看 發現異狀

茫然無助・重複行為

1

如何判斷此人為失智者或可能需要幫助？

- 神情不安、精神不濟、外觀顯得狼狽（可能走失多時，久未進食，體力不支）。
- 穿著不合常理，如大熱天穿厚大衣、兩腳鞋子不同、內衣外穿。
- 配戴愛心手鍊、衛星定位器、特殊標誌或衣服上繡姓名電話等。
- 與一般顧客不同，不知道自己需要什麼，眼神可能空洞。
- 有許多重複性行為，像是重複問事、重複拿東西、重複付錢或要求找錢、來回走動而不知目的等。

注意 部份失智者外觀可能有異狀，但多數失智者看起來與一般人無異。

問 關心需求

從何處來？往哪裡去？

2

如何關心可能的失智者？

- 引起注意
  「奶奶，要不要坐一下？」「外面好熱！爺爺來喝杯水！」
  「伯伯好！有需要幫忙嗎？」
- 詢問來處
  「奶奶，您從哪兒來啊？」「爺爺住在附近嗎?」
- 關心目的地
  「奶奶，您要去哪裡啊？您打算怎麼去呢？」
  「您一個人嗎？有人陪您嗎？」

注意 失智者的理解及表達能力有異，或反應緩慢、不合常理，如80幾歲爺爺半夜要上班；奶奶要走路去三峽(但人在南港)。

留 適當協助

提供茶水・絕不強留

3

如果此人極可能為失智者，我該怎麼做？

- 聯絡家屬
  「奶奶，我通知您家人帶您回去好嗎？家裡電話號碼多少？」若失智者配戴愛心手鍊或衛星定位器，試著撥打手鍊或衣服所繡電話。
- 延長停留
  提供茶水，如方便，可提供洗手間、報紙、或電視，讓失智者留在店內，以利有足夠時間尋求支援，或等警方來協助。
- 絕不強留
  努力讓失智者留在店內，若失智者仍堅持離開、表現不安或失去耐性請尊重失智者，不勉強挽留。並留意失智者的身高、穿著及離開方向，儘快與警方聯絡。如商家有錄影畫面，請提供給警方協尋。

注意 留住長者可能不容易，盡力就好。

撥 110、當地警局 0800-474-580

4

我可以聯絡那些單位？

- 撥打110報警，提供相關線索，讓警方比對協尋名單（家屬可能已報警協尋中）。
- 聯絡鄰近警局或派出所，請先行記下鄰近警局或派出所電話備用。

  _____（請填入電話號碼）
- 失智症關懷專線：0800-474-580（失智時 我幫您），將由台灣失智症協會專員負責接聽，服務時間為週一至週五9:00～17:00，提供失智症就醫及照顧諮詢、失智症福利資源等相關資訊。