

109年
健康城市獎_韌性與創新獎

嘉義市政府警察局

ChiayiCityasHome
嘉義是家-
守護家意，安全加e



目 錄

壹、摘要	1
貳、正文	3
一、背景說明	3
(一) 前言	3
1、有限警力難以負荷龐大治安、交通案件量	3
2、地方警政預算少	3
3、專業以外還要高效率	4
(二) 問題分析	5
1、轄內外來人口犯案比率高	5
2、交通肇事風險高	6
3、交通違規檢舉逐年攀升	7
4、服務普及度與效率待加強	8
二、領導力與團隊組織運作概況	9
(一) 市政理念	9
(二) 嘉義市治安會報	10
(三) 嘉義市道安會報	10
(四) 嘉義市健康暨高齡友善城市推動委員會	11
三、實施策略及方法	12
(一) 推動策略—以「守護家意，安全+e」為主軸目標	12
1、主動出擊—創新改良「巡邏勤務」作為	12
2、e 動防護—加乘強化「智慧物聯安全網」	15
3、聯動交通—多元面向「智慧治理」	18
4、跨域合作共建共享	23

(二) 創新亮點—自我突破、與眾不同	28
1、108 年科技導入全國首創「嘉 e 巡簽—智慧巡邏箱」	28
2、全國首創且迄今唯一物聯網打造「雲端智慧巡邏車」	30
3、108 年高密度涵蓋全市「數位治安包圍圈」	30
4、109 年創新結合全國首創「守護嘉憶人」APP 服務系統 ...	31
5、108 年全國首創「區域廊道科技執法」	31
6、109 年全國首創「道安多元應用整合平臺」	32
四、社區參與機制與參與度	33
(一) 官學合作樹立地方創生典範	33
(二) 民眾參與社區治安營造	34
(三) 警民共建治安熱點防禦體系	35
(四) 向民推廣加入失智防護網絡	35
(五) 民眾參與改善交通安全環境	35
五、推動成效	36
(一) 整體效益	36
1、整體效益維持治安平穩	36
2、整體效益促進交通安全	37
3、整體效益提升民眾滿意度	38
4、整體獲中央計畫補助千萬元	39
5、整體獎項與榮譽	39
(二) 個別效益	40
1、主動出擊優化見警率，讓民眾安全有感	40
2、e 動防護動靜連線，讓民眾安心居住	43
3、聯動跨域提升效能，保障民眾「行」的安全	45
(三) 防疫工作加值效益	48
1、「雲端智慧巡邏車」發揮地毯式快速搜索功效	48



2、「嘉e巡簽—智慧巡邏箱」加強盤查可疑人事	48
3、「區域廊道科技執法」不間斷維持交通秩序	48
六、永續性及擴散性.....	49
(一) 延續推動精進	49
(二) 多向輻射擴散	50
叁、附件目錄.....	55

CITY AS HOME 嘉市是家

守護家意·安全 



壹、摘要

「Chiayi City as Home（嘉市是家）」，「家意」就是「嘉義」這座城市要讓每一個來到這裡的人都有「家」的感覺，而家就是要讓每個家人都有「安全感」。然而，肩負「守護家意」重責的警察，面臨到環境中各項衝擊人力、預算、時間的嚴峻挑戰——轄內外來人口犯案比率高、交通肇事風險高、交通違規檢舉逐年攀升、服務普及度與效率待加強。

為實現打造「全齡共享、世代宜居」新都心的市政願景，本局在既有的優良基礎上，以「守護家意，安全+e」為主軸目標，以「主動出擊」、「e動防護」及「聯動交通」為三大關鍵策略，推出以下特色措施：

一、主動出擊—創新改良「巡邏作為」：

延續首創「雲端智慧巡邏車」精神，108 年官學合作攜手打造出全國首創的「嘉 e 巡簽—智慧巡邏箱」，獲經濟部工業局「創業歸故里—創新創業競賽」季軍及網路人氣獎。

二、e動防護—加乘強化「智慧物聯安全網」：

運用本市高建置密度的「數位治安包圍圈」，輔助偵（調）查刑事、交通及失蹤協尋等案件，創新實施「小順風」搜查，跨域應用市府衛生局 108 年全國首創「守護嘉憶人 APP 服務系統」，多管齊下、事半功倍。

三、聯動交通—多元面向「智慧治理」：

自 108 年起陸續實施市區重點路段交通執法作為，109 年起跨域結合市府交通處建置全國首創「區域廊道科技執法」及全國首創「道安多元應用整合平臺」，營造友善人行空間及街道安全用路環境。

各措施透過官學合作與地方創生、民眾參與社區治安營造、警民共建治安熱點防禦體系、向民推廣加入失智防護網絡、民眾參與改善交通安全環境等警民協力機制，強化社區聯防體系，效益彰顯於本市整體治安維穩、

CITY AS HOME 嘉市是家

守護家意，安全 e

交通事故數降低、滿意度屢創新高等多面向上，並具體使得民眾安全有感、安心居住及「行」的安全。

「家意」的守護者，導入創新科技設計，並藉由計畫擬定、預算編列、績效評估及融入設計創新等機制，永續推動精進、解決民眾關切問題，創造「小改變、大效益」之特色成果，提升維護治安與交通能力及服務效率，達到警政智慧治理，讓新時代安全守護再+e，使市民安心居住在嘉義！

貳、正文

一、背景說明

(一) 前言

天然或人為災害、經濟衝擊、氣候變遷、人口急遽變化等環境變動，正以不可預測的方式打擊城市所暴露的各個脆弱點，嚴重損害社會。針對攸關市民穩定生活的要項－「治安與交通安全」，肩負重責的警察該如何應處並自我精進、強化即為重要課題，首先以巨觀角度來審視本市環境背景，說明如下：

1、有限警力難以負荷龐大治安、交通案件量

隨著資（通）訊匯流，犯罪型態從影響國際的綁架勒索病毒，到鄰近民生毒品、詐欺犯罪，常見科技運用蹤跡，偵查難度提升且逐年倍增；另外，本市為嘉南地區交通樞紐，出入轄人口及車輛多，造成交通亂象及事故多。治安及交通案件處理量日益龐大，單靠有限警力難以抗衡。

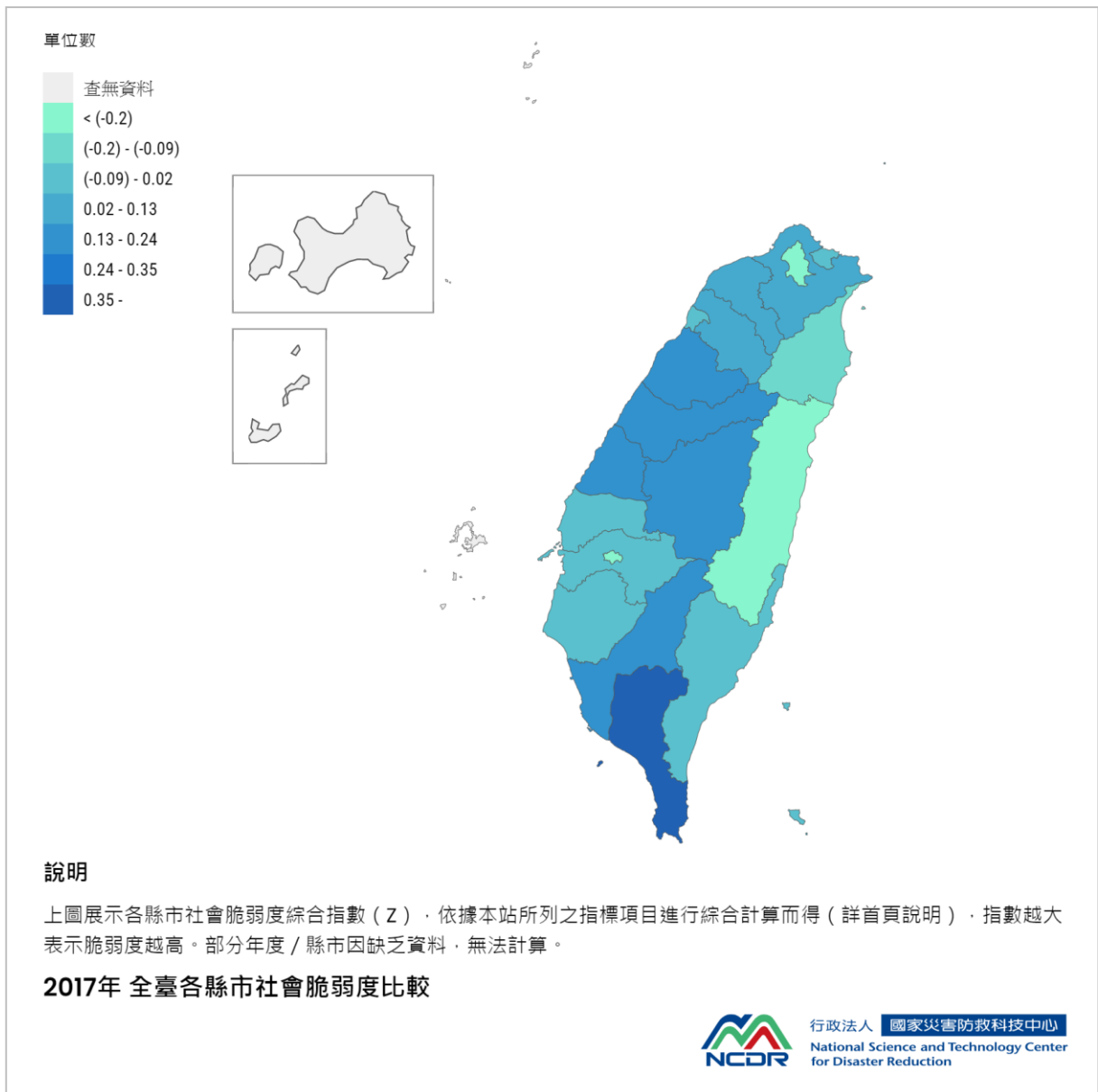
2、地方警政預算少

本市雖地方財政健全，但與全國共 22 個直轄市、縣（市）比較，轄區面積約 60 平方公里、排名第 21，僅勝連江縣，人口數約 26 萬人、排名第 18，能獲中央挹注資源相對較少，經費問題常造成各項政策推動的阻力。



3、專業以外還要高效率

從風險的徵兆出現起，警方獲知、通報派員、趕赴協助或避免危害擴大、救援等階段的進行往往是分秒必爭，除須維持職能所必要的專業性，更要有效率地回應各項安全需求及提供各項服務。

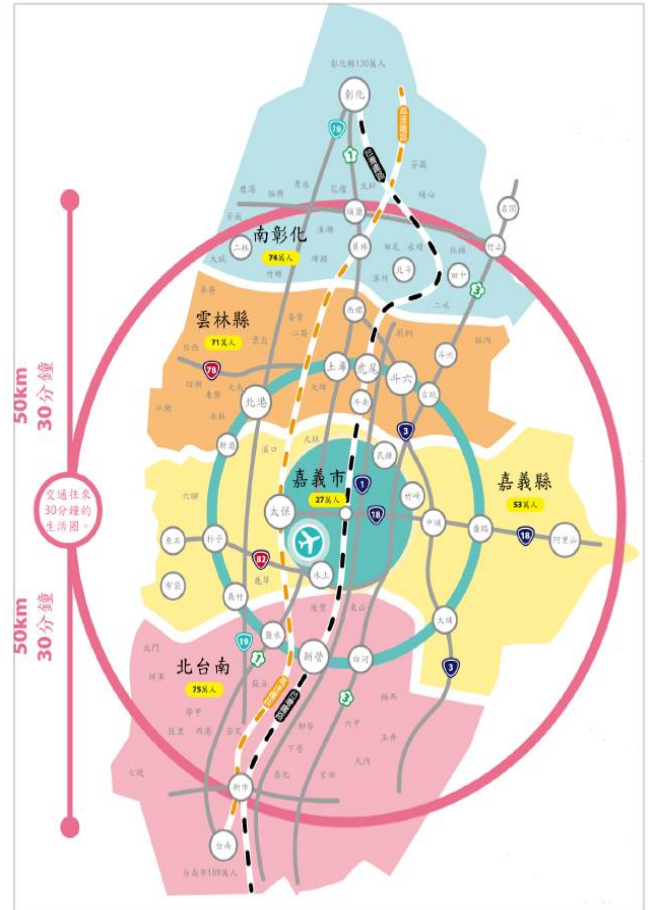


- 透過觀測社會脆弱度相關指標項目，自我檢視並加強減災、應變、復原等能力，提升整體城市韌性。

(二) 問題分析

1、轄內外來人口犯案比率高

以本市為中心，劃設交通半徑 30 分鐘、地理直徑 100 公里的範圍，囊括了雲林縣、嘉義縣、南彰化及北臺南等縣市區域，在臺灣西部形成一個六都以外的觀光休閒消費中心。本市土地面積約 60 平方公里，在臺灣本島 20 縣市中土地面積為最小的縣市，人口數雖僅約 26 萬人，但鄰近縣市流動人口多，致使本市人口密度於 20 縣市中排名第 2，僅次臺北市，充分顯示地狹人稠特性，人潮多帶動經濟蓬勃發展，但也帶來治安層面的考驗。



本市 107 年全般刑案發生率（件/十萬人），高於鄰近的嘉義縣、雲林縣及同為省轄市的新竹市¹；另分析 107 年本局查獲各類刑事案件嫌犯，外來人口所占比率為 40.28%，亦即有約 4 成於本市查獲的刑事案件為外來人口所犯。

縣市 項目	雲林縣	嘉義縣	嘉義市	新竹市
107年 刑案發生率 (件/十萬人)	1152.29	1283.97	1,321.51	995.30
非六都排名	7	9	12	4

¹ 中華民國統計資訊網/縣市重要統計指標查詢系統，
statdb.dgbas.gov.tw/pxweb/Dialog/statfile9.asp。

2、交通肇事風險高

本市地狹人稠，但 107 年登記本市有案的機動車輛即達 27 萬輛²，加上每日進出本市通勤車輛甚多，幾乎每天都要上演汽車駕駛、機車騎士與行人爭道；又因係諸羅古城，除重劃區等新闢道路外，多數巷弄街道狹窄，無法即時改善「車多路幅窄」等問題的狀況下，道路便一直存在著高肇事風險。

研議交通改善策略，仰賴事故資料分析，然而直至 108 年所謂的「事故分析」往往僅是多事故路（段）口的統計數據，例如提報某多事故路口發生交通事故 15 件，卻不知道事故在路口中是如何發生，欠缺具體事故碰撞圖面，研議改善方案有如瞎子摸象，實不符交通改善需求。



里長

民眾反應此處時常發生交通事故，今天邀集各單位協助改善.....

這裡三不五時發生事故，就車子從那裡來，然後在那裡車禍...

交通執法
(警察局)

經查本路口今年度發生事故10件，受傷11人，肇事因素以未依規定讓車發生5件最高，時段以下午16-18時發生3件最高...

請各與會單位依里長及交通隊報告，討論本路口改善方案.....

交通工程

看車輛速度都很快，所以應該畫減速標線及地面畫慢字... ?

交通教育！

(什麼是未依規定讓車?)

交通宣導！

(要宣導用路人減速慢行嗎?)

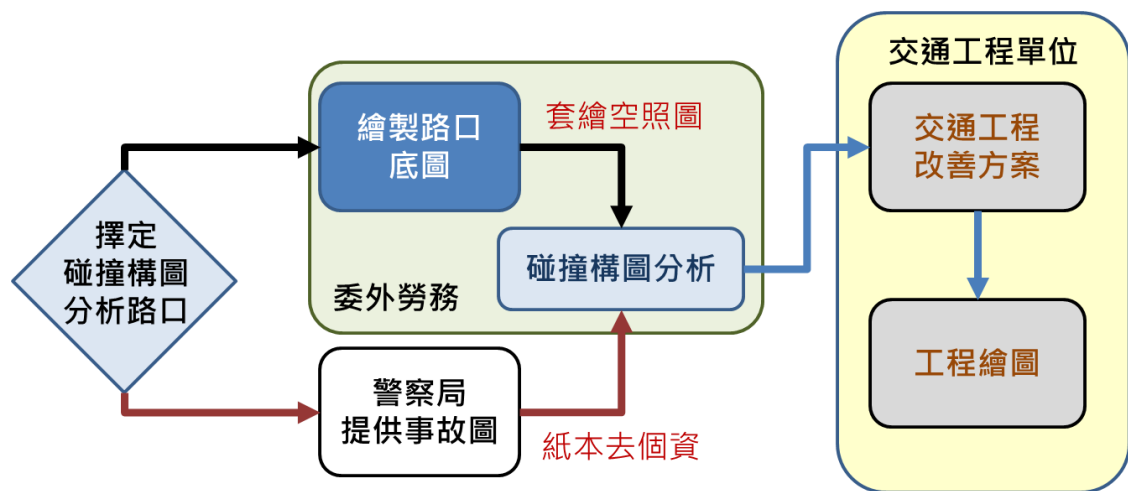
2

無法對症下藥

■ 現今各縣市研擬交通事故發生路口改善策略之困境

² 交通統計縣市指標/機動車輛登記數，
<https://stat.motc.gov.tw/mocdb/stmain.jsp?sys=100&funid=b3301>。

綜觀各縣市道安團隊（包含警察、交通、工務、管考及教育宣導單位），均面臨相同困境，即缺乏交安（事故）資料交換及共享繪圖（底層圖資）系統為基礎建置的道安工作整合應用平臺，目前各縣市為產出能具體分析改善交通事故的碰撞構圖，多由交通工程單位主政，協調當地警察局提供去除個資之交通事故現場圖紙本，再由專人繪製街廓底圖並逐案標繪碰撞圖元，仰賴大量人力且程序繁瑣難以廣泛運用。



說明：繪製碰撞構圖之困境示意圖

3、交通違規檢舉逐年攀升

隨著時代進步，普遍市民高度期待提高交通順暢、改變違規陋習及美化城市形象等事項，對交通違規低容忍。自 105 年起本局受理民眾網路檢舉交通違規以來，民眾檢舉交通違規案件逐年大幅增長，經分析 108 年本局受理違規停車案件發現，本市觀光主動脈—中山路穩居前五大違規停車檢舉路段，其中最常見的檢舉違規態樣是紅線違規停車及併排違規停車。

諸如紅線違停、併排違停、占用道路等貪圖一時方便的交通違規行為，一旦出現未立即制止，行為便如破窗般一個個接連出現而形成難以遏止的亂象，讓受影響路權的用路人不堪其擾。更

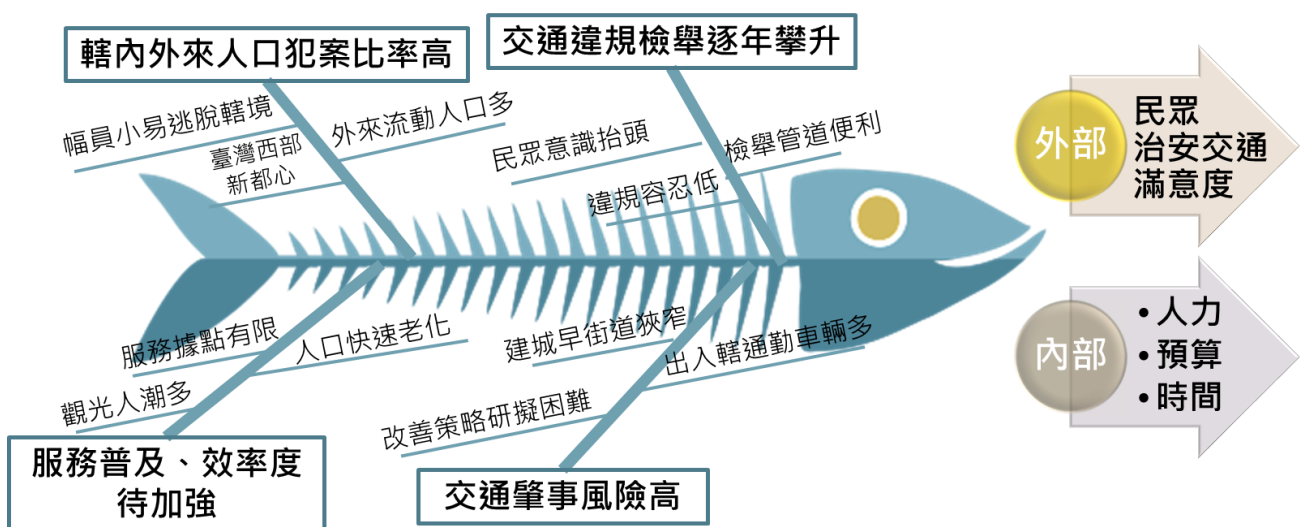
嚴重的是，儘管「併排違停」容易釀成重大交通事故，類似案例卻仍在各地不斷的發生³……



4、服務普及度與效率待加強

本市每逢例假日市區內觀光人潮擁擠，以 2020 臺灣日環食「主場在嘉義·金環閃諸羅」活動為例，活動當日即吸引約 30 萬觀光人潮短時間內湧入僅約 26 萬人口的城市⁴。本局包括局本部、所屬 2 個分局及 12 個派出所，合計僅 15 個服務據點，且本市戶政統計 65 歲以上高齡人口比率，自 104 年 12.74% 至 108 年已達 15.49%，4 年成長 2.75%，顯見本市人口組成快速高齡化，更需加強高齡友善、普及而有效率的服務作為。

面臨問題分析圖



³ 聯合報，孫子被撞成屍塊「臨停併排」害三代單傳斷後，2018 年 1 月 19 日報導，<https://theme.udn.com/theme/story/6774/2937922>。

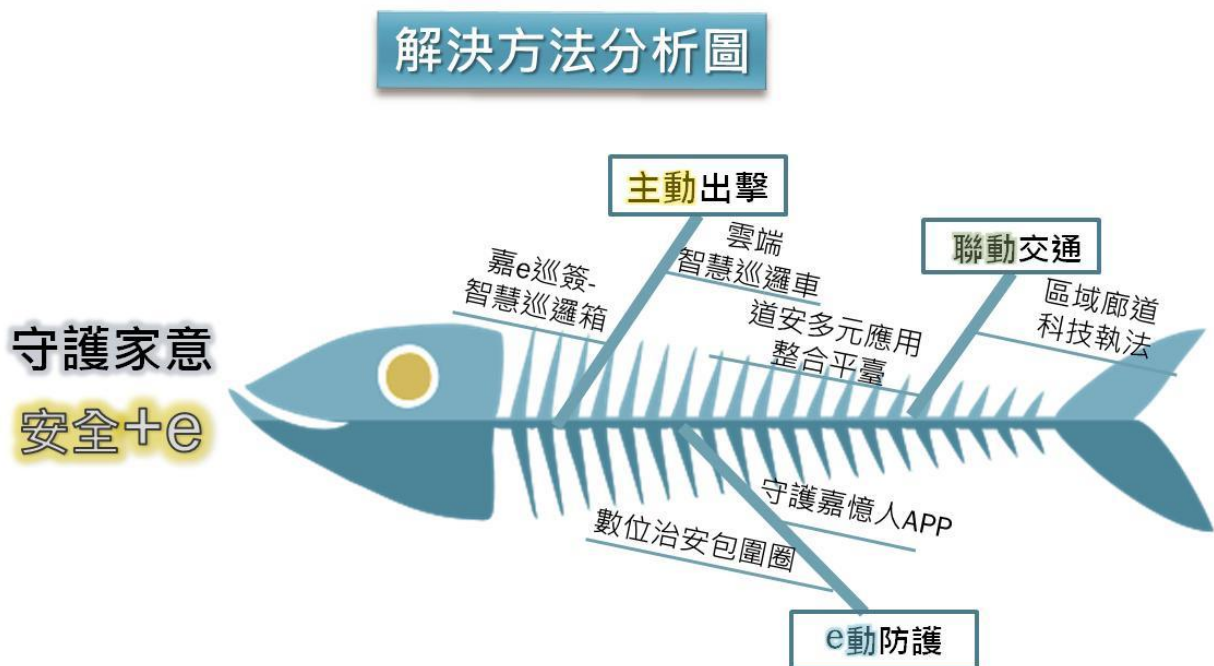
⁴ 蘋果新聞，30 萬人擁至嘉義睇日環食 車程 5 分鐘變半小時，2020 年 6 月 21 日報導，<https://hk.appledaily.com/china/20200621/ITH25RVWN5KWMVEX2B5QLRCOLQ/>。

二、領導力與團隊組織運作概況

(一) 市政理念

「Chiayi City as Home（嘉市是家）」為本市黃敏惠市長提出的理念，「家意」就是「嘉義」這座城市要讓每一個來到這裡的人都有「家」的感覺，而家就是要讓每個家人都有「安全感」。因此，不分是老、中、青的需求，「全齡」的生活問題即為核心，城市治理要導入「全齡設計」，擘劃打造「全齡共享、世代宜居」的新都心。

身為城市的一員，本局自然也有相同的期待，並且深知營造「家意」，「安全」就是不可或缺的要素，不論是治安、交通或其他涉及民眾安全的事，做為城市守護者的警察責無旁貸、從不敢鬆懈。基於這個理念，本局以「守護家意，安全+e」為主軸目標，提出「主動出擊」、「e動防護」及「聯動跨域」三大關鍵策略，善用本市優勢與機會，正視劣勢與威脅，因地制宜提出對應措施，持續精進警政作為，以切中根源、有效解決前述問題。



（二）嘉義市治安會報

為強化解決及預防本市犯罪問題，市長為召集人，每 2 個月邀集市府建設處、都市發展處、教育處、社會處、稅務局及消防局等局處召開治安會報，並邀請嘉義地方法院檢察署檢察官蒞臨經驗分享及指導，針對當前犯罪趨勢及預防犯罪提出報告、檢討及建議，遇有跨部門協助之案件，並於會議中提出討論以獲得共識（如附錄一）。

（三）嘉義市道安會報

為改善交通秩序，促進道路安全，每月邀集本市道安會報各小組、交通運輸、道路工程相關單位，召開本市道安會報，並遴聘相關領域專業學者擔任顧問，出席會議提供專案諮詢，針對當前交通事故統計分析及重大交通事故提出報告、檢討及建議，遇有改善道路交通工程、交通管理、交通安全教育宣傳之研究、規劃、協調事項，並於會議中提出討論以獲得共識。

嘉義市道路交通安全聯席會報組織架構表

市長兼召集人						
副市長兼副召集人						
秘書長兼副召集人						
交通處處長兼執行秘書						
管考小組	執法小組	工程小組		監理小組	教育小組	宣導小組
交通處 交行科	警察局	交通處 交工科	工務處	嘉義市 監理站	教育處	觀光新聞處

（四）嘉義市健康暨高齡友善城市推動委員會

為推動健康暨高齡友善城市各項工作之規劃、協調與執行作業，市長為召集人，分組會議每年召開二次，由各組組長召集，會同專家學者及市府相關單位，議定各項推動事宜。委員會議每年定期召開一次，必要時得召開臨時會議，決議事項依權責分行各組辦理，並副知相關機關。決議事項執行情形，並由各組定期檢討提報委員會議（如附錄二）。



- 為防制高齡者交通事故發生，本局員警走入社區向公園內早晨運動的長者加強宣導交通安全觀念。

三、實施策略及方法

(一) 推動策略—以「守護家意，安全+e」為主軸目標

隨著 5G 發展，善用高頻寬、高信賴度與低延遲的網路環境為時代趨勢，警政精進腳步與時俱進，導入物聯網（IoT）及資通訊科技（ICT）等應用，並結合大數據（Big Data）與人工智慧（AI）等分析技術，輔助推動治安、交通與服務三大工作重點，創造出更加即時、便利及高效率的工作效能，落實警政智慧治理，才能真正做為城市最安心可靠的守護者。

以「主動出擊」、「e動防護」及「聯動交通」三大關鍵策略，分為三面向發展各項警政措施，循序漸進、脈絡可循，各軸線均兼具「延續優良傳統」與「持續精進創新」的核心精神。

施政主軸	關鍵策略	服務措施	 IoT 導入物聯網應用	 Big Data 大數據資料庫分析	 AI 人工智慧輔助治理
守護家意 安全+e	主動出擊	104年首創 雲端智慧巡邏車	✓	✓	
		↓ 108年首創 嘉e巡簽 - 智慧巡邏箱	✓	✓	✓
	e動防護	102年建構 數位治安包圍圈	✓	✓	✓
		↓ 109年首創 守護嘉憶人	✓		
	聯動交通	108年首創 區域廊道科技執法	✓	✓	✓
		↓ 109年首創 道安多元應用整合平臺	✓	✓	✓

1、主動出擊—創新改良「巡邏勤務」作為

巡邏係警察維護區域治安、交通的重要勤務作為，以查察奸宄、防止危害為目的；並執行檢查、取締、盤詰及其他一般警察勤務。本局聚焦於強化「移動警政」概念，基本要素包含巡邏車與巡邏執勤作法，期透過資通訊科技運用，化繁為簡、聰明做事，增進勤務效能，並提供民眾與第一線員警更可靠的安全守護。

(1) 突破傳統，首創「雲端智慧巡邏車」提升裝備功能

本局自 102 年提出「移動警政」概念，104 年精進機動勤務方案試辦「行動派出所」並率先全面啟動，同年 12 月再進化為全國首創的「行動派出所 2.0—雲端智慧巡邏車」，105 年全面啟動本市 14 部雲端智慧巡邏車。目前仍為全國唯一打造「輔助員警蒐證」、「延伸指揮觸角」的巡邏車，凡於 4G 網路建構下，至全國各地出勤均能發揮功能，於轄內移動時還與本市高建置密度的固定式治安要點路口監錄系統相結合，構成本市動、靜態交織的安全監控網絡。



(2) 延續精神，開創「嘉e巡簽—智慧巡邏箱」安全執勤措施

運用物聯網科技將巡邏箱改成數位化設備，全國首創採用 NFC TAG 晶片取代紙本巡邏簽章表，開發可支援警用行動載具 (M-Police) 應用的「嘉e巡簽」APP，以啟動 NFC 服務 (Near Field Communication，短距離高頻無線通訊)，掃描智慧巡邏箱，將經過加密的巡簽資料即時傳送至雲端資料庫系統。

108 年推出先以 2 個派出所（共 108 個巡邏箱）為試辦點，持續滾動式修正相關功能、介面及 GPS 定位參數，並藉由實際使用者之反饋意見進行優化改善，更貼近實務需求，109 年 3 月 18

CITY AS HOME 嘉市是家

守護家意,安全 +e

日於本局所屬 5 個直屬隊及 12 個派出所（共 773 個巡邏箱）全面推行，成為繼臺北市之後第二個全市實施電子巡簽之縣市。



- 「嘉e巡簽系統—智慧巡邏箱」實施後，改變原有的巡邏箱外觀與員警巡簽方式。

此外，系統後臺以視覺化介面即時顯示巡簽資訊，自動判讀巡簽情形為正常或異常，並結合大數據技術分析巡邏密度，產製各類報表，供勤務規劃與警力派遣參考，將有限的警力配置作最佳化運用。



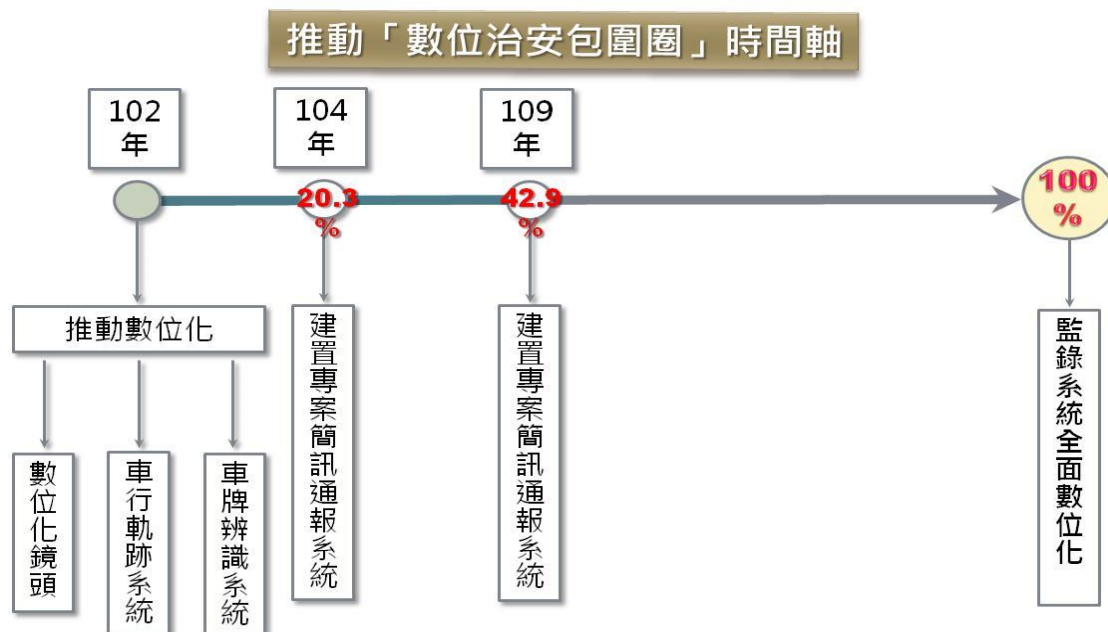
2、e 動防護—加乘強化「智慧物聯安全網」

設置治安要點錄監系統，能有效輔助偵（調）查刑事、交通及為民服務案件，實為警察辦案利器。而監視器所蒐錄下來為數龐大的影像資訊，除供傳統警政用途，本局升級智慧化管理開創跨領域多元應用的可能性。

(1) 以涵蓋全市的靜態「數位治安包圍圈」為基礎

A、推動安全監控系統數位化

自 102 年起推動「數位治安包圍圈」，在本市聯外道路、重要道路及治安、交通熱點路口逐步將錄監系統數位化，實施迄 108 年止，已汰換類比式鏡頭 517 具，並建置數位式車行紀錄核心系統 1,781 套，109 年持續編列預算辦理中，預計數位化達成度 42.9%。



B、數位化系統輔助犯罪偵防工作

員警可透過錄監系統作業平臺，輸入嫌犯車牌號碼，上傳雲端大數據進行多工處理，分析行進軌跡，快速掌握歹徒行蹤及歷史軌跡，協助案件偵查，使犯罪無所遁形。

C、受理失蹤協尋案件

為爭取時效儘速尋獲，本局受理時主動積極了解失蹤者特徵、衣著、發生原因及使用之交通工具等有關線索，運用調閱路口監視器查察失蹤者可能去向，並以無線電通報線上警力協尋，此外，創新律定陪同報案人至案發地周邊 500 公尺內沿途實施搜尋，即所謂「小順風」專案，積極協助家屬尋回走失者。

(2) 進階結合應用動態的「守護嘉憶人 APP 服務系統」

A、市府衛生局創建系統

本市（衛生局）首創以平安符為造型的防走失載具，並以低功耗藍芽（BLE）為通訊基底，透過定點式藍芽訊號接收機臺及行動載具應用程式（APP），每臺手機即可成為最佳協助者（串聯形成動態安全網絡）。配戴防走失載具者之家屬平時能透過 APP 顯示訊息掌握配戴者定位，如配戴者走失，能透過 APP 發送公告與即時傳訊請求其他用戶協助，警察（或熱心民眾）能主動使用 APP 搜尋其藍芽訊號，進行協尋與幫助。



■ 「守護嘉憶人 APP 服務系統」示意圖

B、跨域科技輔具層層守護，助警政熱心服務事半功倍

員警查明走失者身分除以 M-POLICE 警用行動載具即時相片比對（人臉辨識）、指紋比對外，並可加乘應用守護嘉憶人藍芽載具查詢走失者身分，多管齊下爭取時效，儘速協助失蹤者安全返家，預防發生危害。



3、聯動交通—多元面向「智慧治理」

「交通」是當前衡量城市治理的重要指標，而「有效管理交通秩序」、「喚起市民守法意識」、「防制交通事故發生」等事項更是長期列為本市道路安全重點。針對交通問題，本局近年不斷累積跨域合作經驗，並逐步加入科技輔助應用，主動建立資源共享，期真正改善在地交通問題，確實保障民眾人身安全。

(1) 針對市區交通熱點實施「清道專案」

自 108 年 8 月起開始分為三階段執行。第 1 階段任務為「規勸還給行人、腳踏車與機車順利通行的空間」，從 108 年 8 月至 9 月 10 日止，針對由本市林森西路、中山路、民族路、吳鳳北路、文化路及仁愛路等 6 路段所形成的觀光重點人行路網，全面勸導周邊違規占用道路的商家撤除違規障礙物。第 2 階段起「全力稽查」，從同年 9 月 11 日起至 11 月 30 日止，針對實施路段稽查取締各類妨礙人行道、交通順暢之違規行為。第 3 階段為「評估專案成效」，並自同年 12 月 1 日起納入常態性專案執法。



■ 「清道專案」實施範圍



超出營業範圍的移動式障礙如花車、招牌、拒馬



占用停車格或人行道修理販賣租賃汽機車及洗車



人行道、中山路騎樓、紅黃綠上
違規停放汽機車(含逆向、並排)



廢棄汽機車、棚架、盆栽、招牌、
違章建築占用道路及停車格

■ 「清道專案」稽查取締項目

(2) 警力結合全國首創「區域廊道科技執法」

A、市府交通處建置新型「智慧多功能違規取締系統」

負責本市交通工程的市府交通處，108 年爭取獲致交通部補助於本市火車站路段至中山路噴水圓環建置 8 組科技執法設備，針對併排停車、紅黃線停車、未緊靠道路右側停車及占用公車停靠處等違規情形，24 小時不間斷監錄蒐證及舉發回報。系統於 109 年 4 月 1 日正式啟用，藉由 AI 智慧影像判識，能偵測動態車輛其駕駛行為或軌跡，判斷是否構成違規行為並錄影蒐證，實現傳統難以科技執法項目（如違規迴轉、併排停車等）。



■ 科技執法設備設置於交通熱點



■ 科技執法記錄動態影像並擷取車輛違規畫面

B、實施「中山專案」期前執法與宣導

在科技執法於 109 年 4 月 1 日啟動前，108 年 12 月已開始透過科技執法設備觀測中山路段違規停車情形，為能順遂合作推展，本局期前於 3 月 3 日起實施「中山專案」執法與宣導，針對中山路段噴水圓環及其周邊文化、中正、國華路口，現地編排專責勤務人員加強整理及維護交通秩序與用路人安全。

併排停車 險象環生

為避免憾事一再發生，嘉義市政府警察局將持續推動清道專案與科技執法工作，會同交通處邀集民意代表、商家溝通，完備道路設施並擴大交通安全宣導，守護市民生命財產安全。



行車安全
咱們作伙顧



■ 本局臉書發布貼文宣導



■ 走入店家發送宣導單實施宣導



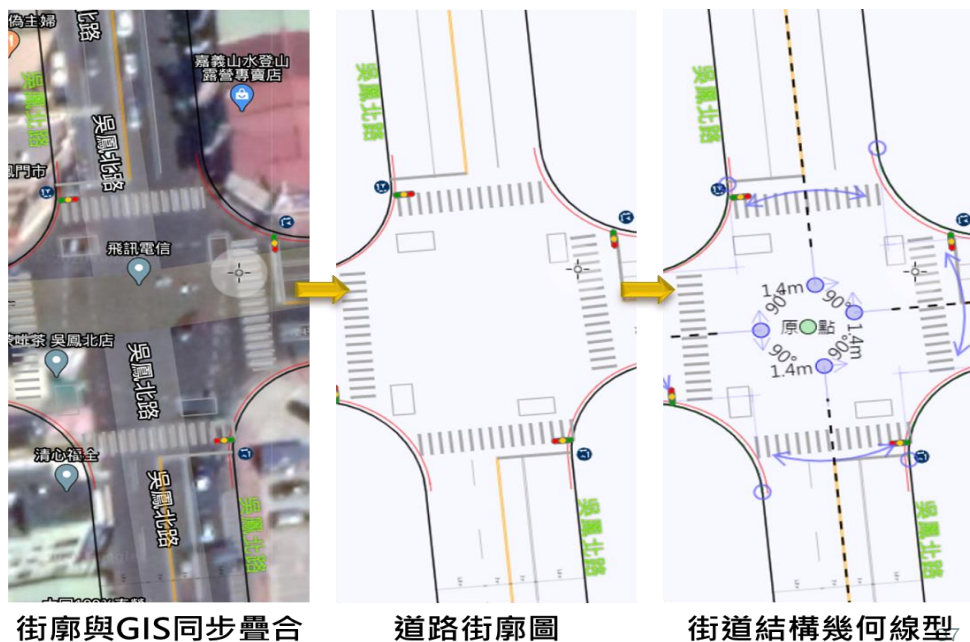
■ 本局創意自製宣導單

(3) 全國首創「道安多元應用整合平臺」落實事故處理與防制

本局以當前道安重點工作項目——「道安團隊跨局處合作」為目標，109 年起率先全國整合道安各部門對策，創新統合建置跨局處平臺，發揮資訊、圖資及道安應用服務共享，以善盡維護道路交通秩序與交通安全之責任。平臺特色如下：

A、創建本市「活」地圖，永保圖資常新

建置以數學結構描述路網、道路橫斷面配置及標線、標誌及號誌等數位資訊，結合 GPS 座標同步 GIS 圖層之雲端道路街廓繪圖系統，每日由交通事故處理人員繪製事故圖及測繪街廓圖並不斷更新。



■ 建構雲端道路街廓圖資

B、整合單一作業提升工作效能，落實交通 3E 對策

本局從交通事故處理出發，運用道路街廓底圖整合碰撞構圖分析及提供後續交通工程改善等應用，更具彈性，除可即時提供各類道路會勘使用，並於本市道安會報每月規劃主題路口跨小組討論改善方案，將改善交通的最高領導原則—3E 政策，包括交通

CITY AS HOME 嘉市是家

守護家意，安全 +e

教育（Education）、交通工程（Engineering）及交通執法（Enforcement），實踐運用於防制交通事故工作上。

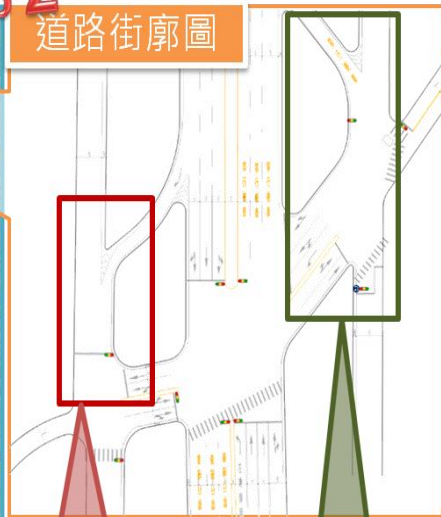
Step 1

雲端街廓地圖



Step 2

道路街廓圖

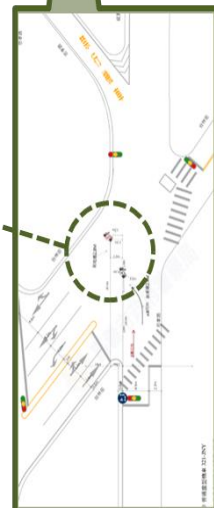
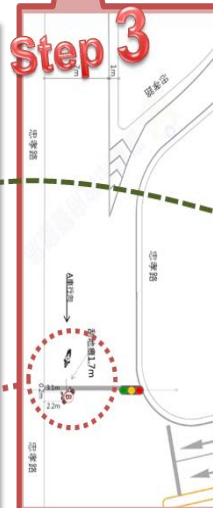


Step 4

忠孝路台林街口碰撞構圖



Step 3



交通事故現場圖1

交通事故現場圖2

■ 單一平臺整合從事故處理至繪製碰撞構圖之跨域作業流程

4、跨域合作共建共享

城市治理往往面對的是跨領域的問題，警政治安、交通皆然，絕非仰賴單一部門的力量即能應付，需啟動跨部門、跨局處合作機制，聯動檢視、導入資源，才能全面性地有效解決問題。

施政主軸	關鍵策略	服務措施	跨部門共創	跨領域合作
守護家意 安全+e	主動出擊	104年首創 雲端智慧巡邏車		
		108年首創 嘉e巡簽 - 智慧巡邏箱		✓ 產官學合作、地方創生
	e動防護	102年建構 數位治安包圍圈	✓ 分享多元應用	
		109年首創 守護嘉憶人	✓ 衛生局建置輔助本局服務	✓ 與衛政聯防
	聯動交通	108年首創 區域廊道科技執法	✓ 交通處建置輔助本局執法	✓ 協助停車空間規劃、觀光行銷
		109年首創 道安多元應用整合平臺	✓ 圖資共建共創	✓ 回饋交通工程、教育

(1) 主動出擊，創下本市警政「產官學合作、地方創生」典範

108 年本局以「智慧巡邏箱」為題參加經濟部工業局舉辦「創業歸故里－創新創業競賽」，與想飛科技團隊（由在地吳鳳科技大學師生所組成）合作，攜手打造出「嘉e巡簽-智慧巡邏箱」，最後於全國 103 組參賽隊伍中脫穎而出，榮獲季軍，該團隊並順利於本市成立新創公司，創造警政「地方創生」雙贏之典範。



■ 本局與想飛科技團隊合影

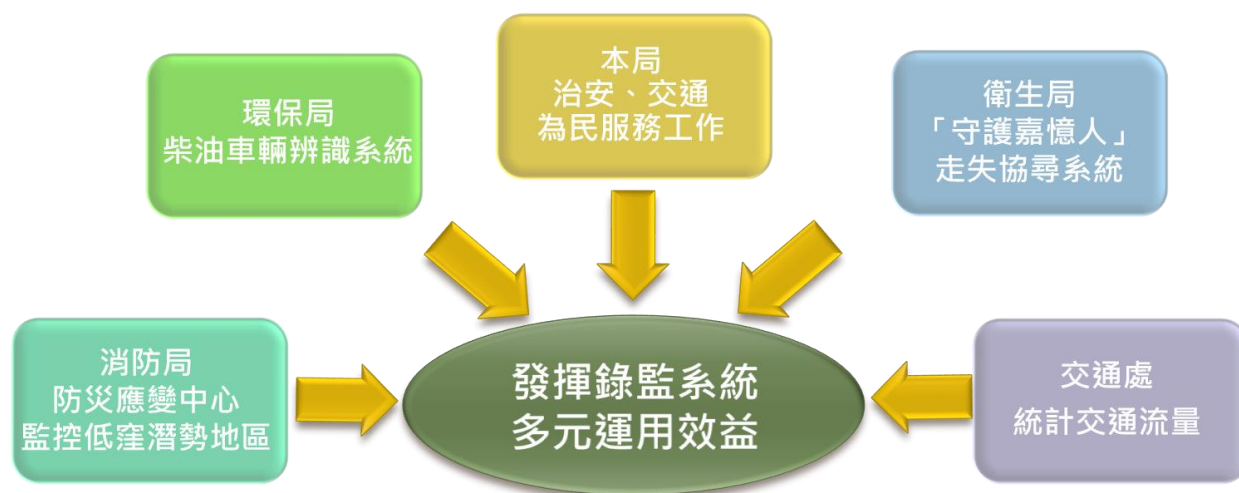


■ 員警執行巡守作為

(2) e 動防護，構成本市綿密的「智慧物聯安全網」

A、「數位治安包圍圈」支援架構，多元應用分享

本局建置於各重要路口的監錄系統數量為 685 組，提供市府相關局處依權責調閱影像及協助建置關聯性設備，建立資源共享平臺，發揮錄監系統多元應用。



■ 資源共享平臺由本局協助調閱、權責單位負責監看。

B、與衛政合力建構「失智友善社區體系」

提供市府衛生局選擇設置「守護嘉憶人 APP 服務系統」藍芽 (Wi-Fi) 點，計 45 處，並供應電力，後續視需求持續擴增設置點。系統於 109 年 2 月 29 日由市府衛生局完成建置，透過跨域科技輔具層層守護，建構成本市綿密的「智慧物聯安全網」，助警政熱心服務事半功倍。為強化「失智協尋」跨域合作機制，本局主動實施以下作為，並律定相關加強獎勵規定（如附錄三）：

(A) 對內：鼓勵員警善用市府衛生局建置「守護嘉憶人」APP 系統查尋，多管齊下，發揮智能網絡協尋，爭取走失失智症者安全返家之時效。

(B) 對外：鼓勵轄區有走失之虞民眾申請 APP 系統晶片，並提供協助向本市嘉義基督教醫院及聖馬爾定醫院等 2 家共照中心申請，擴大用戶端，提高失智症者失蹤尋獲率。

(3) 聯動交通，促成多元面向「智慧治理」

A、「區域廊道科技執法」促停車規劃改善及觀光行銷推展

提供友善行人空間及安全街道用路環境，是本府團隊共同的目標，於「區域廊道科技執法」正式啟用前，本局即會同交通處、工務處等單位及中山路沿線商家實地勘查，檢討路段相關停車規劃，經討論達成共識，**新增設9處裝（卸）貨專用停車格位及6處禁止停車（黃）線路段**等供臨時停放使用。相關配套措施由本局協助加強宣導，同時鼓勵旅遊購物之民眾，多利用中山路沿線周邊9處路外停車場及路邊停車格停車，展現本府積極回應沿線商家裝（卸）貨需求，並兼顧廣大市民對城市井然有序、交通順暢之期待。



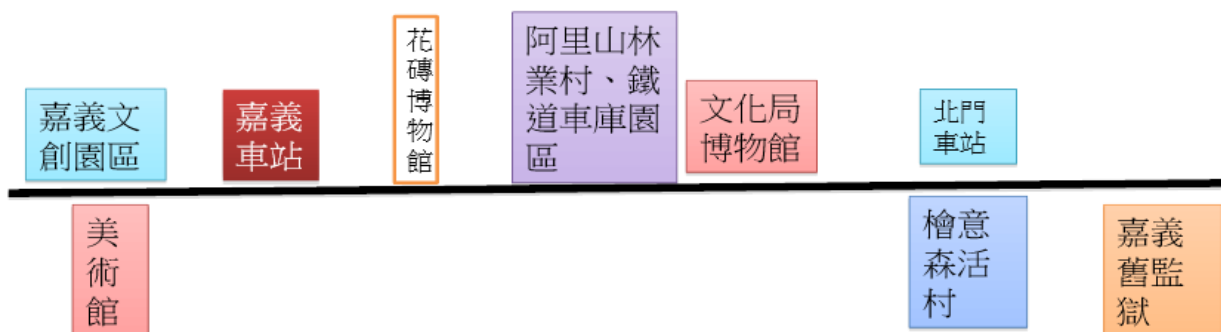
■ 109年3月30日自由時報A12報導



■ 科技執法路段增設裝（卸）貨格位及禁止停車標線路段

本市觀光主幹道—中山路段「區域廊道科技執法」全天候不間斷執法，形成安全有序道路環境，提升公有停車場使用率，並有助推行市區低底盤電動公車（第一波為 109 年 6 月 1 日正式上路的中山幹線），打造低碳、慢活的健康城市⁵。

109 年本市以「家意—以城為家 City as Home」概念，將市區內各重要景點（文創園區—檜意森活村—嘉義舊監獄路線）串聯起來成為「文化新絲路」，爭取主辦「2021 年臺灣設計展」。為使文化新絲路保持暢通，以「清道專案」原規劃 6 路段為基礎，延伸擴展為觀光人行廊帶，建構安全用路環境、營造友善人行空間，終獲得評審團青睞，首次參與即成功爭取到設計展主辦權⁶。



- 本市「文化新絲路」起自嘉雄陸橋旁之文創園區，終至維新路之國定古蹟舊監獄。



- 以「清道專案」原規劃 6 路段為基礎，加強疏導「文化新絲路」上述景點所座落之中山路、林森西路、林森東路等路段所形成的道路範圍。

⁵ 中時電子報，嘉義市電動公車超時尚 設計融入城市治理，2020 年 6 月 22 日報導，<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20200622002411-260405?chdtv>。

⁶ 中時電子報，嘉義市爭取到 2021 台灣設計展主辦權 全嘉動起來，2020 年 3 月 3 日報導，<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20200303002817-260405?chdtv>。

B、創建「道安多元應用整合平臺」數據資料庫回饋各部門

藉由交通事故處理人員測繪，將道路結構與設施演算為可被檢索、複製及傳承的數位知識，上傳以交安（事故）資料交換及共享繪圖（底層圖資）系統為基礎的道安工作整合應用平臺；交通事故大數據將可呈現發生熱區及分析碰撞概況，回饋交通工程、教育等單位進行研究改善。



- 平臺整合事故處理、事故分析至工程改善等工作

(二) 創新亮點—自我突破、與眾不同

1、108 年科技導入全國首創「嘉e巡簽—智慧巡邏箱」

本局 108 年開發 M-Police 行動載具「嘉e巡簽」APP 啟動 NFC 服務，掃描智慧巡邏箱即可將經過加密的巡簽資料傳送至雲端資料庫系統。首創內容包括：採用高安全性「NFC TAG」技術、為官學合作且地方零經費建置、具備「簽到守望計時」功能等。



全國首創IoT智慧巡邏箱
物聯網創新應用抵嘉

嘉義市政府警察局在局長張樹德的大力推動下，將物聯網（IoT）、近場無線通訊（NFC）等新興科技創新應用於巡邏勤務，全國首創以NFC Tag晶片感應方式取代傳統紙本簽到，打造全新「智慧巡邏箱」，並結合新型M-Police警用行動載具，開發「嘉e巡簽」APP，納入強制守望功能，全面推動智慧巡邏系統，運用資訊科技輔助勤務執行，化繁為簡，聰明做事。

巡邏是警察最主體的勤務作為，一直以來，我們不分晝夜、不畏風雨，24小時從不斷地穿梭在大街小巷，為的是帶給民眾一份安心，並能主動查察治安，保障市民安全之佳。達到民安民樂及犯罪預防之目的。而巡邏勤務是否確中標的，是否與合確治安與治安要點，著眼於勤務上線上派兵，使用傳統的紙本簽到方式，實欠缺科學數據來統計分析勤務執行及勤務效能何在，在這些數據與物聯網蓬勃發展的時代，唯有透過資訊科技的運用，將巡邏資料數位化，才能讓巡邏（Data）提煉，以科學的方法來提升

▲ 張局長（右三）與嘉市科技巡邏箱執行委員（左二及左三）合影。

文、圖／張紀芳 嘉義市政府警察局資訊科長

嘉e巡簽 首創守望新功能

全市安裝「零經費」支出 讓嘉市科技警政服務再升級 邁向智慧城市

【本報記者文華嘉義報導】嘉義市政府警察局於去（108）年與吳鳳科技大學「想飛科技團隊」攜手打造的智慧巡邏系統，並榮獲經濟部工業局「創新創業計畫」首創獎，將物聯網科技創新應用於巡邏勤務上，5至10分鐘「守望」功能等都在首創。有別於其他縣市電子巡邏系統，採用高強度的NFC晶片感應方式，只需1秒即可完成簽到，讓員警有更多時間對周邊可疑人物物查察，並優化巡邏率，讓民眾更安心。這套系統為科學又符合環保概念，每個晶片可支援10萬次讀寫，以巡邏率最高的巡邏箱來計算，每個晶片使用期限長達12年；1年省下約20萬5000張紙。

市警局資訊科科長曾紀秀指出，新增的「守望」功能是由局長張樹德發想，每巡邏箱至多必須守望5分鐘以上，一個巡邏箱要「喝」2次，完成巡邏簽到、簽退、機制，巡邏箱數量比例達84%。

市警局資訊科科長曾紀秀指出，新增的「守望」功能是由局長張樹德發想，每巡邏箱至多必須守望5分鐘以上，一個巡邏箱要「喝」2次，完成巡邏簽到、簽退、機制，巡邏箱數量比例達84%。

市警局資訊科科長曾紀秀指出，新增的「守望」功能是由局長張樹德發想，每巡邏箱至多必須守望5分鐘以上，一個巡邏箱要「喝」2次，完成巡邏簽到、簽退、機制，巡邏箱數量比例達84%。

■ 109 年 3 月 18 日民眾日報 B12 版

嘉市智慧巡邏箱 警幫你守望

取代紙本巡邏表 設「簽到、簽退」機制 須駐點5-10分鐘

【本報記者李季／嘉義市報導】嘉義市警局今天與吳鳳科技大學「想飛科技團隊」攜手打造的智慧巡邏系統，並榮獲經濟部工業局「創新創業計畫」首創獎，將物聯網科技創新應用於巡邏勤務上，5至10分鐘「守望」功能等都在首創。有別於其他縣市電子巡邏系統，採用高強度的NFC晶片感應方式，只需1秒即可完成簽到，讓員警有更多時間對周邊可疑人物物查察，並優化巡邏率，讓民眾更安心。這套系統為科學又符合環保概念，每個晶片可支援10萬次讀寫，以巡邏率最高的巡邏箱來計算，每個晶片使用期限長達12年；1年省下約20萬5000張紙。

市警局資訊科科長曾紀秀指出，新增的「守望」功能是由局長張樹德發想，每巡邏箱至多必須守望5分鐘以上，一個巡邏箱要「喝」2次，完成巡邏簽到、簽退、機制，巡邏箱數量比例達84%。

市警局資訊科科長曾紀秀指出，新增的「守望」功能是由局長張樹德發想，每巡邏箱至多必須守望5分鐘以上，一個巡邏箱要「喝」2次，完成巡邏簽到、簽退、機制，巡邏箱數量比例達84%。

市警局資訊科科長曾紀秀指出，新增的「守望」功能是由局長張樹德發想，每巡邏箱至多必須守望5分鐘以上，一個巡邏箱要「喝」2次，完成巡邏簽到、簽退、機制，巡邏箱數量比例達84%。

■ 警政署出版「警光雜誌」刊載文章

■ 109 年 3 月 17 日聯合報報導

推出先以 2 個派出所（共 108 個巡邏箱）為試辦點，持續滾動式修正優化改善，於 109 年 3 月 18 日於本局所屬 5 個直屬隊及 12 個派出所（共 773 個巡邏箱）全面推行，成為繼臺北市之後第二個全市實施電子巡簽之縣市。



109.3.18自媒體宣導



109.3.19地方新聞報導

項目 \ 做法	 傳統紙本	 QR Code	 NFC
使用方式	簽名手寫	掃描QR Code，需對焦	靠卡感應，無需對焦 勝
巡簽速度	約 20 秒 / 人	約 3 秒 / 人 (需對焦)	約 1 秒 / 人 勝
成本	約 90 次 / 元 約 0.0111 元 / 次	0.26 元 / 張 (條碼機) 14600 元 / 臺 碳帶 240 元 / 條	約 1176 次 / 元 約 0.00085 元 / 次 85 元 / 張
用紙量	199.5 公斤 / 年	幾乎不需紙張	無需紙張 勝
防弊	可能預簽或補簽， 需人力核對	利用GPS及後臺系統核對 (QR Code容易偽造)	利用GPS及NFC核對 (NFC tag難以偽造) 勝
巡簽資料管理	人力	系統管理	系統管理
報表分析	人力統計，慢	後臺分析，快	後臺分析，快
加值運用	數據為人工統計， 容易出錯且難以加值運用	統計速度快， 且資料容易加值運用	統計速度快， 且資料容易加值運用
環境影響	容易受光線、氣候及其他狀況 影響(如筆斷水)	可能受到光線影響	不受環境影響 勝
安全性	可能被有心人士窺探 巡邏頻率、密度等	資料加密，難以窺探	資料加密，難以窺探
採用縣市	右列縣市以外之19縣市	臺北市及 新北市(板橋、汐止分局)	嘉義市(率先全國) (第2個全市實施)

2、全國首創且迄今唯一物聯網打造「雲端智慧巡邏車」

104 年 12 月全國首創「行動派出所 2.0—雲端智慧巡邏車」，自 105 年起全面啟動，迄 109 年 7 月 31 日仍為全國唯一具備「輔助員警蒐證」、「延伸指揮觸角」的巡邏車。



■ 106 年 4 月 25 日聯合報報導



3、108 年高密度涵蓋全市「數位治安包圍圈」

本局治安要點錄監系統設置於路口，串聯各社區「嘉聯專案」（輔助民眾裝置監視器），形成涵蓋本市的治安包圍圈。截至 108 年止建置治安要點錄監系統設置 685 組、2,677 具鏡頭，每平方公里裝設 11.4 組、44.6 具鏡頭，建置分布為「雲嘉嘉南地區」密度最高。

雲嘉嘉南地區錄監系統建置情形比較

縣市別	建置數量 (具)	建置密度 (具 / 每平方公里)
嘉義市	2,677	44.6
臺南市	16,790	7.7
雲林縣	7,526	5.8
嘉義縣	4,557	2.4

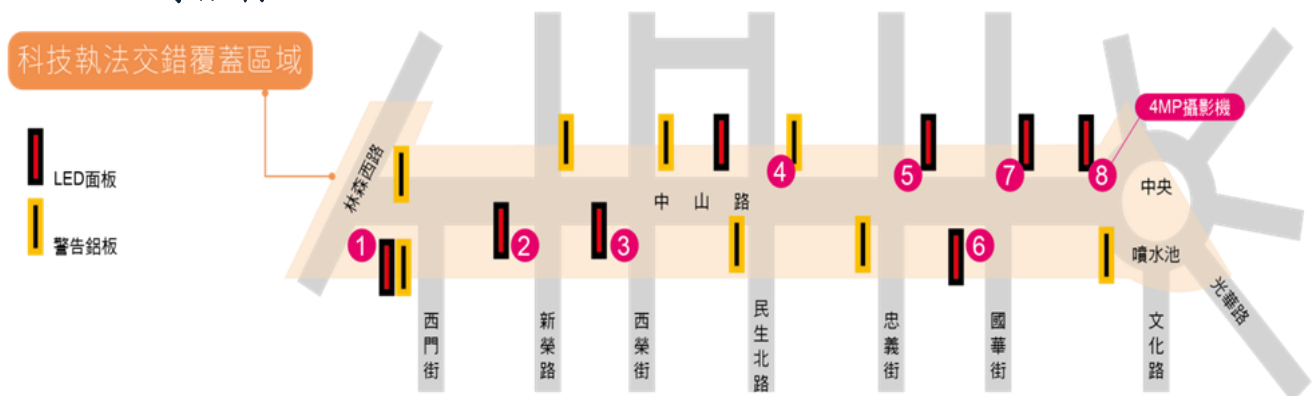
4、109 年創新結合全國首創「守護嘉憶人」APP 服務系統

本局受理失蹤協尋案件作為，除調閱路口監視器調查失蹤者可能去向，並立即以無線電通報線上警力協尋，創新律定由員警陪同報案人至案發地周邊 500 公尺內沿途實施「小順風」搜尋失蹤者。由於本市首創「守護嘉憶人」載具為「平安符」外觀設計，貼近使用者生活習慣、宗教信仰及認同感，兼具雙重功能性，增加失智者配戴意願，增益警方藉由載具發現迷途走失者，及時協助避免危害發生。



5、108 年全國首創「區域廊道科技執法」

首創藉由運用球型、光學變焦及紅外線輔助之高解析度戶外型攝影機，球型攝影機可 360 度旋轉搭配光學變焦指數（平方）擴展執法範圍，全天候不間斷進行違規蒐證科技執法，形成本市中山路段安全用路的區域廊道（自林森西路口起至文化路圓環止約 750 公尺），打破傳統科技執法單點違規偵測區域、單一執法項目及類型等限制。



■ 區域廊道科技執法可及範圍覆蓋違規熱區

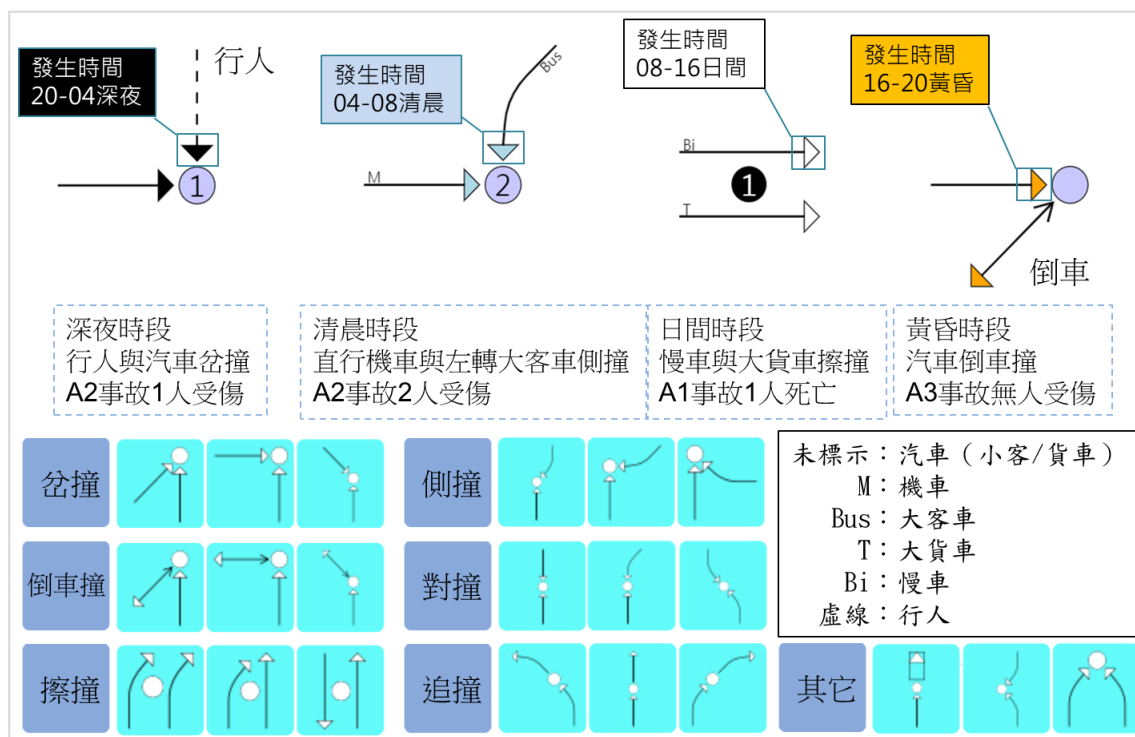
6、109 年全國首創「道安多元應用整合平臺」

(1) 率先全國整合公部門對策

各縣市道安團隊（包含警察、交通、工務、管考及教育宣導單位）迄 108 年尚缺乏交安（事故）資料交換及共享繪圖（底層圖資）系統為基礎建置的道安工作整合應用平臺。本局率先擔當統合單位建置跨局處平臺，達到資訊、圖資及道安應用服務共享，以善盡維護道路交通秩序與交通安全之責任。

(2) 全國首創道路交通基礎知識資料庫

以數學模型數位化，運用向量繪圖技術，在繪圖的過程同時完成數據蒐集，形成資料庫，利於跨局處資料共享；進一步以 AI 演算為碰撞構圖，開啟道路街廓、交通事故碰撞視覺分析之大數據應用。



■ 109 年 7 月版碰撞構圖圖元

四、社區參與機制與參與度

(一) 官學合作樹立地方創生典範

1、協同合作參加經濟部工業局「創業歸故里－創新創業競賽」

108 年本局積極以「智慧巡邏箱」為題參加經濟部工業局舉辦「創業歸故里－創新創業競賽」，經過層層審查，與在地新創公司——想飛科技團隊——合作，進而攜手打造出「嘉 e 巡簽－智慧巡邏箱」，自 9 月起於本局 2 個派出所試辦，通過各階段審查考驗，終在全國 103 支參賽隊伍中脫穎而出，榮獲季軍。

設立於本市的「想飛資訊有限公司」由吳鳳科技大學師生組成，計畫負責人詹明傑為該校圖資長，透過這次競賽經驗，將持續開發新創產品，用創新、科技、設計的軟實力實踐「創業歸故里，讓嘉義的孩子留在嘉義」。

2、回饋地方助警政建置「嘉 e 巡簽－智慧巡邏箱」

想飛科技團隊特別將競賽獎金部分捐出，協助全市建置試辦點以外其他 600 處智慧巡邏箱。108 年 12 月 25 日本局邀請吳鳳科大校長蔡宏榮及想飛科技執行長詹明傑出席捐贈典禮，由張樹德局長代表感謝並肯定該團隊以具體行動支持警察維護治安工作。



(二) 民眾參與社區治安營造

鼓勵社區居民積極主動參與公共事務，連結社區組織，如守望相助隊或社區發展協會，有系統的檢查社區安全與治安問題，並提醒居民養成觀察周遭環境的警覺性，使社區成為防範犯罪的第一線。

1、協勤民力參與社區治安巡守

本局鼓勵里、社區成立守望相助隊計 11 隊，並輔導成立義勇警察隊計 12 分隊，強化社區民眾預防犯罪認知，整合社區資源，加強警民合作，協助警方維護社區治安、交通疏導、提供家暴或兒虐通報、社區防災及急難救護等服務工作，提升社區自主運作及永續經營的能力。

2、召開社區治安會議

各分局每半年、派出所每 3 個月邀集轄內半數以上里、鄰長、社區居民及組織、地方民意代表、意見領袖參加社區治安會議。當面溝通、協調、聽取民眾對治安建言及妥處回應，主動發掘社區問題，結合社區各界力量澈底解決問題。108 年召開社區治安會議計 31 場次，與會人員累計 2,262 人，民眾建議事項計 69 件。



（三）警民共建治安熱點防禦體系

為加強本市治安要點錄監系統網絡，於治安熱點與市民共建防護機制，本局自 96 年 3 月起，透過警勤區佐警全面推動輔導，針對已裝設監視器之超商、商店、加油站、住戶、大樓、機關、學校等處所，協調所有調整鏡頭角度攝錄公共領域，迄 108 年累計列冊處所 7,209 處、9,412 具鏡頭，大幅提高錄監系統密度，有效維護市民安全。

（四）向民推廣加入失智防護網絡

派出所員警利用勤區訪查、社區治安會議等時機，走入社區宣導有需求民眾申請「守護嘉憶人」防走失晶片，結合社群網站及社區廣大力量，警民合作共同守護身邊的走失者，成為失智長者守護天使，共同建構失智防護網。



（五）民眾參與改善交通安全環境

針對民眾反映交通問題及多事故路口，由本市道安會報邀集相關單位（工程、執法、宣導、監理小組）現場會勘（案例如附錄四），依據整合平臺產生碰撞構圖所呈現之事故熱區與風險肇因討論改善方案，並自工程完成改善後半年至一年，再藉由碰撞構圖檢討改善成效。

五、推動成效

本局化劣勢為優勢，雖幅員狹小，但人文薈萃能量強大，善用軟實力的強項，以不增加市庫額外負擔為重點，將有限資源效益發揮最大化，並積極向中央爭取推動科技化相關經費補助，逐步實踐科技警政。

(一) 整體效益

施政主軸	關鍵策略	服務措施	省人力	省公帑	省時間
			警力資源不浪費	經費效益最大化	服務措施有效率
守護家意 安全+e	主動出擊	104年首創 雲端智慧巡邏車			✓
		108年首創 嘉e巡簽 - 智慧巡邏箱	✓	✓	✓
	e動防護	102年建構 數位治安包圍圈	✓	✓	✓
		109年首創 守護嘉憶人	✓	✓	✓
	聯動交通	108年首創 區域廊道科技執法	✓	✓	✓
		109年首創 道安多元應用整合平臺	✓	✓	✓

1、整體效益維持治安平穩

本市 14 部「雲端智慧巡邏車」於轄區移動出勤時，動態穿梭於本市各大街小巷，即能與本市高建置密度的固定式「數位治安包圍圈」相結合，構築成本市動、靜態交織的安全監控網絡，嚇阻不法之徒進入本市犯罪，並提升快速打擊犯罪能力。

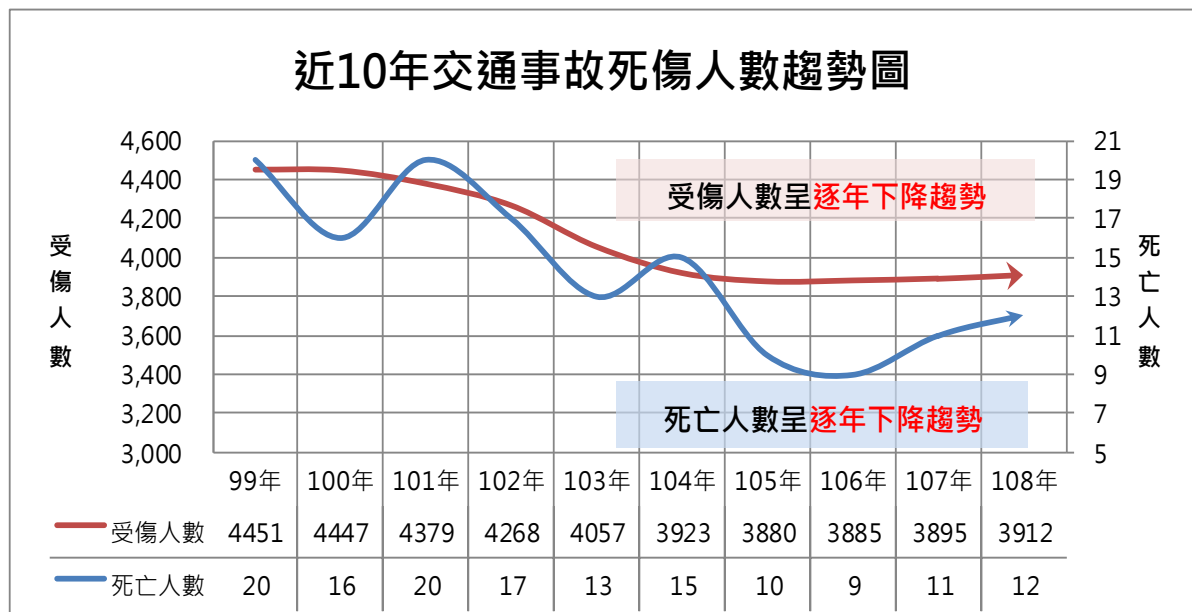


本市近 10 年全般刑案發生數呈現逐年下降、因調閱系統而破獲刑案件數呈現逐年增加趨勢，顯見整體物聯安全網絡在犯罪情境預防及案件偵查兩方面均達到實益，有效維持本市治安平穩。



2、整體效益促進交通安全

本市近 10 年交通事故死亡人數，以 99 年及 101 年各發生 20 人最高，106 年發生 9 人最低，發生減少 11 人（-55%）；交通事故受傷人數，以 99 年發生 4,451 人最高，105 年發生 3,880 人最低，發生減少 571 人（-12%），交通事故防制成果良好，死傷人數均呈現下降趨勢。



3、整體效益提升民眾滿意度

項目	調查指標	調查結果	說明
《遠見雜誌》 2020年施政滿意度調查	「警政治安」施政面向滿意度	達85.2%	為臺灣本島第3名(僅次花蓮、新竹縣)
台灣世界新聞傳播協會 2020年縣市長滿意度暨幸福城市大調查	「治安狀況」滿意度	達90.2%	•為臺灣西部第1名(不含六都)
	「交通狀況」滿意度	達74.5%	•為臺灣西部第2名(不含六都)
《天下雜誌》 2019年幸福城市大調查	施政力面向 (計17項細項指標，警政占6項)	非六都組第2名	為臺灣本島第1名，且較2018年大幅進步7名
國立中正大學犯罪研究中心 108年全年台灣民眾對司法與犯罪防制滿意度	民眾對「警察維護治安工作」滿意度	達89.0%	民眾滿意度創歷年新高
	民眾對「住家與社區治安狀況」安全感	達88.0%	近九成民眾認為住家附近治安狀況良好
內政部警政署 108年下半年各縣市治安滿意度調查	市民對於「整體治安狀況」滿意度	達94.64%	•為臺灣本島第1名 •較108年上半年89.17%進步5.47% •市民滿意度創近6年最高
	市民對於「打擊犯罪、維護治安能力」信心程度	達91.23%	•為全臺第1名 •較108年上半年86.76%進步4.47%
	市民對於「執行巡邏、路檢、訪查勤務」滿意度	達92.36%	•為全臺第1名 •較108年上半年86.59%進步5.77%
	市民對於「治安上的努力與表現」滿意度	達93.06%	•為全臺第2名(僅次南投縣) •較108年上半年86.35%進步6.71%
	市民對於「取締交通違規工作」滿意度	達86.90%	•為全臺第2名(僅次彰化縣) •較108年上半年81.81%進步5.09%
	市民對於「警察整體服務」滿意度	達94.19%	•為全臺第3名 •較108年上半年90.81%進步3.38%
內政部警政署 107年交通事故處理品質滿意度調查		乙組第1名	87.88高分名列全國第3高

整體成績為歷年最佳

4、整體獲中央計畫補助千萬元

編號	措施項目	對應中央計畫	各年度補助金額 (單位：萬元)		合作單位
			108	109	
1	嘉e巡簽 - 智慧巡邏箱	經濟部工業局「創業歸故里 - 創新創業競賽」	60		在地新創團隊- 吳鳳科技大學、想飛科技團隊
2	嘉義市AI智慧影像分析系統	經濟部中小企業處「108年度採購新創產品或服務計畫」	190.7		博遠智能科技
3	區域廊道科技執法	交通部「運用科技分析嚴重不當駕駛行為及提升行車安全計畫」、「加強科技執法計畫-降低路口違規」	347	430	嘉義市政府交通處
4	道安多元應用整合平臺	交通部「運用科技提高交通事故處理效能計畫」	100		無
合計			697.7	430	1,127.7

5、整體獎項與榮譽

項目	主辦單位	考評成績
2018年全球七大智慧城市	國際智慧城市論壇 (Intelligent Community Forum, ICF)	繼2017年與桃園市共同入圍，2018年再度與桃園市、臺南市一起入圍。
2019年創業歸故里 - 創新創業競賽	經濟部工業局	以「嘉e巡簽 - 智慧巡邏箱」提案獲得： 1、全國季軍 (獎金新臺幣100萬元) 2、網路人氣獎 (獎金新臺幣10萬元)
108年度中央對直轄市及縣 (市) 政府汰換行動載具一般性補助款控管及考核	內政部警政署	全國第2名 (行動載具可支援4G網路頻段且可支援NFC感應模組之比例高達84%，有助全面推展「嘉e巡簽」)
109年度Buying Power社會創新產品及服務採購獎勵機制	經濟部	貳獎 (獎盃1座)
院頒道路交通秩序與交通安全改進方案107年度執行成果考評	交通部	全國不分區進步獎 (獎盃1座) 取3名 交通執法第2組第2名 (獎盃1座)
第3屆政府服務獎	行政院	獲內政部警政署薦報參加數位創新加值獎項評選

(二) 個別效益

1、主動出擊優化見警率，讓民眾安全有感

(1) 「雲端智慧巡邏車」個別效益

A、遇案指揮快、到場快，降低民眾焦慮不安

警方處置街頭突發治安事件或臨（路）檢等攻勢勤務，得以全方位蒐證，勤務指揮中心並能以遠端監控派遣線上警力支援，快速機動反應。

外部
效益

109.3.13訪問本市新富里里長廖淑玲

里內巷弄並非每一處均有建置路口監視器，雲端智慧巡邏車可彌補此一不足，警察駕駛雲端智慧巡邏車行經路口，車上8路攝影鏡頭，可蒐錄街景治安狀況，**也讓我們有安全感。**



B、內部加值效益

- (A) 提供犯罪偵查及證據保全：對於巡邏途中遇到之各類案況，均能完整蒐證。
- (B) 強化勤務派遣功能：各級勤指中心看得到、聽得到，便利即時指揮調度。
- (C) 保障第一線執勤安全：如狀況危急，不待通報執勤員即可調度附近警力前往支援處理，達到內部成員滿意度。

(2) 「嘉 e 巡簽－智慧巡邏箱」個別效益

A、簽到省時、增時守望，優化見警率

傳統紙本簽到平均每人花費 20 秒，現在只需 1 秒即可完成簽到，平均每班巡邏縮短 228 秒至 304 秒簽章時間，將省下的時間實質投入巡邏點守望，加強區域治安與交通維護，安全守護讓民眾看得見。

數位化巡簽資訊結合大數據分析，優化勤務規劃契合熱點，使警力配置快速呼應當前治安、交通需求，讓市民安全有感。

B、配合地方創生，共創互惠雙贏

配合行政院「前瞻基礎建設計畫」推動「普及智慧城鄉生活應用計畫」，參加經濟部工業局「創業歸故里－創新創業競賽」，提供嘉義優秀人才實踐夢想與創業就業機會，促進人口回流。

C、內部加值效益

- (A) **提升執勤安全**：以晶片感應方式於 1 秒內完成簽到，避免傳統紙本手寫簽章時警戒力降低，可能造成的人身安全風險。
- (B) **自動化管理**：巡簽資料數位化，透過 4G 無線寬頻傳輸，即時上傳雲端管理系統，無法複製或竄改，防止預簽、逾簽或代簽等情況，由系統自動判讀巡簽情形為正常或異常，並依需求產製各類報表，免去勤務督導、人工核對等人力與時間。



■ 1年用紙10萬5千張

■ 內建NFC 晶片
10萬次讀寫，可用12~20年

(C) 無紙化：1 年減紙 10 萬 5 千張，大幅降低成本並達節能減碳之效。



量化統計分析

項目	說明	計算方式	成本
傳統紙本	一本40元，雙面100張，每張可簽36人次	一張約 $0.4/36=0.11111$ 元/次 $36/0.4=90$ 次/元	約 9 0 次 / 元 約 0.0 1 1 1 元 / 次
嘉e巡簽	一張可覆寫10萬次，一張85元	$85/100,000=0.00085$ 元/次 $100,000$ 次/ 85 元= $1,176$ 次/元	約 1 1 7 6 次 / 元 約 0.0 0 0 8 5 元 / 次

(C) 智慧治理：巡簽資訊結合大數據分析技術進行加值運用，透過數據導向（Data-Driven）警政智慧治理，輔助人為經驗判斷，創造決策價值，優化勤務規劃與警力運用。



2、e 動防護動靜連線，讓民眾安心居住

(1) 迅速偵破各類刑案及為民服務，使民安居樂業

(更多媒體報導及外部效益如附錄六)

A、108年7月間，一名徐姓美髮師將車子停在路邊，遭歹徒打破車窗並竊取車內手提包，事發當時心中充滿恐懼及不安，恰巧市長經過發現並下車安撫當事人情緒，立即要求警方積極偵辦，經調閱監視器後迅速鎖定作案嫌犯移送法辦。發揮監視器效益不僅能消除當事人恐懼感，並給予安全居住環境之期待，特地向市長及警方表達感謝。

外部
效益

徐姓美髮師感謝市長及警方偵破108年7月發生的車內財物竊盜案

感謝抓到
歹徒！



B、108年8月15日22時接獲報案失智吳姓老先生失蹤，經本局員警積極調閱監視器及加強巡邏協尋於同月19日19時尋獲⁷，本市議員代表市民公開向本局表示感謝。



凌子楚 最清楚

2019年8月19日 · 🌐

一日協尋 警察局感謝狀 (826)

嘉義市民吳先生70歲，有輕微失智，身穿藍色運動服。月18號，晚上10點左右，從後湖里家中離開，就沒有請各位朋友幫忙協尋，如果有發現身穿藍色運動上衣人，如圖示，請立刻報警處理。

吳先生找到了。

感謝警察局張局長，劍及履及，立刻要求第二分局加強尋，在19:30回報找到了。

再一次代表市民朋友，感謝警察局把人民的小事，當政治可以落實到每天生活，解決問題。



李奕德

2019年8月19日 · 🌐

『救難英雄開懷的笑容～暖心的夜晚～』

今夜雖然雨勢不斷，但卻是個暖心的夜晚。

救難群組自傍晚持續追蹤發佈著失蹤老爺爺的訊息，奕德也積極的分享出去。

感恩派出所員警過濾尋找許多監視器了解長者可能經過的路線，救難協會兄弟們一路搜尋，終於平安尋獲老爺爺。消息傳來，看到現場兄弟們開心又可愛的笑容，身為團體一份子的我實在與有榮焉！

#嘉義市救難協會讚

👍❤️ 歐陽豪和其他 385 人

10 則留言 6 次分享

⁷ 尋獲現場影片連結：<https://www.facebook.com/chiayigogogo168/videos/2943439829030610/>

(2) 內部加值效益

- A、**節省建置經費**：數位化治安要點錄監系統，係沿用既有治安交通熱點設置之硬體設施（含主機箱、固定架、配線器材等），升級數位式鏡頭，提高攝錄解析度，有效協助犯罪偵防。更換每組 4 具數位化鏡頭 20 萬元，與建置數位式錄監系統每組 60 萬元相較，每組可節省經費 40 萬元，自 102 年起建置數位化迄今，已汰換建置 126 組，節省經費約 5 千萬餘元。
- B、**情境犯罪預防**：動靜態安全監控作為增加犯罪風險、嚇阻歹徒犯罪因子，彌補見警率，讓有限警力運用於守望勤務以外、民眾更亟需協助的任務派遣事項。
- C、**輔助犯罪偵查**：逐步導入人工智慧、雲端等科技及 APP 輔具之應用改變以往仰賴大量人力資料分析、廣布搜查等方式，且辨識精準度高更能符合辦案時效性需求，即時攔截追緝對象逃逸離轄或防止保護對象發生危害（訪問內政部警政署刑事警察局與本局合作辦案感想如附錄六）。
- D、**組織學習成長**：正視科技發展為未來衍伸無限可能之情勢，非僅循單一模式或仰賴高科技器材及設備辦案，重視「專才專用、專業專責」，多角化吸收及培育科技偵防人才，主動開發或引進實務各項新技術或軟硬體，以求不斷突破科技犯罪偵查困境。



3、聯動跨域提升效能，保障民眾「行」的安全

(1) 「區域廊道科技執法」個別效益

(更多外部效益及媒體報導如附錄六)

A、不間斷整理交通秩序，還民舒適用路權

- (A) 機器全天候運行：可多功能取締原需動用大量人力取締之動、靜態交通違規項目，彌補人之能力限制。
- (B) 統一自動化掣單：AI 運算統一執法認定標準及自動化執行取締，節省員警舉發作業時間並全程存證，減少民眾爭議。
- (C) 警惕遵守規則：維持良好秩序，提升民眾交通滿意度。



地方性臉書社團自主
發起支持科技執法

B、內部加值效益

- (A) 一體兩面解決內外部需求：全天候多功能取締可有效節省警力及掣單舉發作業時間。
- (B) 節省重複建置成本：應用 AI 智慧影像分析將監視錄影畫面解析為虛擬 3D 空間，建置單一設備即可程式化取締不同類型之違規，增進執法效率及節省經費資源。

(2) 「道安多元應用整合平臺」個別效益

A、加速交通事故處理作業流程，節省民眾等待時間

雲端預先建置各類道安應用所需道路街廓圖資，簡化繪圖流程、大幅改善過去員警每次繪製同一路口之交通事故現場圖，即需重製底圖之時間損耗。

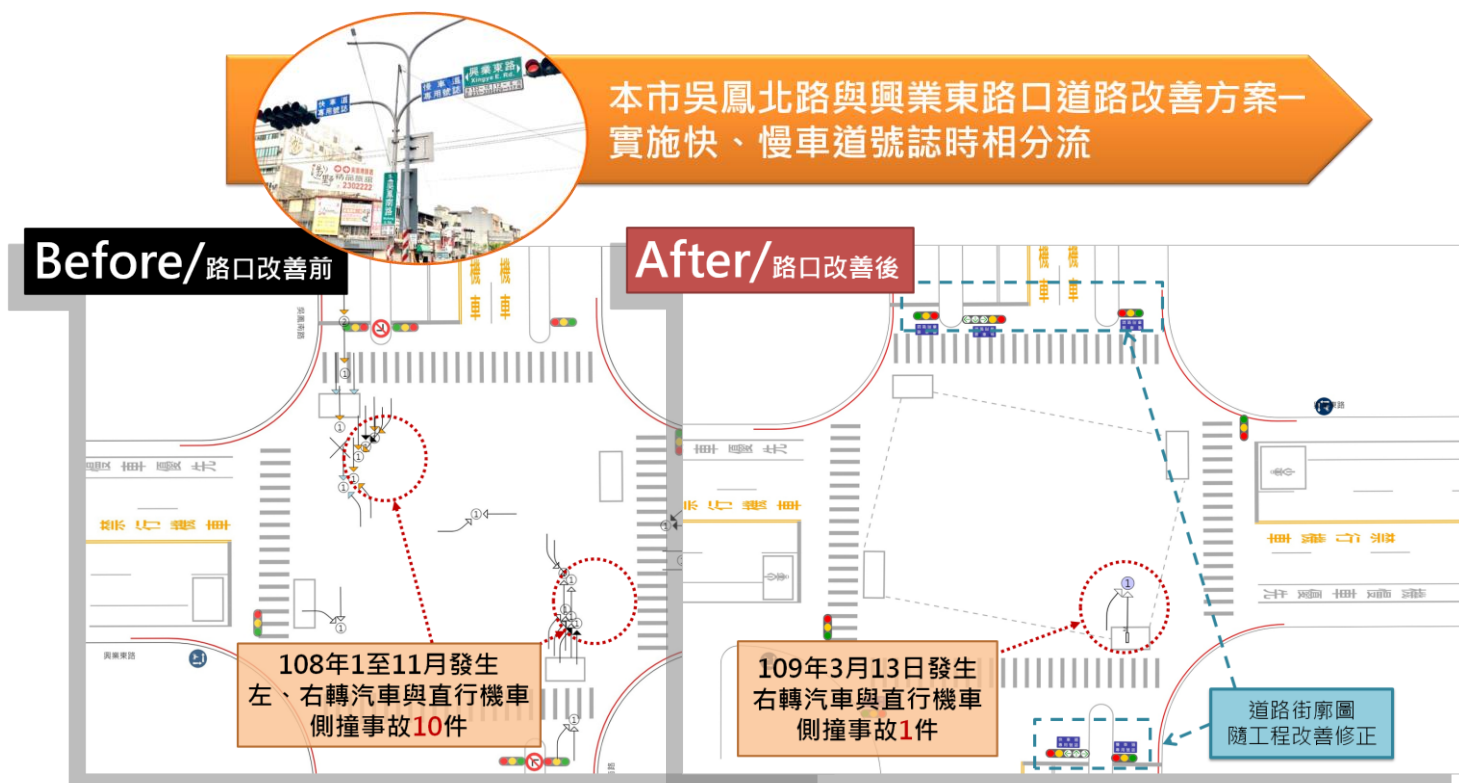
以A2類事故每年約3,000件為例，工作效能比較		
	傳統繪圖	本局新式數位繪圖
現場圖繪製時間	現場繪製草圖5分鐘+ 數位或手繪正式圖35分鐘 =約40分鐘	新式數位繪圖每案10分鐘
減少30分鐘以上 (-0.75%)		

B、建檔數位專業化，保障民眾權益

街廓繪圖及事故繪圖大量使用電腦輔助運算，增加精確性並減少員警繪圖風格落差，避免影響交通事故肇事責任認定。

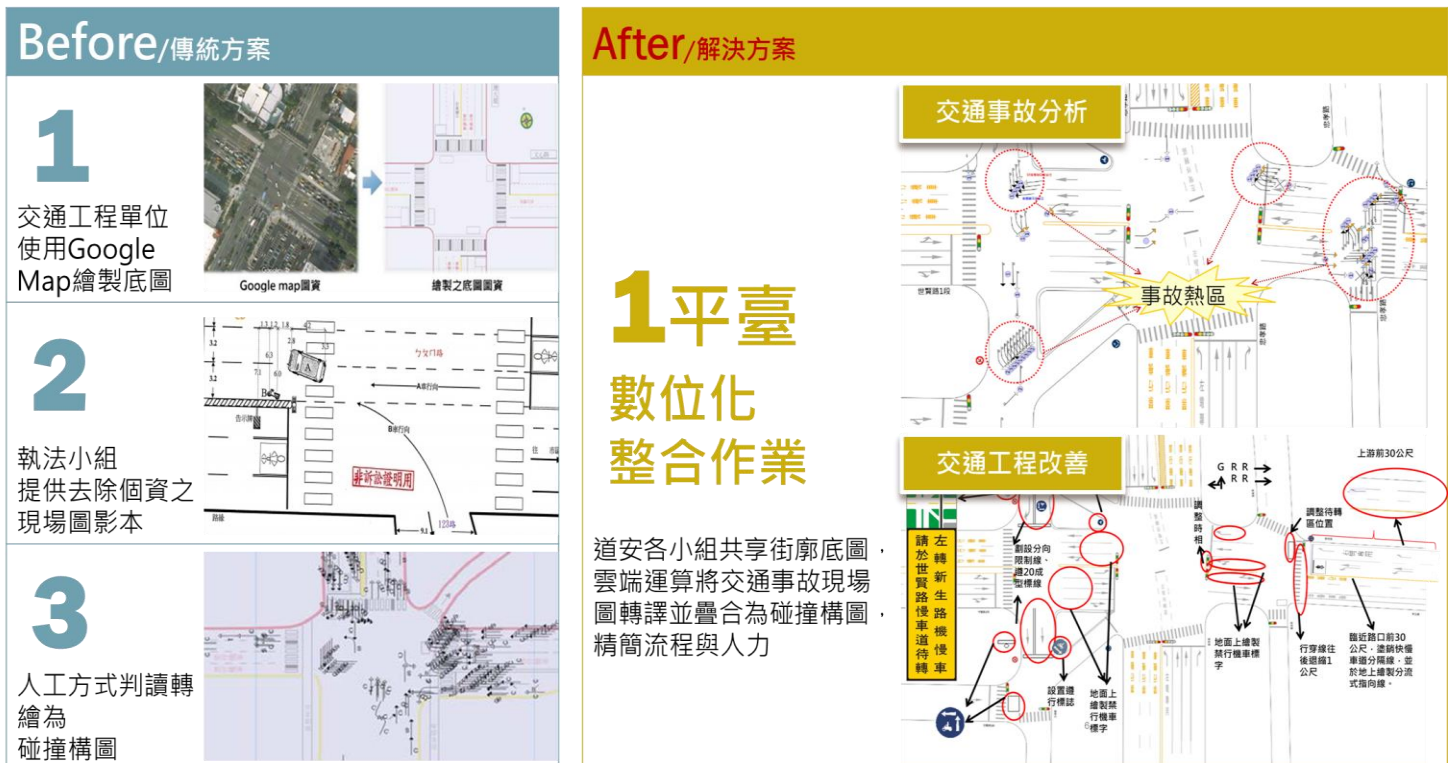
C、實質回饋改善交通狀況，降低交通事故發生

(其他改善案例如附錄五)



D、內部加值效益

- (A) 簡化作業流程與人力：藉由建置共用街廓底圖，運用 AI 運算，將本局已數位化之交通事故現場圖自動轉譯為碰撞構圖。
- (B) 提升溝通協調效率：辦理各類道路會勘或交通改善方案居民協調會，可圖示具體指出事故發生熱區及改善方案，利於達成共識，改善本市交通環境。



- (C) 增進跨域合作可行性：繪圖的過程同時完成數據蒐集，形成資料庫，利於跨局處資料共享，提供各領域有效解決交通問題的改善建議，發揮道安集體能量。



（三）防疫工作加值效益

1、「雲端智慧巡邏車」發揮地毯式快速搜索功效

強化輔助防疫工作，當通報協尋失聯或違規脫離（檢疫）對象、確診病例足跡追蹤等緊急事件發生時，能快速調閱搜尋執勤途中所攝錄並已儲存之畫面，有助疫情相關調查進行。



市長感謝警察防疫付出

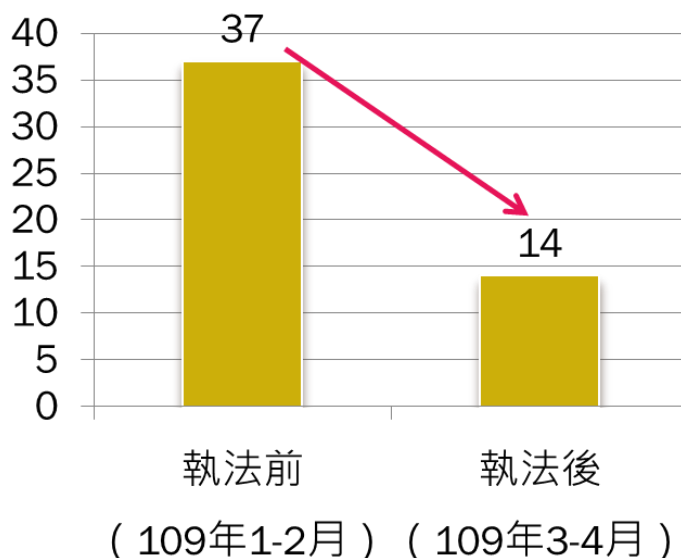
2、「嘉e巡簽－智慧巡邏箱」加強盤查可疑人事

在疫情嚴峻之時，e化巡簽方式不僅有效避免接觸傳染、保護執勤員警健康安全，且因增時守望的特色，促加強盤查周遭可疑人、事、物（包括違規脫離隔離、檢疫者），落實維護區域安全，提升見警率、嚇阻不法。

3、「區域廊道科技執法」不間斷維持交通秩序

防疫期間，警力善用科技輔具，減少人員接觸勸導、取締，並具體降低民怨最深的交通違規案件及危害生命財產安全的交通事故發生。

中山路段事故分析比較



六、永續性及擴散性

(一) 延續推動精進

本局各項警政措施分別是以「主動出擊」、「e 動防護」及「聯動交通」三大關鍵策略為三面向發展軸線，脈絡可循，具有延續優良傳統、持續精進創新的精神。



1、納入中程及年度施政計畫編列經費執行

為逐步強化本局運用科技刑事偵防及交通維護能力，建構達新時代水準的「智慧警政」，針對本局所建置「雲端智慧巡邏車」、「嘉 e 巡簽—智慧巡邏箱」、「數位治安包圍圈」、「建置道安多元應用整合平臺」系統等列為重要警政計畫，納入本局 108 至 111 年度中程施政計畫及各年度施政計畫⁸，編列經費以穩定推動並持續精進相關作為。

2、施政績效評估檢討機制

為落實計畫執行、提升行政效能，依據「嘉義市政府年度施政計畫暨績效評估作業實施要點」，分為策略績效目標及年度績效目標之評估，於會計年度終了一個月內，以原定之關鍵績效指標及衡量標準，自評結果，於次年二月底前提出「年度施政績效

⁸ 詳細完整計畫內容公告於嘉義市政府全球資訊網/市政專區/年度施政計畫項下，
<https://it.chiayi.gov.tw/plan.aspx?id=1>。

報告」送市府研考單位智慧科技處辦理評核。另依「嘉義市政府中程施政計畫編審作業規定」，配合本市整體及前瞻發展需要，滾動式調整修正相關計畫。

3、配合本市「設計驅動城市創新」政策持續精進

本市取得 2021 台灣設計展主辦權，以打造嘉義市成為「台灣設計展 2.0」為典範，經盤點思考將設計融入城市治理，於 109 年度開始，刻正進行計畫擬訂、預算編列等程序，據以實踐設計創新各項本局犯罪偵防、交通疏導等公共服務及工程優化。

設計驅動城市創新專案小組 設計導入組 對應計畫項目表

面向	序	計畫名稱	業管單位	建置日期
安全	1	智能維安系統 (嘉e巡簽)	資訊科	109. 3. 18
	2	區域廊道科技執法	交通隊	109. 4. 1
	3	嘉e事故處理行動雲	交通隊	110. 12. 31
	4	守護嘉憶人	防治科	109. 2. 29
	5	e化智能巡邏車 (雲端智慧巡邏車)	行政科	104. 12. 24
	1	智慧巡邏箱	資訊科	109. 3. 18
生活	2	守護嘉憶人	防治科	109. 2. 29

(二) 多向輻射擴散

本局創新應用 IoT 與 ICT 等智慧科技於各項警政措施，如將巡簽方式稍作改變，對內即能讓勤（業）務推展產生「安全、方便、快速、好用」之效果，對外更可解決民眾所關切的公部門人力、經費運用及服務效率等問題，創造前述各項「小改變、大效益」之特色成果，確具可推廣及應用之價值。

1、標竿學習

(1) 獲行政院「道路交通秩序與交通安全改進方案」頒獎表揚

本市106年獲全國不分組進步獎及單項成績交通執法第二組第1名，107年再度獲全國不分組精進獎（各縣市取前3名，本市僅次新北市）及單項成績交通執法第二組第2名，於108年11月22日於行政院金安獎頒獎典禮接受頒獎，本局將代表著市府整體榮耀的獎座呈獻予市長。



(2) 本局首創「區域廊道科技執法」獲交通部讚譽肯定

109年1月13日交通部蒞臨本局頒發109年春節慰勞加菜金同時參訪本市中山路區域廊道科技執法建置情形，肯定本市建置成果為全國首創，足供各縣市規劃參考。

(3) 提升國際能見度—106、107年連續入圍全球七大智慧城市⁹

106年本市自全球400多個城市中脫穎而出，與桃園市成為全國唯二躋身2017年全球7大智慧城市之列的城市；107年再度獲評為2018年全球7大智慧城市。本局均代表本市為國際智慧

⁹ 國際智慧城市論壇公布2017、2018年全球七大智慧城市網址：
www.intelligentcommunity.org/top7。

城市論壇 (Intelligent Community Forum, ICF) 評審委員實地評審單位。本局「雲端智慧巡邏車」讓世界各國了解本局積極運用新興科技於警政工作的成效,同時提升本市在世界舞臺上的能見度。¹⁰



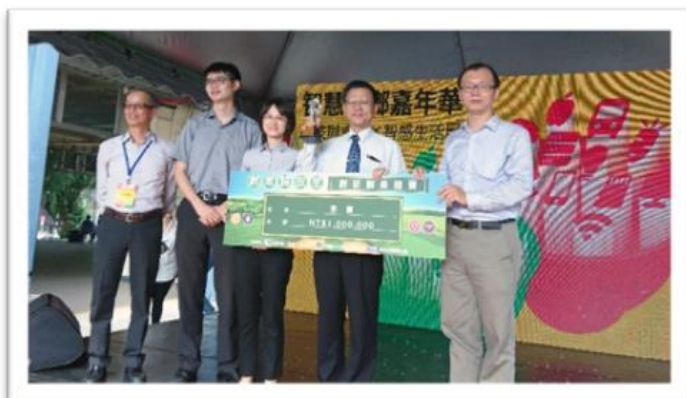
104.3.24 行動派出所全面啟動儀式記者會
104.12.24 雲端智慧巡邏車發表記者會
105.6.6 雲端智慧巡邏車全面啟動記者會
105.3.10 嘉義市政府各局處參訪

105.3.31 桃園市政府警察局主任秘書率隊參訪
105.6.17 獲選內政部警政署創新警政作為於「警政治安策略研討會」提報經驗分享
105年間基隆市、屏東縣等警察局來電洽詢

105.4.18 臺北大學「兩岸社區犯罪矯正論壇」大陸學者參訪
106、107年連續入圍全球七大智慧城市

(1) 獲經濟部工業局「創業歸故里—創新創業競賽」頒獎表揚

108 年以「嘉 e 巡簽—智慧巡邏箱」為題參賽,從全國 103 組參賽隊伍中脫穎而出,榮獲全國季軍及網路人氣獎,並分別榮獲獎金新臺幣(以下同)100 萬元及 10 萬元。



獲網路人氣獎微電影

¹⁰ 相關電子媒體報導:中央社 <http://www.cna.com.tw/news/alog/201704240243-1.aspx>。

(2) 「嘉e巡簽—智慧巡邏箱」提供精進巡簽模式新選項

時間	來訪（電）觀摩機關	追蹤參訪後辦理情形
109.6.24	高雄市政府警察局  	經參訪本局嘉e巡簽後，已規劃 1個派出所試辦NFC巡簽 。
109.3.26	新北市政府警察局  	108年原僅於板橋、汐止分局實施QR code巡簽， 經參訪本局嘉e巡簽後，已規劃建置NFC巡簽 （除板橋、汐止分局 改為NFC巡簽 外，另新增5個分局，共7個分局實施）。
109.1.17	臺東縣警察局	
108.12.6	臺南市政府警察局	
108.12.3	臺中市政府警察局	
108.11.27	新北市政府警察局	
108.11.21	彰化縣警察局	

2、發行刊物及自媒體多元行銷

本局將各項科技警政推動成果收錄於刊物「諸羅警聲」並發行，除發送全國各警察機關、本市各局處、民意代表及民間團體等閱覽，並製作成電子書載入本局全球資訊網站警政創新專區，開放予民眾自由閱覽，擴大行銷效益，增進民眾對本局警政之認識與信心。



善用自媒體進行多元管道行銷，經營本局臉書（Facebook）粉絲專頁除即時張貼各項治安、交通、警政宣導訊息之外，更將員警破獲刑案、為民服務等感人事蹟，透過臉書廣為流傳，均獲得粉絲朋友廣大迴響。此外，建置專屬 YouTube 影音頻道，上傳拍攝各式預防犯罪、交通安全、為民服務等警政宣導微電影，109 年 7 月 24 日最新發布「嘉義市，壞人最討厭的城市」行銷短片，設計以創意詼諧、跳脫傳統官方宣導的影片風格，期達病毒式行銷效果，吸引各年齡層點閱觀看，持續關注評論留言回應，促警民互動交流，獲知民眾感受與回饋，作為警政推動方向之參考。



本局製拍短片行銷

叁、附件目錄

- 一、109 年 7 月 1 日嘉義市第 320 次治安會報程序表。
- 二、嘉義市健康暨高齡友善城市推動委員會設置要點。
- 三、本局 109 年 5 月 29 日嘉市警防字第 1090601259 號函發「本局員警使用『守護嘉憶人』APP 服務系統及鼓勵民眾向衛生局申辦服務晶片獎勵規定」。
- 四、道路會勘應用實例（延平街與安和街口改善案）。
- 五、道安會報應用實例（忠孝路與新生路口改善案）。
- 六、更多媒體報導及警政效益，歡迎至本局全球資訊網站/創新警政專區(<https://www.ccpb.gov.tw/cop>)瀏覽。



創新警政專區

嘉義市因「小而美」的特性成為科技警政的最佳試驗所，在此推展的各項措施可具體獲得創新、效益、持續與擴散性等方面之驗證。

身為「家意」的守護者，本局將持續善用優勢，不斷開創「小改變、創造大效益」的可能性，創新運用智慧科技於治安、交通及為民服務工作，展現能力與信心，**讓新時代安全守護再+e，使市民安心居住在嘉義！**

