

在醫療院所如何協助失智者

醫事人員友善對待



- 醫師能與失智者或其家屬**討論適當之就診時間**，以避免久候。
- 醫師問診時可能會遇到無法闡述完整症狀的失智者，醫師可以**結構式問話**。例如：可以由「您最近睡眠狀況如何？」聚焦問題成「您幾點睡？幾點起床？半夜有醒過來嗎？」。
- 讓失智者有**充分的時間回答**，不打斷他說話。

醫院志工適時協助



- 發現等待看診時焦躁不安的失智者，可以上前關心，並提醒他需要再稍後。大部分情況，**關心與友善互動**就能使失智者情緒和緩。
- 請醫院**志工帶著失智者到各種檢查處**，失智者較不會迷失方向。
- 與失智者**說話速度放慢**，並**降低說話音調**，讓他能理解您說話的內容。

失智友善組織 - 醫療院所篇 -



親愛的醫事人員 您知道嗎？

全球平均每 3 秒就增加一名失智人口，在台灣65歲以上約每12人就有一位是失智者。來就醫的長者，有可能就是失智者。

失智者會產生許多症狀，例如：等待看診時因嘈雜環境導致情緒焦躁、忘記回診時間等等...



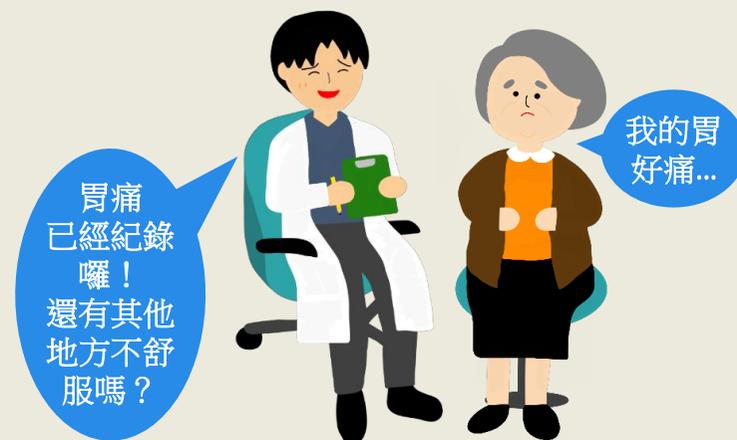
醫事人員若能同理失智者，友善對待與互動，創造失智友善的環境，便能使失智者診療順利，創造良好就醫經驗。

失智者在醫療院所常見狀況

1 忘記回診時間，在不對的時間來門診。



2 重複言語，例如重複告知醫事人員相同的症狀。



3 無法順利到達門診的所在位置，甚至在醫院迷失方向，經人指示仍舊無法到達。



這...是要怎麼走？



4 候診時情緒焦躁且坐立難安。

