車次	玉井站	龜丹油庫	玉井站	車次	龜丹油庫	玉井站
1	08:10	08:45	08:55	1	08:55	09:20
2	11:35	11:45	11:55	2	11:55	12:20
3	13:00	13:15	13:25	3	13:25	13:50
4	15:10	15:25	15:35	4	15:35	16:10

白河區

線14-1 白河-內角 (線路圖)

車次	白河站	內角	車次	內角	白河站
1	07:40	07:55	1	08:05	08:20
2	08:30	08:45	2	08:50	09:05
3	12:30	12:45	3	12:55	13:10
4	15:30	15:45	4	15:55	16:10

線15 白河-招安壩 (線路圖)

車次	白河站	招安壩	車次	招安壩	白河站
1	08:45	09:15	1	09:25	09:45
2	13:50	14:20	2	14:30	14:50
3	15:15	15:45	3	15:55	16:15

圖 15 大台南公車小黃公車時刻 DM

109年5月22日及6月11日於白河區、左鎮區、關廟區辦理「大台南公車小黃公車路線說明會」如圖16所示，並於109年5月22日及6月11日於白河、左鎮、龍崎區由黃偉哲市長主持「大台南公車小黃公車上線記者會」如圖17所示。另為提供民眾有關小黃公車搭乘及預約方式資訊，印製小黃公車時刻表 DM 於白河、關廟轉運站提供民眾索取，並提供小黃公車行經區公所(白河、左鎮、關廟、龍崎)與各區里長小黃公車時刻 DM 如圖18所示。



白河區說明會1



白河區說明會2



左鎮區說明會1



左鎮區說明會2



關廟區說明會1



關廟區說明會2

圖 16 大台南公車小黃公車路線說明會



白河區記者會



龍崎區記者會



左鎮區記者會

圖 17 大台南公車小黃公車上線記者會

小黃公車 TAIWAN SHUTTLE TAXI **關廟區**

紅12 精華-高山頂 (單程約15分鐘)

精華(關廟) ↔ 高山頂(關廟)

往精華	往高山頂
1 06:00 06:30 06:30 06:30	1 06:30 06:30 06:30 06:30
2 07:45 08:00 08:00 08:00	2 08:00 08:00 08:00 08:00
3 09:15 09:30 09:30 09:30	3 09:30 09:30 09:30 09:30

紅13 精華-河溪 (單程約15分鐘)

精華(關廟) ↔ 河溪(關廟)

往精華	往河溪
1 06:00 06:30 06:30 06:30	1 06:30 06:30 06:30 06:30
2 07:45 08:00 08:00 08:00	2 08:00 08:00 08:00 08:00
3 09:15 09:30 09:30 09:30	3 09:30 09:30 09:30 09:30

訂電話：的小黃 訂車專線電話
 第一專線 07-2706-0606
 第二專線 07-2706-1122

小黃公車 TAIWAN SHUTTLE TAXI **關廟區**

紅11 厝寮-牛埔邊 (單程約15分鐘)

厝寮(關廟) ↔ 牛埔邊(關廟)

往厝寮	往牛埔邊
1 06:30 06:30 06:30 06:30	1 06:30 06:30 06:30 06:30
2 08:00 08:00 08:00 08:00	2 08:00 08:00 08:00 08:00
3 09:30 09:30 09:30 09:30	3 09:30 09:30 09:30 09:30
4 11:00 11:00 11:00 11:00	4 11:00 11:00 11:00 11:00
5 12:30 12:30 12:30 12:30	5 12:30 12:30 12:30 12:30
6 14:00 14:00 14:00 14:00	6 14:00 14:00 14:00 14:00
7 15:30 15:30 15:30 15:30	7 15:30 15:30 15:30 15:30

訂電話：的小黃 訂車專線電話
 第一專線 07-2706-0606
 第二專線 07-2706-1122

小黃公車 TAIWAN SHUTTLE TAXI **左鎮區**

綠28 左鎮菜市場-二寮中山堂-草山里活動中心 (單程約40分鐘)

左鎮菜市場 ↔ 二寮中山堂 ↔ 草山里活動中心

往菜市場	往中山堂	往活動中心
1 06:30 06:30 06:30 06:30	1 06:30 06:30 06:30 06:30	1 06:30 06:30 06:30 06:30
2 08:00 08:00 08:00 08:00	2 08:00 08:00 08:00 08:00	2 08:00 08:00 08:00 08:00
3 09:30 09:30 09:30 09:30	3 09:30 09:30 09:30 09:30	3 09:30 09:30 09:30 09:30

訂電話：的小黃 訂車專線電話
 第一專線 07-2706-0606
 第二專線 07-2706-1122

小黃公車 TAIWAN SHUTTLE TAXI **玉井區**

綠20 玉井-橋西-永興菜橋 (單程約20分鐘)

玉井 ↔ 橋西 ↔ 永興菜橋

往玉井	往橋西	往菜橋
1 06:30 06:30 06:30 06:30	1 06:30 06:30 06:30 06:30	1 06:30 06:30 06:30 06:30
2 08:00 08:00 08:00 08:00	2 08:00 08:00 08:00 08:00	2 08:00 08:00 08:00 08:00
3 09:30 09:30 09:30 09:30	3 09:30 09:30 09:30 09:30	3 09:30 09:30 09:30 09:30
4 11:00 11:00 11:00 11:00	4 11:00 11:00 11:00 11:00	4 11:00 11:00 11:00 11:00
5 12:30 12:30 12:30 12:30	5 12:30 12:30 12:30 12:30	5 12:30 12:30 12:30 12:30
6 14:00 14:00 14:00 14:00	6 14:00 14:00 14:00 14:00	6 14:00 14:00 14:00 14:00
7 15:30 15:30 15:30 15:30	7 15:30 15:30 15:30 15:30	7 15:30 15:30 15:30 15:30

訂電話：的小黃 訂車專線電話
 第一專線 07-2706-0606
 第二專線 07-2706-1122

小黃公車 TAIWAN SHUTTLE TAXI **白河區**

黃14-1 白河-內角 (單程約15分鐘)

白河 ↔ 內角

往白河	往內角
1 07:00 07:30 07:30 07:30	1 07:00 07:30 07:30 07:30
2 08:30 08:45 08:45 08:45	2 08:30 08:45 08:45 08:45
3 10:00 10:15 10:15 10:15	3 10:00 10:15 10:15 10:15
4 11:30 11:45 11:45 11:45	4 11:30 11:45 11:45 11:45

黃15 白河-福安里 (單程約15分鐘)

白河 ↔ 福安里

往白河	往福安里
1 06:30 06:45 06:45 06:45	1 06:30 06:45 06:45 06:45
2 08:00 08:15 08:15 08:15	2 08:00 08:15 08:15 08:15
3 09:30 09:45 09:45 09:45	3 09:30 09:45 09:45 09:45

訂電話：的小黃 訂車專線電話
 第一專線 07-2706-0606
 第二專線 07-2706-1122

小黃公車 TAIWAN SHUTTLE TAXI **白河區**

黃10-1 白河-橋脚-白河 (單程約15分鐘)

白河 ↔ 橋脚 ↔ 白河

往橋脚	往白河
1 06:45 06:45 06:45 06:45	1 06:45 06:45 06:45 06:45
2 08:15 08:15 08:15 08:15	2 08:15 08:15 08:15 08:15
3 09:45 09:45 09:45 09:45	3 09:45 09:45 09:45 09:45

黃12-1 白河-虎山里(福廟宮) (單程約15分鐘)

白河 ↔ 虎山里(福廟宮)

往白河	往虎山里
1 06:15 06:45 06:45 06:45	1 06:15 06:45 06:45 06:45
2 08:00 08:30 08:30 08:30	2 08:00 08:30 08:30 08:30
3 10:00 10:30 10:30 10:30	3 10:00 10:30 10:30 10:30

訂電話：的小黃 訂車專線電話
 第一專線 07-2706-0606
 第二專線 07-2706-1122

圖 18 大台南公車小黃公車時刻 DM

伍、推動成效

一、小黃公車營運績效

本市小黃公車自108年1月開通營運至109年12月，整體營運績效說明如下：

圖14為綠20、綠20-1、綠21、黃14-1、黃15總運量趨勢圖，圖19為黃10-1、黃12-1、綠28、紅11、紅12、紅13總運量趨勢圖，如圖20所示，總體小黃公車營運路線呈現成長之趨勢。

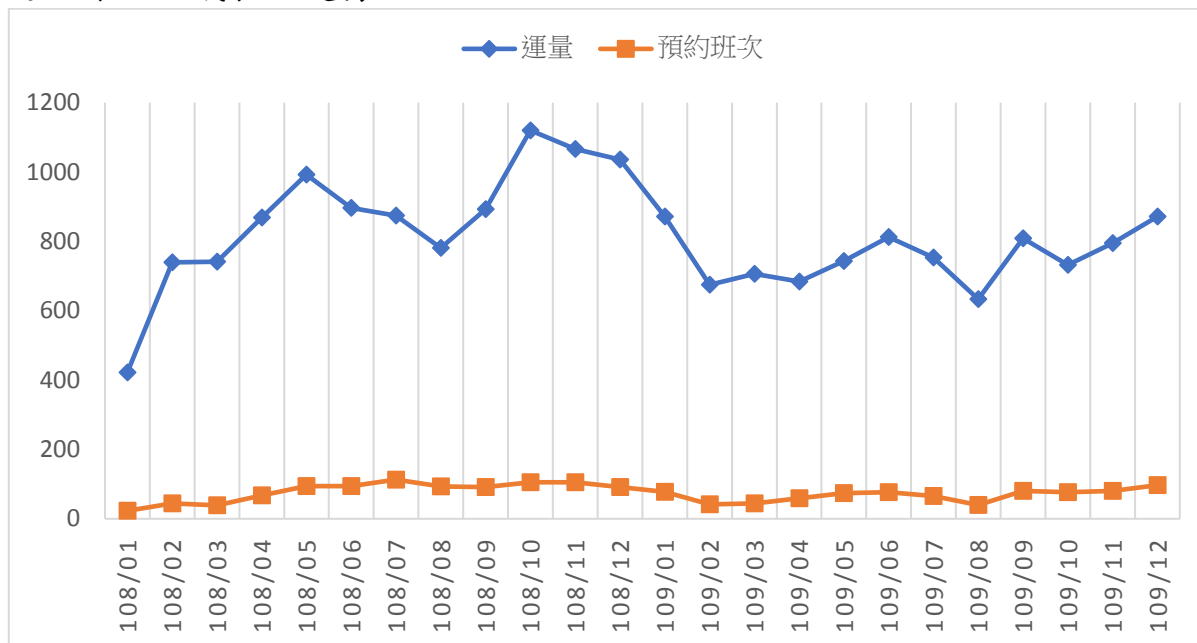


圖 19 綠20、綠20-1、綠21、黃14-1、黃15總運量趨勢圖

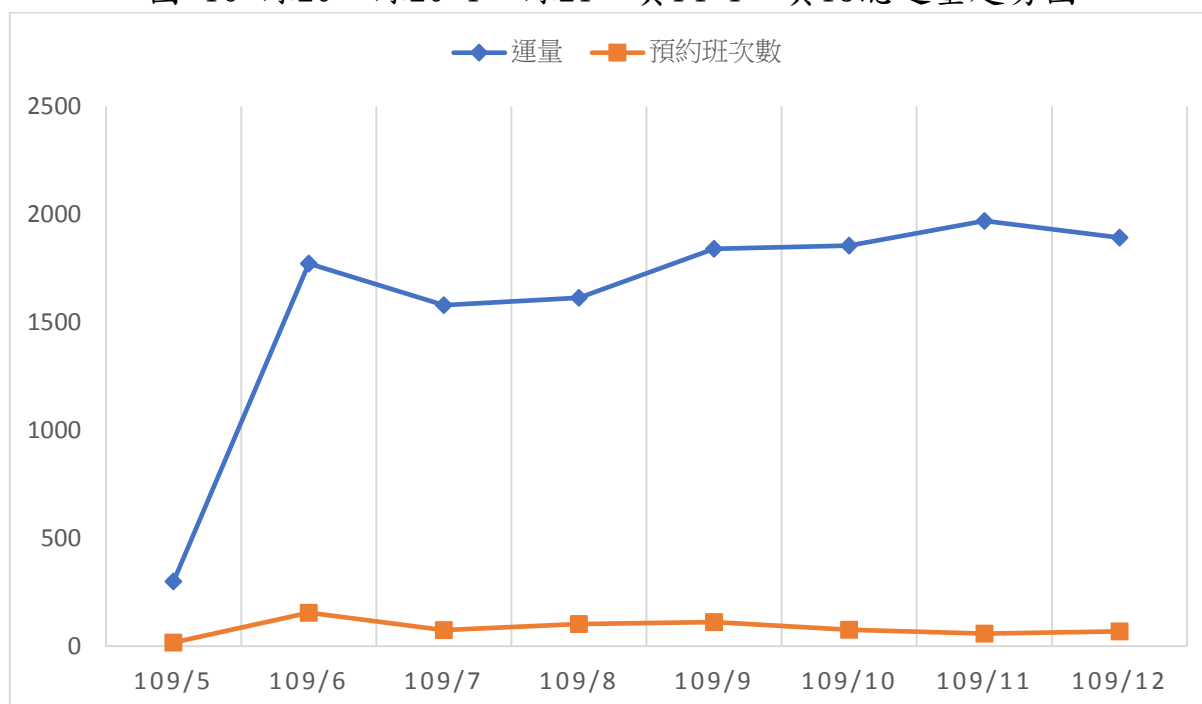


圖 20 黃10-1、黃12-1、綠28、紅11、紅12、紅13總運量趨勢圖

玉井區(綠20、綠20-1、綠21)、白河區(黃14-1、黃15)開行5條路線，108年1月上線營運。截至109年12月共19,531人次搭乘。於左鎮區(綠28)、白河區(黃10-1、黃12-1)、關廟區(紅11、紅12、紅13)開行6條路線109年5月上線營運。截至109年12月共12,812人次搭乘，合計32,325人次搭乘。

為瞭解實施小黃公車成效，對其服務品質、顧客滿意度進行調查及分析，兩者滿意度皆達90%滿意度，如圖21、圖22、圖23所示。

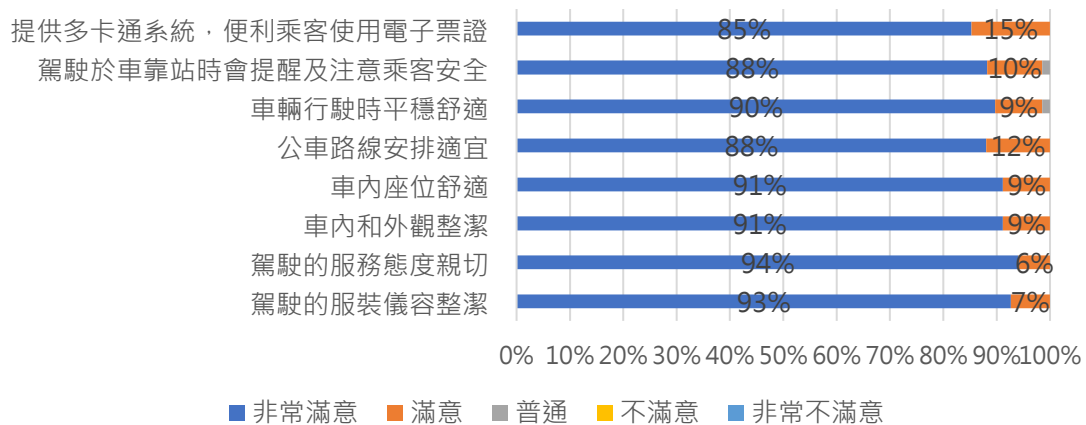


圖 21 服務品質滿意度調查

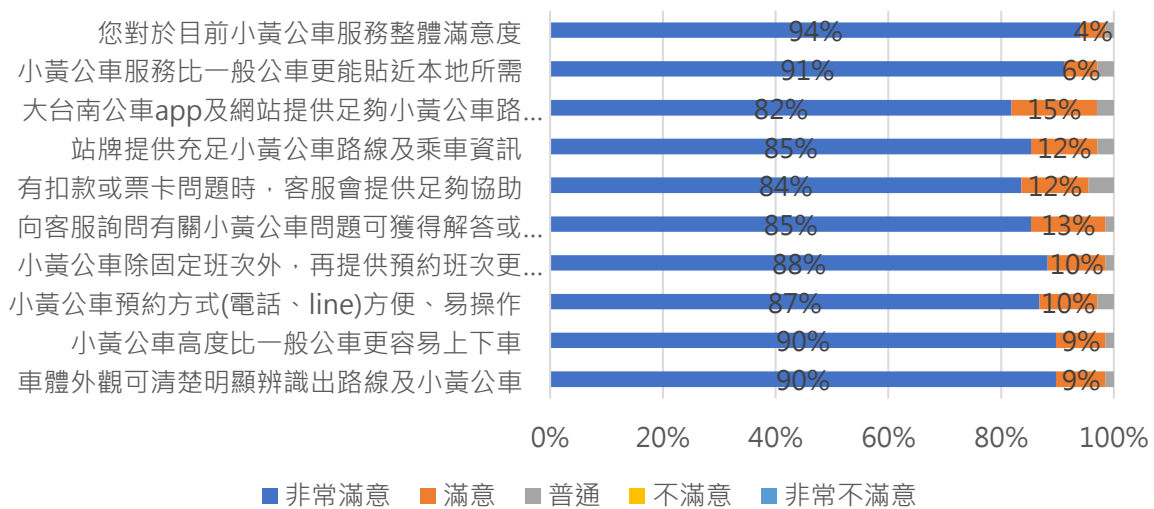


圖 22 顧客滿意度調查

鄉親的回應

服務社區長者，讓他們對外的交通能大大改善
左鎮華山里車里長



能預約地點，所以有這個小黃公車，讓我們很方便



感謝市府與業者的大力幫助，接送這些學生
左鎮二寮里車里長



不方便坐這種(大車)的，說要改這種(小黃公車)的給我們搭，很好



■ 滿意 ■ 無意見

滿意度達90%，非常滿意佔88%
無不滿意與非常不滿意

圖 23 鄉親的回應

陸、擴散性及永續性

小黃公車上路至109年，每日約有30人次使用此項服務，每條路線每日皆約4~5人固定搭乘，且經調查乘客滿意度相當高。

小黃公車的服務除了貼近地方需求外，也有許多溫馨故事。例如：台一大車隊在白河區的司機「帥哥」楊漢寶先生，因為白河有些老人家孤獨一人住在家裡，兒女都在外地工作，如果原本固定搭車老人家，突然沒有出現，司機會趁空檔過去關心是否生病不舒服，另外兒女也有留司機的電話，若臨時老人家身體不適需要幫忙，兒女還會打電話請司機就近過去幫忙看顧，除了小黃公車服務外，也擔任起偏鄉地區高齡者守護之神。另楊漢寶先生更是108年大臺南公共運輸績優業者暨優良駕駛-特殊貢獻獎得主，於當地貼心服務與敬業的精神深獲當地居民肯定。

另外中華衛星在左鎮區營運的綠28路線，更是由車隊老闆蔡榮輝先生親自開車經營，雖然身為老闆還必須每天早起上班，但看到搭早班車的學生可安心上學，農忙時期家長也不用接送，蔡老闆倍感欣慰。綠28路線與其他各路線取代原有公車的 mode 不同，是因為山區道路狹小，過去公車無法行駛，現在終於有公共運輸服務，除了學生之外，當地的公民團體長期推動社區營造，小黃公車也可望成為觀光客的交通選擇，帶動地方創生。

因此，每年定期辦理使用者滿意度調查，廣納搭乘者使用意見與經驗，逐步改善本市小黃公車服務方式；亦適時辦理滾動式檢討會議，適時調整服務方式。另使用者亦可透過1999市民服務熱線、首長信箱、留言板、公車服務專線（2998484、2230330）或業者陳情電話（06-3000000、06-2912222）等多方管道反映或提出建議。

另自108年起將偏遠地區低運量公車路線轉型為小黃公車後，其小黃公車較公車節省24%經費，節省經費除提供原有固定班次服務外，另可再提供彈性服務(預約班次)以達到時間與空間服務最大化，滿足當地偏鄉運輸需求。顯示小黃公車除了降低市府補貼經費外，也提昇偏鄉運輸便利性，更創造多贏局面滿足偏鄉需求，也保障當地公共運輸服務不間斷。



資料來源：中華新文雲 <https://www.cdns.com.tw/articles/108023>、臺南市公共運輸處-最新消息

圖 24 108年特殊貢獻獎-楊漢寶先生