

109年
健康城市獎_韌性與創新獎

雲林縣政府

高齡友善共享天倫、老幼
樂融智慧安全社區計畫



二、摘要（限 800 字內，內容建議包含背景說明、推動方式及創新性、跨部門、跨領域合作機制、實施策略及方法、市民參與機制與參與度、推動成果與成效、永續性與擴散性機制）：

因雲林人口外流、高齡化的問題，許多家庭為隔代教養，父母於外地城市工作，家中剩長者與幼童相依，縣府希望從社福推廣、公民安全、民生開銷、繳納費用、居家環境衛生等方面藉由智慧軟硬體服務來補足隔代教養家庭在這些方面可能遭遇的問題。縣府計畫以古坑水碓國小智慧校園為基礎，增添各項智慧軟硬體服務，將智慧服務向外發展至水碓村，將水碓村打造為全縣首個智慧村落、安全社區。

在硬體方面，導入 IoT 感測器技術，長者配戴雲林天倫 D+卡，遠端追溯每個配戴者軌跡，於場域內的重要路口、村里長辦公室、學校、寺廟等佈建智慧化感測接收器，家人可透過線上平台、Line 獲知使用者位置。一旦長者離開設定的守護範圍，定位系統會自動發動 Line 通知警示家人；為鼓勵長輩與學童勤加配戴 D+卡，我們建立長輩配戴多步走即可累積點數的獎勵機制。可將長者與孫子的卡片進行綁定與歸戶不斷累積點數，累積合併的點數可於 OKmini、愛心商店進行兌換食品、飲料與生活用品，長輩為了替孫子累積點數換取商品便會增加配戴的意願及出外與鄰居交流的機會，也間接提升長輩的社交意願。

導入 iTrash 瓶罐回收回饋系統，瓶罐回收後立即於悠遊卡加值回饋，培養學童回收垃圾的習慣，其 24 小時的定點服務模式，也能讓水碓村居民參與資源回收，提升校園及村落環境衛生；導入多元行動支付機及物聯網販賣機讓孩童及村民與無現金多元支付大環境接軌；導入 i 郵箱提供 24 小時自助寄/領包裹快捷郵件服務，郵件、包裹往來或在網路平台購物，可將包裹寄至 i 郵箱，避免平時無人在家收件之風險。

在軟體方面，導入社福智慧客服 Chatbot，於本府官網網站融入社會處、衛生局常見社福業務問題之自動回應，提供 24 小時全天線上自動回覆民眾，民眾可透過與聊天機器人一問一答的文字交談方式快速取得正確的資訊；在行動支付方面導入嗶嗶繳繳費管道，首創在非六都縣市率先導入將規費、罰鍰及學雜費、地方稅繳納整合進單一 APP，民眾不論刮風下雨在家就可以輕鬆以手機繳費。隔年導入 Line Pay Money，讓在外地工作的父母能透過手機掃碼繳納孩子的學雜費及地方稅，不用讓隔代教養的祖父母出門繳納，也不用擔心孩子帶現金到學校繳錢遺失的問題，打造更宜居的城市。





韌性與創新獎 成果報告書

題目：高齡友善共享天倫、老幼樂融智慧安全社區計畫

單位：雲林縣政府





目錄

壹、摘要（限 800 字；重要摘述計畫推動策略及成果）	P. 5
貳、成果說明.....	P. 6
(一)背景說明	P. 6
(二)領導力與團隊組織及運作情形	P. 8
(三)實施策略及辦法	P. 9
(四)社區參與機制與參與度	P. 21
(五)推動成效	P. 31
(六)雲林縣政府社福智慧客服 Chatbot.....	P. 40
(七)永續性及擴散性	P. 42





(範例 2-成果報告書格式)

壹、摘要（限 800 字；重要摘述計畫推動策略及成果）

因雲林人口外流、高齡化的問題，許多家庭為隔代教養，父母於外地城市工作，家中剩長者與幼童相依，縣府希望從社福推廣、公民安全、民生開銷、繳納費用、居家環境衛生等方面藉由智慧軟硬體服務來補足隔代教養家庭在這些方面可能遭遇的問題。縣府計畫以古坑水碓國小智慧校園為基礎，增添各項智慧軟硬體服務，將智慧服務向外發展至水碓村，將水碓村打造為全縣首個智慧村落、安全社區。

在硬體方面，導入 IoT 感測器技術，長者配戴雲林天倫 D+卡，遠端追溯每個配戴者軌跡，於場域內的重要路口、村里長辦公室、學校、寺廟等佈建智慧化感測接收器，家人可透過線上平台、Line 獲知使用者位置。一旦長者離開設定的守護範圍，定位系統會自動發動 Line 通知警示家人；為鼓勵長輩與學童勤加配戴 D+卡，我們建立長輩配戴多步走即可累積點數的獎勵機制。可將長者與孫子的卡片進行綁定與歸戶不斷累積點數，累積合併的點數可於 OKmini、愛心商店進行兌換食品、飲料與生活用品，長輩為了替孫子累積點數換取商品便會增加配戴的意願及出外與鄰居交流的機會，也間接提升長輩的社交意願。

導入 iTrash 瓶罐回收回饋系統，瓶罐回收後立即於悠遊卡加值回饋，培養學童回收垃圾的習慣，其 24 小時的定點服務模式，也能讓水碓村居民參與資源回收，提升校園及村落環境衛生；導入多元行動支付機及物聯網販賣機讓孩童及村民與無現金多元支付大環境接軌；導入 i 郵箱提供 24 小時自助寄/領包裹快捷郵件服務，郵件、包裹往來或在網路平台購物，可將包裹寄至 i 郵箱，避免平時無人在家收件之風險。

在軟體方面，導入社福智慧客服 Chatbot，於本府官網網站融入社會處、衛生局常見社福業務問題之自動回應，提供 24 小時全天線上自動回覆民眾，民眾可透過與聊天機器人一問一答的文字交談方式快速取得正確的資訊；在行動支付方面導入嗶嗶繳繳費管道，首創在非六都縣市率先導入將規費、罰鍰及學雜費、地方稅繳納整合進單一 APP，民眾不論刮風下雨在家就可以輕鬆以手機繳費。隔年導入 Line Pay Money，讓在外地工作的父母能透過手機掃碼繳納孩子的學雜費及地方稅，不用讓隔代教養的祖父母出門繳納，也不用擔心孩子帶現金到學校繳錢遺失的問題，打造更宜居的城市。





貳、計畫成果說明

(一) 背景說明

研究顯示，台灣邁入超高齡社會的進程，亦即十年內台灣就會進入超高齡社會。由下圖可知，目前的 65 歲以上人口比率已達 14%，2025 年 65 歲以上人口比率將達 20%。其中，雲林縣 65 歲以上老年人口比例已達 18.01%，老化程度高居全台第二，另外我們也發現，隨著國內邁向高齡社會，因失智走失的老年人口比例也有逐年攀升的趨勢。內政部統計，在 2014 年 15304 名成年失蹤人口中，65 歲以上老人有 3165 人、占 21%；2015 年成年失蹤人口 1 萬 5224 人，其中老人 3194 人、占 21%；但到了 2016 年，失蹤成人 1 萬 5480 人，老人 3703 人，比例增至 24%；今年 1 到 4 月失蹤成人 5276 人，老人 1319 人，比例更增至 25%。藉由此地方現象與需求，本府決心為長者及孩童打造一個安心守護的城市。根據內政部警政署統計，失蹤人口中，上下學未歸的比重相當高，隨著兒童安全事件頻出，家長對安全管理也更加在意，縣府於是與在地雲林科技大學進行產學合作與先導計畫「雲林縣失智智慧防護手環試辦」，並規劃於古坑水碓國小與斗六鎮西國小進行使用者配戴與使用的行為研究，包含"高齡長者之使用行為，與其常態/非常態活動範圍研究、老幼天倫合併累積點數與兌換點數的行為研究、社區相關活動執行(如積點兌換社區禮贈品)，並與綠野國際共同串聯斗六市區內的社區協會，進行社區型佈點模式的研究與規劃，作為後續推動雲林縣老幼守護智慧村落的基礎。

因雲林人口外流、高齡化的問題，導致許多家庭為隔代教養，父母於外地城市工作，家中剩長者與幼童相依，縣府希望從社福推廣、民生安全、民生消費、民生繳費、居家環境衛生等方面藉由智慧軟硬體服務來補足隔代教養家庭在這些方面的可能遭遇的問題或是優化的部分。





1. 民生繳費方面

A. 學雜費繳納方式

本縣斗六、虎尾地區國中小學校，以往採校方於學期初請家長填寫轉帳同意單，後續由郵局自動轉帳代收，每筆手續費5元，另提供持現金至學校繳納的方式；除了斗六、虎尾地區，其他鄉鎮大都以農會轉帳、臨櫃代收或是持現金至學校繳納的方式，甚至還有仍使用傳統三聯繳費單的學校，出納人員需要透過跟家長回收的回條搭配農會提供的對帳單，以人工比對方式找出尚未繳費者，不僅耗費人力、時間也增加學童攜帶現金至學校現金遺失的問題。

B. 舊有規費、罰鍰繳納方式

本府規費罰鍰以往採用五聯式繳款書，民眾需持繳款書至台銀臨櫃或縣內各農會代收繳納(斗六、虎尾、北港、林內農會除外)，民眾免繳手續費；另可透過郵局劃撥繳費，95 元以下每筆手續費 5 元，96 至 990 元手續費 10 元，991 元以上手續費 15 元，綜上管道，民眾仍需出門才可完成繳納。

C. 舊有地方稅繳納方式

以往臨櫃（代收稅款金融機構或便利超商）、晶片金融卡網際網路轉帳、自動櫃員機（ATM）轉帳、活期（儲蓄）存款帳戶轉帳及信用卡等多種繳納方式已行之有年，提供納稅義務人依繳稅習慣而有不同的選擇性。而地方稅繳款書所列之 QR-Code 為財政部與財金資訊股份有限公司（以下簡稱財金公司）合作開發的 Paytax 網路繳稅平臺，納稅義務人可在各稅開徵期間使用「行動支付工具」繳稅 APP（如臺灣行動支付、ezpay 簡單付、i 繳費等），掃描繳款書上 QR Code 繳納稅款；也可使用臺灣銀行、土地銀行、合作金庫、第一銀行、華南銀行、彰化銀行、兆豐銀行及台灣中小企業網路銀行 APP，連接臺灣行動支付 APP 繳納稅款，則大幅的提升民眾透過網路繳納稅款的便利性。

由於近幾年行動支付的興起及手機普及率的提高，根據調查，台灣使用智慧型手機人口佔總人口的 73.4%，國發會的「108 年持有手機民眾數位機會調查報告」也指出我國手機族曾透過手機上網的比率持續攀





升，比率從 100 年的 35.3%大幅成長為 107 年的 88.2%後，108 年再略增為 89.8%。行政院也規劃在 2025 年將行動支付普及率提升至 90%的政策目標，故除了舊有的繳納管道外，為了不讓行動支付成為大都會地區民眾的專利，特別是身為縣轄市的雲林，我們有責任在公部門的不同場域中，導入各式的行動支付應用。本府著手思考如何連結行動支付平臺業者並導入行動繳費管道至本縣各項繳納項目，以提升民眾使用手機繳納民生費用的便利性，將本縣的各項民生繳納程式從實體繳納發展至網路電子化，並進一步升級至行動化應用。

2. 社福推廣方面

為了補足過去社福經營缺乏一個專為本縣社福業務設計聊天的平台的問題，本府率全國之先，建置互動平台，導入雲端智慧化管理，讓平台能更迅速快捷互動，服務零距離，強化網站經營績效，建構起更緊密的互動網絡，因此本府建置「雲林縣政府社福智慧客服 Chatbot」，提供社福業務文字交談互動式網頁服務。納入本府社會處及衛生局等單位，收納民眾常見重要業務相關資訊，可提供網站文字客服機器人與大家互動的資訊。本府網站提供社福文字客服之主題業務網頁，民眾可連線至文字客服資訊網頁瞭解最新資訊，作為社福資源輔助之參考依據，也讓一般民眾可以瞭解社福的實際訊息。

(二) 領導力與團隊組織及運作情形

本案由縣府 5 個局處協力合作，完成任務：

1. 計畫處：協調整合各局處業務，橫向聯繫執行本縣智慧城市項目，推動本縣行政資訊化、行動化。
2. 教育處：配合建立智慧校園及學雜費行動支付方案。





3. 衛生局：配合聯繫、媒合長照中心與相關機構及推廣本案執行。
4. 社會處：配合計畫處於官網建置「雲林縣政府社福智慧客服 Chatbot」並執行本案先導計畫-「失智長者零走失智慧防護試行方案」，並配合聯繫、媒合日照中心與社福機構，提供如遇使用人走失，經由通報者告知手鍊號碼，即可查詢其詳細資料或連繫家屬，但使用者無法主動求救，家屬也無法即時得知使用者位置，考量市面上智慧手環及防走失設備普及，設備具備即時定位、通訊、生理量測等功能，當使用人走失，可透過定位設備求救或對外通話，家屬也可透過手機 APP 等設備即時知道使用者位置，故以智慧手環取代鐵片式或 NCF 防走失手鍊創造智慧照顧有感生活。
5. 警察局：配合本案開放路口錄影監視系統設置位置(交通號誌或路燈桿)共桿裝設感測器，用以追蹤定位配戴雲林天倫 D+卡之老幼對象。

(三) 實施策略及方法

雲林天倫 D+卡感測器以古坑鄉水碓村為主，其佈建範圍以水碓村玉龍宮及村長辦公室延伸至水碓國小，中間於村落之重要路口往上與往下延伸。另以斗六市鎮西國小為中心，除鎮西國小前後門全範圍佈建以外，往西延伸至雲林縣政府，往南延伸至成大醫院斗六分院，往北延伸至棒球場社區，同時往東延伸至明德北路等之重要路口及人潮眾多之地方。並延伸至虎尾嶺頭里。本計畫總佈建之感測點數將達 200 個點位，佈建範圍將可由斗六市至水碓村並於最後延伸至嶺頭里。結合三種系統工具，透過防走失載具、Line 即時通知與雲端平台，打造並築起長者與學童的強力安全防護網。





- A. 雲端平台:使用者之定位、軌跡、即時訊息等皆會被後台管理系統紀錄，保障使用者安心進行資料傳遞，打造安心外出之環境。
- B. Line 即時通知:若使用者超出安全範圍，會自動警示守護者的Line，要是使用者有狀況按下載具的SOS，Line也會迅速通知守護者前來協助，而當幼童到校時會自動通知家長，讓家人掌握狀況。
- C. 防走失載具:可依據需要開發不同型態的防走失載具，搭配藍芽定位技術，具輕薄且電量持久的特色，實現定位防走失與協尋的功能，本計畫設計了三種類型的載具，分別是「雲林天倫卡」、「雲林天倫吊環」、「雲林天倫手環」，共同的特色為利用IoT感測器偵測、軌跡資料上傳到雲端、位置信息歷史記錄、超出守護範圍通知、可持久使用(至少三個月)。
- D. 長者/老人使用情境

(1)打造高齡長者/獨居老人智能安全服務

人口老化與身體機能退化，是高齡化社會共同面臨的問題。當人邁入老年，即使沒有重大疾病纏身，身體的部分機能依然會漸漸的退化，而這些都會直接或間接影響到長者的生活品質與獨立自主的能

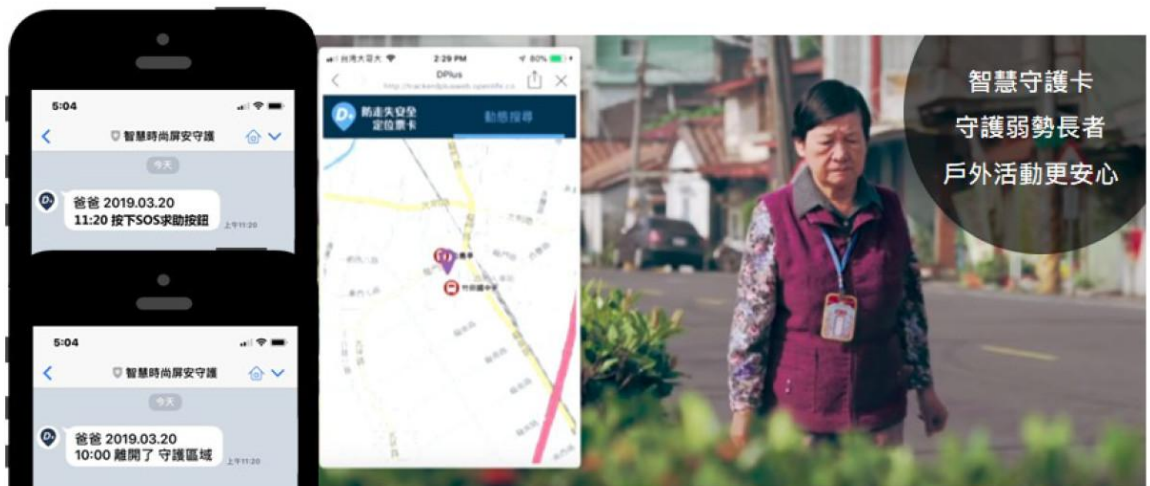




力，使其陷入部份危機或成為意外發生的高危險群。尤其雲林地區的高齡率相對其他縣市為高，為減少長者獨自外出迷路，或久待廁所發生意外等危機情形，將提供一配戴式科技輔具「雲林卡」，醫護中心人員與家人可透過多裝置進行線上平台、App 即時查詢位置，若患者待於某處時間過長將發出警訊通知照護人員，以使用者安全為首要考量，並給予使用者足夠的自由外出散步。使用者有緊急狀況可一鍵按 SOS 緊急求助，迅速通知守護者前來協助。

(2) 建構虛實整合的 IoT 防禦網服務

可設定安全範圍、超出安全範圍自動警示守護者的 Line。



E. 學童使用情境

現今生育率低、少子化，每個孩子都是家中的寶貝，他們對世界的好奇心以及不諳世事也容易迷失，甚至容易被壞人引誘進而拐騙。親人的丟失帶給家庭的除了情感上的傷痛，也有經濟上的損失，因為尋找孩子(和老人)需要大量的人力物力，幸運的能尋回親人，不幸的就只能一直沉浸在丟失親人的傷痛中。





(1)上學期間，學童進入校園系統立即感應，自動識別和採集資訊。並提供每日出缺勤報表。

(2)學童的到校時間能透過 Line 即時告知家長，方便家長隨時掌握孩子的動向，準確掌握孩子是否準時到校。



智能守護卡片藉由藍芽感應技術搭配安全雷達，可以遠端追溯每個配戴者軌跡，並設定電子圍籬通報。藉由搭配之位置感測器，可以隨時隨地感測協尋高齡長者及幼童，提供長者及孩童安全的依靠：

- 低耗電之優勢，最長可 12 個月持續使用無須充電
- 裝置輕巧便利，重量低於 25 公克，配戴無負擔
- 感測範圍可擴及室內、外，依照使用者需求設定距離

F. 行銷營運方案：

為克服高齡長者對於科技產品之抗拒，在服務設計上，將會結合在地的宗教信仰製作平安符樣式的卡片，並透過老幼共同集點換贈品等誘因進行推廣。根據配戴狀況，搭配各種激勵措施，如長期配戴可兌換





衛生紙乙包、集點券、兌換金等，透過各種行銷營運，促進祖孫的連結並增進推廣使用之效益，長期耕耘培養在地長者配戴習慣。

(1) 在地推廣，以信仰給與安定的信念

將雲林卡設計為天倫卡、香火袋的外觀樣態，並配合當地宮廟，有「保底、加持」的意涵。



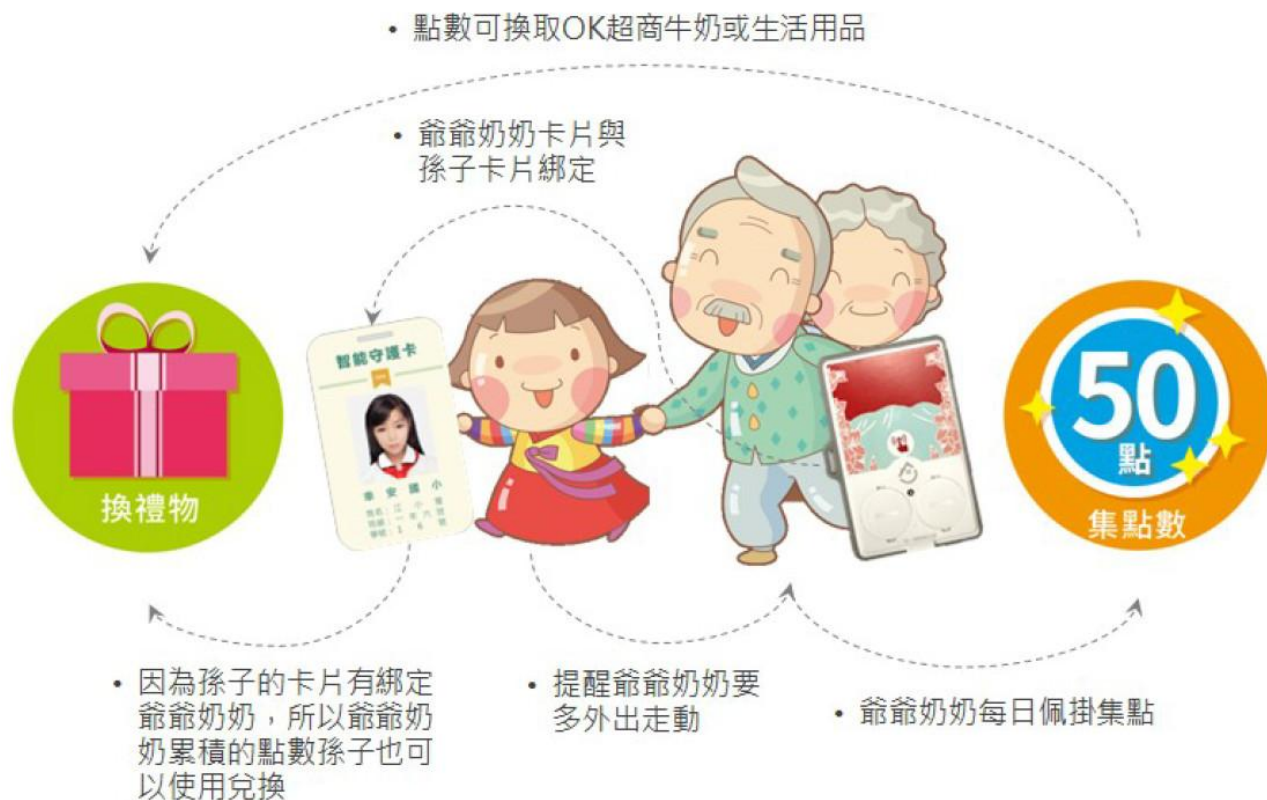
(2) 加值服務選擇

舉例說明:提供學生家長，初始權限為獲取到校、離校、是否在校內的資訊（家長若發現有異常可與學校聯繫），但本計畫學童於校外仍然有追蹤的功能，校外的活動狀況，若家長有需求，可個別依照需求不同來進行加值服務申請，此為額外的營運加值服務。

(3) 獎勵兌換機制

為鼓勵長者與學童勤加配戴，設置配戴多步走可累積點數的機制。可將長者與孫子的卡片進行綁定與歸戶，透過祖孫之間的感情聯繫與外出郊遊等等不斷累積點數，累積合併的點數可於 OKmini、愛心商店進行兌換食品、飲料與生活用品。愛心商店與當地民眾常光顧的商店合作，進行兌點。可更貼近使用者的生活模式與使用習慣，並可協助帶動雲林當地店家





1. 水碓國小智慧校園的部分，本府利用 LINE 官方帳號所開發的雲林智慧校園親師平台為本計畫之主要平台，搭配硬體相關設施，包含門禁讀卡機及悠遊卡學生證，悠遊卡學生證可用於學校圖書館借閱，並可讓學生在到、離校刷卡時即時透過 LINE 訊息通知家長，讓家長掌握孩子的到校出勤狀況，提升校園安全性。學校或教育處有政令推廣或是緊急通報訊息也可透過雲林智慧校園親師平台推播給學生家長。

在計畫內於校園導入 OK mini 迷你便利店販賣機，其販售之商品符合現行法令(食品安全衛生管理法、以自動販賣機販售食品自主衛生管理指引、自動販賣機販售食品之標示規定、校園飲品及點心販售範圍)之相關規定。亦可透過悠遊卡學生證購買食品，讓學童從小就與無現金多元支付大環境接軌，以縮短城鄉資訊科技應用落差。在環境教育方面，我們導入 iTrash 瓶罐回收回饋系統，可回收鐵鋁罐及保特瓶，瓶罐回收後立即於悠





遊卡學生證加值回饋，能有效提升學童主動資源回收之意願，培養學童回收垃圾的習慣，而其 24 小時的定點服務模式，也能讓學校附近居民參與資源回收，提升校園及周邊環境衛生，大家一起環保愛地球。最後家長可透過 LINE 上面的雲林智慧校園親師平台檢視學童出勤紀錄、瓶罐資源回收紀錄、OK mini 消費紀錄。學校以獎勵制度結合設備的使用，透過獎勵給予學童獎勵金，再將獎勵金應用於智慧設備，形成一個正循環，提升學童對智慧設備的使用度及環境教育理念。

本府為了打造智慧村落再加碼與中華郵政合作於水碓國小設置 i 郵箱，讓學校提供師生及村里民寄取郵件行李，對於偏鄉居民來說不用特地跑到郵局，使偏鄉校園除了教育功能外更扮演社區服務的腳色，結合雲林 D+天倫卡，藉由藍芽感應技術搭配安全雷達，做到室內、室外的定位，可追溯學童移動路徑，並具有電子柵欄遠端設定人員走動權限，以 Line 即時通知越界警報、SOS 警報等功能。未來銜接智慧校園親師平台，上下學期間學童進入校園系統立即感應，自動識別和採集資訊，透過 Line 即時告知家長，方便家長隨時掌握孩子行蹤。

2. 在民生繳款部分：

A. 整合性行動支付導入應用

本計畫配合行政院推動 2025 年行動支付使用率 90%及數位國家之目標，規劃以行動裝置單一 APP 繳納本縣規費、罰鍰、國中小學雜費及地方稅之創新便民服務，本府與財團法人台灣票據交換所合作，導入 eFCS 平臺及嗶嗶繳 (BeePay)APP 繳費管道，eFCS 平臺擴充原金融業代收服務 (FCS) 並提升系統相關功能，將現行由各金融機構臨櫃代收通路延伸為自動化服務平臺，提供金融機構即時繳費資訊串接及跨行結算作業等資訊基礎建設，以同時降低銀行連接至網路銀行與行動銀行系統之開發成本，並免除業者逐家銀行簽約、系統開發及建置等作業，降低業者收款成本與提

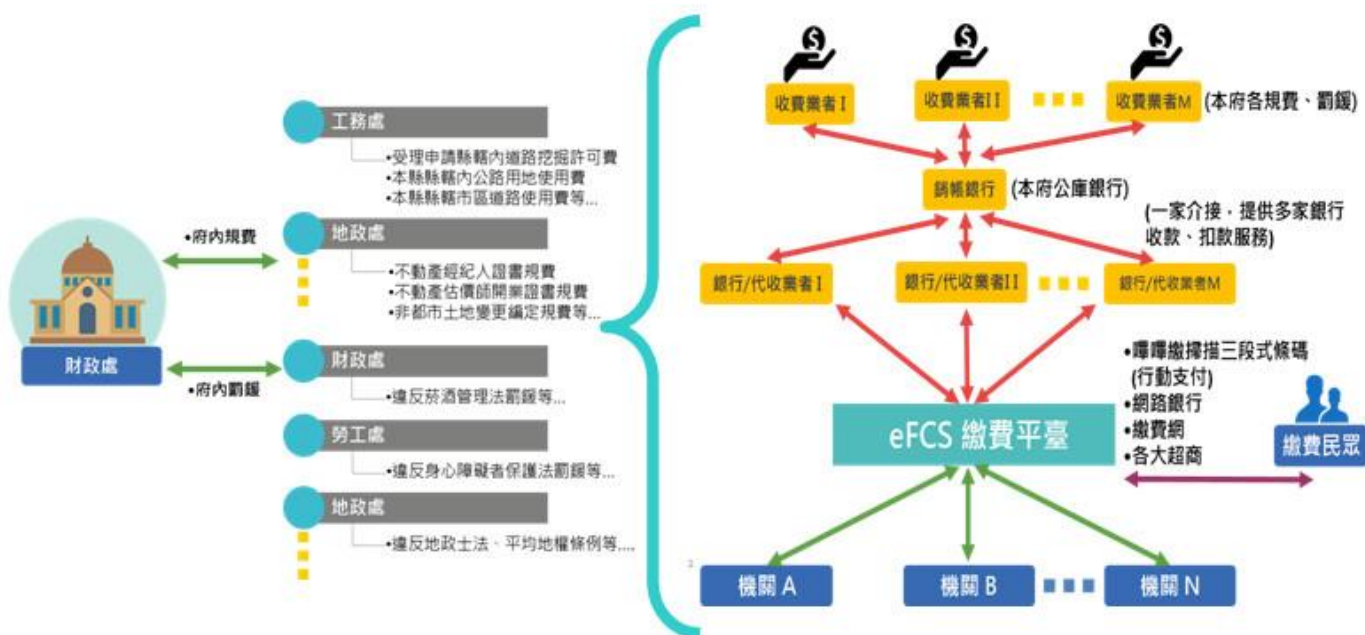




供業者多元化收款通路，本府通過新式三段式條碼繳費單與其他特色，配合修正系統及流程完成導入四項民生繳納服務。

B. 本府規費、罰鍰繳納

eFCS 繳費平臺運用手機 APP 掃描功能，收受三段式條碼帳單，已印有三段式條碼的收費業者無須修改帳單或資訊系統，即可以無縫接軌本平臺，提供用戶行動繳費服務，為此本府財政處配合修改本府規費罰鍰暨歲入管理系統，取消郵局劃撥轉帳，保留以往持五聯式繳款書至臺銀臨櫃代收、農會代收免手續費的繳費管道，產製新式三聯式繳款單，可至四大超商繳費、郵局代收、臺銀臨櫃代收、ATM 轉帳、其他行庫受理匯款繳費管道。



本府規費罰鍰費系統介接 eFCS 示意圖





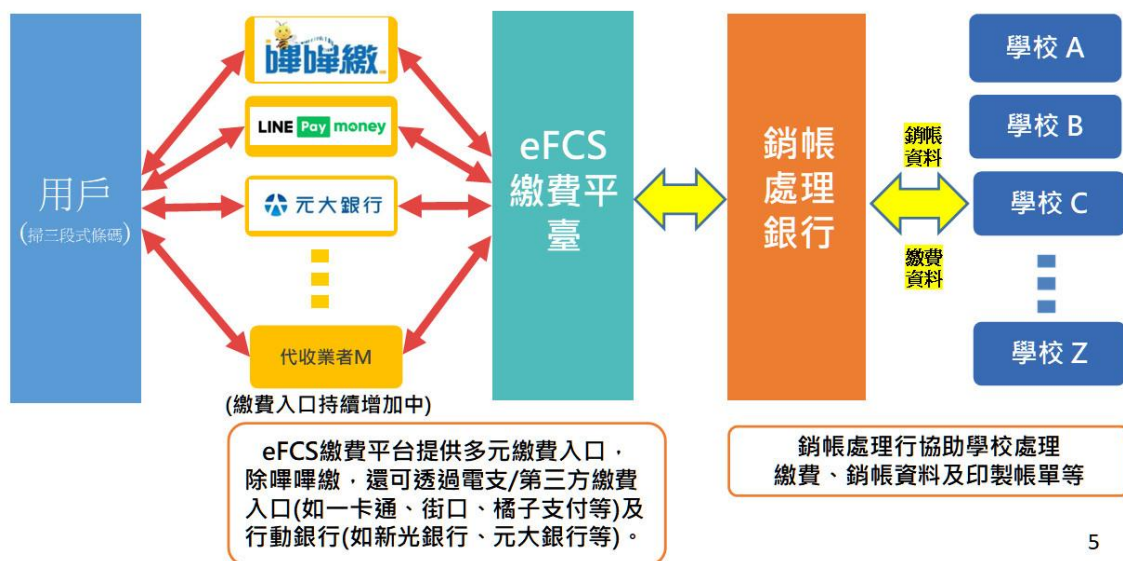
收款管道	民眾負擔手續費	
台銀斗六及各地分行櫃臺	10 元	
各銀行 ATM 轉帳	依各銀行規定	
四大超商（統一、全家、萊爾富、OK）	8 元	
行動支付（嗶嗶繳）	3 元	
郵局代收	95 元以下	5 元
	96 至 990 元	10 元
	991 元以上	15 元
其他行庫受理匯款	30	

本府規費罰鍰費收款管道手續費表

C. 本縣國中小學雜費繳納

在國中小學雜費部分，本府挑選斗六、虎尾地區的國中小學，是雲林人口正成長且工商活動較為活絡的地區，故率先從這二個地區推動，經盤點這二地區的學校，大部分學校是透過郵局代收繳費，經過多方瞭解評估，台灣銀行已介接加入 eFCS 繳費扣款銀行，其學雜費入口網系統亦能產生三段式條碼繳費單，且本縣斗六國中、雲林國中已導入實行多時，故決定於斗六、虎尾地區 27 所國中小學校導入台銀學雜費入口網系統，除了可簡化學校作業流程和工作負擔，避免學雜費經辦出現以往收取現金繳納的風險，並新增提供四大超商繳費、郵局代收、網路 ATM 轉帳等多元繳費便利管道，其中使用台銀晶片金融卡透過台銀網路銀行、網路(ATM)繳納學費更享有免手續費優惠。





透過台銀學雜費繳費系統介接 eFCS 示意圖

收款管道	民眾負擔手續費	
台銀斗六及各地分行櫃臺	10 元	
各銀行 ATM 轉帳	依各銀行規定	
四大超商（統一、全家、萊爾富、OK）限 4 萬元以下	6 元	
行動支付(嗶嗶繳)	3 元	
郵局代收	19,994 元以下	6 元
	19,995 元以上	15 元
台銀晶片金融卡透過台銀網路銀行、網路(ATM)繳納	0 元	

本府斗六、虎尾國中小學雜費收款管道手續費表





雲林縣斗六市保長國民小學 108 學年度 第一學期 繳費收據

中華民國 108 年 6 月 26 日 7135508111000011

繳款人：王五 學號：102001 班級：小學部 系所/科別：國語 減免類別：無 住居類別：無

交 易：G6101 繳納編號：7135508111000011 代收類別：710999 繳費金額：NT\$ 3,250

「全家、統一、OK及萊爾富超商繳費，需自付手續費6元，繳費期限：108年9月30日」
「郵局繳費，需自付手續費6元」

合計新臺幣 零 萬 叁 仟 貳 佰 伍 拾 零 元 整 (NT\$3,250)

1. 使用臺灣銀行App繳費：請掃描Pay QR Code繳費或至臺灣銀行網路銀行繳費免手續費。
2. 使用台灣行動支付App掃描台灣Pay QR Code繳費或持銀行金融卡使用臺灣郵路ATM繳費：「學雜費」手續費3元。
3. 使用卡繳納繳費請至https://school.bot.com.tw即可繳費並列印收據（信用卡繳費不收手續費，分期付款除外）
收款銀行及店號：新嘉坡：雲山莊 幹事兼主計：曾麗純 校長：沈榮桂

雲林縣斗六市保長國民小學 108 學年度 第一學期 繳費收據

中華民國 108 年 6 月 26 日 7135508111000011

繳款人：王五 學號：102001 班級：小學部 系所/科別：國語 減免類別：無 住居類別：無

交 易：G6101 繳納編號：7135508111000011 代收類別：710999 繳費金額：NT\$ 3,250

「全家、統一、OK及萊爾富超商繳費，需自付手續費6元，繳費期限：108年9月30日」
「郵局繳費，需自付手續費6元」

合計新臺幣 零 萬 叁 仟 貳 佰 伍 拾 零 元 整 (NT\$3,250)

1. 使用臺灣銀行App繳費：請掃描Pay QR Code繳費或至臺灣銀行網路銀行繳費免手續費。
2. 使用台灣行動支付App掃描台灣Pay QR Code繳費或持銀行金融卡使用臺灣郵路ATM繳費：「學雜費」手續費3元。
3. 使用卡繳納繳費請至https://school.bot.com.tw即可繳費並列印收據（信用卡繳費不收手續費，分期付款除外）
收款銀行及店號：新嘉坡：雲山莊 幹事兼主計：曾麗純 校長：沈榮桂

雲林縣斗六市保長國民小學 108 學年度 第一學期 繳費單

中華民國 108 年 6 月 26 日 7135508111000011

繳款人：王五 學號：102001 班級：小學部 系所/科別：國語 減免類別：無 住居類別：無

交 易：G6101 繳納編號：7135508111000011 代收類別：710999 繳費金額：NT\$ 3,250

「全家、統一、OK及萊爾富超商繳費，需自付手續費6元，繳費期限：108/09/30」
「郵局繳費，需自付手續費6元」

合計新臺幣 零 萬 叁 仟 貳 佰 伍 拾 零 元 整 (NT\$3,250)

1. 使用臺灣銀行App繳費：請掃描Pay QR Code繳費或至臺灣銀行網路銀行繳費免手續費。
2. 使用台灣行動支付App掃描台灣Pay QR Code繳費或持銀行金融卡使用臺灣郵路ATM繳費：「學雜費」手續費3元。
3. 使用卡繳納繳費請至https://school.bot.com.tw即可繳費並列印收據（信用卡繳費不收手續費，分期付款除外）
收款銀行及店號：新嘉坡：雲山莊 幹事兼主計：曾麗純 校長：沈榮桂

實方：聯行往來-遠東作業-36 107 學年度 第一學期 繳費單

中華民國 107 年 8 月 23 日

繳款人：[redacted] 學號：[redacted] 班級：2 院別：[redacted]

交 易：G6101 繳納編號：[redacted] 代收類別：710999 繳費金額：NT\$ 10

「全家、統一、OK及萊爾富超商繳費，需自付手續費6元，繳費期限：110/07/14」
「郵局繳費，需自付手續費6元」

認 證 欄：製票 記帳 會計 主管

台灣 Pay 戶名：臺灣銀行代收學校學雜費 50150412 繳款人代號：7109997111002890 繳款金額：16

利用各行庫自動櫃員機轉帳，轉入行請點選：臺灣銀行(代號004)，輸入轉入帳號：7109997111002893，轉入金額：10。
1. 信用卡繳費請撥02-27608818(如欲分期請先洽發卡行)→按1→學校代號：8814600014#→銷帳編號#→信用卡授權請按1→卡號#→信用卡有效年月#→信用卡卡號後三位數#→授權成功(繳費後即可上網查詢)。
2. 使用台灣行動支付App掃描台灣Pay QR Code繳費，手續費3元。3. 使用票交所哩哩繳APP掃描「超商專用條碼繳費」，手續費x元。

手機掃描帳單上三段式條碼



繳費方式：
期限內：請持繳費單到7-11、全家、萊爾富、OK便利商店等超商或至本公司郵局繳納(本公司規定，例假日均可繳納)。
備 註：如至本公司繳納員會加計违约金。

- 1 帳單無須修改!
- 2 銷帳系統無須修改!



一次自動掃三段

三聯式繳款單範例圖

D. 本縣地方稅繳納

哩哩繳與 LINE Pay Money 係透過介接 eFCS 平臺執行代收地方稅款業務，由民眾透過 APP 自行掃描繳款書三段式條碼，兩者使用（活期性）帳戶扣款繳交應納稅額，經由業者提供繳納資訊，再由機關處理後續相關核銷作業。本縣為唯一在非六都縣市提供繳納服務的縣市，現行利用哩哩繳代收地方稅款縣市僅有臺北市、雲林縣及台南市等三縣市；同為介接 eFCS 平臺的 LINE Pay Money，首波開辦縣市為臺北市、雲林縣及台南市，目前本縣亦為唯一在非六都縣市中提供以 LINE Pay Money 繳納地方稅之縣市，而最早提供繳稅服務的高雄市則為稅處自行與 Line Pay 一卡通開發合作（非 eFCS 平臺）。



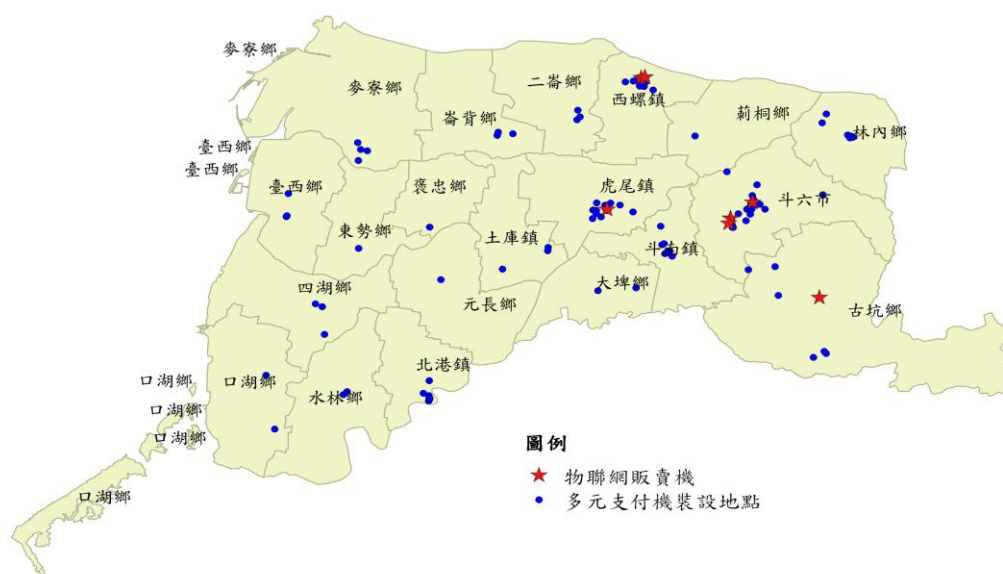


E. 民生消費部分

無現金大學生活城計畫

本府與嘉義縣、嘉義市及台南市等市縣政府，聯合辦理經濟部工業局無現金大學生活城計畫，我們在斗六、虎尾、北港、西螺商圈店家導入無現金多元行動支付機，提供讀取客人出示的 QR code 掃碼支付、信用卡(JCB、VISA、Mastercard)、銀聯卡、Apple Pay、台灣 Pay、微信支付、支付寶、悠遊卡、愛金卡(icash 2.0)、一卡通、LINE Pay、街口支付、Hami Point 支付。其採用「行動網路」模式，無須串接實體網路線，且設備供電方式內建可充電式鋰電池，充電後可於店內、店外攜帶移動。不僅讓民眾在付款的管道上有更多選擇，也可讓國外遊客前來消費付款更便利，提升外來遊客前來雲林遊玩的意願。

另外導入 24 小時服務的無現金聯網販賣機填補商家打烊時段或排隊人潮眾多時的營業缺口，讓遊客不至於撲空掃興，機臺上也同時具備多元的支付功能，可透過信用卡、悠遊卡、一卡通、台灣 Pay、Line Pay、街口支付、歐付寶、雲閃付、支付寶等行動支付消費，除了在地商圈外，縣府本身也導入物聯網販賣機在其中上架雲林縣特色良品。透過以上從民生行動支付繳費、消費的助力打造雲林成為行動支付友善縣市。



裝設多元支付機及物聯網販賣機情形圖





(四) 社區參與機制及參與度

1. 本案與社區發展協會、在地宮廟、里長、日照中心、長照中心與兩間學校(鎮西國小、水碓國小) 配合評估打造「雲林三代宜居智慧城」，以配戴裝置科技兼顧公共設施、老人日照服務、守護學童安全，讓有限的照護人力能關注倍數增長的長者，並讓更多長者納入防走失追蹤平台，給上一代安心的保障，給下一代放心的守護，用心打造城市安全典範。目前已與 4 家社福團體、7 家日照中心進行推廣與導入，主要推廣對象為失智長者之家屬。水碓林永結村長因家中母親有失智症狀，對此專案甚有共識，並積極協助宣傳，目前活動 DM 與海報皆已長期設置於玉龍宮。



鎮西國小洽談





水碓國小洽談

2. 推廣策略上，依據雲林縣關懷據點新增熱點，並與相關局處做策略連結，一同關注長者的安全與健康，並結合友善天使、友善機構、友善店家、榮民之家(斗六)、失智共照機構，以及雲林在地民間團體-社區媽媽，不定期舉辦敬老活動、文化活動共同推動。古坑鄉老人會，以服務古坑在地 25 個鄉鎮區之長者，推動長者活動、促進樂齡生活，在多次拜訪說明專案內容後，理事長特地邀約專案人員於理監事會議中跟所有理監事幹部推廣專案內容，並同意結合老人會 6/30 端午活動，讓專案人員於老人會活動現場擺攤及申辦卡片。





109/6/30 古坑老人會端午節活動推廣會副縣長蒞臨致詞



109/6/30 古坑老人會端午節活動團隊擺攤推廣雲林 D+卡





109/6/30 古坑老人會端午節活動長者現場申請雲林 D+卡



109/6/30 古坑老人會端午節活動長者現場申請雲林 D+卡





推廣多元行動支付機期間，地推團隊辦理在縣內辦理招商說明會並前往縣內商圈店家拜訪：

1. 招商說明會—雲林虎尾場次

(1)時間：108 年 02 月 14 日(四) 10:00

(2)地點：虎尾鎮多功能活動中心（雲林縣虎尾鎮大成街 123 號）

(3)來賓、商家簽到人數：共 67 人

項	單位	頭銜	姓名
1	雲林縣虎尾鎮	鎮長	丁學忠
2	雲林縣政府	計畫處科長	林欣生
3	國立虎尾科技大學	電算中心資訊服務組	游允帥
4	中華電信數據分公司	業務總監	翁維仁
5	中華電信數據分公司	科長	陳碩彥
6	中華電信雲林營運處	股長	林雨民
7	嘉利科技	協理	王忠孝
8	凌網全球科技	協理	蕭其祥
9	台灣資料科學公司	數據總監	何志傑
10	國立中正大學	無現金大學生活城南執行中心 業務副理	曾善齊
11	國立中正大學	無現金大學生活城南執行中心 企劃副理	賴若菡
12	無現金大學生活城計畫執行中心	主任	卓瑩鎗
13	虎尾魅力商圈發展協會	理事長	程素鳳

說明會—雲林虎尾場次出席貴賓列表







2. 招商說明會—雲林呖鬼街場次

(1)時間：108 年 05 月 17 日(五) 14:00

(2)地點：雲林溪美食廣場（雲林縣斗六市九如街 6 號）

(3)來賓、商家簽到人數：共 26 人





3. 地推同仁至順成油廠與負責人說明申請中華電信多元支付小海豹文件相關事宜



4. 地推同仁至虎尾商圈拜訪店家，推廣中華電信多元支付小海豹





5. 無現金大學生活城南執行中心專案經理至日統客運與同仁介紹中華電信多元支付小海豹、設備操作、帳務平台使用



6. 無現金大學生活城南執行中心專案經理至北港商圈與店家介紹中華電信多元支付小海豹、使用情境介紹及機器操作





7. 無現金大學生活城南執行中心專案經理至西螺老街與店家介紹中華電信多元支付小海豹、使用情境介紹及機器操作





(五) 推動成效

1. 本府於 109 年 6 月 29 日於水碓國小辦理智慧村落共享天倫、雲林老幼樂融安全社區計畫-全台首創雲林天倫卡守護老幼防走記者會，由張麗善縣長率相關局處向媒體宣布雲林領先全台催生「雲林天倫 D+卡」，將智慧校園服務向外進一步升級為智慧社區。縣長強調建構安心校園與安全社區一直是自己的信念，縣府今年再加碼於經濟部工業局智慧城鄉生活應用補助計畫「智慧村落共享天倫、雲林老幼樂融安全社區計畫」中，攜手智慧時尚股份有限公司催生雲林天倫 D+卡並結合智慧校園及 i 郵箱服務，讓智慧服務不局限於校園，而是從校園向外延伸至社區、村落，從而打造讓高齡長者及幼童安心的友善樂融安全社區。



109/6/29 全台首創雲林天倫卡守護老幼防走記者會-大合照





109/6/29 全台首創雲林天倫卡守護老幼防走失記者會-張縣長致詞



109/6/29 全台首創雲林天倫卡守護老幼防走失記者會





109/6/29 全台首創雲林天倫卡守護老幼防走記者會-設備展示

雲林天倫卡 隨時掌握老幼行蹤

04:10 2020/06/30 | 中國時報 | 許家榮、雲林



雲林縣府推出天倫卡，旨在協助外孫及外孫輩小輩先建聯社區智慧安全網，縣長張麗善（二排右六）表示，未來將不但是長輩及兒童防走失，（許家榮攝）

雲林縣府29日領先全台推出「雲林天倫D+卡」，將學區的智慧安全網，智慧手機等設備，藉由數位讓家人以Line連結使用智慧卡，而長輩則透過，以智慧卡連結到外孫輩及外孫輩的戶外活動，讓長輩隨時掌握外孫輩，讓外孫輩在安全智慧社區。

Google 提供的廣告
檢舉此廣告
為什麼會顯示此廣告？

雲林縣政府及外孫輩小輩先建聯社區智慧安全網，縣長張麗善（二排右六）表示，未來將不但是長輩及兒童防走失，（許家榮攝）

取得 Creative Cloud
完整應用程式可享
6 折優惠。



中國時報熱門新聞
1 30年一遇！花蓮公正包...
2 兩岸關係對 近來民衆不...
3 鄭經將站不卡了 近70萬...
4 初轉鄭經將站不卡了 近70萬...

經濟日報

首頁 即時 華商要聞 國際 證券 行情 期貨 匯率 金融 理財 專欄

台股電風天、台股漲223.01點 三大法人買超160.07億 15:14



經濟日報 國際 科技新視野 相關新聞

雲林縣長張麗善催生「雲林天倫D+卡」智慧社區成形

2020-07-02 11:01 經濟日報 蘇麗文



中國時報刊登 <https://www.chinatimes.com/newspapers/20200630000616-260107?chdtv>

經濟日報刊登 <https://money.udn.com/money/story/10860/4673338>





聯合新聞網刊登 <https://udn.com/news/story/7326/4667197>

Newtalk 新聞刊登 <https://newtalk.tw/news/view/2020-06-29/427985>





TVBS 新聞台報導片段 1



TVBS 新聞台報導片段 2





公視新聞台報導片段 1



公視新聞台報導片段 2





雲林新聞網報導片段 1



雲林新聞網報導片段 2





至 109 年 7 月 31 日止針對雲林 D+卡服務情境的部分，預計達成的 KPI 累

計服務使用人數達 1,500 人，包含雙模卡片免費使用人數 10 人及

A. 一般長者(1,120 人)：此類長者生活自理無虞，為達到健康促進、生活交流之目的，適合配戴輕巧方便的手環型定位載具，團隊期透過獎勵機制，如獎勵商品兌換、同儕互相鼓勵配戴等方式，達到社交活絡、健康促進、預防失智的目標。

B. 失智長者(80 人)：由於失智患者因疾病造成定向感的喪失，以致常有走失事件的發生。故團隊擬透過「無感式」的載具類型(吊環式)，配戴於行動輔具、背包、衣物、隨身物品等，亦或視情況運用「微型標籤」配置於外出鞋，當失智長者離開預先設定的安全守護範圍，將透過 Line@即時警示，即早預防走失。

C. 在校學童(300 人)：學童因年紀尚小，他們對世界的好奇心以及不諳世事也容易迷失，甚至容易被壞人引誘進而拐騙。失蹤人口中，上下學未歸的比重相當高，隨著兒童安全事件頻出，故透過本案防走失卡片放置於學童的身上或隨身書包，進入校園系統即會立即感應。

D. 應用服務付費用戶數 500 人

E. 累計服務使用人次達 10,000 次，付費使用次數 3,500 次

F. 計畫營收 1,500,000 元

G. 訊號接收成功率 90%

H. 上船軌跡紀錄筆數 99,000 筆

I. 示範展示區 2 處

J. 社群 LINE@加入好友數 1,500 人





2. 在 i 郵箱部分，本府於 108 年 12 月 12 日，由張麗善縣長帶頭推廣由中華郵政推出的智慧物流服務-第四代「i 郵箱」，此次在縣府及古坑水碓國小設置 i 郵箱，從水碓國小智慧校園的建立結合 i 郵箱與雲林天倫 D+卡計畫向外將水碓村發展為智慧村落，其提供 24 小時全年無休、自助交寄/領取包裹快捷郵件之無人服務，民眾郵件、包裹往來或在網路平台購物，可選擇將郵件包裹寄至居家附近指定之 i 郵箱，於空檔時自行取件，可避免平時無人在家收件、減輕無社區管理員住宅郵件包裹遺失之風險。民眾亦可於 i 郵箱以電子票證(悠遊卡、icash)支付郵資交寄包裹郵件，i 郵箱會主動發送簡訊通知收件人取件密碼，收件人 3 天內可隨時至 i 郵箱取貨。此服務不受郵局營業時間的限制、不須窗口排隊等候，享受 24 小時便利服務，讓村民可以體驗智慧物流的便利，至 108 年底，郵局預計在雲林縣佈建 59 座 i 郵箱，今年雲林郵局也將在雲林再增設約 30 座 i 郵箱，設置範圍遍及每個鄉鎮，除了設置在郵局也設置在公部門、大學、國小、大賣場、超市等地點。





- (1) 本府於 108 年 7 月 9 日辦理雲林縣規費罰鍰多元繳款暨國中小學雜費無現金行動支付啟用記者會，張麗善縣長率相關局處，在台灣票據交換所陳秋棠董事長、臺銀電子金融部陳威彬高級襄理、台灣資料科學公司卓瑩鎗執行長等人見證下，宣告雲林縣規費罰鍰多元繳款暨國中小學雜費無現金行動支付正式啟動，透過縣府跨局處協調整合並與民間企業攜手合作，配合行政院推動 2025 年行動支付使用率達九成及數位國家之目標並從政府規費、罰鍰、學雜費、地方稅繳納及小額消費等領域加速雲林縣行動支付普及化。



記者會上縣長張麗善宣佈雲林進入行動支付時代





記者會上跨局處、跨公私部門大合照

邁向無現金生活 雲嘉嘉南四縣市大步向前

經濟部工業局推動無現金大學生活城計畫 創造商家消費者多贏局面

中華電信：無現支付 生活好便利

文藝版

中華電信與澳網科技公司、嘉利科技公司自三月六日開始，在經濟部工業局專下「行動無現金」學生生活活動計畫，導入多元支付服務。物多金支付服務設備，行動會員儲卡卡、無現金支付服務平台，打動五元付付、無現金生活圈，並運用物聯網大數據，提供商家銷售報告，實現智慧經營多元服務環境。

執行團隊於計畫期間，整合八樣支付工具於單一設備內，為國內最豐富多元之支付系統之一。同時提供店家統整各項業務，店可查多種支付方式之交易紀錄及流水帳目。期間舉辦場地招商說明會，至目前已推廣超過一萬戶，創下千萬人次之多。

多元支付服務助服務防偽到鑄錢及盜竊風險監控等狀況好，計進至今共解消逾十餘宗案件，估損失約八十萬元，物多金支付服務自推出以來，已成為一次使用。

本計畫協助店家發行會員超過五十家之間商家，正在進行泰國及東南亞地區，並響應政府正興起電子票據國際合作，透過電匯單信電腦化書信消費，也可透現無現金生活購物點付款，節省店家

司可選擇傳統以現金為主的經營模式，亦可選擇網絡支付模式，同時可選擇大數於分析網上交易數據，以輔助服務機構，超

員儲備卡，至

府南區南發行

府南區政策，

，舉國企業。近期

，對學學生選

則可選擇個信

生活服務平台

商家及客戶

掃打0800-060-135，客務專線。

感謝工務局、宜嘉嘉南區區公所於計畫期間的指導與協助。本計畫已成功應用於嘉嘉南區計畫城後，由中書會已在全國進行水權管理之全面推廣。特別是本計畫之多元支付服務可一次滿足銀與三倍券之電子支付、電子零錢、銀行信用卡、三種支付方式、相關服務參考產品官網 <http://chinaipr.com> 或

[illegible]

日力生 多不心過者 益標店崇

經濟部工業局：智慧城鄉

民衆生活上的便利，進而帶動地區發展。而廠商在實地考察的技術下，取得值得成功的成果，為相關領域的實際運用累積成果，進步擴散至其它縣市，進而以輸出國外，為產業的轉型發展奠定基礎。

徵求專題題目，行動支付受到許多縣市的青睞，可見地方政府皆認為發展行動支付將是帶動地方經濟的關鍵之一期盼透過由金大獎主辦的「金大獎生活科技計畫」的實施，獲得更多行動支付應用的建置、營運、與研發經驗，進而服務至近郊城鎮城市，以更完備、全面的智慧創新風貌一躍進入智慧城鄉新時代。

財經新訊

嘉善縣長俞章樂表示，行動支付是這個世界未來的趨勢，這次透過「嘉善市智慧城鄉計畫」，推廣至各大學校園及更多商業店面，至今年度將全面展開。

與時俱進的科技成果，至今年度科技進展的方便。俞章縣長強調，商家只要擁有「多」種支付工具，即可整合信用、Apple Pay、Google Pay、LINE Pay 等各種支付工具，除提升智慧便利的行動支付環境外，同時搭配智慧零售販賣機、多元支付平台等設備，銷售嘉善縣特產品，結合大數據分析進行行銷，進行精性行銷，帶動嘉善縣的地理經濟。

嘉善市市長黃敏表示，全力發展「智慧」帶動觀光，嘉善市智慧城鄉計畫」面對數位經濟發展態勢，手機支付的一舉一動，一時未暇。擁有觀光資源，嘉善市的人經經濟，嘉善市智慧城鄉計畫」面對數位經濟發展態勢，手機支付的一舉一動，一時未暇。擁有觀光資源，嘉善市的人經經濟，

「**進新時代**」

各服務，徵求廠區提出解決方案。

濟南城區在地創新服務發展，經濟部產業局所推動的「前瞻基礎建設計畫」及省智城生活品質計畫」，秉持「地方出題、產業解題」的精神，邀請各縣針對自身特性，提出在地所需的名各服務，徵求廠區提出解決方案。

文／鄭淑敏

期於電動

撰文／鄧淑文

為響應政府「SOS行動支付普及率60%」之政策目標，並解決行
支付南北發展之落差，同時培育金融科技跨領域人才，中華
信與凌納科技分公司、嘉利科技公司在經濟部工業局的指導下，
支持嘉南四縣市推動無現金大學生生活計畫，兩年的計畫執行
間，透過雲嘉南四縣市的全力協助，展開全面的掃街宣傳活

卡 (Visa、Master card、JCB)、iCash 2.0 卡。並支援 LINE Pay、台灣 Pay、街口支付、Apple Pay 等感應支付。繳費方式及支付種類極廣，為全國之最，電子支付不用通到錢，在防疫期間最安全。

台南市長黃偉哲：「機在手，便利創舉」

台南市參與無現金大學城，積極推動多元行動支付應用與普及。不僅結合市集與大型活動，推廣使用行





(2) 本府規費、罰鍰說明：

自 108 年 6 月 20 日推動規費及罰鍰多元繳費方式，取消郵政劃撥轉帳，另新增四大超商、郵局代收、ATM 轉帳、行動支付等多元繳費方式，截至 108 年 12 月底止，收繳件數 806 件，其中超商代收 412 件占 51.12% 為最大宗，嗶嗶繳繳費筆數共 7 筆。

108 年 6 月 20 日至 108 年 12 月底止

單位：件

項 目	繳費管道	件 數
總計		806
罰鍰	合計	777
	小計	412
	統一	249
	全家	134
	萊爾富	17
	OK	12
	郵局	293
	臨櫃現金	68
	匯款	2
	行動支付	2
規費	合計	29
	行動支付	5
	其他多元管道	24

本府規費罰鍰費各項收款筆數統計表





(3) 國中小學雜費說明：

自 108 年 7 月 9 日推動以嗶嗶繳 APP 掃瞄新式三聯單繳費方式，108 第一學年度使用嗶嗶繳繳款筆數共 70 筆，繳費金額共 154,059 元，108 第二學年度使用嗶嗶繳繳款筆數共 146 筆，繳費金額共 335,930 元。

108第一學年度繳費狀況				108第二學年度繳費狀況			
縣市	學校	筆數	金額(C)	縣市	學校	筆數	金額(C)
雲林	雲林國中	3	\$21,115	雲林	雲林國中	9	44,800
雲林	斗六國中	4	\$13,724	雲林	斗六國中	6	18,056
雲林	鎮南國小	12	\$20,780	雲林	鎮南國小	22	41,353
雲林	崇德國中	2	\$5,776	雲林	崇德國中	12	42,491
雲林	鎮東國小	2	\$4,184	雲林	鎮東國小	5	6,876
雲林	平和國小	8	\$14,920	雲林	平和國小	14	29,320
雲林	中正國小	2	\$5,570	雲林	中正國小	2	5,570
雲林	石榴國小	3	\$6,644	雲林	石榴國小	4	8,171
雲林	立仁國小	11	\$19,182	雲林	立仁國小	17	29,587
雲林	雲林國小	6	\$11,177	雲林	雲林國小	14	19,719
雲林	安慶國小	13	\$22,445	雲林	安慶國小	26	49,144
雲林	保長國小	1	\$1,765	雲林	保長國小	2	3,355
雲林	鎮西國小	2	\$3,842	雲林	鎮西國小	12	34,553
雲林	林頭國小	1	\$2,935	雲林	林頭國小	1	2,935
合計		70	\$154,059	合計		146	335,930

斗六、虎尾地區國中小學雜費行動支付繳納筆數統計表

(4) 地方稅繳納說明：

為方便民眾以信用卡或行動支付就近繳納地方稅及罰鍰，稅務局於 107 年 10 月開辦信用卡臨櫃繳稅服務，納稅人在洽公或補發繳款書的同時，可立即於斗六總局及虎尾、北港分局服務櫃檯刷卡繳納，一年多來成效顯著；遂規劃後續於 108 年 10 月 24 日開辦嗶嗶繳 APP 繳稅服務，除滿足民眾各種不同的繳納需求，更朝向使用單一行動裝置 APP 即可辦理所有業務之潮流與趨勢，讓民眾更能簡單繳、輕鬆 Pay。今 (109) 年 4 月 23 日，稅務局再加碼導入全台電子支付市佔率第一名的 Line Pay Money 加入代收雲林縣地方稅款服務，我們的每一步皆以納稅人的便利為起點，從實體的信用卡臨櫃繳稅（近端行動支付）到虛擬的手機 APP 支付（遠端行動支付），繳稅管道再突破，跨界支付平臺，我們不但在乎民眾納稅的便利性也重視安全性。





年度		信用卡臨櫃繳稅 服務	嗶嗶繳	Line Pay Money
107 年	件數	751	—	—
	金額	4,081,750	—	—
108 年	件數	5,987	36	—
	金額	41,041,854	53,399	—
109 年	件數	1,971	13	73
	金額	15,425,202	88,944	534,498
開辦日期		107/10/30	108/10/24	109/04/23

近三年開辦繳稅服務項目件數與金額比較表(單位：新臺幣/元)

(5) 多元支付機及物聯網販賣機說明：

本府與嘉義縣、嘉義市及台南市等市縣政府，聯合辦理無現金大學生活城計畫，規劃於雲嘉嘉南各大學及周遭店家，推動無現金多元支付服務環境，商店只要擁有一台多元支付機器，即可整合信用卡、悠遊卡、icash、LINE Pay 等付款系統，不限任何發卡銀行都可接受付款，截至 109 年 5 月底止，本縣申設裝置多元支付機商店以斗六市最多，全縣共計 142 家，交易量達 16,283,299 元，居上開 4 個聯合推動市縣之冠。

中辦縣市						申請進度							備註	交易次數累計
縣市	總申請數	比例	暫緩或身份不符	取消、退件數	可連件小計	流程進行中	等待裝機	分店裝機	完成裝機	裝機後拆機	預計裝機合計			
雲林縣	128	24.29%	1	17	110	1	0	33	109	0	142	茶飲*1、三小文創*1、戶政事務所*16、日統客運*6、台灣物聯網*9	19,587	
嘉義縣	111	21.06%	4	21	86	2	0	3	89	5	87	阿里山山榮財*1、基地餐飲行*1、日統客運*1	5,214	
嘉義市	117	22.20%	4	25	88	0	1	8	87	0	96	高毅*4、著職人*1、Q圖脆皮雞蛋糕*1、方櫃仔魯味*1、焦師父麵食館*1	8,632	
台南市	145	27.51%	7	23	115	2	4	52	109	11	165	山海地*1、全球大車隊*19、陽盛*1、龍瀚*9、楊記*1、台灣情好滋味*1、台灣吉而好*1、鳳凰車*10	9,673	

四縣市多元支付機安裝台數統計比較表





從數據分析，因本縣多以一級產業為主，65 歲以上老年人口比例已達 18.01%，老化程度高居全台第二，而民眾之納稅及繳納規費、罰鍰之習慣仍以超商及臨櫃繳納佔多數。在學雜費繳納部分，108 第一學年度使用嗶嗶繳款筆數共 70 筆，在 108 第二學年度使用嗶嗶繳款筆數共 146 筆成長了 108%，可見在縣府及票交所的推廣下，民眾對於行動支付的接收度有大幅提升，我們所思考的角度並非以改變民眾繳納習慣為出發點，而是以提供納稅人更多元、便捷及安全的繳納管道為目的；民生消費部分，從數據上來看，本縣申裝多元行動支付機的店家及使用交易量皆是導入本計畫的四縣市之首，可以看出雲林縣民在行動支付的使用接受度及數位轉型的潛力是不比六都縣市差的。雲林縣並非六都縣市，資源上也完全無法跟六都相比擬，但對於能夠提供縣民更便利、優質的服務，我們都是用盡全力地配合中央政策來共同執行，行政院現推動 2025 年行動支付使用率達九成及數位國家目標，本府積極在民生繳費及消費的部分導入行動支付應用，致力於將雲林擺脫鄉下刻板印象，成為行動支付的模範縣市。

- (六) 在「雲林縣政府社福智慧客服 Chatbot」方面，本府以智慧客服共構平台的資訊技術收納各單位資源，打造官網智慧客服 Chatbot 營運的新思維。初期以提供民眾「社會福利」和「衛生醫療」兩項與長照 2.0 最直接相關的主題資訊為主，另考量到「雲林縣政府全球資訊網」代表著本府的對外形象，因此增加親近民眾生活型態問題集。彙整社區民眾參與連結，增加與民互動更能強化政策資訊的傳達及宣導，拉近縣府與民眾的距離，用心聆聽縣民的想法，做為未來決策參考。官網經營缺乏一個專為縣府、廠商與民眾之間互動活絡的平台，連接智慧客服 Chatbot 系統以打造訊息傳遞零時差，串起縣府、廠商





與民眾三方資訊互動模式，並加強年長者之程序規劃。透過開啟智慧縣政新服務，辦理說明會及教育訓練，讓同仁們瞭解現在最新的智慧雲端服務，以精進同仁的服務職能及效率，提升縣政服務品質，增加年長民眾的參與度。民眾、商家、其他單位是官網有效率營運並推動縣政工作的最佳幫手。本服務提供單位自行建立問答之各類常用模組，24 小時全天線上自動回覆民眾，可有效分攤單位同仁業務壓力。民眾透過與聊天機器人一問一答的文字交談方式，無論何時何地、均可快速取得正確的資訊，增加對政策和計畫內容的了解，進而幫助符合條件的長輩或家屬申請適切的資源輔助，減輕家中負擔。

統計時間 項目(月份)	總通話數量	實際問答數	使用者數	成功回答數	成功回答機率
1	65	368	65	218	59%
2	70	264	70	214	81%
3	71	420	72	345	82%
4	41	176	40	126	71%
5	20	96	21	67	69%
6	29	124	29	103	83%
7	37	181	37	137	75%
總計	333	1629	334	1210	74%

從服務上線近半年(統計至 7/14)的統計數據上來看，民眾透過本服務詢問了 1629 條問題，系統成功回答 1210 條問題，成功回答的機率達 74%，以平均回答一通電話 3 分鐘來算，總共節省 60 小時又 30 分鐘，有效分攤單位同仁業務壓力，未來也會陸續優化智能 AI 語意，提升有效回答率。

老人福利、長期照護、失能預防等醫療長照相關政策，一直是本府近年致力發展的重點，考量到新政策和各項福利措施必須有效地傳遞給民眾(特別是家中有長輩、但自己未必居住在雲林的人民)，方可讓有需要的人真正受惠。因此本府規劃在「雲林縣政府資訊網」www.yunlin.gov.tw 設置





智慧客服聊天機器人，將本府社會福利、醫療長照、失能預防等政策」措施、計畫相關內容，整理成易讀易懂的問題集，民眾透過與聊天機器人一問一答的文字交談方式，無論何時何地、均可快速取得正確的資訊，增加對政策和計畫內容的了解，進而幫助符合條件的長輩或家屬申請適切的資源輔助，減輕家中負擔。此外，以智慧客服機器人協助初步回覆民眾諮詢問題，待有進一步深入了解計畫內容或辦理補助申請時，再轉由真人接手服務，不僅可提升人員利用效能，更能讓民眾有更好的互動服務體驗。因此採購此創新服務產品，協助縣府提升社會福利及長照政策推廣效益，並建立與民眾更多元、黏著的互動管道，提升服務效率和縣府形象。

（七）永續性及擴散性等項目，分段敘述成果與成效

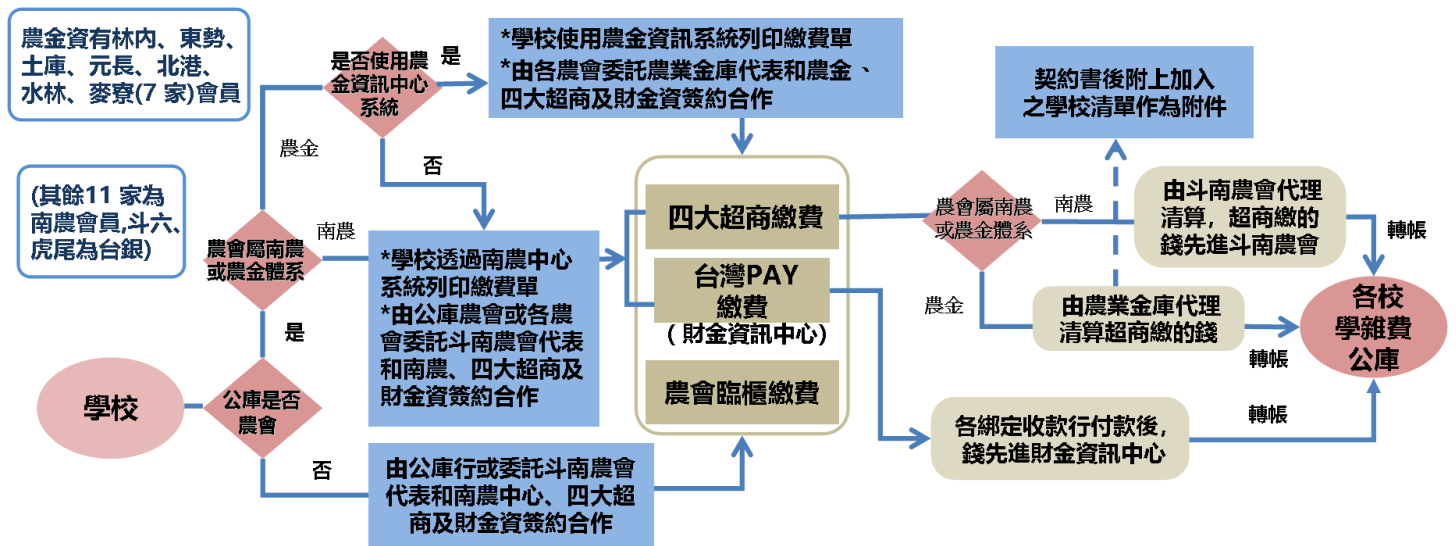
- （1）目前本府正積極將智慧校園項目擴大推動至全縣 20 鄉鎮之核心學校，讓更多孩童享受智慧設施帶來的便利，同時結合 i 郵箱與雲林天倫 D+卡模式，讓智慧服務不僅限於校園，而是從校園向外延伸至社區、村落，從而打造高齡長者及幼童安全防護網，以協助本縣的老、中、青三代，在本智慧科技服務輔助下，安居樂業，妥善照顧長者與減緩照護者的生理與心理壓力。後續本計畫透過社區媽媽互助團體的協助推廣 D+卡，結合友善天使、友善機構、友善店家共同推動。另外與社區宮廟與活動中心合作，以民眾熟悉的地方單位及信仰文化的方式，透過當地社區的宮廟與活動中心定期舉辦的信徒大會、聯誼會進行推廣。
- （2）在學雜費行動支付推廣方面，有鑑於斗六及虎尾的經驗及考量本縣其他鄉鎮學校大多以在地農會作為學雜費公庫及代收行庫，由於各農會體制及行政流程獨立的關係，本府於 108 年 9 月規劃由斗南鎮開始實施其轄內各級學校學雜費代收事項，並規劃若斗南鎮行動支付方案導入成功，將藉此複製模式至全縣各鄉鎮學校使





用。本案透過結合斗南鎮農會、財團法人農漁會南區資訊中心、台灣資料科學股份有限公司於 108 年 11 月 11 日，召集斗南轄內六所學校辦理「斗南鎮轄內各級學校學雜費代收事項」說明會以協調規劃學校作業流程簡化及行動支付導入方案，經討論後決議維持現有農會轉帳模式，當自動轉帳扣款失敗時由校方透過學雜費系統(由財團法人農漁會南區資訊中心開發)產製三聯式繳費單給家長，讓家長可透過台灣 Pay(財金資訊中心)掃描 QR code 行動繳納(目前可綁定台灣銀行、台灣土地銀行、合作金庫、第一銀行、華南銀行、彰化銀行、上海商銀、兆豐銀行、台灣企銀、新光銀行、淡水一信、新竹一信、彰化六信、花蓮二信、中華郵政、日勝銀行、農漁會)或前往四大超商繳款，在不破壞既有繳費方式的情況下，新增行動支付繳款方案。其模式為透過農會(學校公庫行)與財團法人農漁會南區資訊中心(或農金資訊股份有限公司，目前林內、東勢、土庫、元長、北港、水林、麥寮 7 鄉鎮農會為其會員，其餘 13 鄉鎮為南農資訊中心之會員)、四大超商及台灣 Pay (財金資訊中心)簽約，校方可透過學雜費系統產製三聯式繳費單及後台查詢學生繳費情形，減少以往人工對帳之時間人力成本及現金繳納遺失的問題。斗南鎮案學雜費系統及超商繳款已由財團法人農漁會南區資訊中心測試成功，尚待與台灣 Pay 簽約後即可上線運行，並於 109 年 6 月 11 日在經過雲林縣農會的同意支持下，召集各鄉鎮農會辦理推動說明會，最快今年底導入此方案。





雲林縣農會代收導入學雜費行動支付流程圖

- (3) 在社福機器人方面，我們提供民眾聊天紀錄等統計資訊，供同仁有效管理網站或進行調配題庫資訊上管理時的依據，或辦理各項宣導活動、講習時，向各單位推廣加盟共構平台。另提供服務專線，由專人協助各單位網站同仁後端操作遇到的困難，年長民眾在使用時的建議事項，彙整紀錄及統計反映事項，以作為日後功能擴充改版之參考。

