

# 我是失智友善天使

我能做到4步驟

看

發現異狀

觀察異常或  
重複行為



問

主動關心

詢問購物需求  
主動引導目標



留

安心留置

轉移注意  
安撫情緒  
提供休息空間

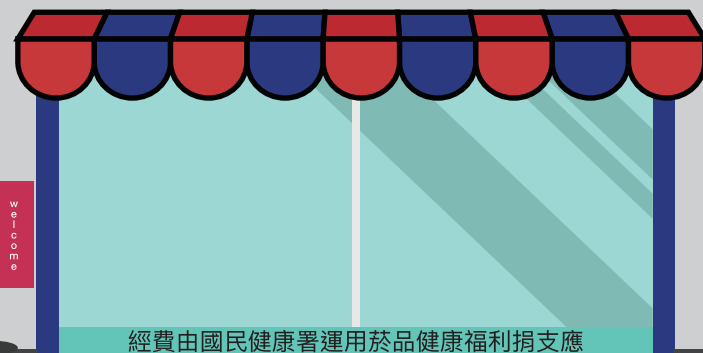


撥

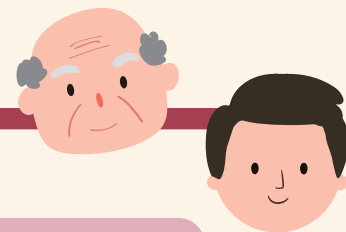
聯繫資源幫助

110

請求警局協助  
靜候家屬前來



# 當發現店內失智症者購物遇到以下狀況，我會.....？



**Q1** 忘記或找不到要買的商品，而感到不安。

**A1** 失智症者表達困難時，引導他說出想要購買的物品外觀或功能，並帶領他到商品位置。

**Q2** 重複拿取大量相同商品。

**A2** 與失智症者再三確認所購買物品之數量，建議他是否先購買少量回去使用，若不夠時再來買即可。

**Q3** 購物時拆開未結帳的商品包裝。

**A3** 請求店經理協助，友善地引導及說明自行結帳，或聯絡家屬前來結帳。

**Q4** 購物時，不小心推到別人的推車。

**A4** 告知失智症者推車內物品與所購買的物品並不一致，協助失智症者尋找他的物品。

**Q5** 失智症者在賣場不小心尿褲子。

**A5** 當下安撫失智症者，協助他完成購物，並把地上的尿液擦拭乾淨。