

當您發現有以下10大問題行為時，請對他(她)多一份關心及寬容，並指引他(她)正確就醫。



社工篇

- 1 家裡環境異常髒亂
- 2 常常說找不到常用的東西與證件
- 3 會抱怨有人偷他東西或甚至要害他
- 4 冰箱放置過期或發霉食物
- 5 表情呆滯鮮少互動
- 6 瓦斯爐忘記關或根本不會用
- 7 對服務社工有敵意
- 8 個性及性情與過去明顯改變
- 9 出門後找不到路回家
- 10 將領到的補助款不當的使用



里長篇

- 1 在路上遊蕩
- 2 瓦斯爐忘記關
- 3 重複買東西或買東西不給錢
- 4 到處說人家偷他東西
- 5 堆放沒有用的雜物
- 6 常跟鄰居吵架
- 7 自我照顧能力變差
- 8 參加鄰里活動變少
- 9 常找不到東西或忘記已經答應的事
- 10 現在的記不住，以前的忘不了



警消篇

- 1 長者走失
- 2 長者偷竊
- 3 重複報警
- 4 異常性需求
- 5 病態收集物品
- 6 攻擊行為
- 7 半夜遊走
- 8 忘記關爐火
- 9 妄想、幻想
- 10 人時地物辨識困難

交通篇



- 1 搭錯車或搭錯方向
- 2 無故抱怨司機的服務
- 3 不知道自己要去哪裡
- 4 臉上的表情茫然無助
- 5 無法正確使用悠遊卡
- 6 重複說一樣的話
- 7 沒有原由的與人發生爭執
- 8 隨身物品或行李忘記拿
- 9 言語表達有明顯的困難
- 10 時間及地點的認知錯誤



郵局(銀行)篇

- 1 表情慌張無助或呆坐在郵局(銀行)內
- 2 領大筆的金額但是不知道要給誰
- 3 領包裹的時候弄不清楚方法手續
- 4 領了錢或物品後卻說他沒領
- 5 過去有做的理財投資現都無法操作
- 6 重複說一樣的話語
- 7 無故與人發生爭執
- 8 表單填寫明顯困難
- 9 經提醒仍想不起來領款密碼
- 10 不知道要如何回家



醫療人員篇

- 1 多次忘記約診時間與醫師姓名
- 2 藥物服從性不佳(多吃或少吃)
- 3 說過的衛教指導說從來沒聽過
- 4 常來的門診但是說從沒來過
- 5 嚴重的焦慮與不安全感
- 6 抱怨有人偷他東西或甚至要害他
- 7 常弄丟長期處方箋
- 8 無故抱怨服務人員
- 9 資料填寫發生明顯困難
- 10 在醫院裡迷路，找不到診間位置



商家-餐飲業

- 1 同一菜色重複點
- 2 吃過了卻想不起來
- 3 一直懷疑餐點有問題(拒吃)
- 4 無故對服務人員不滿
- 5 菜已上過卻說沒有
- 6 說不出想要點的菜名
- 7 離開座位後找不到原來的餐桌
- 8 拿別人餐桌的食物
- 9 吃完了不付錢
- 10 不知道要如何回家



商家-百貨量販業

- 1 在不同時間重複來買同一物品
- 2 說不出要買的物品名稱
- 3 逛半天後想不起來要買什麼
- 4 無故對服務人員不滿
- 5 在賣場裡面迷路
- 6 未結帳就將物品拆封
- 7 堅持已經付過帳
- 8 錯認物品用途(如買汽水說要滅蟑螂)
- 9 購買數量超乎一般家庭用量
- 10 不知道要如何回家

友善社區 ♥ 記憶守護



10 錦寶囊

社工

里長

交通

警消

郵局
銀行

醫療
人員

校園

百貨
量販

餐飲



老年失智高危險群轉介單

廣告



臺北市中正區健康服務中心



臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

關心您 ♥