

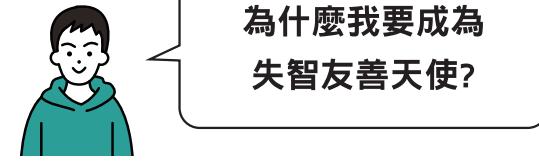


一起成為 失智友善天使吧！

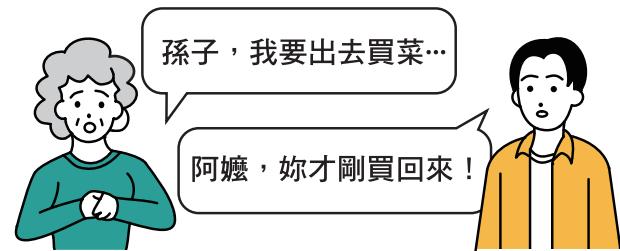
Become Dementia Friends



- ✓ 在心態上理解及接納失智者，並且能適時給予協助。
- ✓ 尊重包容失智者，不歧視、不排斥、不責備。
- ✓ 能自在的與失智者互動。



根據衛福部統計顯示，目前約有85%的失智者居住在社區，但因社區民眾對失智症缺乏正確認識，時有發生不友善對待失智者及照顧者之事情。然而，在我們的日常生活中，無論是家中、商場購物或搭乘大眾運輸，都有可能遇到失智者，若能適時的給予協助，則可建構失智友善的支持性環境，推動營造失智友善社區。



📍 在家中

失智者說話表達出現問題



📍 在便利商店

失智者會重複購買相同商品



📍 搭乘大眾運輸時

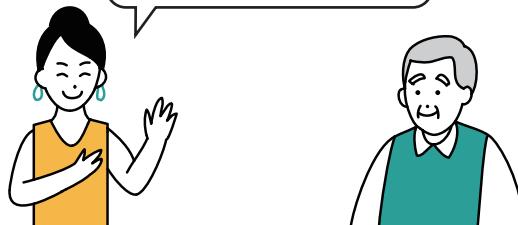
失智者判斷力變差會不斷提出問題



遇到失智者可運用
STE²P小撇步友善溝通

S

微笑 | 向失智者自我介紹時
Smile | 以微笑面對



您好，我是張小雅。

T

謝謝 | 感謝失智者的協助完成事情，
Thanks | 並保持正向思考



伯伯，謝謝您幫忙
把東西放回來。

E

眼神接觸 | 身體降低平視失智者，
Eye Contact | 不迴避對方眼神注視

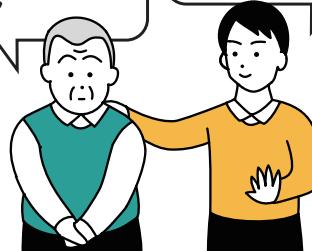
請問您需要任何協助嗎？

**E**

擁抱當下 | 聽失智者的話語，
Embracing the moment | 掌握當下需求，
不指責、爭執與糾正

怎麼辦，我把小豬
撲滿打破了，媽媽
會罵我……。

沒關係，我們等一下
誠實跟媽媽說就好！

**P**

耐心 | 耐心傾聽
Patience | 回覆問題能放慢速度

10元、20元、30元……。



慢慢來，
我陪你一起數！



若是身旁家人、朋友、鄰居疑似罹
患失智症，想要更加瞭解與認識失
智症，或是尋找失智友善社區相關
資訊，歡迎至下列網站查詢！

衛生福利部國民健康署



衛生福利部國民健康署
健康九九+



失智友善資源整合平台
DEMENTIA-FRIENDLY RESOURCES PLATFORM



人人都可以成為失智友善天使，
一起打造失智友善社區吧！

